

办好百姓事 答好民生卷

——铁东区四马路街道不断提高民生保障和社会治理水平记事

通讯员 高春福 朱筱妍

铁东区四马路街道始终坚持“以民为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨，全面贯彻落实各项惠民政策，用心用情为群众办实事、解难题、增福祉，以更有温度、更暖民心的措施纾解群众急难，“兜”起群众满满的幸福，“答”好新时代的民生答卷。

维护社会安全

营造良好发展环境

营造良好安全生产监督氛围。推进安全生产治本攻坚三年行动，2024年共召开安全生产专题会议10余次。联合公安、消防、行管部门对辖区重点生产经营场所针对消防、燃气、电力安全隐患开展全覆盖排查，2024年累计检查843次。组织开展进社区、进企业主题安全生产培训25次，累计培训500余人次，有效提高辖区居民应急逃生能力和应对突发事件处置能力。强化

食品安全管理。组织街道、社区干部对914户食品生产经营主体定期开展食品安全督导检查，食品安全督导完成率、督导整改率、三单一书上传率全部达100%。深入开展食品安全城市创建和食品安全宣传工作，通过微信群、发放宣传海报、张贴创城腰线等多种方式进行宣传，累计发放宣传品1000余份。守好防汛安全线。明确职责分工，24小时待命，确保发生灾情后第一

时间响应。汛期灾害风险提升，街道党政领导带队对辖区低洼地、老旧房屋、地下车库等隐患点位进行风险隐患排查12次。围绕防大汛、抢大险、救大灾工作目标，备齐备足防汛沙袋、雨衣、手电筒等应急物资，签订供应街道和社区救灾物资紧急购销协议，流动储备防汛救援物资，确保物资设备得足、调得动、运得出、用得上，为抢险救灾提供有力的物资保障。

本生活保障。严格落实主体责任，从申请、入户核查、综合审定、公示、审批、发放等环节，按照“谁入户、谁核查、谁签字、谁负责”的要求，确保低保程序严谨、对象精准、档案完整。2024年以来共新

增15户、停保43户、上调19户、下调10户。推进双拥武装工作。加强社区退役军人服务站建设，做到拥军工作有人抓、有人负责、有人落实。帮助优抚对象解决日常生活、生活中存在的困难和问

题。2024年以来为符合条件的退役军人办理优待证120个，发放优待证120个，对全街道38名优抚对象进行年度核查。发布招聘信息20次，提供百余个就业岗位，帮助退役军人实现再就业。

校准治理精度

绘就基层治理新图景

充分利用综治平台、“平信办”、网格微信群等现代化手段积极引导居民参与社区治理。通过信息精准收集，加大网格、楼栋和住户、特殊人群、风险隐患等要素信息采集，精准完善“人、事、物、情、组织”数据库，指导群众在平信办小程序上报群众身边急难愁盼问题。整合各方资源，推动综治中心建设。整合街道派出所、党建、司法所、人社、民政、妇联、执法、住建等多个职能科室入驻平台，多元化解群

众反映的诉求，2023年下半年至今，共办理事件837件。加强基层组织建设，五个社区分别成立了法官说法点、组建6支调解员队伍和1支法治宣传志愿服务队，成立以来，各社区积极和法官对接，共举办12次普法活动，为居民提供法律咨询18次，调解矛盾纠纷128起，最大限度实现“小事不出网格、大事不出社区、平安不出事、服务不缺位”。积极发挥新时代文明实践所（站）重要作用，推进精神文明建设，

以社区为单位打造专业志愿者服务队伍8支。开展“同心工程”文明实践活动，2024年开展“同心铸魂”活动12次、“同心易俗”文明实践活动8次、“同心助学”活动7次、“同心暖阳”活动6次。

四马路街道将持续把民之所盼作为政之所向，把民之所需作为政之所为，扬惠民之帆，护民生之船，踔厉奋发、锐意进取，用心用情绘就更加幸福的民生画卷。

提升信用意识 维护合法权益

铁东区政数局开展“诚信3·15”消费者权益宣传活动

本报讯(通讯员 东宣)为进一步增强公众社会信用意识，弘扬诚实守信的价值观，切实维护消费者的合法权益，优化消费环境，激发市场活力，近日，铁东区政数局紧扣“共筑满意消费”这一主题，组织开展“诚信3.15”消费者权益宣传活动。

活动现场设立信用咨询服务点，相关工作人员耐心细致地为经营主体和居民答疑解惑，提供全面的信用咨询服务，积极向过往群众发放《诚信倡议书》《信用知识宣传手册》《吉林省经营主体信用报告服务指南》等资料，普及消费信用知识，引导大家树

立正确的消费观念，增强信用意识和消费维权能力。活动共发放宣传单100余份，现场解答经营主体和群众咨询20余次。通过面对面的交流沟通，让信用知识深入人心，为消费者解决实际问题。

