



诗词润心 慈善筑梦

全媒体记者 高鸿

近日,由市民政局、市慈善总会主办,市仁德爱心慈善协会协办,市童星社会工作服务中心承办的2025“点亮童心 相伴成长”慈善公益联欢会暨中华经典咏诵诗词朗诵会在铁西区戴斯酒店举行。

开幕式上,伴随着激昂的国歌奏响,五星红旗冉冉升起,热情欢快的开场舞蹈《雪龙吟》,以灵动的舞姿拉开了活动的精彩序幕。

活动现场,孩子们各展才艺,带来了一场精彩纷呈的视听盛宴。儒家经典情景剧《夫子 我们为什么要学诗》,以生动的表演,让孩子们领悟学诗的意义;诗朗诵《中华少年》《将进酒》《盛世中国》等节目展现了孩子们对经典诗词的深刻理解与独特感悟。此外,舞蹈《相思谣》《卜卦》以优美的舞姿诠释着诗词的意境;武术《中国功夫》彰显着少年的阳刚之气;古筝演奏《刀剑如梦》,音符如行云流水;歌曲《中国诗词》,用歌声传递着对诗词的热爱。

“少年智则国智,少年强则国强。”少年儿童是祖国的未来,民族的希望。尤其对于困境中的孩子们,更期望他们能自立自强,成长为担当社会责任的“中华好儿郎”。

在“点亮微心愿”环节,市仁德爱心慈善协会与市童星社会工作服务中心发起献爱心活动。在社会爱心人士的支持帮助下,21名困境留守儿童的“微心愿”得以实现。每个孩子都收到了罐头一盒、汤圆四袋以及200元的助学金,用以购买新学期心仪的学习用品。市第二十中学九年一班的孙雨欣已经连续四年参加慈善公益联欢会。她激动地说:“每次参加都心怀喜悦与感动,十分感激慈善总会和市童星社会工作服务中心对困境留守儿童的关爱。”她承诺,将会铭记这份恩情,将感恩之心传递下去。



市童星社会工作服务中心主任周序表示,“点亮童心 相伴成长”慈善项目在市民政局、市慈善总会的大力支持下,让近千名困境留守儿童切实感受到政府和社会的关爱与温暖。此次活动,不仅让孩子们沉浸于经典,汲取智慧,更能传递温暖与关爱,推动慈善项目不断发展,成为我市慈善公益事业的亮点。同时,希望孩子们能不畏艰难,拼搏奋进,心怀感恩,以更优异的成绩回馈社会。

市慈善事业发展服务中心主任刘宇表示,“点亮童心 相伴成长”特色项目是市慈善总会创新打造的助力困境留守儿童成长的慈善工程。通过社会慈善组织开展多样活动,从兴趣培养、社会融入、健康管理、心理疏导,再到物质帮扶,实现了救助方式从传统的给钱、给物向“物质+服务”的转变,让慈善救助更精准、高效、温暖,全力营造人人崇善、向善、行善的善美四平。

铁西公安分局英雄派出所一天收到两面锦旗

本报讯(通讯员 马德志)近日,铁西公安分局英雄派出所一天内收到两面锦旗,每一面锦旗都是民警解民忧、暖民心的缩影,更是群众认可与信任的象征。

2月20日,报警人刘某将一面印有“寒夜寻父感激不尽 人民警察一心为民”的锦旗送到英雄派出所,感谢值班民警帮助他找到自己的父亲。

据了解,2月18日,铁西公安分局英雄派出所接到刘某报警,称当日上午7时30分许,其患有阿尔兹海默症的89岁父亲从铁西区203小区走失,其家属在小区附近查找一上午未果,便寻求民警的帮助。值班民警张云龙、金鑫接警后,迅速调取小区周边监控,发现老人从小区出来后走到公交站乘坐9路公交车,通过调取公交车内监控,发现老人于7时50分许在铁西区北河西路中国邮政储蓄银行站点下车,随后途径多地,于中午11时30分许到达铁东区上海路美好鼎苑小区内,在小区内逗留至下午4时30分许,沿上海路向东步行至老303线环城,18时许步行至国道G303,向辽源方向步行。此时通过监控发现老人步履缓慢,体能已严重透支,不时到马路中间徘徊,途经车辆多次避让,在民警的不懈努力和老人家属的积极配合下,于当日18时40分许,在国道303向辽

