

提升护理管理能力 赋能医院高质量发展

——市中心人民医院开展“护士长管理能力提升工作坊”活动

全媒体记者 魏静 通讯员 沈伟坤



为持续提升护士长队伍的综合素质,增强护士长管理的科学性、规范性和引领性,8月22日至25日,市中心人民医院开展“2023年护士长管理能力提升工作坊”活动,50名护士长参加培训,相关领导全程出席,全力打造综合素质过硬、管理科学规范、业务水平精专的护理队伍。

相关负责人介绍,此次培训涵盖政策解读、业务引领、质量管理3个模块4项课程,培训中采用小组教学方式,开展了以“理论授课+现场分享+模拟实操+跟踪式评价”的一站式授课,让大家在学习中领会精髓、知晓做法,促进护理工作能力提升。

内分泌科护士长牛力进行了“巧用关键要素 提升查房效能”的专题授课,以问题为导向,通过实地访谈及调研,总结出护理管理者查房的目的、重要性及对业务引领的意义,深入剖析查房者在查房中的痛点及难点,并通过现场实战化模拟演练将理论培训内容充分运用在实践中,进一步提升护理管理者业务能力。

老年病科护士长陈雪为大家讲解了“护士长如何做好科室质量控制工作”,通过质控计划如何做、如何抓住重点、如何做好护理人员全覆盖等一系列调研,对科室质量管理的各个环节进行总结,向大家展示了科室护士长质量管

理全过程及关键实施要点,为基层护理管理者的质控工作指明了方向,确保科学管理下质控的实效开展。

重症医学科护士长姜楠开展了以“基于专科指标:降低导管相关血流感染发生率”为主题的授课,她讲到,专科指标作为护理质量管理中的一项重要内容,是质量管理的重要抓手,是数据导向下质量管控的有效指引。姜楠以医院开展的“降低导管相关血流感染发生率”项目查检问题为导向,现场查检导管维护、撕贴膜、冲封管等操作方式,强化了导向管理中要点环节实施,让参训护士长感受到了指标管理下的质量改进成效,激发了基层护理人员立

足指标管理、提升专科能力、促进质量发展的信心。

护理部主任吴超对国家卫健委《关于印发进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)的通知》进行解读,依据“贴近患者、贴近临床、贴近社会”的核心目标,向大家讲解医院在政策执行中的做法,让护理管理者知晓政策的同时,了解国家政策在工作中的落脚点。

医院相关领导表示,要以此次培训活动为契机,狠抓护士长思想淬炼、政治历练、专业训练和实践锻炼,打造一支管理卓越、技术精湛、能力突出的干部队伍,全面提升护理工作,为医院可持续发展蓄势赋能。

脑卒中的预防与识别

全媒体记者 魏静



为了解卒中症状及预防、急救、康复等科学知识,提高防控卒中意识,近日,记者走进伊通满族自治县民族医院,就卒中预防与识别采访了该院老年病科主任徐立军。

记者:脑卒中早期症状表现有哪些?

徐立军:头晕或与平日不同的头痛;肢体麻木、四肢无力或活动不灵,有的为舌麻、唇麻,暂时的吐字不清或讲话不灵;突然原因不明的跌倒或短暂的意识丧失或个性和智力的突然变化;全身明显乏力,肢体软弱无力,整天昏昏沉沉地欲睡。

记者:脑卒中可以预防吗?

徐立军:脑卒中预防分为三级,应用此三级预防可以避免大多数卒中的发展,降低卒中的发病率、致残率、死亡率等。

一级预防

即发病前预防。针对具有脑卒中危险因素的人群,根据危险因素的分类型可以将一级预防措施分为药物预防与非药物预防两类。其中非药物治疗主要适用于低风险人群,指养成健康的生活习惯,首先要从饮食上控制高脂肪食物及大量甜食的摄入,避免肥胖、高血脂、高血压和糖尿病的发生;其次要戒烟,养成良好生活习惯,保持适量的体育运动锻炼等。

二级预防

即针对已发生过一次或多次卒

中的患者,给予早期诊断早期治疗,防止严重脑血管病发生。我国脑卒中在二级预防中主要应用的是降压药,其次为调脂药。

三级预防

对已患卒中的患者,加强康复护理,防止病情加重。康复训练是针对脑卒中后遗症致残患者功能障碍的情况采取现代康复技术和我国传统康复技术(针灸、推拿)相结合的方法。内容主要包括康复治疗、训练指导、心理疏导、知识普及、用品用具、咨询宣教等方面,以尽可能恢复或补偿患者缺损的功能,增强其参与社会生活的能力。

记者:脑卒中的检查方式有哪些?

