

12345 政务服务便民热线架起民生“暖心桥”

本报讯(全媒体记者 秦中美 邢天笑)在城市治理和民生服务中,有一条热线始终与百姓紧密相连,它就是我市的12345政务服务便民热线。过去一年,它用优质、高效的服务为百姓解决“身边事”“烦心事”,用政府部门的“回音”换来群众的安心,这条热线成为了服务企业和群众的“暖心桥”。

一副耳麦、一支话筒、一天24小时,30余名受理员用亲切、温暖的话语,向全市人民提供便捷、高效的服务,从日常的水电气暖到对全市相关工作提出意见,市民都可以拨打热线,受理员坚守在岗位旁,时刻为民服务。

在日常工作中,受理员对每一位来电市民都耐心倾听、细致记录。无论是关于城市管理的建议,还是对生活困扰的投诉,都一一进行分类整理,并迅速转交给相关部门办理。同时,还建立了严格的跟踪督办机制,确保每一个问题都能得到及时、有效

地解决。通过热线不仅解决了大量实际问题,也收集到了许多宝贵的意见和建议。

2024年,12345政务服务便民热线共受理群众诉求51.6万余件,办结满意率约99%。通过“一套体系”“一号响应”“一单到底”“一刊直报”“一把尺子”“一网联动”,形成了以12345“总客服”为调度中心,横向到边、纵向到底的市、县(区)、乡镇(街道)三级高效办理体系,树立了服务型、信用型、数字型和法治型政府的良好形象。通过一系列得力措施,接诉即办工作取得了显著成效。

“2024年,我们不断推进接诉即办改革,无论是建立接诉即办管理机构,还是健全完善办理环节、工作流程、保障措施、转接联动、一线应答等运行机制,都创新走出了接诉即办“四平模式”,体现了快速响应、高效办理、及时反馈和主动治理。响应率、办结率、解决率和满意率均居于全省前列。”12345政务服务便民热线党支部书记、负责人王成说。

为了提升服务质量,热线依托智能管理平台,实现“一网通办”,整合各类网上诉求平台,让问题解决更高效。同时,不断健全制度,完善了14项相关制度,保障办件质量。优化语音系统,充实智能语音知识库和接诉即办系统知识库,让解答更专业、更全面。在与部门协作上,热线与社保、医保等部门建立联动机制,一键转接群众诉求,去年即时解答和转接解答116197次。与110报警服务平台联动,1992件非警情诉求

全部办结。

热线还积极发挥民生“助推器”作用。每月梳理群众反映的合理化意见和建议呈报市领导阅示,为政府科学决策提供民情依据,助力全市高质量发展。2024年,以专报形式共为市委、市政府提供可行性建议36条。

如今,12345政务服务便民热线已成为群众联系党和政府最重要、最畅通、最便捷、最信任的桥梁与纽带。“今年,我们要认真贯彻和落实市委、市政府的决策部署,深化接诉即办改革,扎实做好‘接、派、办、督、评、拓’,要接得更快、转得更全、派得更准、办得更实、评得更好,强化主动治理和未诉先办,使12345政务服务便民热线真正成为社会治理体系的重要支点,社会治理能力的重要抓手,打造一流市场环境的重要载体,不断提高企业和群众的获得感、幸福感和安全感。”王成说。

坚持长期主义,做困难而正确的事

彭飞

耗时5年制作,超4000人参与,特效镜头接近2000个;片中令人印象深刻的“岩浆流体”场景,需模拟8层不同材质、不同速度的流体效果,团队打磨六七十遍才通过。导演饺子直言,“一定要认真对待观众,观众的眼睛是雪亮的,会一眼看穿你。”

很多人喜爱《哪吒之魔童闹海》,不仅因为它好看,更在于它再次证明了“认真做事”的意义,彰显了坚持长期主义的价值。

文化产业讲究慢工出细活,这些年的现象级文化产品,反复证明了这一点。

《黑神话:悟空》开发周期超过6年。为了让玩家体验到高水准的画面,制作团队在美术上投入大量心血和资源。游戏场景中的壁画、雕像,有些即便放大10倍,上面细微的纹理和装饰仍清晰可见。

