

在城市更新中延续历史文脉

丁怡婷

在城市更新过程中,如何保护好历史文化遗产,让传统和现代融合发展,是一个重要课题。北京东城区,青砖灰瓦的院落、古朴典雅的胡同氤氲着深厚文化底蕴。广东潮州,木雕、潮绣、手拉朱泥壶等非遗技艺展示,成为广济桥的常态化活动。近年来,不少地方在改造老城、开发新城过程中,坚持保护与发展并重,在延续城市历史文脉方面,作出了有益探索。

城市历史文化遗产是前人智慧的积淀,是城市内涵、品质、特色的重要标志。习近平总书记强调:“历史文化是城市的灵魂,要像爱惜自己的生命一样保护好城市历史文化遗产。”在加强保护的前提下开展城市基础设施建设,有机融入现代生活气息,才能让古老城市焕发新的活力,让人们记得住历史、记得住乡愁。

2022年底,我国常住人口城镇化率达到65.2%。从城市发展规律看,这一时期的城市发展往往面临着基础设施

老化、城中村人居环境较差等“城市病”。实施城市更新,推动城镇老旧小区改造、完整社区建设、基础设施更新改造等工作,是适应城市发展新形势、推动城市高质量发展的必然要求。同时也应看到,城市更新并不等于大拆大建。过去一些城市出现随意拆除老建筑、破坏传统风貌等情况,不仅割裂了城市历史文脉,切断了居民的乡愁记忆,还产生了新的城市问题。住房城乡建设部印发的《关于扎实有序推进城市更新工作的通知》中,明确要求“不破坏

老城区传统格局和街巷肌理,不随意迁移、拆除历史建筑和具有保护价值的老建筑”,正是要引导各地积极稳妥实施城市更新行动。

保护好才能利用好。对于城市历史文化遗产应保尽保,才能更好彰显城市特色风貌。从要素层面看,要保护的不仅是有形的单体建筑、街巷街区等,还有无形的非物质文化遗产,比如浙江的桑蚕丝织技艺、江苏的昆曲和古琴艺术、海南的黎族织锦等,这些非物质文化遗产既是涵养当地人文底蕴的文化要素,也是激活城市生命力的重要资源。从时间层面看,我们不仅要保护好古代历史文化遗产,也要保护好近现代历史文化遗产和当代重要建设成果。只有做到空间全覆盖、要素全囊括,才能多层次、全方位地展现一个城市的历史风貌,避免“千城一面”。

活化利用,才能激发内生活力。由

于年代久远,不少历史街区的配套设施和公共服务设施相对落后,老住户生活较为不便。在城市更新中加强历史文化保护传承,一方面可以通过小规模、渐进式的“微改造”,在保持传统格局和风貌的基础上补足设施短板,改善居民的生活环境;另一方面可以通过培育新功能、新业态,提升城市活力。在山东青岛中山路、广东广州永庆坊等地,博物馆、咖啡店等业态的引入,让老街区成为新网红、老街坊赶上新潮流。这启示我们,加强历史文化保护传承,也需要坚持以用促保。

城市是一个民族文化和情感记忆的载体,历史文化是城市魅力之关键。处理好传统与现代、继承与发展的关系,将历史文化保护传承工作融入城市更新,城市的空间品质和文化魅力将不断提升,城市也将更健康、更安全、更宜居。

让物业“软服务”成为暖心的硬核力量

特约评论员 魏敬东

安居才能乐业。现在,居者不光要有其屋,还需要有好物业、好服务。物业关乎小区居民生活的方方面面,是居民在小区这方天地里的大管家。大管家的能力和服务质量如何,直接决定着居民的生活质量,也间接决定小区楼盘现在的口碑与未来相关楼盘的出售前景。

看得见的物业服务是硬服务,看不见的物业服务是软服务。硬服务包括小区必要设施的完备、环境的美化、垃圾的及时清运、楼道的保洁、水电气网络、电梯停运等突发故障的及时排除和协助相关部门解决。这些硬核指标是考察一个小区物业服务质量的标准之一。但是只有这些硬指标还不足以证明物业服务质量的业主们认可的、完美的,还有看不见的物业软服务,有时直接影响业主们的心情、体验和直观感受,也影响着人们对物业整体服务质量的评判程度。

