



热线“一呼即应” 大事小情“一办到底”

全媒体记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到井盖、共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。

一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

3月份12345市长公开电话办理情况

3月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”15件,全部办结;“人民网领导留言板”43件,其中市委书记留言板块21件,市长留言板块22件,全部办结;“吉事办”247件,全部办结;“省长信箱”122件,全部办结;“市长信箱”24件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”3228件,全部办结。

3月份,共受理群众求助、投诉、举报、

咨询和建议等问题45224件,办结45210件,办结率99.97%。其中属于社保问题8806件,占19.5%;住建问题5449件,占12.0%;医保问题2713件,占6.0%;交通问题2290件,占5.1%;水、电、气问题2176件,占4.8%;行政执法问题1512件,占3.3%;消费纠纷问题1262件,占2.8%;住房公积金问题1013件,占2.2%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题20003件,占44.2%。

3月份解决比较好的问题

双辽市政府解决供热管道爆裂问题。双辽市天朗明居商户玄某反映,其家二楼暖气管爆裂,拨打凯旋供热公司电话未予接通,要求解决。双辽市住建局接到交办后,责成供热公司维修人员立即前去检查。经维修,管道漏水情况得到解决。

伊通满族自治县政府解决手机卡退费问题。伊通居民赵先生反映,其手机卡于去年在本人不知情的情况下,被某通信公司私自每月加收10元流量包。经协商,该公司客服同意现金退回私自增加的流量包费用217元。但是费用却被退回卡内,要求解决。伊通分公司接到交办后,于3月10日为反映人办理了现金退费。

梨树县政府解决拖欠农民工工资问题。杨先生打电话反映,2024年12

月至2025年2月在一公司承包的修建排水沟工程中做瓦工,该公司共拖欠杨先生和其他10位工友3万元工资,要求解决。梨树县人社局劳动保障监察科接到交办后立即联系用人单位,并责成其尽快发放拖欠的工资。经督办,拖欠的工资已全部支付。

铁东区政府解决下水井堵塞问题。市民反映,铁东区中央路七马路北一纬与北二纬之间,某药房西侧下水井存在返水现象,影响环境卫生,要求解决。铁东区住建局接到交办后立即到现场踏查处理。经协调吸污车,对该堵塞下水井进行了清掏。

铁西区政府解决消防器材过期问题。市民反映,铁西区某金店步行街店灭火器过期,存在安全隐患,要求处理。铁西区消防救援大队接到交办后,

立即到现场核查。经查,举报情况属实,有部分灭火器存在过期未检现象,当场责令该单位限期整改。

市税务局解决加油站不给开发票问题。有外地市民反映,其在铁东区一加加油站加油花费200元,加油站不给其开具发票,要求解决。市税务局接到交办后,立即与涉事加油站联系,要求为反映人开具发票。随后,该加油站联系反映人,为其开具了发票。

市市场监督管理局解决手机翻新机赔偿问题。市民通过人民网市长板块反映,3月6号在一品牌手机专卖店花费4400元购买的品牌手机,销售人员反映在反映人面前拆封并激活手机后表示是新机,回家后对比保修日期并经官方客服印证,该机并非新机,之前已激活使用,要求按相关规定给予理赔。经市市场监督管理局西一分局调解,商家为反映人更换了新机并赔偿反映人3500元,并向反映人进行了诚恳道歉。市公安局解决“12123”平台信息不

3月份群众的意见和建议

应加强对中小学生普法宣传教育。家长反映校园霸凌、未成年人吸食违禁药品等问题需要得到教育部门和学校的高度重视。建议学校定期以讲座、观看警示视频、到看守所参观等形式进行灵活多样的宣传教育,使学生树立正确的人生观和价值观,远离霸凌和黄赌毒,营造一个积极和谐、团结友爱、健康成长的环境氛围。

应加强整治不合规的广告牌。附属在建筑物上的广告牌,由于长期暴露在自然环境中,风吹日晒,有的腐蚀生锈,有脱落的危险;有的堵塞消防通道,影响逃生;有的周围有电线穿插,存在安全隐患;有的年久歪

斜,影响美观。建议有关部门加强巡视,发现问题责成广告投放单位立即整改,对拒不整改的,对其处罚,使每个广告牌都既美观得体,又无安全隐患,树立城市良好形象,提高市域治理水平。

应灵活多样地组织体育赛事。为提高市民身体素质,增强幸福指数,优化营商环境,市里应定期组织一些丰富多彩、有益身心健康的体育赛事,如环城马拉松、篮球赛、乒乓球以及羽毛球赛、骑行赛、滑冰赛等。不仅能吸引周边城市体育爱好者积极参与,带动体育经济,宣传城市文化,还能促进全民健身健康,激发城市活力。

市交通运输局解决出租车退还车费问题。市民张女士反映,其于2月21日乘坐出租车吉CD5205X,在付款时多付了60元,要求解决。市交通运输局接到交办后,立即联系该出租车司机,并退还多付款项。

市邮政管理局解决快递损坏赔偿问题。双辽市卧虎镇村民曹女士反映,因566元的产品在运输过程中损坏,导致收件人未签收退回,找到快递公司却不予赔偿,要求解决。市邮政管理局接到交办后,立即进行调查。经查,是快递员投放所致。根据相关规定,要求快递员赔付,快递员为反映人赔偿566元。

