

群众诉求“一线应答” ——12345“市长热线”打造市民信赖的惠企利民“总客服”

全媒体记者 崔圣驰

“有事打12345,管用!”成了老百姓时常挂在嘴边的一句话。这条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

2月份12345市长公开电话办理情况

2月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”10件,全部办结;“人民网领导留言板”37件,其中市委书记留言板块27件,市长留言板块10件,全部办结;“吉事办”241件,全部办结;“省长信箱”77件,全部办结;“市长信箱”21件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”2876件,全部办结。

2月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题35286件,办结

35275件,办结率99.97%。其中属于社保问题6940件,占19.7%;住建问题3434件,占9.7%;医保问题3014件,占8.5%;水、电、气问题2364件,占6.7%,其中停水问题859件;交通问题2027件,占5.7%;行政执法问题1617件,占4.6%;消费纠纷问题968件,占2.7%;住房公积金问题776件,占2.2%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题14146件,占40.1%。

2月份解决比较好的几个问题

伊通满族自治县人民政府解决出租车乱收费问题。伊通居民于1月21日23:30从伊通九号公馆到西雅图宾馆,乘坐出租车,未打表收费10元,要求处理。伊通满族自治县交通运输局立即进行调查,情况属实,责成驾驶员退回车费5元,并按有关规定对其罚款1500元。

梨树县人民政府解决因燃放烟花房屋受损导致邻里纠纷问题。梨树县建民小区居民张先生反映,2月12日晚8:30,4号楼某业主放烟花,烟花燃爆击碎其家阳台窗户玻璃,火花引燃室内物品,造成食品被烧毁,要求解决。梨树县消防救援大队监督人员立即展开调查,经查,情况属

实。遂及时联系燃放烟花的业主进行协调解决,并对反映人进行了赔付。

铁东区政府解决乱贴广告问题。市民反映,一马路交通岗外围档板处,四平中韩医院张贴违规广告,要求撤除。铁东区执法局执法人员立即前往现场进行踏查,并要求医院将该广告清理,医院随后派人清理了该广告。

铁西区政府解决下水井堵塞问题。铁西区北沟顺达小区2-1号楼4单元门前的下水井堵塞,导致室内返水,要求尽快疏通下水井。铁西区住建局立即安排工作人员现场查看,并及时清掏了堵塞的下水井。

四发集团解决房屋多余面积未

开发票无法办理房产证问题。市民石先生来电反映,2020年回迁至东南新城美好晨苑D10栋,回迁时用附属物面积置换21平楼房面积,但开发商未开具发票导致无法办理房产证,要求解决。市城投公司立即了解情况,并协调不动产登记中心。不动产登记中心经过研究拟同意根据户套信息表面积办理产权登记,不再因多余面积无发票问题拒绝办理产权登记,并告知同类问题依此办理。

国家金融监督管理总局四平监管分局为老年人上门补办银行卡。铁西区大禹加州湾居民反映,其母亲90岁可领取高龄补贴,因身体原因无法去银行办卡,要求帮助解决。四平监管分局接到交办后,立即责成邮政城区分公司对反映人诉求进行核实,

经了解,反映属实。遂于2025年1月20日上门为老人办理了银行卡。

市税务局解决物业不为业主开具发票问题。市民通过人民网书记板块反映,其1月2日向华生龙廷物业缴纳2025年2月至2026年2月的车库管理服务费,物业开具收据非正规发票,要求开具正规发票。市税务局立即与反映人取得联系。经核实,反映企业车库管理服务费未开具正规发票的问题属实。经对物业要求,物业为反映人开具了正规发票。

市住建局维修公园连廊栏杆破损问题。市民反映,铁西苹果社区和宏信莱茵河畔之间新华公园内连廊栏杆破损,儿童玩耍时存在安全隐患,要求维修。市园林管理中心维修人员立即前往现场进行全面排查维修,破损处得到修复。

