

小网格大担当 织就社区幸福网

——记铁西区站前街道中兴社区网格员季冰

全媒体记者 刘莉

她是社区和居民之间的“连心桥”“传话筒”；她用脚步丈量社区，用真情化解矛盾，用责任守护平安；她用真心和热情，为网格内居民的生活增添了一抹亮丽色彩，让居民获得切实的幸福感和获得感……她就是铁西区站前街道中兴社区网格员季冰。



织密民情网 用真情温暖百姓

“网格员是社区管理的‘眼睛’和‘耳朵’，要及时发现并处理各种问题，尽力为百姓分忧。”季冰说，网格工作没有捷径，只有勤走访、多记录，才能把“生人网格”变成“熟人社会”。她每天都会在自己负责的网格区域内巡查，用脚步丈量着社区的每一寸土地，从环境卫生的整治到公共设施的维护，从安全隐患的排查到矛盾纠纷的调解，事无巨细，认真负责。

季冰负责英城小区3、4、5号楼的网格工作。她经常穿梭在网格各个角落，采集各类基础信息，从居民的基本情况到房屋的具体状况，从企业商户的经营动态到社区设施的点滴变化，无一遗漏。“这些网格内的情况资料如同社区治理的基石，为社区有序发展奠定基础。我们要把网格内的情况做到了然于心，这样才能为社区的科学管理提供最准确、最为及时的第一手资料。”季冰说起网格内的情况如数家珍。

社区主任告诉记者，季冰经常在她所负责的网格内巡查，对网格内各家各户的情况了如指掌，和百姓处得如亲人一样。

“季冰用心办事、以情待民、热心服务，针对我们反映的问题，无论大事小情，她总是第一时间解决，真正将服务落实到网格，将琐事解决在网格。”居民们说起季冰，都赞不绝口。

筑牢安全网 用真心呵护百姓

社区百姓的安全是关乎民生的大事，季冰特别注重提升居民的法治意识和安全意识，她走遍网格的每一个角落，与居民进行“零距离”交流。

她通过“网格微信群+入户走访”的方式，积极宣传与日常生活相关的法律法规、常见电信网络诈骗手段案例、燃气和天气安全提示等。她耐心讲解、引导大家注意安全，使居民的安全意识、法律意识得到提高。在她的努力下，居民逐渐形成自觉学法、知法、懂法、主动守法、守法、用法的良好氛围。

为了推动社区和谐稳定，她经常在网格内宣传国家的方针政策和法律法规，将最新的政策法规传递给社区居民。无论是与民众生活紧密相关的医保政策，还是关乎生命财产安全的消防安全知识

等内容，都能让居民们及时知晓。

“季冰每次上我们家除了关心我们的生活、工作情况，还经常向我们宣传国家最新政策，她讲得通俗易懂，还耐心细致地解答疑问。”居民们说，季冰让他们了解政策法规的同时，也感受到党和政府的关怀和温暖。

社区中难免会有矛盾纠纷，季冰得知情况后则化身矛盾调解员，积极排查矛盾隐患，及时化解纠纷。无论是邻里之间的小摩擦，还是家庭内部的矛盾，她总能耐心倾听双方诉求，找到问题的关键所在，从情、理、法等多个角度出发，晓之以理，动之以情，让双方能够心平气和地解决问题。

延伸幸福网 用温情感动百姓

季冰时刻牢记自己作为网格员的职责，全心全意为居民提供贴心服务，用自己的爱心与耐心，让居民感受到亲人般的温暖与关怀。

她所负责的网格是老旧小区，居住的大多数都是上了年纪的老人，儿女不在身边，遇到问题都是第一时间联系她。几天前的一个晚上，居民王大爷向

她反映说，楼上漏水且该住户家无人，自己行动不便，希望她帮忙联系解决。接到电话后，季冰马上和楼上房主取得联系，得知房主短时间内赶不回来，季冰非常着急，心想“漏水的事，一刻也不能耽误”。于是，她立刻赶到现场，关掉漏水的阀门，并联系供热公司进行维修。由于她处理及时得当，才避免了居民的财产损失。“季冰总是想居民之所想，急居民之所急，她用自己的实际行动诠释了‘全心全意为人民服务’的宗旨。”两家人纷纷对她能积极协助处理问题表达谢意。

这样的温情故事，在季冰管理的网格内俯拾皆是，网格内群众对她的工作都非常满意。“百姓的笑脸，就是给我的最高奖励。”季冰说。

网格虽小，却饱含着民生福祉；琐事虽微，但尽显使命担当。作为社区网格员，季冰的工作繁琐辛苦，无论雨雪风霜，她从未停下脚步，她用自己的辛勤汗水和无私奉献，换取社区的和谐安宁和居民的幸福感和安全感。把社区打造成充满温情的幸福家园，生动诠释了“小网格大担当”的深刻内涵。