源方向东互通立交桥塔子山附近将老人找到。

2月20日,报警人李某送来了一面印有“人民警察为人民 神速破案显神威”的锦旗,感谢民警帮助他找到了丢失的手机。

2月19日11时许,英雄派出所接到辖区李某报警,称他在铁西区联通大厦附近乘坐出租车,下车时发现手机从身上滑落被人捡走,遂立即报警。民警张杰森、辅警孟超群接到报警后立即赶到现场,帮助失主调取治安监控及周边社会点监控,经过近3个小时不间断地调取监控查找,最终锁定一上午未果,便寻求民警的帮助。值班民警张云龙、金鑫接警后,迅速调取小区周边监控,发现老人从小区出来后走到公交站乘坐9路公交车,通过调取公交车内监控,发现老人于7时50分许在铁西区北河西路中国邮政储蓄银行站点下车,随后途径多地,于中午11时30分许到达铁东区上海路美好鼎苑小区内,在小区内逗留至下午4时30分许,沿上海路向东步行至老303线环城,18时许步行至国道G303,向辽源方向步行。此时通过监控发现老人步履缓慢,体能已严重透支,不时到马路中间徘徊,途经车辆多次避让,在民警的不懈努力和老人家属的积极配合下,于当日18时40分许,在国道303向辽

两面锦旗,两个故事,锦旗上的字句,都表达的是一份真情与爱心。它承载着群众对公安派出所的信任与认可,折射的是民辅警的责任与担当,更是对公安派出所工作的鞭策与激励。英雄派出所始终将“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求铭刻于心,不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感,以实际行动诠释着“人民公安为人民”的初心使命,让警民之间的深厚情谊在一次暖心互动中持续升温。



暖心救援 加气站上演生命接力



本报讯(通讯员 曹婷婷 张旭)2月16日,一辆刚刚停靠在华生燃气集团综合输配站准备充装的槽车上跳下一位司机,他神色慌张,快速冲向站区工作人员,大声呼救道:“快!救救我的押运员,他心脏病犯了!”当班加气员刘春平听到呼救声,第一时间冲过去。只见押运员已陷入昏迷,脸色苍白,情况十分危急。刘春平突然想起自己随身携带着速效救心丸,于是迅速将药放入押运员口中。随后,司机立刻拨打120急救中心电话,请求救援。

在等待急救车的过程中,刘春平没有丝毫懈怠,主动跑到站区入口

处,一边焦急地张望,一边向急救中心人员描述现场位置和病人情况,为救援争取宝贵的时间。11分钟后,在刘春平的引导下,医护人员将病人抬上救护车,送往市中心人民医院进行救治。

这场紧急的救援行动,从发现病情到成功送医,仅仅用了11分钟。正是由于刘春平的冷静应对和果断行动,为押运员赢得了宝贵的抢救时间。此次救援,让广大市民看到华生集团不仅关注业务运营,更关心群众的人身安全,强烈的社会责任感树立了华生集团良好的社会形象。

紧急抢修除隐患 不畏艰难保供暖

本报讯(通讯员 杨利娜)2月21日,华生集团梨树热力辖区兴隆商厦地沟处出现漏点现象。经勘查,是由于管线老化所致。如不及时处理,将严重影响该区域的供暖质量。

得知此情况后,华生集团梨树热力迅速组织维修人员赶赴现场。由于兴隆商厦地沟空间狭窄,弥漫着潮湿与刺鼻气味,作业环境恶劣。但维修人员毫不犹豫,迅速制定抢

修方案。他们佝偻着身躯,在局促空间里艰难移动,细致地对老化管线进行处理。维修人员凭借着丰富的经验,逐步拆除老化管道,成功修复了漏点,同时还对周边管线进行了全面检查,确保供热系统稳定运行。

此次抢修,充分展现了梨树热力维修人员的专业素养与敬业精神,他们用实际行动诠释了供热人的责任担当。

突发情况快速处理 筑牢燃气安全防线

本报讯(通讯员 刘微)2月20日,华生燃气集团泰安营业所抄表安检员冯金在铁东区华亿紫金城35号楼3单元安检过程中发现9楼有燃气味道,于是,他立即对9楼的用户进行上门检查。