此次宣传活动的举办有效提升了消费者的维权意识，充分发挥了信用约束在消费领域的引领示范作用。活动中倡导的企业诚实守信、依法经营等内容，营造出了重视企业信用、打造企业信用、提升企业信用的良好氛围，为构建公平有序的市场环境和安全放心的消费环境奠定了坚实基础。

书香润履职 智汇促发展

本报讯(通讯员 东宣)近日，黄土坑街道人大代表团举行“书香润履职，智汇促发展”暨打造书香人大代表团活动启动仪式。活动旨在让阅读深入人大代表工作及人大代表的工作方式和生活习惯，以“书香”提升履职能力，以“阅读”凝聚发展共识。

参加活动的各级人大代表纷纷表示，要积极响应，精心组织 and 参加各类读书阅读活动，努力营造阅读良好氛围。要不断丰富阅读形式，激发阅读活力，除了传统的自主阅读、读书分享会外，还要开展线上线下相结

合的阅读活动，利用新媒体平台分享读书心得、推荐好书。让阅读更加生动有趣、富有成效。要学以致用，助力事业发展，把读书与履职紧密结合起来。通过阅读不断提高政治素养，提升履职能力，在实际工作中提出更具建设性和可操作性的意见建议，为铁东区经济社会发展贡献更多智慧和力量。

铁东区黄土坑街道人大代表团、区委社会工作部工作人员，四平市民众阅读协会阅读爱好者参加此次活动。

邻里健康行 义诊零距离

铁东区平南街道兴工社区开展文明实践活动

本报讯(通讯员 徐畅)为进一步提升社区居民的健康意识，及时发现并预防潜在的健康问题，近日，铁东区平南街道兴工社区新时代文明实践站联合爱尔眼科医院、黄鑫城口腔医院共同开展“邻里健康行 义诊零距离”爱心义诊文明实践活动。

活动中，来自两家医院的医护人员分别为现场居民进行口腔和眼部的检查，耐心解答居民提出的相关问题，对检查出的不同病症给出专业的治疗建议，讲解日常生活中要

如何正确保护口腔和眼部的健康。

此次活动得到社区居民的广泛好评和积极参与，居民表示，这样的活动非常实用，让他们能够在家门口就享受到专业的健康检查服务。平南街道兴工社区新时代文明实践站将继续加强与医疗机构的合作，定期举办类似的健康服务活动，为社区居民提供更多的健康保障和关爱。倡导居民积极参与健康检查和预防保健工作，共同营造一个健康、和谐、美好的社区环境。



为进一步关爱育龄群众孕育生活，普及人口计生健康知识，近日，铁东区卫健局开展“关爱女性健康 呵护幸福生活”主题宣传活动。

通讯员 东宣 摄



为进一步提升群众应急救护意识和技能水平，构筑居民生命安全坚实防线，近日，铁东区红十字会来到解放街道北大桥社区，开展心肺复苏(CPR)急救技能培训。

通讯员 高欣 摄



为进一步提升妇女群众依法维权意识，近日，铁东区七马路街道金水社区联合铁东区人民法院共同开展“法护芳华 巾帼同行”普法宣传活动，通过多元化的普法形式，将法律知识送到妇女群众身边。

通讯员 李照星 摄

强化专业素养 提高服务水平

吉林省首届社区工作者职业能力大赛铁东区初赛成功举办

本报讯(全媒体记者 常欣月 通讯员 东宣)近日，由铁东区委社会工作部主办的吉林省首届社区工作者职业能力大赛铁东区初赛圆满落幕。大赛以强化社区工作者专业素养、提高服务水平为目标，致力于挖掘和培育优质社区人才，助力铁东区社会事业蓬勃发展。

铁东区委社会工作部高度重视本次比赛，统筹谋划，利用微信小程序，创设铁东区答题二维码，从政治素养、政策法规、职业道德和综合能力四大模块中精心挑选试题，全面考察社区工作者的基础知识掌握情况，形成一套难度合理、题目统一的大赛题库，利用技术手段将考题顺序、正确答案顺序打乱，让一套题库形成多套随机卷，设置防刷屏、防截屏功能，全方位保障比赛的公平公正和顺利进行。

赛前一周，提前发布考试预通知，提醒参赛选手积极备战、沉稳应考。大赛现场，42名参赛选手通过自己的手机扫描二维码进入考试界面，形成紧张激烈的答题氛围，展现出铁东社区社会工作者扎实的业务素养与进取精神，通过激烈角逐确定了铁东区选拔赛(个人赛)的晋级名额。

本次大赛秉持“以比赛磨砺技能，以比拼促进成长，以实战提升效能”的宗旨，搭建起检验专业知识和社区实务的优质平台，极大地激发了社区工作者比学赶超的竞争意识和学习意识。铁东区委社会工作部将全力以赴筹备和组织好接下来的选拔赛(个人赛)，充分发挥大赛的引领带动作用，为基层人才赋能，提升基层治理效能，为铁东区社区治理精细化、服务专业化注入强劲动能。