徐立军:当脑卒中发生时,除了神经系统查体、抽血化验检查、头颅CT、MRI外,最重要的一项内容是对血管的检查,主要包括无创性和有创性检查。无创性检查包括颈部血管超声、经颅多普勒、头颈部CT血管造影、磁共振血管造影等,有创性检查为全脑血管造影等。

脑卒中各种检查各有优势和不足,互相补充,需结合临床根据具体情况选择不同的检查。



近日,市妇婴医院孕产学校准时开课,产科门诊主任陈丹为孕妈妈讲解“自然分娩体验营”课程,产科门诊护士长王晓兰向孕妈妈介绍分娩产床和家庭化产房特色,让大家实地观看分娩产床的使用及家庭化产房环境,以消除孕妈妈的分娩顾虑。

本报通讯员 陆芃竹 摄

医术精湛惠患者 优质服务暖人心



本报讯(全媒体记者 魏静)“我们家老爷子80多岁了,多亏了你们的精心照顾才顺利出院,真是太感谢医护人员了。”患者家属握着郭延庆医生的手感激地说。

近日,四平铭一医院收治了一名84岁高龄的男性患者,据外科主任郭延庆介绍,该患者入院时右下腹疼痛2天加重,经初步检查可触及直径8厘米包块,曾做过膀胱癌手术,长期心肌缺血。

“老人家属工作特别忙,不能长时间在院陪护,但对我们提出的治疗方案十分支持,有了他们的理解,工作开展就顺利多了。”郭延庆为该患者做完相关检查后,诊断为急性阑尾

炎、急性腹膜炎、回盲部脓肿、中度贫血,病情严重急需手术。在获得患者家属同意后,老人被推进手术室,在各科室的通力配合下,手术开展十分顺利。

“我爸在术后治疗期间,郭主任随时关注他的情况,并详尽制定了后续治疗和恢复计划,经过他们的精心治疗,老爷子很快就康复出院。”患者家属赵先生说。

“治病救人是我们医生的责任,该患者来院时情况紧急,家属的顺利配合也为救治赢得了宝贵时间。今后我们也会加强医患沟通能力培训,为良好的医患关系和医疗工作的高效开展打下坚实基础。”郭延庆说。

让基层卫生服务 更好呵护儿童健康

白真智

健康时评

建立常态化机制,坚持动态化调整,进行持续性投入,让基层医疗卫生服务更好呵护儿童健康。

一位朋友的孩子今年要上小学,在查阅孩子的疫苗接种记录时,发现还有两针未打。她赶快给孩子之前接种疫苗的医院打去了电话,被告知现在接种服务已经转移到了社区卫生服务中心。她赶忙来到社区卫生服务中心,在护士的指导下,注册了当地的疫苗接种服务APP,快速查询到了从医院迁移过来的孩子的疫苗接种记录,并且预约了3天后的接种。“前后也就5分钟,太方便了!”她感叹道。

朋友的故事,是基层卫生服务呵护儿童健康的一个缩影。要为儿童提供更全面更优质的服务,还需要做更细致的工作。

建立常态化机制。一方面,要安排具有专业知识的人员组成稳定的队伍,做好常规体检、疫苗接种、生长发育评估等较为基础的服务。另一方面,要积极推动儿科优质资源下沉至社区,比如很多地方都安排专业儿科医生定

期到社区坐诊,这不仅能减轻“小患者”和家长的奔波之苦,更能提早发现儿童健康问题,对基层卫生服务人员的业务水平提升也大有益处。

坚持动态化调整。儿童处于生长发育期,不同阶段对健康服务的需求是变化的。因此,基层卫生服务要更好保障儿童健康,也需要定期跟踪、动态调整。这需要基层卫生服务机构加强与街道、社区的联系,对辖区适龄儿童建立健康台账,及时掌握信息变化,做好资料更新和交接。在阶段性身体检查、重点疫苗接种等一些关键节点,更应该主动作为、预先提示,为有适龄儿童的家庭特别是多孩家庭更好地提供服务。

进行持续性投入。定期对基层卫生服务人员加强儿科方面的专业知识培训,在条件允许的情况下为基层卫生服务机构配备、更新儿科医疗卫生设备,还可以通过智能化平台建设提升基层卫生服务的信息化水平。

一直以来,国家高度重视儿童健康保护,不断完善相关政策。近期,国家卫生健康委印发的《基层卫生健康便民惠民服务举措》,强调将0—6岁儿童健康管理纳入家庭医生签约服务。应该落实好这些要求,以更优质的基层卫生服务,更好呵护儿童健康。

深化优质护理服务 守护百姓口腔健康



本报讯(通讯员 姜颖慧)近日,市口腔医院开展护士长考评工作,以评促优,推动护理工作提升发展。

此次考评以细节服务、温馨服务为主,就如何接诊未预约患者、综合治疗椅扶手抬起的最佳时机等问题进行深入考核,周瑞云副院长给予现场点评指导。据介绍,该院自今年3月起,持

续探讨门诊优质护理服务工作,在召开护士长座谈会及全院大讨论后,形成共识,统一标准,将口腔科操作标准更新至第四版,定稿后在全院范围内推广。

从探讨到实践,市口腔医院不断提升护理服务能力和水平,全力打造优质护理服务,为患者提供良好的就医体验。