《流浪地球2》中涉及的实体特效道具,从最初设计,到打样、修改、最终成品,经过了长时间精细打磨,既具有功能性、显得逼真,又兼顾美观,适合在大银幕上呈现。

成功哪有什么轻而易举,不过是下了最笨的功夫、走了非走不可的远路,一路撑下去,才迎来了喷薄日出。

执着、专注、坚韧,不偷懒、不要滑、不抄近路,踏踏实实付出,这是文化创造、科技创新等都必须坚守的不二法门。

我们引以为傲的纯电动新能源汽车,也是奉行长期主义结出的硕果。

起步之初,质疑声不少:“混动路线都没普及,纯电路线怎么可能走得通?”但因为认定了汽车智能化、绿色化大方向,政策坚定支持,企业坚定投入,一点点积累技术优势,深挖消费者需求,才挺过了最艰难的时期,迎来了国产新能源汽车的高光时刻。

站在今天回望,许多领域的惊艳绽放,都源自几十年如一日的坚守,源自看准了就坚定不移不移的执着。从国产动画电影到新能源汽车,看似离得很远,成功背后的逻辑却如出一辙。

奉行长期主义不易,新时代中国为我们既仰望星空又脚踏实地,扎扎实实推动各项事业发展提供了更坚实的支撑。

广阔市场鼓励“同台竞技”,让三元锂电池、磷酸铁锂电池等不同技术路线能够在市场竞争中相互促进、共同发展;

耐心资本支持“慢工细活”,为人工智能、半导体等研发周期长、投入大的产业领域注入信心和力量;

评价体系包容“十年不鸣”,不断完善科研长周期评价机制,让从事基础研究的科研人员心无旁骛投入工作……

市场空间在打开,政策效应在释放,产业土壤在厚积,创新氛围在变浓……今日中国,是长期主义者的乐土,是不断见证奇迹的舞台。

当你深耕一个领域、播下一颗种子,它就有机会挨过漫漫寒冬,在来年春天或更远的春天破土而出。

当然,强调坚持长期主义,不是说守着时间坐等,更不能把“长期才有效果”作为挡箭牌,不顾当下、不论对错,蒙着眼睛蛮干。

比如,有的地方未经科学论证,盲目上马投资规模巨大的文旅项目,说是有利于长远发展,实则急功近利,制造了一些劳民伤财的政绩工程、形象工程。

有些地方看到新能源产业赚钱,不顾本地实际“一哄而上”,以为是在给长期发展打基础,实则难以维系,落得“一地鸡毛”。

透过这些教训更能理解,真正的长期主义,建立在对发展趋势和自身定位的清晰认识之上,是因为正确才值得我们长期坚持、坚定投入。因地制宜谋发展,一步一个脚印向前行,统筹好眼前与长远,做困难而正确的事,才能跬步以至千里。

今年是“十四五”规划收官之年,同时也要为“十五五”良好开局打牢基础。放在历史长河中看,投身强国建设、民族复兴伟业,何尝不是在又一个又一个五年规划中践行长期主义的奋斗者、追梦人。锚定目标,携手拼搏,我们的明天何其美好,国家和民族的未来何其灿烂。

七部门加强政策扶持促进创业带动就业

新华社北京2月25日电(记者 姜琳)记者25日从人力资源社会保障部获悉,人力资源社会保障部、教育部等七部门近日印发《关于健全创业支持体系提升创业质量的意见》,提出面向高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难人员等重点群体,分型分类提供创业支持保障,促进创业带动就业。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人表示,意见就健全创业支持体系做出了全链条政策安排,目的是推动完善保障制度,激发全社会内生动力和创新活力,培育发展更多创业企业、个体工商户等创业主体,为促进高质量发展、实现高质量充分就业提供支持。

