

一手执帚扫街巷 满怀柔情暖夕阳

全媒体记者 唐亚江

百姓故事

窗外，天刚放亮，她轻轻敲开老人的房门，温柔地说道：“爸妈，该吃早饭了，今天特意做了您俩爱吃的小米粥，养胃胃。”

在双辽市公用事业服务中心环境卫生科，同事们总是笑着打趣，说陈柏华有“双重生物钟”。每天清晨4点，她准时起床，为家人准备营养丰富的早餐。待一切就绪，临近5点，她便带着一身的烟火气，匆匆奔赴环卫岗位。

30年来，无论冬雪压肩，还是烈日灼背，她负责的街巷总是最早响起“沙沙”的扫帚声。盛夏，沥青路面被晒得发烫，热浪滚滚袭来，她却依旧蹲在路边，认真清理着卫生死角，汗珠顺着脸颊滚落，湿透了她的衣衫；寒

冬，街头呵气成霜，寒冷刺骨，她紧紧握着扫帚，仔细地清扫着路面，双手被冻得通红。

然而，不管工作多么疲惫，回到家的陈柏华脸上始终洋溢着灿烂的笑意。

2020年初春，那是一段无比艰难的时光。曾经做过心脏支架手术的公公，又突发心脏病，而婆婆又因小脑萎缩卧床不起，两位老人同时住院，这对陈柏华来说，无疑是沉重的打击。在医院的半个月里，她和丈夫白天在病房与单位之间来回奔波，照顾老人的日常起居；深夜就蜷缩在病床间的折叠椅上打盹，略作休息。

最初，79岁婆婆大小便失禁，她毫无怨言，端来温水，轻柔而细致地为老

人清洗、擦拭身体。婆婆需要康复按摩，她便跟着护士认真学习，很快掌握了全套护理手法。此后，她从未间断地帮助婆婆做康复训练。

同病房的患者常能看见她忙碌的身影：一会儿踮着脚在床前给老人翻身拍背，一会儿调试流食的温度，连护士都忍不住夸赞：“这姑娘真是太贴心了。”

直到有一天中午，邻床阿姨忍不住问道：“大姐，这是你闺女吧，真孝顺！”婆婆紧紧握着陈柏华的手，眼中泛起泪光，动情地说：“这是我儿媳，比亲闺女还亲。”陈柏华别过脸去，腼腆地说：“婆婆就是妈，谁家没个老人呢。”这句朴素的话语，如同温暖的阳光，照亮了病房的每一个角落。

由于婆婆的小脑萎缩，双手不再灵便，去理发店成了一种奢望。为了

着视频自学理发。她刻苦钻研，不断练习，如今已能熟练地为老人修剪出整齐的造型。

在这个三代同堂的家里，孝道已经成为无需言说的家规。陈柏华的儿子受母亲的教导，时常关心爷爷奶奶的生活及身体状况。这种潜移默化的影响，无疑是陈柏华心中最为珍视的家庭传承结晶。陈柏华的丈夫常说：“我媳妇是咱家的定海神针。”而她总是摆摆手，笑着说：“谁家没有老人？谁还不会老呢？”

时光悠悠流转，在日复一日的平凡生活中，陈柏华用扫帚扫净了城市的尘埃，更扫出了一条孝老爱亲的精神大道。她用30年的岗位坚守，29年的晨昏温情，淋漓尽致地诠释了“老吾老以及人之老”这一古训所蕴含的深邃内涵，让这种精神在新时代绽放出耀眼的光芒。

/记者手记/

陈柏华的故事没有惊心动魄的情节，却如春风化雨般温润着每一个人的心田。她用30年如一日的坚守无声地诉说着：孝老爱亲并非惊天动地的豪迈壮举，而是柴米油盐里的耐心陪伴；敬业奉献也不是高不可攀的空洞口号，而是扫帚起落间的责任担当。这样的凡人微光，正是文明城市最温暖的注脚，也是中华民族传统美德最生动的传承。

社区 那些事

增强防灾减灾意识 提升应急处置能力

丰茂社区开展防灾减灾宣传活动

本报讯(全媒体记者 刘莉)为进一步增强社区居民防灾减灾意识，提升应急避险能力，近日，铁西区英雄街道丰茂社区组织开展防灾减灾宣传活动，吸引了众多居民踊跃参与。

活动伊始，社区书记向居民详细介绍了全国防灾减灾日设立的背景和重要意义，让大家深刻认识到防灾减灾工作与每个人的生命财产安全息息相关。随后，通过展示图文并茂的宣传资料，结合社区实际情况，对火灾、地震、洪涝等常见

灾害的预防措施、应急逃生技巧和自救互救方法等方面进行深入浅出地讲解。在互动环节中，居民们积极提问，工作人员耐心解答，现场气氛热烈。

此次宣传活动有效提升了社区居民的防灾减灾意识和应急处置能力，营造了“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。丰茂社区将以此次活动为契机，持续深入开展灾害隐患排查工作，建立健全防灾减灾长效机制，为保障居民生命财产安全筑牢坚实防线。

增强法治观念 护航美好生活

天桥社区开展民法典系列宣传活动

本报讯(全媒体记者 张宪双 通讯员 黄爽)今年5月是第五个民法典宣传月，为提升社区居民的法律意识，让《中华人民共和国民法典》真正走进群众生活，近日，铁西区仁兴街道天桥社区组织开展一系列民法典系列宣传活动，在社区内掀起了一股学法、用法的热潮。

