



雷锋精神闪耀四平站 志愿服务点亮出行路

——四平站开展系列志愿服务活动工作记事
全媒体记者 高鸿

在人流涌动的四平站,有这样一群践行雷锋精神的新时代志愿者。他们身穿志愿者服装,用爱心与责任,为往来旅客排忧解难,他们如同一束光,照亮着温暖的出行之路,让广大旅客真切感受到“家”的温馨。

志愿引航 票务服务畅行

四平站全力践行“平安、有序、温馨,让旅客体验更美好”的服务宗旨,精准把握旅客流量变化,推出便捷票务服务举措,动态调整售票窗口数量,全力保障自动售(取)票机稳定高效运行。身穿红马甲的志愿者们,仿佛雷锋精神的“代言人”,主动扎根售票区

全程守护 助力旅途无忧

为了给广大旅客营造一个温馨舒适的出行空间,四平站开展客运环境专项整治行动,利用夜间旅客较少的时段,对站台、上下车通道、卫生间等重点区域进行清洁,不放过任何一个卫生死角。在候车室卫生间内,工作人员将新增设的卫生纸盒摆放整齐,并有专人定时巡查,确保卫生用品供应不间断;在盥洗间内,24小时持续供应热水,温暖着旅客们的双手。此外,工作人员还及时巡检客运扶梯,加强对重点旅客的引导。站内新安置的充电桩,让旅客再也不用担心手机电量告急的

问题,方便大家随时能与家人朋友保持联络。

客流高峰期来临时,由科室与车间干部组成的四支雷锋服务队,以及车站团委组织的青年志愿者们迅速响应,在售票大厅、安检通道、进站扶梯等关键点位协助引导旅客购票、有序通过安检,指引旅客顺利进站乘车。在这些关键区域,志愿者们时刻留意旅客的动态,及时送上安全提示,用实际行动维护着出行秩序,让旅客的每一段行程都平稳有序。

问题,方便大家随时能与家人朋友保持联络。

客流高峰期来临时,由科室与车间干部组成的四支雷锋服务队,以及车站团委组织的青年志愿者们迅速响应,在售票大厅、安检通道、进站扶梯等关键点位协助引导旅客购票、有序通过安检,指引旅客顺利进站乘车。在这些关键区域,志愿者们时刻留意旅客的动态,及时送上安全提示,用实际行动维护着出行秩序,让旅客的每一段行程都平稳有序。



专属关怀 情暖特殊旅客

对于重点旅客群体,四平站将雷锋精神融入每一处细节服务之中。车站配备了担架、轮椅等设施,专门开辟绿色通道,为接送重点旅客的人员发放“爱心服务卡”。旅客只需提前电话预约,铁路工作人员和志愿者便会全程陪伴在重点旅客身旁,协助他们顺利进站、乘车,用无微不至的关怀,让特殊旅客群体也能安心踏上旅程,感受到出行的便利与温暖。

四平站推出的一系列充满雷锋精神的便民利民举措,让广大旅客的出行环境实现了全方位升级,变得更加安全、便捷、舒适。过往旅客纷纷点赞,一位旅客感慨道:“每次踏入四平站,工作人员和志愿者的热情与负责都让我心里暖暖的,真的太贴心了!”四平站以实际行动续写着雷锋精神的新篇章,让暖心善举在每次出行中不断传递和延续。

义诊进社区 健康“零距离” 北河社区开展主题活动



本报讯(全媒体记者 刘莉)为切实提升社区居民的健康意识,推动优质医疗资源下沉,近日,铁西区北沟街道新时代文明实践所、北河社区新时代文明实践站联合四平资生康复医院共同开展“义诊进社区 健康‘零距离’”主题活动,旨在聚焦老年人的健康需求,通过多维度医疗服务与健康宣教,将关怀送到居民身边,赢得群众的广泛好评。

活动中,资生康复医院组织医护人员为居民提供颈部血管彩超、心电图、血糖血压检测、动脉硬化筛查及中医诊脉等多项免费检查服务。同时,针对中老年群体高发的慢性病问题,医生们进行逐一分析检测,并提出个性化建议,为现场居民定制科学的饮食方案,叮嘱他们日常健康管理

要点。

活动现场还设置了中医特色诊疗区,通过针灸、耳穴压豆等传统疗法,为居民调理亚健康状态,并发放了中药调脂茶、足浴包等养生用品,进一步推广中医药文化。除基础诊疗外,活动特别开设健康知识讲座,医生结合临床案例,深入浅出地讲解了常见疾病的预防措施,强调早筛早诊的重要性,纠正居民用药误区。此外,在互动环节中,医护人员还演示了适合居家锻炼的保健操,倡导居民养成合理运动、均衡膳食的习惯。

此次义诊活动以“小服务”传递“大能量”,既缓解了基层医疗资源紧张问题,又增强了居民健康管理能力,为构建和谐健康社区注入新动力。

华生燃气集团开展自闭阀建档工作

本报讯(通讯员 李丹)为进一步提升燃气安全管理,细化安全措施,3月26日,华生燃气集团积极贯彻落实市住建局工作部署,全面开展自闭阀建档工作,针对全市未安装自闭阀的用户建立一户一档长