笔者认为,物业软服务主要包括服务理念、服务态度、服务方式、服务能力

等内容。主要体现为,服务理念是否真以维护业主合法权益为中心,凡事是否多一些换位思考。服务态度好不好,耐不耐心,细不细致,是不是足够真诚有效。服务方式是不是让人心悦诚服、自然而然地接受。服务能力强不强,不过硬,是不是胜任、高超、入情入理、贴心暖心。这些方面看起来比较柔软,但它们是提升物业服务质量的根本所在,它们比物业硬服务的影响力还要深远广泛。业主们用脚投票的事实,决定了物业软服务具有一票否决权的重要功效。

有些人对道理原则都懂,有些事情说起来容易,做起来很难,或者不做,或

者不会做,或者做的效果很差。笔者所在的小区就曾经发生过物业割草坪遭到业主们强烈反对的事情。这一割草坪行为发生在一个周末的清晨,割草机器长时间发出了震耳欲聋的响声。周末清晨,人们几乎都在安睡休息,这个时段出现那么大的噪声,实在是不得人心,让人忍受不了。这一行为激起了业主们的愤慨,也勾起了对物业其他不妥行为的不满。于是业主们纷纷在群里发声谴责,要求立即停止割草,并建议物业更换割草机器,最好是静音的,也有人建议草籽可以不换成不那么疯长的类型,这样就不用频繁地割草了。经过楼栋管家的沟通协调,物业绿化部门终于停止了清晨制造噪声的行为。但也仅仅是不在清晨割草了,其他时段的噪声依然隆隆作响。事实上,物业割草行为对不对?修整草坪并没有错,但其选择的时段不对,物业考虑不周使得其有理行为也变得令人生厌。虽然它后来听从了业主

们的反馈,但这种沟通协调是低效的被动的,是在业主们的强烈诉求下才有的纠错行为,但错误依然存在,并没有完全被纠正过来。

一个好的物业软服务,应该是想在前面,思虑周全,多为业主们着想,必须做到换位思考,做到“己所不欲,勿施于人”。物业各个部门要协同合作,时刻提醒自己,物业所作所为的出发点是为了业主安居乐业,维护的是业主合理合法的权益。物业和业主的关系不是对立的,也没有必要成为互相对峙仇视的双方。要客观、辩证、主动地面对和处理随时可能出现的问题和矛盾。双方完全可以做到心平气和、互相尊重体谅对方的难处,建立起合作共赢、同向而行的密切融洽关系。因此,在这其中,物业的软服务理念应成为物业质量的硬核力量,这无形而强大的力量将促使物业成为业主的贴心、暖心、知心、信任、敬佩的大管家,形成运作的良性循环。

用接地气的服务减少“药箱里的浪费”

时本

购药缺乏理性,是家庭备药出现巨大浪费的原因之一。一些人喜欢跟风抢购药品,甚至认为“多多益善”。每逢药店搞“买三送一”“满十打折”活动,有人担心活动结束后优惠不再,因此一次性购买大量药品。还有人担心急时无药,却不不在乎浪费导致的经济损失,对随意抛弃药品的危害认识不足,如此就会尽量多买……凡此种种,均是购药理性不足的表现,对此要强化宣传教育,倡导民众理智备药、科学备药。

不过,即使民众理性购药,家庭备药同样会出现大量浪费。比如退烧药通常服用一两粒即可,但一盒药10粒甚至几十粒是常事,等到下次有需要时,或许药已过期。此外,不少复方制剂的名称各异,但含量相似,导致民众极易买回同种异名药品,此后只能用一弃一。由于药

品销量越大,赚钱越多,一些药店不仅不规劝民众理智购药,“吃完再买”,反而会鼓励和诱导大家多买药。家庭余药出路不畅,民众不敢转手,也无处赠送,就只能砸在手里。这些导致家庭备用药品过剩的原因,与民众是否理性的关系不大。

