



“文明实践”聚民心 “志愿服务”解民忧

——来自铁东区四马路街道紫微社区新时代文明实践站的报道

全媒体记者 王冬雪

开展新时代文明实践站，是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”的重要举措。为了这“最后一公里”，近年来，铁东区四马路街道紫微社区新时代文明实践站始终坚持以“传播新思想、引领新风尚、筑梦新生活”为宗旨，持续加强新时代文明实践站建设，构建点多面广、功能完备的志愿服务圈，打通服务群众最后100米，切实做到把文明“送”到群众家门口、“种”在群众心头，真正实现“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”。

融合资源打牢阵地基础。紫微社区依托新时代文明实践站，创新工作方法，积极沟通协调全市范围内党政机关、企事业单位、非公企业和社会组织等20家各类组织，组建了紫微社区党建大联盟。与辖区内现有5家物业公司签订了《紫微社区物业志愿服务联盟协议书》，全力构建“新时代文明实践站+物业服务企业”的“物业志愿服务联盟工作模式”。依托“物业志愿服务联盟”，构建起社区、物业企业与辖区群众沟通的有效渠道，搭建起物业、社区与居民之间的桥梁，实现资源共享、责任共担、问题共解，形

成了良性互动的工作格局。创新模式掌握群众需求。紫微社区新时代文明实践站采用“站—线—户”三级服务模式，精准掌握每户居民情况和服务需求，合理安排队伍开展活动。“站”既以新时代文明实践站为基础，负责配套完善阵地建设，统筹协调各方资源，规范组织架构，强化队伍建设，制定活动计划，组织人员培训，开展实践活动；“线”既以网格化配套的“五长制”工作模式为基础，动员市区内包保单位和居民志愿者包保网格，担任网格长、楼栋长或者单元长，以楼栋和单元为单位建立楼栋、单元微信群，转发各

种政策方针和民需信息，并及时搜集群众需求信息向新时代文明实践站汇报；“户”既辖区居民住户，在网格群了解政策方针和民需信息同时，在居民群、网格群发出服务需求和意见建议。新时代文明实践站积极发动广大居民党员群众群策群力，组建志愿服务队伍，共同参与服务，通过三层服务模式，能够及时发现了解居民关注的热点、社区工作的盲点、小区治理的堵点、公共安全的漏点，并在第一时间予以解决。

夯实队伍形成服务合力。紫微社区新时代文明实践站利用“物业志愿服务联盟”成立紫微公馆、凯虹十五峰、欧屹金城及欧屹青年城等5个以小区为单位的志愿服务队，并协调各党政机关、事业单位志愿服务队包保各小区志愿服务队结对服务；各小区志愿服务队又细分为：老党员志愿服务队、青年志愿服务队、在职党员志愿服务队、包保单位志愿者服务队等多支志愿服务队，常态化开展志愿服

务关爱行动、我们的节日、扶贫济困、环境保护、卫生健康、移风易俗、文化惠民、普法宣传等形式多样的志愿服务活动100余次，解决群众困难问题20余次，切实打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

突出特色打造品牌项目。紫微社区新时代文明实践站推出“小韩来了”志愿服务项目，由社区书记带领社区“两委”班子和党员志愿者每周至少走访1个小区，每个月定期召开1次“小区廊厅会”，一边答疑一边解决问题，力求“问题不带到会场”，将无法当场解决的问题形成清单，由各志愿服务队逐一认领，具体解决。通过月报进度、问题反馈、成效评估、结果公示等方式，切实解决居民生活中遇到的实际困难，形成社区“大管家”，全体居民、企业单位等各类主体为“家庭成员”的“社区大家庭”治理机制，积极回应群众槽点、纾解治理难点、打通治理堵点，把“等群众上门”变为“送服务上门”。

市市场监管局为供暖特种设备“健康体检”

本报讯(全媒体记者 杨佳 通讯员 张斯雨)为进一步督促供热企业做好今冬明春供热锅炉安全生产工作，保障人民群众温暖过冬，近日，市市场监管局组织开展供热企业锅炉安全监督检查。

此次专项检查行动，重点对四平热力热源厂等企业在用锅炉进行了全面检查。执法人员严格按照“三落实、两有证、一检验、一预案”的要求，着重从锅炉的使用登记、定期检验、日常检查记录、运行记录、作业人员持证上岗、安全

附件检验、应急预案和应急演练等情况进行了逐一检查，对检查中发现的问题责令供热企业立即整改。同时，要求企业进一步提高安全意识，完善各项安全管理制度，定期开展隐患排查整治，坚决杜绝违章操作，切实把安全生产主体责任落地落实，确保锅炉及其附属设备安全运行。

市市场监管局相关负责人表示，将持续开展供热企业专项监督检查，进一步加大检查频次，严格监管要求，确保全市供暖锅炉运行安全。

站前社区开展燃气安全大排查

本报讯(全媒体记者 邵杰)为保障人民群众生命财产安全，消除辖区内燃气安全隐患，近日，铁西区站前街道站前社区开展燃气安全隐患排查专项整治活动，对辖区内燃气用户进行全面安全排查。

