

沉浸式监督助力民营经济发展

市人大常委会召开促进民营经济发展恳谈会

本报讯(全媒体记者 王冬雪 通讯员 张国强)3月24日,市人大常委会召开促进民营经济发展恳谈会。市人大常委会副主任刘光辉主持会议并讲话。

会上,14位来自不同行业的民营企业家人大代表积极建言献策,围绕惠企政策落实、营商环境优化、

企业发展面临的难点堵点等问题开展深入交流。从搭建经贸平台、规范地摊经济、优化审批流程,到强化金融支持、加强政府诚信体系建设、推动技术创新,一条条富有针对性的建设性建议为四平民营经济高质量发展注入强劲动力活力。

刘光辉对企业家代表们分享的

真知灼见给予充分肯定。他表示,市人大常委会将充分发挥职能作用,通过形成人大建议交由政府部门办理等方式,推动企业家提出的问题得到妥善解决、建议得到充分采纳。民营企业要以此次恳谈会为契机,始终坚持“两个毫不动摇”,持续关注民营经济发展,加强与企业和企业家代表沟

通交流,将恳谈会制度化长效化,合力推动四平民营经济高质量发展。

此次恳谈会把沉浸式监督理念贯穿始终,通过与民营企业家人面对面交流、深入探讨,全面深入了解被监督对象的真实情况、及时发现问题、提出推动矛盾解决意见建议,依法履行好人大监督职责。

立体化宣传模式架起政策连心桥

市社保局持续开展惠民政策宣传

本报讯(通讯员 朱文墨)近日,市社保局以“政策惠民·服务提质”为主线,创新推出“请进来+走出去”立体化宣传模式,通过近20场次的沉浸式宣讲,60余名工作人员下沉一线,将养老、失业、工伤等险种的惠民政策精准送达千家万户,以“双向奔赴”架起政策连心桥。

请进来:让惠企春风助力发展添动能

“请问我们单位这种情况能申请稳岗返还补贴吗?”“我们单位有职工受伤了,报销药费需要什么手续?”市社保局二楼西侧的等候椅上坐满了企业经办人,又一个一个与企业发展和职工利益息息相关的问题被抛出,随后得到耐心又

细致的解答。在市社保局“阳光小课堂”的活动现场,企业代表们和办事群众坐在一起,工作人员正通过生动的案例,就社会保险相关政策展开专题深度解读,并逐一解答问题。

这种定期开课的宣传形式,让企业经办人李女士印象深刻:“之前面对公司员工担心政策解释不精准,现在通过专业人士现场政策解读掌握了政策要点,我们的心里踏实多了。”

为了让惠企政策入脑更入心,市社保局在开展宣传工作时创新采用“理论+实践”双轨教学方式。在养老保险宣讲环节,工作人员现场演示如何通过手机发起“退休一件事”申请,“即学即用”的体验让即将

退休的群众直呼“真方便”。

通过向重点人群开展政策解读,形成“宣传一人、带动一群、影响一片”的链式传播效果,常态化、递进式的开课方式,正源源不断地将惠企春风吹入万千企业和百姓家中。

走出去:把政策讲台搬到百姓家门口

“阿姨,您看向镜头不要动……”在铁西区二里社区,市社保局党员干部手持移动终端设备,耐心帮助居民王阿姨进行养老金待遇领取资格认证。看着手机上显示“认证成功”的字样,王阿姨脸上露出了开心的笑容。

3月14日,市社保局60余名党

员干部走进76个社区,开展“社会保险待遇资格认证”专题宣讲,切实解决了老年群体认证“难”的问题。

在活动现场,工作人员针对群众关心的社会保险待遇发放、资格认证、待遇调整等热点问题,开展“一对一”精准解答和个性服务,实现“百姓大厅找政策”向“社区街道送政策”的服务转变。活动期间,累计发放社保政策宣传单两万余份,解答百姓关心的社保问题千余条,切实做到了将“政策讲台”搬到百姓身边。