社区 那些事

加强安全教育 增强防范能力

英雄社区开展大风天气安全宣传活动

本报讯(全媒体记者 张宪双)为增强辖区居民大风天气安全防范意识,预防高空坠物、火灾等安全事故发生,近日,铁西区英雄街道英雄社区开展了大风天气安全宣传活动。

活动中,工作人员通过线上线下相结合的方式。线上,社区利用网格群、居民微信群等渠道,转发大风天气的安全注意事项,向居民普及了春季防火的重要性,并劝导广大居民清理阳台、楼道等区域的易燃物品,避免在室外使用明火,预防火灾。同时,提醒居民避免将车辆停靠在大树下,避免

车辆受损;线下,社区组织网格员学习有关大风天气安全防范知识后,深入辖区提醒商户检查广告牌、遮阳棚的稳固性,避免坠落风险。针对独居老人等群体,工作人员告知大风天用电用气的注意事项,叮嘱老年人减少外出、远离枯树及临时搭建物等。

此次宣传活动进一步加强了辖区居民的安全意识。英雄社区相关负责人表示,将继续关注天气变化,进一步加强防范大风天气安全风险宣传教育,提高辖区居民生命财产安全防护意识和灾害天气的应对能力。

提高禁毒意识 构建和谐家园

华宇社区开展禁毒知识讲座



本报讯(全媒体记者 刘爽)为了进一步提高辖区居民的禁毒意识,近日,铁西区地直街道华宇社区联合铁西区公安分局开展了以“社区禁毒 点亮健康未来”为主题的禁毒宣传知识讲座,通过多样化的宣传手段增强居民防范和拒绝毒品的能力,共同营造和谐、平安的社区环境。

讲座中,铁西区公安分局民警通过展示毒品样本模型、发放宣传资料等形式,向社区居民宣传毒品的危害性,告知

居民们识别防范毒品的方法,引导大家自觉抵制毒品。同时,民警还结合了真实案例,深入浅出地向居民讲解了毒品对个人、家庭及社会造成的严重危害,并呼吁大家珍惜生命,远离毒品。

此次禁毒宣传活动得到了社区居民的广泛参与和积极响应。居民们纷纷表示,通过参与活动,大家对毒品的危害性有了更加深入的了解,日后将更加提高警惕,抵制毒品,主动参与禁毒宣传工作中。



为预防和减少春季道路交通事故,守护人民群众出行安全,近日,市公安局交警支队铁西大队走进地直社区,为广大居民宣讲春季道路交通安全知识,营造了浓厚的宣传氛围。

全媒体记者 崔圣驰 摄

化解邻里排水纠纷 彰显为民服务担当

本报讯(全媒体记者 邢天笑 通讯员 王跃超)在春季“四沟四渠”环境整治关键时期,梨树县孤家子镇信访办近日成功调解一起邻里排水纠纷,以实际行动诠释了政府心系百姓的初心与担当。

据悉,65岁的赵女士向孤家子镇信访办反映,邻居冯女士将路边排水沟堵死,导致排水不畅,给她的生

活带来诸多不便。孤家子镇人大主席得知此事后,带领信访、土地等相关工作人员,赶赴现场进行实地查看。通过与周边村民深入交流了解到,这条早已被堵死的排水沟确实已无法继续使用。为从根本上解决问题,孤家子镇人大主席积极协调多方力量,最终确定由村委会出动挖掘机,重新开挖排水沟,彻底解决排水

难题。调解过程中,工作人员不仅聚焦排水问题,更注重化解双方积怨。在工作人员的耐心沟通与协调下,赵女士与冯女士的矛盾得以化解。这一结果赢得了村民们的广泛赞誉,大家纷纷表示,如此为民服务的工作作风,让大家切实感受到政府对群众诉求的重视。

此次纠纷的解决,体现了孤家子镇信访工作机制的有效性。政府通过畅通信访渠道,搭建起与群众沟通的桥梁,确保每一件群众反映的问题都能得到及时回应、妥善处理。不仅解决了群众的“急难愁盼”,更有力推动了和谐乡村建设,践行了政府职能部门“以人民为中心”发展理念的生动实践。

让新就业群体享受暖心「食」惠

本报讯(全媒体记者 崔圣驰)为持续做好新就业群体凝聚服务工作,深入推进“友好场景”的建设,日前,梨树县委社会工作部联合梨树县市场监督管理局打造22家“小哥友好食堂”,为外卖骑手提供专属优惠和便捷服务,让新就业群体享受暖心“食”惠。

“小哥友好食堂”在梨树一中、步行街、客运站等区域落地生根。选址综合考量了交通方便、选址规范、覆盖面广、不影响接单等因素,为快递、外卖小哥提供优惠就餐。工作人员们为“小哥友好食堂”逐个挂牌,让外送小哥们从“服务者”转为“体验者”。此外,“小哥友好食堂”还配备了休息区、饮水设备、充电站、无线上网等设施,满足了外卖员们的基本需求,打造了一个温馨舒适、方便安全的就餐环境和休息环境。新就业群体作为城市运转的重要一环,为居民生活提供了极大的生活便利。由于工作性质特殊,他们常常面临吃饭难、休息难等问题。“小哥友好食堂”的设立给外卖骑手提供了实实在在的帮助。

今年,梨树县委社会工作部还将不断扩大暖“新”版图,延伸友好场景建设,依托社区党群服务中心、临街商户、小区门房等场所,因地制宜打造暖“新”驿站,持续跟踪新就业群体最关心、最现实的小区“进门难”等问题,加强部门、物业公司的协同联动,提高快速外卖配送效率,让骑行之路更顺畅、更安心,为外卖、快递等新就业群体提供场景化服务、精准化保障。同时,还将继续坚持思想引领与关爱凝聚,整合社会资源,联合社会力量,传递关怀与温暖,充分发挥社会工作力量。