效机制,为用户燃气安全提供坚实的安全保障。

为确保一户一档信息的准确性,燃气集团制定了详细的工作方案,建立档案信息核对流程。对于未安装自闭阀的用户,再次通过系统,详细记录了

用户的地址、表型号、联系方式、未安装原因以及采取的安全保障措施等各项信息,确保档案信息的全面性和准确性。

自公司全面开展自闭阀改造以来,全市用户的日常安全得到了进一步保障。此

次开展自闭阀建档工作,是对用户安全责任的高度重视,更是对未安装用户的又一次排查和摸底。华生燃气集团将继续秉承安全服务理念,为构建和谐安全的燃气环境贡献力量。

筑牢燃气安全防线 共护平安美好家园



本报讯(通讯员 刘微 赵磊)3月26日,华生燃气集团泰安营业所员工来到铁东区北市场街道开展以“筑牢燃气安全防线,共护美好家园”为主题的燃气安全宣传讲座。

讲座中,抄表安检班长刘微通过PPT并结合实物,针对物联网表使用方法、缴费方式、超期表具灶具的隐患以及使用节能圈的危害和发现燃气隐患举报有奖等向参会

人员进行讲解和宣贯,并解答了在场人员的疑惑。此外,讲座还增设了有奖问答的互动环节,得到了现场人员的热烈响应,起到了良好的宣传效果。

参会人员纷纷表示,通过此次讲座感到受益颇多,增强了自身安全意识,并且会向亲朋好友传达燃气的使用常识,让百姓真正受益,希望以后多开展此类宣传活动。

排忧解难伸援手 恪尽职守获锦旗



本报讯(通讯员 王晓君 李航)3月22日,家住铁西区二零三小区10号楼1单元的金先生将一面印有“恪尽职守 排忧解难”的锦旗送到四平热力阳光所,以表达他对阳光所二站维修人员的诚挚感谢。

据用户讲述,今年春节后,他计划将室内的老式散热器片全部进行更换,同时疏通一下供热管线。得知此情况后,站长助理李航第一时间来到用户家中,查看后为其出具了整改方案。改造中,维修技师苗永生、曲宪武不仅为用户安装四组散热器片,改了双环,又帮助用户将

重达150余公斤的旧散热器片搬走。用户看到两位师傅满头满脸的汗水,买来饮料为他们解渴,却被两位师傅谢绝了。用户激动地表示,感谢两位维修技师不辞辛苦,帮自己解决了供暖难题,还要感谢李航助理,第一时间对他的需求给予了回应,不仅让他家的暖气热了,更是暖到了自己心里,所以一定要为二站送上一面锦旗。

四平热力始终将保障用户权益作为首要任务,不断提升服务水平,积极为用户解决实际问题,用行动赢得了广大用户的信赖和好评。

践行服务宗旨 提升供热效率



本报讯(通讯员 王晓君)3月27日,四平热力阳光所维修技师苗永生、曲宪武来到铁西区九洲回迁6号楼2单元4楼,为两位年过古稀的用户实施低温改造。

据了解,阳光所站长助理李航在走访测温中了解到该用户楼层是三面悬空,近几年温度一直不理想,因此他建议用户可以改双环、加散热器片增加温度。3月下旬,该用户主动找到李航,提出要进行改造。为了尽快满足用户

的需求,苗永生与曲宪武一同为用户实施低温改造。由于改双环,PPR管线需穿过长约3米的橱柜,且管线位置特别低,两位师傅只能跪着或趴着完成钻孔、热熔等操作。看到维修师傅辛苦作业,用户感激地说道:“阳光所真是给我办了件实事,改造完屋里暖和了,以后冬天就舒服了!”

四平热力阳光所相关负责人表示,将持续关注用户需求,践行服务宗旨,进一步提升供热效率和服务水平。

用贴心的服务 温暖老人身心

本报讯(通讯员 林源)3月24日,家住铁西区新开街3号楼2单元的92岁的张先生亲手将一面锦旗送到了四平热力新华所副所长赵亮的手中,对三站维修团队表达诚挚的谢意。

据了解,张先生儿女不在身边,老两口相依为命,家中暖气设施因年久失修,堵塞问题十分严重,影响了室内供热温度。站长巩文煊了解情况后,带领维修师傅们来到用户家中,免费帮助老人将全屋的老式铸铁暖气片更换为新型暖

气设施,并重新铺设了原来走向不合理的暖气管线。维修过程中,师傅们认真对待每一个环节,不放过任何一个可能影响供暖效果的细节。经过一天的维修,顺利完成了全部维修更换工作。

一直以来,四平热力新华所秉承华生集团关心关爱弱势群体的服务理念,对老年用户群体给予了特别关注和照顾。他们用实际行动践行着社会责任,积极解决用户的供暖难题,用贴心的服务守护着每一位用户的温暖。