市社保局将继续坚持用专业知识解答群众疑惑,用热情服务纾解百姓难题,以实实在在的暖心服务,继续书写着新时代英城民生幸福的生动注脚。

铁东区民政局推动社会组织健康有序发展

本报讯(全媒体记者 邢天笑 谷硕)为持续开展“优化营商环境,展现文明四平”主题实践活动,积极践行“民政为民、民政爱民”理念,铁东区民政局通过优化服务流程、创新服务机制,深入基层社会组织开展年检答疑等工作,有力推动了社会组织的健康有序发展。

在优化服务流程方面。采取线上、线下相结合的方式。线上利用“中国社会组织政务管理平台”和

“民政一体化政务服务平台”,让社会组织可直接在网上填报年检信息,减少纸质材料报送。线下设立专门的年检服务窗口,提供电话预约、延时服务等,确保社会组织办理年检业务“最多跑一次”。

在创新服务机制方面。成立专项工作小组,主动深入基层社会组织。通过实地走访、召开座谈会等方式,与社会组织负责人面对面交流。

铁东区民政局还积极开展年检答疑解惑活动。举办集中答疑会,吸引辖区20余家社会组织参加。工作人员针对年检中的重点、难点问题,如社会组织章程执行、财务规范管理、党建工作开展等进行详细讲解,并进行现场解答疑问。对无法到场的社会组织,通过电话、微信等方式,提供一对一的咨询服务。

铁东区民政局将持续加强对

社会组织的服务与监管,以年检工作为契机,不断提升社会组织的规范化建设水平,引导其在社区治理、公益服务等领域发挥更大作用,为铁东区经济社会高质量发展贡献力量。



综治中心作为基层社会治理的“前沿阵地”,是开展矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防控的重要平台。梨树县坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进“一站式”综治中心建设,基层治理能力不断提升,群众安全感、幸福感不断攀升。

搭建“一站式”解纷平台 夯实平安建设“主阵地”

梨树县委高度重视综治中心规范化建设,将梨树县综治中心科学选址在交通便利、人口密集、群众办事方便的繁华地段。中心融信访局、人民法院、社会工作部于一体,总面积约为3900平方米。设立1000余平方米接待大厅,“访、讼、调、裁”四大功能区为群众提供“一站式”接待、“一窗口”受理、“一条龙”服务。设有指挥研判、运行管理、来访接待、矛盾调解、咨询服务和仲裁审判等6类15个功能室,持续完善基础配套设施,构建务实高效的基层治理平台。建立群众诉求登记、受理、转办、办理工作规范,按照调解、仲裁、行政裁决、诉讼、法律监督“路线图”,在法治轨道上化解矛盾纠纷。

12345市长公开热线办公室入驻综治中心,有效打破部门壁垒,形成工作联动、力量联合,提升了解决群众诉求的办事效率。该中心运行以来,已调解各类矛盾纠纷436件,化解率97.4%,真正实现让群众“只进一扇门,最多跑一地”的便民目标。

健全“一站式”制度体系 架起服务群众“连心桥”

梨树县综治中心结合自身统筹协调、督办落实职能职责,建立首问负责、教育疏导、协调办事、会商研判、报告反馈、公开监督、评价回访、考核奖惩等八项工作机制。进一步完善了乡镇(街道)综治中心“综合受理、指派流转、接单办理、及时处置、回访反馈”等一体化工作制度,形成工作闭环,确保群众诉求“事事有着落、件件有回音”。各乡镇(街道)、村(社区)综治中心主任由乡镇(街道)党委书记、村(社区)支部书记兼任,乡镇(街道)政法委员和村(社区)副书记分别负责具体工作落实,确保重点工作及时落实。今年以来,全县共收集各类事件380余件,基本实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

构建“一站式”治理模式 探索定纷止争“新路径”

梨树县综治中心按照“1+4+N”工作模式运行,形成了信访接待、诉前调解、劳动仲裁、心理疏导、法律咨询、法庭立案与审理“一条龙”服务和矛盾纠纷“一站式”化解模式。

为提高办事效能,提升群众满意度,该中心持续整合资源、聚合功能,有效整合社会法律资源,聘请政法单位德高望重的退休老干部参与矛盾纠纷调解,为广大群众提供精准高效便民的多元化公共法律服务。开展专业心理咨询疏导,特邀行业专家,为来访群众纾解心理矛盾、提供心理支持、保障身心健康。免费提供法律咨询服務,设立“律兜”互联网无人律所,依托平台50000名律师资源,为群众提供在线、及时、专业的一对一视频法律咨询服务。