排查中，社区网格员逐户对燃气用户进行走访，了解餐饮商户用气情况，及时排查安全隐患，并作出整改意见。同时，向商户经营人员

讲解相关燃气政策，宣传安全用气的注意事项，引导社区居民规范使用燃气，从而提高商家安全用气的意识，降低安全隐患的风险。此次排查活动共排查燃气用户25家，立即整改隐患12处。

站前社区相关负责人表示，将持续常态化开展燃气隐患排查工作，及时消除各类隐患，用实际行动为辖区群众的生命和财产安全保驾护航。

民警找回走失老人 家人赠送锦旗致谢

本报讯(全媒体记者 崔圣驰)“警察同志，我父亲走丢了，请帮帮我！”近日，铁西区平西乡巨丰村居民赵先生来到铁东公安分局派出所求助，称其父亲于当日中午走失，并且已经过去了6个小时。赵先生告诉记者，老人今年80多岁了，患有小脑萎缩，在报案前，全家人多方寻找未果，因此想寻求派出所民警帮助。

接到求助后，值班民警付浩权、张明博考虑到天气气温低，若不能尽快找到走失老人，老人在外会有更多的危险。随后，二人研判老人走失路线，经调取和查看监控录像得知，老人于中午11时许

从平西乡巨丰村进入市内。民警连夜查找，终于在环城路与辽宁交界处找到了老人。经过短暂沟通，民警确认老人精神状态良好，身体并无大碍，便将老人带回所内并通知家属。当家属看到老人平安归来时，激动不已，由衷感谢民警的帮助。

次日，赵先生全家将一面印有“人民警察为人民，危难之处见真情”锦旗送到派出所，感谢民警的全力帮助。

民警借此机会提醒广大市民，如今天气转凉，每年都会有老人走失的案件，再次提醒家里有容易迷路的老人，要尽量随身携带信息卡片，以备不时之需。



收获季，各地农村的大集也活跃起来。在铁东区叶赫满族镇大集上，商家的吆喝声、顾客的讨价还价声、鸡鸭的鸣叫声，让这里充满烟火气息。全媒体记者 崔圣驰 摄

净化社会治安环境 守护城市“烟火气”

伊通治安巡查宣防集中统一行动取得实效

本报讯(全媒体记者 刘莉 见习记者 徐涵屹)为维护社会稳定，提高群众守法自觉性和自我保护意识，日前，伊通满族自治县公安局开展全县治安巡查宣防第三次集中统一行动，以强大声势震慑犯罪，精心排查消除隐患，集中宣传筑牢防线，全面打响治安打击整治行动进攻仗、主动仗。

高站位推动，吹响统一行动“集结号”。伊通公安局制定下发行动方案，明确巡查宣防工作重点，主要领导深入一线靠前指挥，一线督战，班子成员分片包干、带头巡防，全局科室所队协调联动，广大民警精锐出战，勠力攻

坚，形成党委领导、全警联动的局面。全方位发动，打出巡查宣防“组合拳”。强化警力投放。为保证行动取得实效，该局共出动警力378人次，局机关调派100余名机关警力下沉基层派出所支援一线。强化警种联动，各相关警种部门充分发挥职能作用，做到一体推进、整体发力，打好整体仗、合成仗。强化部门协同，深化“警地融合”机制，协同辖区街道、村居各方力量620余人加入行动，共同做好平安文章。

精准化行动，打好巡查清查“攻坚战”。全力织密重点部位巡查网，坚持最大限度投入警力，依托警务站，网格

驻巡“固点”、动态巡逻“织网”，快速处置“保面”，持续开展“见警察、见警灯、见警车”行动。全力打好重点场所“清查牌”，对易藏污纳垢、易滋生违法犯罪的重点场所区域，集中开展“突击式”“地毯式”“拉网式”清查检查。他们结合酒驾、醉驾违法犯罪规律特点，严查酒驾醉驾、“飙车炸街”和非法改装车辆等违法行为。行动中，共检查车辆300余台次，检查重点部位、场所161个，抓获网上逃犯1人，抓获各类违法犯罪嫌疑人9名，排查整改各类安全隐患3处，查处酒驾醉驾7起，查处飙车炸街1起。

高密度宣防，筑牢安全防范“防火墙”。该局坚持多样宣防，广泛发动声、屏、报等传统媒体，充分运用公安自媒体，制作播放安全宣传、警示教育类短视频6条，形成全媒体全方位强大宣传攻势。坚持阵地宣防，深入八旗广场、伊通公园等人员密集场所，现场发放宣传材料，宣讲政策法规，充分发挥宣传战斗力，让宣传工作成为保障行动战斗实效的软武器，做到“让人人有安全感”“让坏人有压迫感”，达到震慑犯罪、安定人心的效果。行动中，共设置3处宣传点，发放宣传材料4000余份，切实提高群众安全防范意识。