春风送暖 与爱同行

铁西区北沟街道“所站联建”共同开展慰问活动

本报讯(全媒体记者 刘莉)为传递关怀与敬意，为广大妇女送去节日的温暖与祝福，近日，铁西区北沟街道新时代文明实践所、北河社区新时代文明实践站携手铁西区妇联共同开展慰问辖区困难妇女活动，用实际行动体现组织关怀。

活动中，北河社区党总支书记与铁西区妇联干部深入困境群众孙女士家，为她送去节日祝福和米面油等慰问品。

孙女士患有心脏病、高血压，去年做了肾动脉支架手术，由于不能干体力活，无法工作。其母亲患有糖尿病、心脏病、尿毒症、高血压，并且由糖尿病并发症引起双目接近失明，生活不能自理，需常年透析维持生命。现家中主要经济来源为孙女士母亲的2000多元退休金，生活困难。北河社区党总支书记

和她悉心交谈并详细询问其病情进展、治疗费用及家庭困难，鼓励她坚定信心、科学治疗，并叮嘱其“有困难随时联系社区”。孙女士感动地说：“这些年社区一直惦记着我们，这份心意比什么都珍贵。”社区工作人员记录了她的家庭需求，后续将协助她申请医疗救助、临时帮扶等政策，全力减轻其生活负担。针对她的实际情况，社区将定期跟踪回访，动态落实救助措施。

通过此次关爱活动，不仅为困境妇女提供了物质与精神帮扶，激发了她们积极向上的生活态度，更体现了党和政府对妇女群众的深切关怀。北河社区将持续开展困境妇女关爱慰问工作，通过多种形式关心关爱困难群体，切实解决妇女儿童“急难愁盼”问题，不断提升妇女儿童的获得感、幸福感、安全感。

好家风是最好的“传家宝”



中国人历来有重视家风家教的传统，一句“忠厚传家久，诗书继世长”道尽了人们对家风的无限寄托。家里人在外面成就了事业、做出了贡献，会认为是“家风敦厚”的结果；家里人在外面干了坏事、做出了丑事，则会认为是“辱没家风”的行为。由此可见，家风家教在中国人民传统观念中的重要地位。

中国历史上留下了《朱子家训》《颜氏家训》《了凡四训》等家规家训，这其中的治家格言不仅规范了家族成员的行为准则，还传承了中华民族的传统美德和智慧，在历史上留下了深远影响。老一辈无产阶级革命家更是极为重视家风建设，红色家规哺育出了红色家风。他们率先垂范、言传身教，对子女、亲属、身边工作人员严格要求、严格管理，为全党全社会作出了表率，红色家风成为中华民族宝贵的精神财富，是我们党永不褪色的“传家宝”。

国家治理需要良好的社会风气，家庭建设同样需要良好的家风。家庭是社会的细胞，家风影响社会风气，好家风才是一个家庭最美的风景线。那么，好家风怎么形成？

要行以树风。好家风首先需要家长的行为示范和率先垂范，通过自己的言行举止树立良好榜样，潜移默化地影响下一代，让孩子在耳濡目染中养成良好品德。毛泽东同志就特别重视用自己的行为影响孩子，他吃饭时，掉在饭桌上的一粒米、一根菜，都要捡起来吃掉，饭碗里从来没有剩下过一粒米。他要求自己的孩子们不能在他的灶上吃饭，要和工作人员一起吃大灶，孩子们外出不准用他的汽车，也不准用公家的汽车。

要教以培风。好的家风离不开好的家教。1939年，刘少奇反复叮嘱即将远赴苏联留学的女儿刘爱琴：“你到苏联学习，最重要的任务就是要学到更多的本领，同时要把身体搞

好，回来建设我们的国家。”陈云同志对家人提出“三不准”：不准搭乘他的车，不准接触他看的文件，不准随便进出他的办公室。这些对立身养德的教育，如春风化雨、润物无声，以潜移默化形式影响着家人和社会风气。

要肃以正风。好家风靠教育更靠严管，宽严并济、奖罚分明，有教有管，才是家风建设的关键。毛泽东同志历来对子女要求严格。1946年1月，毛岸英从苏联回到延安，毛泽东就要求他脱下苏式制服和皮靴，穿上旧棉衣棉裤，到农村劳动锻炼，拜农民为师，开展调查研究。在后面的生活中，毛岸英“丝毫没有因为自己是毛泽东的儿子而搞什么特殊化，穿的是件旧军大衣，住的和普通干部群众一样”。朱德同志的大外孙刘建初中毕业后，朱德鼓励他到黑龙江生产建设兵团务农，16岁的刘建其工作就是养猪，由于力气不够，很长时间就想回家。朱德得知后，马上写信严肃批评：“走与工农相结合的道路，是考验青年能否接好革命班的大问题。应该很好地在农村锻炼，虚心向群众学习，才能有丰富的知识、开阔的胸怀、坚强的革命意志。”