梨树县将全力把综治中心打造成群众心中的“解忧杂货铺”,成为一揽子解决涉法涉诉、矛盾纠纷调处、信访事项办理等“服务综合体”,持续不断探索“一站式”解决矛盾纠纷新模式,为全县经济社会发展提供坚实保障。



(上接一版)

作为党的干部,就是要讲大公无私、公私分明、先公后私、公而忘私。只有一心为公、事事出于公心,才能坦荡做人、谨慎用权,才能光明正大、堂堂正正。

当干部就要干事,就要创造业绩。但为公还是为私,出发点不同,结果也会有云壤之别。

重政绩轻潜绩、重面子轻里子,喜欢“作秀”而不是“做事”,热衷于“造势一时”而不是“造福一方”……归因在政绩观偏差,归根在党性不强。

筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

以这次学习教育为契机,从党的创新理论中汲取党性滋养,进一步修好共产党人的“心学”,才能守住政治关、权力关、交往关、生活关、亲情关,在大是大非面前旗帜鲜明,在风浪考验面前无所畏惧,在各种诱惑面前立场坚定。

(四)

作风建设,要在引领,形成“头雁效应”。习近平总书记强调:“改进作风必须自上而下、以上率下”。

中央八项规定之所以具有润物细无声的穿透力,关键就在于“从党中央抓起、从高级干部做起”。

“各级领导干部要以身作则、率先垂范,说到的就要做到,承诺的就要兑现,中央政治局同志从我人做起。”总书记的话掷地有声。

在中国国家博物馆的网上展厅,一张总书记2012年底在河北阜平考察时的晚餐菜单格外引人注目。

4个热菜:红烧土鸡块、阜平烩菜、五花肉炒蒜薹、拍蒜茼蒿;冬瓜丸子汤;主食水饺、花卷、米饭和杂粮粥。

朴素的家常便饭,严格的“四菜一汤”,特别交代不上酒水,以行动作号令,以身作作榜样。

听实情、摸实情、办实事,总书记身体力行,深入基层一线,加强和改进调查研究,足迹遍布曾经的14个集中连片特困地区。

“凡事都是这样的,上行下效,上率下行,上有好,下必甚焉,上有所恶,下必不为,上面松一寸,下面松一尺。”

在上面要求人、在后面推动人,不如在前面带动人。喊千句“给我上”,不如一句“跟我上”。

2014年,河南兰考县。

以具体问题倒查“四风”问题,县委常委对号认领,带头落实,率先确立10个立行立改事项,参照焦裕禄起草制定的“干部十不准”制定了“新十不准”;

针对百姓反映强烈的民生问题,实行拉单子逐人认领,建台账分期分批兑现落实,并向全县公示,整改一件销号一件;

启动利民实事工程,各乡镇、县直局解民之急,为群众解决打井配电、修路建桥、贴息贷款等实际问题;

……………

一级做给一级看、一级带着一级干,兰考2017年全国第一批率先脱贫摘帽,近年来发力县城富民产业链群和共富工坊,促进城乡融合发展……

抓住领导干部这个“关键少数”,就抓住了管党治党的“牛鼻子”。

有人感慨,以往上百个文件管不住一张嘴,没想到八项规定管住了。

从遏制“舌尖上的浪费”,到整治“会所中的歪风”,再到刹住“车轮上的铺张”,八项规定之所以立竿见影,秘诀就在于发挥“关键少数”的“关键作用”。

开展这次学习教育,各级领导干部要担起关键责任,贯彻中央《通知》要求,“带头走好新时代党的群众路线,组织党员、干部立足岗位,在推动高质量发展、加强基层治理、完成急难险重任务中担当作为、服务群众”。

(五)

作风问题具有顽固性和反复性,抓一抓有好转,松一松就反弹。习近平总书记强调:“对享乐奢靡歪风露头就打,对隐形变异新动向时刻防范,对顶风违纪行为从严查处,决不允许死灰复燃!决不允许旧弊未除、新弊又生!”