甘于奉献的老黄牛

——记工行梨树奉化大街支行行长王艳梅

全媒体记者 高鸿 通讯员 王爱平

有着近40年行龄的工商银行四平分行梨树奉化大街支行行长王艳梅，被同行誉为精于业务、敢于奉献的老黄牛。

提起王艳梅，员工们的第一印象就是亲切、热情，是大家的好大姐、好同事、好领导。每天例行晨会时，王艳梅都要传达远程授权指引的最新要求，分享自己掌握的最新金融业务知识。遇到柜员疏忽，远程授权拒绝的业务，王艳梅从不对员工当面严厉，而是一步步指导柜员分析拒绝原因，协助当班柜员把业务办妥办好，做到客户满意离柜，事后再分析得失。平易近人的交流方式和悉心指导的工作指导，让许多柜员乐于接受，并且在舒心工作的氛围中把每项业务记得牢固，做得扎实。

今年春天，王艳梅抓住重装改造

时机，对营业窗口全体员工开展日常应知应会和金融新业务培训，科学调整分配工作。员工们心往一处想，劲往一处使，凝心聚力，冲刺各项指标，取得了旺季营销开门红，让奉化大街支行个金、网金等各项业务指标在全市名列前茅。

随着老龄化社会的加速到来，一些特殊金融业务逐渐增多，尤其是“小额继承”业务纷繁复杂。在办理业务时，客户不同，业务也不同，有人没带银行介质，有人忘记密码，有人信息不全，有人开立账户三要素不一致……每每遇到这些特殊情况业务，王艳梅从后台工作中抽出身来，来到前台，分析业务办理流程等具体情况，研究远程审核要点，同时询问客户或家属的相关材料准

备情况。有的客户或家属办理业务过程中，心情过于激动，她总是先走出出现场，对客户引导到“工银驿站”，倒杯开水后，面对面坦诚沟通，讲解相关办理流程，成功办理让客户满意而归，圆满完成客户的需求，体现暖心高效服务的“工行速度”。

下午工作不忙时，王艳梅总会主动向员工们分享自己最新了解的国内外经济形势或金融领域热点新闻，讲解自己对这些事件的看法和心得。员工们也喜欢与她探讨心得体会，大家教学相长，快乐融融。她的好品行和极强的事业心，深深地感染着身边的每一位同事。

“我经常嘱咐员工们对待工作要拿得起放得下，有头有尾，善始善终。我

总想把平生学习到的业务知识和工作经验传授给青年员工，因为他们代表着工行的未来，我虽临近退休，工作时间有限，但也会坚持站好最后一班岗。”王艳梅坦然心声道。

多年来，王艳梅工作脚踏实地，兢兢业业，恪尽职守，积极践行“工于至诚，行以致远”的服务理念，高质量地完成每一项工作，在平凡的岗位上作出了不平凡的突出业绩。



认识带状疱疹，帮您远离疼痛！

一、什么是带状疱疹？

带状疱疹俗称蜘蛛疮、缠腰龙、蛇缠腰。是由长期潜伏在脊髓后根神经节或颅神经节内的水痘-带状疱疹病毒经再激活引起的感染性皮肤病。常伴有神经病理性疼痛，影响患者生活质量。

二、什么样的人容易得带状疱疹？

高龄、细胞免疫缺陷、遗传易感性、机械性的创伤、系统性疾病(如糖尿病、肾病、发热、高血压等)、近期精神压力大、劳累等。

三、带状疱疹会传染吗？

水痘—带状疱疹病毒颗粒的传播主要以空气飞沫为媒介，经呼吸道黏膜进入体内。由于疱疹中的液体具有传染性，所以带状疱疹的患者给他人接触时需要与其他人员之间采取呼吸道隔离措施，贴身衣物单独清洗。

四、带状疱疹的临床表现？

典型临床表现：发疹前有轻度乏力、低热、食欲不振等全身症状，患处皮肤自觉灼热感或疼痛。好发部位为肋间神经、三叉神经及腰骶部神经。患处先出现潮红斑，很快出现粟粒至黄豆大小丘疹，呈簇状分布而不融合，继而迅速变为水疱，疱壁紧张发亮，疱液澄清，外周绕以红晕。皮损沿某一周围神经区域呈带状排列，多发生在身体的一侧，一般不超过正中线。水疱干涸、结痂脱落留有暂时性淡红斑或色素沉着。神经痛为主要症状，可在发疹前、发疹时以及皮损痊愈后出现。

五、带状疱疹的护理？

1. 尽量避免用手抓搔，以免继发感染。
2. 避免疲劳，多休息。
3. 卧床时侧卧位，防止水泡压破，床单被褥要保持清洁，内衣应勤换，且应柔软。
4. 大疱用注射器针头抽出积液。
5. 对已经破溃且渗出液较多的患者，要及时消毒创面，必要时给予包扎，防止创面感染。

六、如何预防带状疱疹？

1. 增强体质，提高抗病能力。
2. 预防感染。
3. 防止外伤(可降低自身免疫力)。
4. 避免接触毒性物质(可降低自身免疫力)。
5. 增进营养。
6. 注射疫苗。

(来源:科普中国)