2月份市民好的建议与意见

有市民反映,应对窖井产权单位进行登记造册。马路上的窖井产权单位不一,发生井盖丢失或破损时,市政部门往往以不是下水井,是其他产权单位的井而不处理,导致安全隐患不能及时消除。建议市政部门把市政管辖道路窖井并进行产权明晰并登记造册,发生相关情况,第一时间通知产权单位,或者先行处置消除安全隐患之后再找产权单位协商资金补偿问题。

有市民反映,应加强僵尸车长期占用停车位的整治力度。我市多处出现僵尸车长期占用车位现象。这些车辆长时间无人使用,车身布满灰尘,有的轮胎干瘪、车牌缺失,却长期占据着

公共停车位,导致周边商户和居民的正常停车需求无法得到满足。建议明确监管部门,定期对辖区内的僵尸车进行排查,对确认无主的僵尸车进行拖移处理,营造规范有序的停车环境。

有市民反映,应在学校统一进行午餐。近日,有铁东区学生家长反映,学生或提前在限定的网上平台预订并在学校就餐,或离校吃午餐,但学校规定离校学生中午不允许随意返校。家长认为因自身时间有限,孩子离校无人看管有安全隐患。建议网上平台订餐有可选性,或恢复学校食堂,午间由学校统一管理就餐,在确保学生就餐质量的同时,也能消除学生离校带来的安全隐患。

站前社区开展 “消费者权益日”普法讲座



社区那些事

本报讯(全媒体记者 邵杰)为提高社区居民的维权意识,近日,铁西区站前街道站前社区新时代文明实践站开展了消费者权益日普法讲座活动,旨在深入普及法律知识,切实维护广大消费者的合法权益。

活动中,社区普法宣讲员紧密联系实际,以浅显易懂的方式,深入阐释了消费者权益保护的相关知识,包括消费者的基本权利、维权路径以及如何识别假冒伪劣商品等。特别针对群众普遍关心的劣质产品问题、假冒伪劣商品索赔、合法产品的鉴别方法以及常见的消费陷阱等问题,进行了细致地答疑。同

时,宣讲员提醒老年群体要提高警惕,防范诸如义务诊疗、上门推销的所谓“特效药品”以及低价旅游团等潜在风险,助力广大群众提升消费安全防范意识和辨识真伪的能力,树立科学合理的消费观念。一位居民在聆听讲解后表示:“原来买东西背后还有这么多门道,今后在购买商品时,可得仔细看看了。”

此次宣讲活动,不仅向居民们普及了消费者权益保护相关法律法规,还增强了辖区居民的法律意识和自我保护能力。同时也提高了居民对常见消费陷阱的识别能力,引导居民理性消费、科学消费。站前社区相关负责人表示,将继续加大普法宣传力度,创新宣传形式,开展更多贴近群众生活的法治宣传活动,让法律知识深入人心,切实维护广大消费者的合法权益。

科普之翼

四平市科协 四平日报社

AI赋能医疗： 几滴血预测上百种病 预防先行不再是梦？

近期,复旦大学科研团队的一项重大突破——利用AI技术,通过几滴血就能预测上百种疾病,这无疑为疾病的早期筛查和预防开辟了新的道路。

复旦大学科研团队借助大数据与先进的AI算法,成功绘制了人类健康与疾病蛋白质组图谱。作为生命活动的基本单位,蛋白质的异常变化往往预示着疾病的发生。通过深入分析这些变化,科研人员能够提前预测疾病风险。AI算法在处理庞大蛋白质数据时,能够精准识别微小的疾病信号,从而在疾病早期,甚至无明显症状阶段,就能发现潜在风险,为患者争取到宝贵的治疗时间。

复旦大学科研团队副院长、复旦大学附属华山医院神经内科副主任郁金泰表示,通过验血发现蛋白质的变化,用AI算出来疾病苗头,最早能提前15年发现阿尔茨海默病等疾病的迹象。