活动中，社区工作人员在LED大屏上滚动播放“美好生活 民法典相伴”宣传标语，并充分发挥宣传阵地作用，在小区小广场、超市等人流密集场所向过往居民发放相关宣传手册。这些资料内容丰富、图文并茂，涵盖了《中华人民共和国民法典》的主要内容和亮点条款，以简洁明了的语言和生动

形象的图片，对法律条文进行了解读，方便居民们理解和记忆，活动共发放宣传手册一百余份。同时，以通俗易懂的语言，结合与民法相关的实际案例，深入浅出地讲解了《中华人民共和国民法典》中与居民生活息息相关的婚姻家庭、财产继承、侵权责任等方面的法律条文，让居民们对法律有了更直观、更深入的理解。

此次活动取得了良好的效果，不仅普及了法律知识，营造了尊法学法守法用法的良好氛围，还增强了居民的法治观念。天桥社区相关负责人表示，将继续推动法治宣传教育常态化，为居民的美好生活保驾护航。

为民排忧解难 解决民生关键

新铁社区解居民难题获锦旗



本报讯(全媒体记者 高鸿)近日，居民张大爷将一面印有“社区领导真正好，下水堵塞解决了，为民排忧解难，解决民生大关键”的锦旗送到铁西区站前街道新铁社区，以表达社区为民服务的感激之情。

据了解，新铁社区文众小区是老旧小区，基础设施较为脆弱。几日前，文众3号楼居民家中的下水道突然出现漏水现象，污水反涌，腥臭弥漫，居民们的日常生活受到一定的影响。社区党委得知消息后，带着工作人员第一时间奔赴现场，仔细查看堵塞情况，并迅速制定了维修方案，同时联动站前街道相关领导反映情况，拨通铁西市政设施维护处的电话，寻求解决措施。

得知情况后，铁西市政设施维护处快速抵达现场。可眼前的状况让维修难度直线升级——下水井上方突兀地立着居民自建的平房，车辆根本

无法驶入，人工疏通成了唯一的希望。见此情形，市政工人们毫不犹豫地套上防水服，手持工具，弯腰在狭窄的空间里一点点抠挖、一寸寸疏通。经过一个多小时的疏通，堵塞多日的下水道问题得以圆满解决。

“可真能睡个踏实觉了！”张大爷眼眶泛红地说：“这些年被这下水道折腾得够呛，真没想到社区和市政部门这么上心，这么快就解决了，太感谢你们了！”其他居民也纷纷围上来，你一言我一语，满是对社区和市政部门的称赞。

新铁社区用实际行动诠释了“服务有温度、落实有力度”的担当，把居民的“堵心事”变成了“舒心事”。新铁社区相关负责人表示，将继续秉持以“民有所呼，我有所应；民有所求，我有所为”作为履职尽责、服务群众的信念，在为民服务的道路上步履不停，用心用情守护好居民的每一份期待，让幸福之花在社区处处盛开。

让残障人士生活“无碍”，需要更“有爱”的环境

街谈巷议

近年来，各地助残设施与残疾人关爱服务体系整体上更加完善，政策不断细化、优化，社会各界对残疾人生活保障体系的重视程度也明显提升。有的地区上线了视障版、轮椅版“无障碍地图”，有的地区开通、升级了政务服务网站及App的无障碍模式，还有的地区将无障碍环境建设提升到“无障碍城市”建设层面，这些举措受到了广泛的社会好评。

持续推进无障碍环境建设，正在让城市变得“更有温度”。

看似寻常的“一小步”，对残障人士来说，却是融入社会生活的“一大步”。不过，要让无障碍环境真正实现在“无碍”中见“有爱”，还有很多工作要做得更精细、更扎实。

从残障人士的视角出发，无障碍环境建设仍然存在“卡点”——有的电梯间不够宽敞，乘坐轮椅进出电梯时处处碰壁；有的超市门外设置了阻拦购物车的矮护栏，坐在轮椅上不得不绕行一大圈。盲道被车辆侵占，无障碍洗手台太高，导盲犬进入公共场所受阻……这些可能遭遇的难题，让不少残障人士对走出家门“不想，而是不敢”。

“无障碍”不止于物质环境，也包括信息环境。随着技术飞速发展，人们获取信息的渠道与手段越来越多，但盲文读物、有声读物、手语翻译、无障碍版出行导航及药品说明书等公共服务仍然是稀缺产品。无法平等融入信息环境，不仅影响残疾人的精神文化生活，也难免对其就业竞争力造成损害，甚至容易使他们与社会产生疏离感、割裂感。

更好保障残疾人权益，建设更“有爱”的环境，需要我们聚焦政策落地实效，只有“软硬兼施”打通“最后一公里”，才能更好消除残疾人融入社会的壁垒：一方面，全社会需要发挥合力，做好无

障碍环境建设这项基础工作，让无障碍设施布局更加科学合理、无障碍环境得到更好维护；另一方面，也要构建畅通的信息无障碍环境、打造好“数字盲道”，用新技术为无障碍数字文化服务赋能。

“耳闻之不如目见之，目见之不如足践之”，要解决残障人士的急难愁盼问题，更需要沉下心来换位思考、调查实践。走进一线，对无障碍环境建设进行体验调研，才能推出更多接地气、有温度的好政策，真正把扶残助残工作办到残障人士心坎上，建起“无碍”且“有爱”的社会环境。

(新华社)