因此,减少这类浪费,除了要理性购

药之外,更需针对家庭用药做好服务。小包装成本低,药企不乐意;大包装折零卖,药店又担心药品变质。对此,可借用“套娃”的做法,在包装中再含小包装、微包装,比如一盒10粒的退烧药,可内含5个二粒的微包装,问题就能迎刃而解。在老年人集中居住的社区,公共卫生人员可采取医院拆零分药方式,将高血压等慢性病用药分发给学生,减少浪费。医院和药店围绕科学用药提供药事服务,不以提高药品销量为目的,对服务态度和销售目的进行纠偏,对于居民合理备药至关重要。

服务越接地气,家庭备药导致的浪费就越小。医生开药时,多问“家里有没有”,药店提供用药咨询时,多谈“家里的

药怎么用”,家庭医生把帮助清理家庭药箱当做自己的责任……通过接地气的方式,在日常服务甚至闲话唠嗑当中优化家庭药箱“配制”,为家庭药箱“瘦身”。这样不仅更容易被居民所接受,而且效果也更好。

家庭药箱里的药品虽然是静止的,却是药品相关服务的集中反映与动态投射。在药品设计生产阶段,充分考虑家庭药箱的承受力;在药品购买与使用环节,做好用药指导;在药品流通最后阶段,为余药寻找“下家”并且为过期药回收畅通渠道。在药品生产流通全链条做好服务,就会降低居民对家庭药箱的依赖,也使家庭备药数量品种更趋合理,进而减少“药箱里的浪费”。

今年7月,商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》明确提出,探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络。数据显示,全国目前存续在业状态的各类社区食堂经营主体达6700余家。社区食堂开在家门口,老年人成为最直接的受益群体,不用费力买菜做饭,就近便能吃到营养均衡、热气腾腾的饭菜,省事又省心。这不仅体现着“老吾老以及人之老”的温暖关怀,更彰显着“多谋民生之利,多解民生之忧”的价值理念。

现在不少社区食堂,不仅满足老年人的用餐需求,还在向满足更多周边人群需求发展。在北京市石景山区鲁谷街道,社区打造“理想+云厨房”自助模式,服务周边社区居民的同时,也吸引了附近商业楼宇里的人群。位于浙江省杭州市余杭区仓前街道的果岭百岁幸福家老年食堂,除了满足老年人用餐,还在暑期向周边双

要识破不法分子利用“障眼法”设置的陷阱,关键是要加强对求职者的求职培训及反诈宣传,将宣传深入最基层,提高求职者防范意识。高校要加强学生求职风险教育,帮助大学生提高反诈骗能力。各平台加强对招聘单位的资质认证和信息发布人员实名认证,规范信息发布流程,建立招聘企业红黑榜制度,确保发布的信息真实、合法、有效。

此外,各相关部门间应健全信息交换机制,加强行政许可与劳动保障监察执法之间的沟通衔接,形成监管合力,指导和督促网络招聘平台完善信息发布审查制度以及投诉处理机制。对违反法律法规有关规定的,要加大打击力度、依法严肃处理。

黑龙江省孙吴县、湖南省湘潭市等地分别开出首张医保电子处方;安徽省、陕西省、甘肃省等地启动医保电子处方中心建设;福建省195家定点医药机构实现电子处方在医保经办机构、定点医疗机构、零售药店的顺畅流转……一段时间以来,全国多地大力推进电子处方流转,为广大参保患者带来更多便利。

传统就医模式下,参保患者必须先挂号找医生开处方,再到医院药房取药。倘若就诊医院没有所需药品,就得到其他医院就诊。这不仅给患者带来麻烦,还导致“因药就医”问题不时发生。电子处方有助于克服这一问题。就诊医院将电子处方同步流转至医保定点零售药店,参保人就可自行选择定点零售药店取药结算。

电子处方流转,并非简单地将医院处方电子化,其目标在于带动医疗服务模式升级,让参保人可以就近取药,提升群众求医问药的满意度。和传统纸质处方相比,电子处方可以实现对开方、审核、发药全流程的精准管理,有效保障患者用药安全,并提高监管效率和信息可追溯程度,助力守好参保群众的“看病钱”“救命钱”。