冯金使用测漏仪挨家检测门缝,其中一户显示指数为60ppm,便立刻拨打了用户电话,电话在屋内响起却无人接听。冯金立即向所内上报,并联系物业查找用户的其他联系方式。所内当即指示维修班进行停气处理,维修班长、抄表安检班长一同赶往现场,期间一直与冯金保持联络。当接到反馈门缝指数上涨到100ppm时,维修班长指导冯金继续加大敲门力度,用户终于开了门。冯金闻到室内有刺鼻异味,发现该用户家具有节能圈,并且屋内所有窗户均用胶布密封。由于该用户吸入一氧化碳过多,意识有些恍惚,维修人员第一时间打开房门通风,在用户状态有所好转后,向用户说明了事情的经过,并着重强调了使用节能圈的危害,用户表示知晓了利害关系,当场丢弃节能圈,并对所有到场的燃气公司工作人员表达感谢。

华生燃气集团泰安所相关负责人表示,作为燃气人,要时刻保持高度警觉,不放过一丝一毫可能存在的安全隐患,为英城百姓安全用气保驾护航。

百寸电视进楼道 贴心服务解民忧

本报讯(通讯员 张馨月)2月17日,一位顾客在四平华生电器购买的100寸电视已到货,但由于顾客家是老楼房,楼道狭窄,且拐角处宽度不足1米,电视无法顺利通过。面对此情况,物流师傅与售后安装以及前台销售顾问一同研究,提出将电视外包装拆除,尝试用斜角抬上去。

随后,他们分工合作,去除包装后,抬起电视,观察楼梯角度,协助控制方向和搬运速度;另外两人在指挥下抬着电视缓慢移动,随时调整角度,并努力避开楼道内的障碍物。就这样,经过近1小时的努力,这台100寸的电视安全送达顾客家中。顾客看着安装调试好的电视,连忙感谢道:“老楼楼道窄,难为你们了,服务态度还这么好。”

四平华生电器的售后和物流员工表示,为顾客提供优质的服务是华生电器工作的宗旨,遇到特殊情况,会竭尽全力想办法解决,努力做好售前、售中及售后服务,让顾客买得放心,用得安心。

急救送货“小时达” 重塑消费新体验



本报讯(通讯员 郑妍彦)“真没想到,现在送货速度可以这么快!解决我家的大问题了。”顾客战先生说道。2月17日下午,家住医药小区的战先生购买了一台冰柜,因旧冰柜无法使用,新冰柜需要马上送货上门。战先生在购买时,向冰洗部经理张峰表达了这一迫切需求,张峰与营业员吴学超两人作为冰洗部“急救送货员”,让顾客见证了送装一体“小时达”

的体验。当日,战先生和爱人正在整理旧冰柜里的冷冻食品。楼下,张峰背着冰柜,第一时间送到顾客的家中。对此,战先生满意地竖起了大拇指。

张峰带领团队开创新的“急救送货小时达”服务,不仅体现了对顾客的关怀与优质服务升级,还有效促进了顾客的消费意愿。华生电器将不断优化线下服务体验,尽全力满足顾客的每项需求。

热心援助解难题 专业素养获赞扬

本报讯(通讯员 刘珊珊)2月19日,华生集团四平热力铁东星所一站接到紧急求助。铁东区华亿嘉苑北区16号楼一商铺用户反映室内突发漏水,情况紧急。接到电话后,维修技师李海洲立即前往现场。

抵达用户家中,李师傅立即对漏水点进行了详细检查,发现室内管件的活接因老化而破损,导致漏水。尽管室内设施维修不在服务范围,考虑当时已是深夜,用户

难以自行联系维修人员,且漏水问题若不及时解决,可能会给用户带来更大的损失和不便,李师傅毫不犹豫地决定伸出援手。

凭借专业的技艺和丰富的经验,熟练地更换了破损的外牙活接,成功解决了漏水问题。面对用户的现金酬谢,李师傅婉言谢绝。用户深受感动,对李师傅的专业素养、服务意识及高尚品德表达了高度赞扬。