今年3月,在贵州、云南考察,讲到八项规定成效的同时,总书记清醒指出:“同时要看到,有一些地方发生了松动,有一些方面还存在盲区死角,一些不良风气出现了反弹回潮”。

作风建设实践表明,歪风与清风拉锯较量,邪气与正气反复角力,必须发扬钉钉子精神,持续用力。

月饼,一个生动的观察视角。

2013年,中秋节前夕,用公款购买月饼的禁令发出。

其后年年,一锤接着一锤敲,对公款送月饼等“四风”问题的查处和通报曝光力度不断加大。

与此同时,月饼背后的“四风”问题也不断花样翻新,不记名“月饼券”、“月饼红包”、“月饼码”、快递月饼……

2023年1月,二十届中央纪委二次全会,“紧盯隐蔽隐性”问题,“隐藏在高档酒、‘天价茶’、‘天价烟’、高价月饼等背后的享乐奢靡问题,精准发现、严肃查处”。

2023年9月,7起违反中央八项规定精神典型问题被公开通报。“大力纠治高价月饼、蟹卡蟹券、过度包装等问题背后的享乐奢靡现象,抓早抓小、防微杜渐,防止成风成势”。

反复抓,抓反复。

2024年的一份报告显示,月饼过度包装的问题得到遏制,500元以上的月饼礼盒已基本退出常规市场。

作风建设的目标就是风化俗成。

“为什么我们要抓景区会所、送节礼、送月饼、送贺年卡这些看起来不起眼的事情?为什么要抓办公用房、公车配备、出差餐饮等问题?就是要从细节处着手,养成习惯”。

2022年7月,浙江衢州市推行“公务餐”一件事改革

公务人员开展公务活动,由凭公函吃桌餐改为个人进食堂自费扫码就餐,餐费直接在出差人员个人饭卡中扣除,全市范围内实现一码通用、一码支付。

四川、湖北、湖南等地,公务接待食堂“扫码用餐”亦在探索施行;公务人员扫码自费吃食堂,不接待、不陪同,来了就办事,办完事就走。

“公务餐”改革,既减轻接待负担,又从源头上防范虚假公函吃喝、超标接待、违规报销等风险。

“餐桌上的乱象”日渐消散,食堂“扫码用餐”渐成新风。

深入贯彻中央八项规定精神,正是要把中央八项规定作为铁规矩、硬杠杠,常抓不懈、久久为功。“十年不够就二十年,二十年不够就三十年,直至真正化风成俗”。

(六)

不正之风和腐败问题互为表里、同根同源。习近平总书记强调:“要把正风肃纪反腐贯通起来,引导广大党员、干部自觉遵规守纪、大胆干事创业”。

党员“破法”,无不始于“破纪”。由风及腐、风腐交织正是不少违纪违法案件的共同点。

中央统战部原副部长崔某某,蜕化变质的肇始,并非“大奸大恶”,恰是小事小节。

沉迷打牌,不法商人就在牌局上制造“偶遇”;喜欢抽烟,“有心人”源源不断“上供”高档品;醉心度假,“贴心人”为其打造吃喝玩乐秘密据点……

“对小事小节不太注意”“最后小事就变成大事”的忏悔,悔之晚矣,却可警示世人。

“深入推进风腐同查同治”“以‘同查’严惩风腐交织问题,以‘同治’铲除风腐共生根源”……风腐交织,正是现阶段党风廉政建设和反腐败斗争要着力解决的突出问题。

一步不停歇,半步不退让。

在腐败存量尚未清除、增量还在持续发生之际,任何犹疑动摇、松懈手软或半途而废,都将犯颠覆性错误。

必须坚决摒弃权宜之计、一时之举的思想,坚决克服松劲歇脚、疲劳厌战的情绪,坚决防止转变风向、降调变调的错误期待。

始终坚持永远吹冲锋号,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,就是要把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去。

“老鼠拉木锨,大头在后头”。

从实际情况看,享乐主义和奢靡之风后面,一般都有更严重的问题。很多被查处的领导干部一开始都是打擦边球,违反中央八项规定精神,最终演变为大问题。

始终坚持零容忍惩治“四风”,念好“紧箍咒”,督促党员干部“勿以恶小而为之”,不断培土加固中央八项规定堤坝,就是要坚决斩断由风及腐的链条。

严的纪律和干事创业内在统一。

不是要把大家管死,使人瞻前顾后、畏首畏尾,搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水,而是要营造有利于干事创业的良好环境。

干事,往往意味着破解难题。如何化解“多干多错、少干少错、不干不错”的心结?