意见要求,优化创业培训,提升全过程创业能力;完善创业服务,提供全方位发展助力;夯实创业孵化,拓展全周期培育扶持;组织创业活动,营造全生态创业氛围。

意见明确,要加强政策扶持,强化全链条支持保障,优化创业促进就业政策环境。落实重点群体创业税收优惠和一次性创业补贴政策,帮助创业者降低启动成本、减轻经营负担。加大创业融资支持,鼓励降低创业担保贷款门槛,扩大贴息支持范围,提高额度上限。做好稳岗扩岗支持,将不裁员、少裁员的创业主体纳入金融助企稳岗扩岗专项贷款范围,提高单户最高授信额度。

我市青年诗人王树影荣获“全国十佳新锐诗人”奖

本报讯(全媒体记者 刘莉)日前,第九届华语诗歌春晚在首都国家图书馆举行。本届春晚以“面朝和平的明亮阳光”为主题,吸引了众多诗坛名家和新秀参与。其中,四平市文艺评论家协会副主席、青年诗人王树影凭借其独特的诗歌创作风格和深刻的思想内涵,荣获“全国十佳新锐诗人”奖。

王树影的诗歌创作以细腻的笔触和深邃的思考见长。她的作品视角独特、意象奇诡,充满人生隐喻。诗歌创作对她来说,是一种与自我对话的方式。每一首诗都是她对生活、对世界的独特理解。

本届华语诗歌春晚由北京大学中国诗歌研究院、人民日报出版社等多家权威机构联合主办,得到了文学界的高度关注。北京大学教授、著名评论家陈旭光为王树影颁奖。他评价,王树影的

作品展现出新一代诗人的创作活力和思想深度。她的诗歌语言清新自然、意象独特,既有传统诗歌的韵味,又融入了现代诗歌的创新元素。

王树影获奖不仅是对她个人创作成就的肯定,也反映了当代诗歌创作的新趋势。她的作品体现了新一代诗人在继承传统基础上的积极探索,为华语诗歌注入了新的活力。

培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

党史上的今天

2014年2月27日,十二届全国人大常委会第七次会议通过《关于确定中国人民抗日战争胜利纪念日的决定》,将9月3日确定为中国人民抗日战争胜利纪念日;通过《关于设立南京大屠杀死难者国家公祭日的决定》,将12月13日设立为南京大屠杀死难者国家公祭日。(党研)

梨树县举办现代农业生产单元建设培训班

本报讯(全媒体记者 刘爽 通讯员 李猛)为进一步推进现代农业生产单元建设,深化“梨树模式”探索创新,提升玉米单产水平,近日,梨树县举办现代农业生产单元建设培训班,为农业发展注入新活力。

培训班现场,各合作社、家庭农场负责人和种粮大户们热情高涨,齐聚一堂。“我们一直盼着能有这样的学习机会,现在农业发展越来越快,新技术、新

方法层出不穷。只有多学习新技术、新经验,才能让我们合作社、家庭农场等新型农业经营主体发展得更好,也带动周边的农户一起增收致富。”梨树县沈洋镇海文家庭农场负责人王海文说道。

此次培训内容丰富实用,围绕合作社管理、品种选择、肥料施用、农机具检修等关键环节,邀请了中国农业大学、吉林农业大学等专家进行授课。专家们深入浅出的讲解,赢得了

学员们的阵阵掌声。在品种选择的讲解中,专家提到,选对玉米品种是增产的关键一步,要结合咱们当地的土壤、气候条件,选择适应性强、抗倒伏、高产量的品种。

“梨树模式”作为农业发展的重要成果,在此次培训中也被重点提及。通过不断探索创新“梨树模式”,可以更好地实现农业可持续发展,提高土地利用率和产出率。在肥料施用环

节,专家强调,合理施肥不仅能提高产量,还能保护土壤生态环境,大家一定要根据土壤化验结果,精准施肥。

此次培训班的举办为现代农业生产单元实施主体提供了学习交流的平台,对推动梨树县的农业现代化进程具有重要意义。未来,梨树县将继续依托科研力量,不断探索农业发展新模式,助力粮食增产丰收,为保障国家粮食安全贡献力量。

