

# 神经外科的生命“护旗手”

## 强化医疗管理 提升护理品质

——市骨伤医院全力为患者构筑健康防线

通讯员 李晨光



市骨伤医院始终秉持“厚德精医，传承创新”的办院宗旨，坚持“以病人为中心，提供规范、便捷、安全、满意的优质服务”的质量方针，用专业和关怀守护患者生命健康。

在医疗管理方面，医院坚持完善制度建设。建立健全医疗质量管理体系、医疗安全风险防范机制及医务人员考核评价体系，明确各岗位职责，确保医疗行为规范化。定期组织业务培训，涵盖医学前沿知识、临床技能操作、医患沟通技巧等。通过专家讲学、案例分析、模拟演练等形式，提升医务人员的专业素养和综合能力。利用信息化手段简化就医流程，减少排队等候时间，提高诊疗效率。成立医务监督小组，对医务工作进行定

期检查和不定期抽查，激励医护人员自觉遵守规章制度，提高医疗服务质量。

医疗与护理紧密协作，共同服务于患者健康。提升护理专业素养，定期组织护理人员参加专业培训和学术交流，鼓励继续教育，提高护理团队的专业能力和知识储备。优化护理流程，全面梳理和优化护理工作流程，合理安排排班，确保护理服务的连续性和均衡性。强化人文关怀，注重患者心理需求和情感体验，主动沟通交流，给予安慰和鼓励，营造温馨和谐的护患关系。

市骨伤医院成立25年来，持续加强医疗护理服务，以患者为中心，以质量为核心，精湛技术与温暖护理共济，为患者筑牢健康防线。

李晓东迅速召集医生团队成员仔细查看患者的影像资料。每一个细节都不放过，每一次讨论都深入透彻。他们全面评估病情，从专业的角度出发，综合考量各种因素，反复权衡利弊，最终制定了科学合理的手术方案。

与此同时，护士也在争分夺秒地忙碌着。她们动作迅速且有条不紊，熟练地为患者进行剃头、备血等一系列术前准备工作。每一个步骤都严谨细致，每一项操作都精准无误。她们时刻观察着患者的生命体征，眼神中满是关切与专注，不放过任何一个细微的变化。在这场与死神的赛跑中，她们是不可或缺的坚实后盾。

很快，患者被紧急送往手术室。无影灯下，手术紧张而有序地进行着。整个手术室里，弥漫着一种紧张而又严肃的气氛，只有仪器的轻微声响和医护人员沉稳的指令声。李晓东和他的团队成员，全神贯注地投入手术中。他们的每一个动作都精准而娴熟，每一次决策都果断而明智。凭借着精湛的医术和丰富的经验，他们在患者的颅内展开了一场惊心动魄的“生命营救”。时间一分一秒地过去，这场与病魔的较量终于迎来了胜利的曙光，手术取得了圆满成功。但医护人员们并没有丝毫懈怠，他们深知，手术的成功只是第一步，患者的后续救治依然至关重要。

术后，患者被安置在重症室继续接受精心救治。李晓东团队时刻关注着患者的病情变化，及时调整治疗方案。在他们的悉心照料下，患者的生命体征逐渐趋于平稳，病情也开始慢慢好转。

神经外科的全体医护人员用坚守与奉献，生动地诠释了医者的初心与使命。他们放弃了与家人团聚的美好时光，选择在这个春节里逆行着，用自己的实际行动，深刻践行着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神。

本报讯(全媒体记者 魏静 通讯员 孙冬梅)当蛇年新春的喜庆氛围如细密的网，温柔地笼罩着每一个角落，一通急促的电话铃声，如同尖锐的警报划破了市中心人民医院神经外科主任李晓东家中的宁静。



原来，科室刚刚收治了一位突发脑出血的年轻患者。经检查，患者颅内出血量高达约70ml，这是一个极其危险的信号。若不即刻实施手术，清除颅内血肿，解除对脑组织的致命压迫，患者将随时面临

生命危险，每一秒的流逝都在加剧生命消逝的风险。接到通知的李晓东，立即奔赴医院。他的步伐急促而有力，争分夺秒，心中只有一个信念，尽快赶到患者身边，拯救那岌岌可危的生命。回到科室后，

## 关注老年慢性肾脏病

全媒体记者 王苗苗

### 健康365

肾脏是人的重要器官，负责过滤血液和排除废物。肾脏的功能会随着年龄的增长而逐渐下降，老年人比年轻人更容易患上慢性肾脏病。近日，记者走进市中心人民医院，采访到肾内科主任夏宇欧，由她来和我们谈一下老年慢性肾脏病。

记者：为什么老年人更容易患慢性肾脏病？

夏宇欧：一是老年人的肾功能随着年龄的增长而下降，主要原因是肾血流量减少，肾小球滤过率下降，四十岁以后年龄每增加一岁，肾小球滤过率降低大约一毫升每分钟，从而导致肾脏清除功能降低；二是老年人高血压、糖尿病、高脂血症和高尿酸血症等代谢性疾病发病率升高，由此引起的慢性肾脏病发病率不断上升；三是膜性肾病、肾淀粉样变性、多发性骨髓瘤、肿瘤等导致慢性肾脏病的情况也多发于老年人。