传统的疾病检测方法通常在症状出现后才能确诊,但此时疾病往往已较为严重。相比之下,AI疾病早筛技术通过智能算法对血液中的近3000种蛋白质进行精细分析,能够在疾病早期就发现潜在风险,可以提前十余年预测心脏病、糖尿病、阿尔茨海默病等上百种疾病。这种早期发现不仅提高了治疗效果,还显著降低了医疗

成本,减轻了社会和个人的经济负担。此外,AI疾病早筛技术的优势还在于其广泛的疾病覆盖范围,能够预测包括一些难以早期诊断在内的多种疾病。随着AI算法的不断学习和优化,检测的准确率也在持续提高,为患者提供了更加可靠的健康保障。

AI疾病早筛技术的应用前景广阔。随着技术的不断成熟和普及,未来它有望成为常规体检的一部分,帮助人们及时发现健康问题,采取相应的预防措施。同时,这项技术也为个性化医疗提供了新的可能。通过分析个体的蛋白质数据,可以为每个人量身定制健康管理和治疗方案。

尽管AI疾病早筛技术具有诸多优势,但其发展仍面临一些挑战。例如,如何确保数据的隐私和安全,如何提高公众对这项新技术的接受度,以及如何在实际应用中不断优化算法和提高检测效率等。这些问题需要科研人员、医疗机构和政府共同努力,共同推动AI技术在医疗领域的健康发展。

随着技术的不断进步和应用的普及,我们有理由相信,AI疾病早筛技术将开启一个全新的健康新时代,让更多的人享受到科技带来的健康福祉。

(来源:科普中国)

农产品直播,“上新”更要上心

街谈巷议

只有规范市场秩序、紧抓生产管理、加强主播培训,才能切实维护消费者权益,让直播电商这一新业态真正利好小农户、激活大市场。

直播间里吆喝声不断,带火了“土特产”,也带富了不少乡亲。然而,一些消费者反映,在直播间一声声热情的“家人”中点下了付款按钮,到手的产品却让人心寒。有的与商品介绍“货不对板”,主播可能虚假宣传甚至制假

售假;有的包装上没有标明生产日期和配料表等,无法追溯产品来源;有的经过长途运输,货品受损严重……

这些乱象的背后是行业生态失序。农产品直播,在“上新”的同时更要上心,让行业告别“野蛮生长”。只有规范市场秩序、紧抓生产管理、加强主播培训,才能切实维护消费者权益,让直播电商这一新业态真正利好小农户、激活大市场。

加大监管力度,产品质量是底线。国家市场监督管理总局局长罗文表示,今年将制定出台直播电商监管办法,建立监管长效机制,规范直播电商交易行为。加强专

项抽检、严厉打击虚假广告等措施,将进一步维护公平竞争秩序,不断提升包括“土特产”在内的网售产品质量。平台也要落实审核责任,优化算法设计,对优质直播间予以激励,同时也用好用封禁等惩罚手段,提高不法主播的违规成本。

紧抓生产管理,产业升级是出路。今年全国两会上,甘肃省陇南市徽县水阳镇石滩村妇联主席梁倩娟代表提出,打造由“传统产业+直播电商+数字技术”形成的数智化电商产业带;民革安徽省委会主委马传喜委员建议,延长特色农产品产业链、提升产品附加值……从构建优势农产品产业

带,到培育农产品区域公用品牌,更规范、更标准的生产体系将为农产品品质提供更多保障。

加强主播培训,人才队伍是支撑。“土特产”直播领域需要更多懂农产品、懂营销、懂法规的主播。目前多地积极开展相关培训,培养一批乡村“网红”的同时,也为树立行业规范奠定基础。

今年的《政府工作报告》提出,做好“土特产”文章。在各方共同努力下,直播电商行业不断提质增效,定能更好赋能“土特产”从生产、流通到销售全过程,不断拓宽农民增收渠道、助力乡村全面振兴。(新华社)