到农村买房建房？2025年中央一号文件提出两个“不允许”

新华社记者 胡璐 黄庆刚

随着乡村全面振兴步伐扎实推进,如何管好用好农村资源资产成为社会关注的热点。近日发布的2025年中央一号文件强调,不允许城镇居民到农村购买农房、宅基地,不允许退休干部到农村占地建房。

“中央的要求非常明确,不允许城镇居民到农村购买农房、宅基地,不允许退休干部到农村占地建房,这两条政策底线必须守住、不能突破。”中央财办副主任、中央农办副主任祝卫东24日在国新办新闻发布会上说。

为何要划定这一红线与禁区?这背后有何深意?记者采访了业内专家。

据专家透露,这些年农房和宅基地在城乡之间私下买卖的现象确实存在,如有些城镇人员和农村居民私下签订协议,私自进行宅基地和房屋的转让和买卖。也有些地方未能妥善处理好人才下乡和宅基地管理利用的关系,为了让退休干部或返乡入乡创业人员能定居,通过村集体经济

组织赋予他们集体成员身份或特殊资格权,实现与村民享受同样的批地建房权利。

“宅基地是农村村民的基本居住保障。实际上,城镇居民、退休干部到农村占地建房,这些在法律法规中原本就是不允许的。”农业农村部农村经济研究中心农地政策研究室主任刘俊杰说,宪法规定,农村和城市郊区的土地,除由法律规定属于国家所有的以外,属于集体所有;宅基地和自留地、自留山,也属于集体所有,土地管理法也对此进行了明确。这意味着宅基地使用权的取得条件与农村集体经济组织成员身份相关,只有农村集体经济组织成员才能享有宅基地使用权,非农村集体经济组织成员不能享有宅基地使用权。而城镇居民、退休干部等都不具备农村集体经济组织成员身份,不具备农村申请取得宅基地。

为何不允许城镇居民、退休干部到农村占地买房?刘俊杰说,土地是

农民的命根子,宅基地是农民赖以生存的根本和“最后保障线”。若允许自由交易,社会主体下乡可能导致一些农民在短期利益的驱动下失去土地,未来的生活保障将面临巨大风险。“禁止城镇居民到农村购买住房、宅基地,就是给农民的权益加上了一道‘安全阀’,确保他们在现代化进程中不会失去安身立命之本。”他说。

在广西大学农学院副教授唐小付看来,如果允许城镇居民和退休干部购买宅基地,会使农村宅基地的有限资源被外部人员占用。一方面,部分符合条件的农村居民可能无法获得宅基地,会加剧在土地使用、公共资源分配等方面的矛盾和纠纷,影响农村社会的和谐稳定;另一方面,如果放开宅基地交易,社会资金可能过多占用土地等乡村资源,使乡村发展偏离合理的方向。

刘俊杰说,此次中央一号文件明确提出两个“不允许”,是考虑到在推

动乡村全面振兴背景下,社会力量投身乡村建设的热情很高,而涉及对宅基地规范管理和有序利用在实际操作中政策要求很高,部分地方对政策的把握不一定准确、到位、全面。明确强调和重申红线和禁区,有助于各地在执行相关政策时更加严格和规范,避免出现政策执行偏差和漏洞,确保政策落准落实。

华东师范大学社会发展学院教授魏万青则认为,虽然中央一号文件明确强调这两个“不允许”,但并不意味着农村房屋和宅基地资源就无法与外部需求对接。

中央一号文件还提出,探索农户合法拥有的住房通过出租、入股、合作等方式盘活利用的有效实现形式。“通过对闲置农房的合规盘活利用,可以更好地满足有志愿有情愿投身乡村建设的返乡入乡人员的居住等需求。”魏万青说。

(新华社北京2月25日电)



南湖公园夜景

全媒体记者 宋莹莹 摄