记者：老年人患慢性肾脏病有哪些特点？

夏宇欧：一是病因复杂，表现不典型，病程迁延时间长；二是多病共存，

病情重，治疗难度增加；三是受老年人肌肉容积小、营养不良等因素影响，产生的肌酐也是相对减少的，血肌酐值不能反映真实肾功能的情况，容易引起老年肾脏病的漏诊、误诊。

记者：老年肾脏病具体有哪些表现？

夏宇欧：在尿常规出现异常而肾功能正常或轻度减退时，可以无任何症状，或仅有乏力、腰酸、夜尿增多浮肿等轻度不适表现。少数患者可有食欲减退、轻度贫血。当肾功能减退肾小球滤过率小于60毫升每分钟时，患者可出现恶心呕吐、代谢性酸中毒、尿少、不同程度的水肿、贫血进行性加重、高血压等。当肾功能重度受损时，可出现急性心力衰竭、严重高钾血症、消化道出血、神经精神症状如行为、性格的改变、注意力不集中、记忆力减退，严重时出现抽搐、昏迷，甚至死亡等严重并发症。

记者：老年人如何防治慢性肾脏病？

夏宇欧：保持健康生活方式，合理运动，营养均衡，控制血糖、血压、血脂、血尿酸达标，健康饮食，保持体重在合理区间，保持充分的水分摄入，戒烟、限酒，不随意服用药物，用药前阅读说明书，注意药物间的相互作用，定期检查尿常规、肾功能。



春节期间，市第一人民医院急诊科医护人员24小时在岗，用行动诠释着“坚守”的魅力，为人民群众健康保驾护航。

全媒体记者 魏静 摄

## 加快推广“互联网+护理”正当其时

唐传艳

### 健康时评

近年来，随着人口老龄化程度加深和家庭护理需求的增加，“互联网+护理服务”因其便利性被越来越多的家庭所接受。据媒体调查，目前，在护士上门到家诊疗服务需求不断增长，有护士在四年的时间里完成“网约护士”上门服务近3000单，平均每个月接60单—90单。

不少居家患者尤其是老年患者行动不便，他们面临的护理难题较难化解。在过去，这些患者哪怕只需要换药或者更换导管等简单的服务，往往也要上一趟医院，为此，患者和家属时常感到劳心费神。“网约护士”的出现，让不太复杂的护理在家就可以完成，社会对这类上门护理服务充满了期待。

与相对庞大的市场需求相比，目前“网约护士”的普及进度略显缓慢，这是因为该行业目前面临的一些难题尚未得到完全化解。尽管这项服务为各地所倡导，但服务价格贵、缺乏标准、安全风险等问题仍然困扰着这一新兴行业的发展，“网约护士”离全面普及还有不小距离。

为了进一步发展“网约护士”服务，一些医院与平台一起，探索出不少宝贵经验。比如，有护士担心医院领导知道自己在外兼职，不敢在平台用真实信息备案。为此，有医院主动与第三方平台开展“互联网+护理服务”合作，支持本院护士参与网约服务。又如，有护士认为单独进入陌生环境，面临一定的人身安全风险。对此，网约平台为护士们配备了GPS定位系统，全程监控、全流程留痕，并提供实时语音录制和一键报警等功能，有效化解了护士们的顾虑。

以山东省立第三医院为例，截至目前，全院有400余名网约护士在线，2024年接单量2400余单，较去年同期增幅80%。如此可观的“网约”成绩单，让人对“网约护士”的前景更加

看好。要进一步普及这项服务，不仅需要借鉴并推广一些先进的经验，还要建立并完善服务规则，让行业走向规范化发展道路。

护士上门护理还需要建立专门的管理制度，比如输液有“三查七对”制度，要求至少两位以上医护人员核对信息，以确保不出差错。护士单独上门服务，就需要有相应的管理规范来约束其行为，确保这项制度得到有效遵守。当护士在外实施风险度较高的护理操作时，不妨探索通过互联网渠道来完成远程查对。此外，上门服务一旦出现紧急情况，还会面临抢救人员、设备、药品缺失等现实难题。因此有必要对上门护理服务项目实施清单管理，一些复杂操作暂不列入其中，从而进一步提升上门护理服务的安全性。

国家统计局数据显示，到2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，65岁以上人口的慢性病发病率高达89.4%，失能、半失能老年人4400万，使得老年人对护理服务的需求激增。在此背景下，为了让医养结合更加紧密，让居家护理服务更加优质，加快“网约护士”普及进度可谓正当其时。



近日，市妇婴医院儿童支气管镜室医护人员为一名小患者成功找到病灶，经过检查和治疗，小患者的呼吸逐渐平稳，身体逐步康复。

通讯员 王丽娟 摄