海南自贸港试行容错纠错办法,为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部撑腰鼓劲;

四川自贸试验区营造“大胆试、大胆闯、自主改”工作氛围,为广大干部和工作人员在更广领域、更深层次开展探索“松绑减压”;

……………

党纪是底线、禁区,也是安全防护栏。在防护栏内行动,远离“四风”及腐败深渊,就有充分自由和广阔空间。

加强作风建设,更是要树立鲜明导向,让担当作为者“放开手脚”。

推进中国式现代化,必然会遇到大量全新课

题、遭遇各种艰难险阻、经受重大考验。

“唯有始终保持锐意进取、敢为人先、迎难而上的奋斗姿态,积极担当作为、敢于善于斗争,才能胜利推进强国建设、民族复兴的历史伟业。”

在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,正是要“推动干部在遵规守纪、清正廉洁的前提下大胆干事”。

(七)

党风正则民风淳。习近平总书记强调:“以优良的党风带动民风社风,倡导时代新风。”

领导干部的一篇讲话、一次活动、一项决策、一个部署,甚至一餐饭、一杯酒,都会影响着周边,影响着社会。

浙江杭州,政企早餐会。

一份简餐、一张长桌、不设话题,政府部门负责人与企业家常坐而谈,倾听企业真实声音。

针对企业家们反映人才政策、产业支持、资金需求等方面的问题,当场予以答复、一一进行回应。

俯下身予解难题、靠前服务助成长,以严实作风提升助企纾困效能……杭州构建新型政商关系,推动形成简单、干净、清爽的营商环境,企业心无旁骛谋发展,“政府敢为、企业敢闯”蔚成风气,全社会办事效率显著提升。

党风政风不过关,不过硬,社会风气就不可能好。办事找关系,社会风气不良是果,党风政风不佳是因。

如何破除“关系文化”这个“病灶”? 辽宁从政治生态和作风问题抓起。

出台《办事不找关系指南》,推进“清风辽宁政务窗口”建设,清除办事模糊地带,“办事找谁”一目了然,让企业和群众走出找关系的惯性思维;

推行“首席服务官”机制,党员干部主动靠前,服务企业“24小时不打烊、一跟到底”,变群众反复找为窗口主动办……

“办事不找关系,用权不图好处”正深入人心,大量企业为辽宁投下信任票,“投资不过山海关”成为“过去式”。2024年,辽宁省投资增速创10年新高。

新时代以来,党风政风之变,直接影响民风社风之变——

杜绝公款送礼,带动商品奢华包装少了,价格亲民了,适度消费、理性消费、绿色消费更普及;净化节日风气,让走亲访友回归祝福本真,传统节日日更轻松温馨;

给领导干部家庭婚丧事宜设标准,有效遏制陈规陋习,推动全社会移风易俗……

中国式现代化,既要物质富足,也要精神富有。以风清气正的政治生态引领形成正气充盈的社会生态,才能振奋发展信心。

全党深入贯彻中央八项规定精神,就是要坚持纠“四风”和树新风并举,引导党员干部当好引领社会风尚的标杆,以实际行动带动全社会向上向善、汇聚推进中国式现代化建设的强大正能量。(八)

作风建设是为党的工作大局服务的。习近平总书记强调:“坚决纠正形式主义、官僚主义问题,以好作风好形象创造新伟业”。

形势越严峻,任务越繁重,越需要锤炼过硬作风,为基层减负赋能,砥砺奋发有为的精气神。

“指尖”上的负担,一个形式主义的顽疾。

——梨树县推进“一站式”综治中心建设“枫”景

全媒体记者 邵杰

“指尖”上的负担,一个形式主义的顽疾。