电子处方的使用范围越大,带给参保患者的便利就越多。按照国家医保局要求,今年年底前,各省份要依托全国统一的医保信息平台电子处方中心,建立健全全省统一、高效运转、标准规范的处方流转机制,实现省内“双通道”处方流转电子化。截至7月18日,已有26个省份依托全国统一的医保信息平台,完成省级统一的医保电子处方中心上线应用,可实现全国跨省的电子处方流转互认及医保线上结算,接入定点医疗机构1.02万家、定点零售药店6.63万家,方便参保人买药。在跨省就医增长较快的背景下,加快推动电子处方在更大范围内通行,才能更好满足群众便捷就医取药的需求。

推动电子处方流转,是一项复杂的系统工程,还存在一些亟待解决的现实阻碍。一些定点医疗机构只有在院内药品“无库存”的情况下才让处方流出外配,还有一些地区对医生和药师等相关人员培训不够,对电子处方流转结算相关流程不熟悉,难以满足患者的用药需求。推动医保电子处方流转由定点医疗机构流向定点零售药店的单向流转升级为区域内的多向流转甚至跨区域流转,还需要进一步提升医疗机构的参与积极性,弥补信息化建设、机构资质认定、人才配置与培训、患者信息保护等方面的短板。一个环节一个环节抓,一步一步扎实推进,加强配套能力建设,电子处方流转的中梗阻问题必将迎刃而解。

便捷就医、便捷取药一直是广大群众的期盼,在互联网技术应用日新月异当下,加快推动电子处方流转,是改善患者就医体验的题中应有之义。紧盯各个环节,不断打通堵点、破除痛点、解决难点,让电子处方在更大范围顺畅流转,定能让更多患者享受互联网技术带来的实惠,不断提升群众就医获得感。

办好小食堂托举大民生

窦瀚洋

一日三餐不仅是人民群众基本的生活需求,还是获得感、幸福感、安全感的重要来源。“做饭愁、吃饭难”是不少老年人的烦心事、子女的操心事。开办社区食堂,有助于解决留守、孤寡、独居、高龄等老年人的吃饭问题,让老年人就近吃饱、吃得好。

今年7月,商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》明确提出,探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络。数据显示,全国目前存续在业状态的各类社区食堂经营主体达6700余家。社区食堂开在家门口,老年人成为最直接的受益群体,不用费力买菜做饭,就近便能吃到营养均衡、热气腾腾的饭菜,省事又省心。这不仅体现着“老吾老以及人之老”的温暖关怀,更彰显着“多谋民生之利,多解民生之忧”的价值理念。

现在不少社区食堂,不仅满足老年人的用餐需求,还在向满足更多周边人群需求发展。在北京市石景山区鲁谷街道,社区打造“理想+云厨房”自助模式,服务周边社区居民的同时,也吸引了附近商业楼宇里的人群。位于浙江省杭州市余杭区仓前街道的果岭百岁幸福家老年食堂,除了满足老年人用餐,还在暑期向周边双

职工家庭孩子开放。在福建省福州市鼓楼区温泉街道汤边社区,在三餐时间之外,社区食堂被打造成老人公共活动空间,老人们在这里可以学习书法、摄影、合唱等。社区食堂的提质升级,体现出服务的精细化与人性化,以及管理理念的转变提升。让社区食堂日渐融入社区居民的社会交往和精神文化生活,将为更多人群带来方便、在更多方面释放暖意。

让社区食堂惠及广大老龄群体,还需要政策精准发力。在现实中,有的社区缺少经营场地,社区食堂服务能力有限;有的社区食堂面临资金短缺难题。政府部门应主动担当作为,牵头整合资源,帮助解决场地、资金等难题,也应通过政策性优惠等引导,鼓励及吸引社会资本广泛参与建设。政府部门搭台,社会力量参与,经营主体大展所能,才能形成资源的融合联动,共同把社区食堂这件好事办好。

作为一项便民民生工程,社区石景山区鲁谷街道,社区打造“理想+云厨房”自助模式,服务周边社区居民的同时,也吸引了附近商业楼宇里的人群。位于浙江省杭州市余杭区仓前街道的果岭百岁幸福家老年食堂,除了满足老年人用餐,还在暑期向周边双

推动电子处方在更大范围通行

孙秀艳