要传以成风。家风的形成不是一朝一夕的事，甚至不是一代人的事，要靠家庭成员的身体力行，代代相传才能形成并传承下去。习仲勋同志注重教育孩子从小养成节俭的良好生活习惯，他经常用“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”的名言教育孩子。习近平同志在2001年给父亲习仲勋写的拜寿信中，说：“父亲的节俭儿几近苛刻。家教的严格，也是众所周知的。我们从小就是在父亲的这种教育下，养成勤俭持家习惯的。这是一个堪称楷模的老布尔什维克和共产党人的家风。这样的好家风应世代相传。”

家风不是“小家之事”，它不仅关系自己的家庭，更会影响民风和社会风气。不论时代怎么变化，都要注重家教、注重家风，使家风成为一种强大的感染力量，化风成俗，让社会更加美好。

(纪泽民)

微光成炬十五载 爱心续航谱新篇

——铁东区社会工作联合会公益之路记事

全媒体记者 高鸿

2024年以来，铁东区社会工作联合会在市民政局、市慈善总会的指导下，始终致力于为社会困境群体提供优质志愿服务，用行动诠释着人间大爱，书写着公益路上一个个精彩篇章，努力构建和谐、温暖、向上向善的社会环境。



强强联合 升级发展开新篇

2025年1月11日，铁东区社会工作联合会举行了“微光汇聚 与爱同行”主题年会，回顾过去，展望未来，表彰优秀志愿者，延续爱的接力。2024年，对于四平市铁东区社会工作联合会来说是意义非凡的一年。这

一年，社区备案的社会组织精英联盟爱心公益联合会与铁东区社会工作联合会合并，更名为四平市铁东区社会工作联合会。联合会不仅扩大了规模，还进一步完善了组织架构，成立了联合党支部和妇联。同时，与市慈善总会成功对接“温馨关爱夕阳红”项目活动，为公益事业的发展注入了新的活力。

砥砺前行 传递爱心暖人心

过去的一年，该联合会秉持“传递爱心，点亮希望”的理念，聚焦“公益驻社区”和“温馨关爱夕阳红”两大主题，开展了丰富多彩的公益活动。

学雷锋活动月期间，该联合会开展“公益驻社区”志愿服务活动，为社区居民送去关怀与帮助。在传统佳节里，“粽香传爱心 情系端午”“关爱夕阳 情暖中秋”“关爱夕阳 情暖重阳”等活动，让老人们感受到了节日的温暖和社区的关爱。

在中华慈善日、99公益日，该联合会积极进行宣传和捐款，号召更多人参与到公益事业中来。在世界志愿者日，“吉善慈心暖朝夕 温馨关爱夕阳红”主题活动也开展得有声有色。

据统计，2024年该联合会共组织开展了9次公益活动。志愿者们的足迹遍布大街小巷和偏远乡村，累计捐赠善款14120元，共走访低保失独失能老人、社区孤寡老人、残障人士、困境儿童和贫困家庭，以及老党员、老兵等132人次，为困境家庭捐助现金，还购买了米面油、月饼、保暖内衣等生活用品。此外，志愿者们还定期到低保失独失能老人家里帮忙打扫卫生，陪老人聊天谈心，将党的温暖和社会的关爱送到老人心坎上。

风雨兼程 延续温情显担当

2025年新年伊始，该联合会便马不停蹄地开展了“温馨关爱夕阳红”之春节慰问走访、关爱服务活动。36名志愿者带着米面油等生活必需品以及春联、福字等，慰问走访了叶赫镇、石岭镇及社区的35名低保失独、失能老人。

在走访过程中，志愿者们不仅为老人送去了春节祝福，还帮助老人清洁卫生、测量血压、理发等，陪老人聊天谈心，给予他们亲情般的陪伴。98岁的邹铭山、郑淑贤两位高龄老人，尽管走路困难，但每次看到志愿者们登门探望，都坚持起身相迎，临别前满含热泪地说：“谢谢你们，是你们让我感受到了社会大家庭的温暖。”

十五载风雨兼程，铁东区社会工作联合会在公益之路上的每一次公益活动，都是爱的传递；每一次爱心接力，都是希望的播种。欢笑与泪水交织，付出与收获并存，每一个公益故事都值得铭记。点点滴滴充满爱心善举的一个个故事，映射出联合会公益之路的一个个感人瞬间。铁东区社会工作联合会志愿者们用爱汇聚成河，滋润着每一个需要帮助的心灵，用行动诠释着责任与担当，成为了英雄城中一道亮丽的风景线。

铁东区社会工作联合会负责人张立新表示，将继续坚守初心，弘扬社会正能量，用爱温暖世界，用行动助力社会和谐，让公益之花在英城大地绚烂绽放。