

铁东公安：让企业发展更有底气

全媒体记者 崔圣驰 通讯员 王超

“目前，企业发展中有遇到什么堵点、难点问题吗？”前不久，铁东公安分局召开了“加强营商环境建设服务企业”警企座谈会，详细了解企业生产经营情况及当前存在的突出困难问题，向企业宣传“千警进千企，服务直通车”联系包扶政策。这是铁东公安分局在优化法治化营商环境工作中的一个场景。

法治是最好的营商环境，是经济高质量发展的重要动力。铁东公安分局充分发挥职能作用，将营造法治化营商环境作为“头等大事”，以打造让企业放心投资、安心经营、舒心发展的营商环境为目标，持续做实做细优化营商环境各项措施，扎实推进公平公正法治环境建设，有力维护经济社会安全稳定发展。

架起连心桥 警企沟通“零距离”

铁东公安分局党委始终把优化营商环境、护航经济发展摆在突出位置，多次召开专题会议，将护航经济发展与分局主责主业同研究、同部署、同推动。

完善制度设计。找准优化营商环境切入点，制定出台了《铁东区公安分局开展“千警进千企，服务直通车”联系包扶企业活动实施方案》《铁东区公安分局2023年加强营商环境建设服务企业重点任务清单》，做到服务有的放矢、助企有章可循。

畅通沟通渠道。积极组织开展警企座谈会，常态化开展上门走访和专项



撑起平安伞 打击犯罪“零容忍”

法治是最好的营商环境，而执法是关键一环。铁东公安聚焦企业合法权益，持续对涉企犯罪行为严厉打击，为企业创造和谐稳定的治安环境。

加强企业周边治安巡防守护。依托夏季治安打击整治“百日行动”，坚持“巡逻警务向企业延伸”，将企业周边重区域纳入到常态化巡防工作方案，每日组织辖区派出所警力对企业周边及治安要害部位、重点区域巡防，并将相关法律法规政策以及高发案件作案手法和特点宣传到每个企业，有效增强企业防止风险能力，有效减少各类案事件的发生。

健全企警情快速响应机制。加强涉企矛盾纠纷排查化解，对涉企警情、涉企矛盾纠纷落实首接责任、快速处置、积极化解，全力维护企业、群众的合法权益。8月20日，平东派出所民警仅用半

小时成功化解一起商户与顾客之间的矛盾纠纷，获得一面锦旗。今年以来，成功化解涉企矛盾纠纷42起，为企业营造了安心和谐的发展环境。

严厉打击涉企违法犯罪。7月，刑警大队成功侦破企业微信钱包被盗案，及时为企业挽回了经济损失。铁东分局紧盯破坏企业营商环境、侵害企业合法权益的各类犯罪活动，针对涉企案件实行“快侦快办、快处快结”机制，做到有案必受、受案必查、查案必破、追赃务尽，依法查处了一批涉企盗窃、诈骗、经济犯罪等类型案件，有力维护了企业安全生产经营和发展。

铁东公安将继续用心扛起责任担当，用情创新工作举措，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，着力让法治成为营商环境“最硬内核”，让企业发展更有底气。

开辟直通车 服务企业“无障碍”

坚持“经济发展到哪里，公安机关就服务保障到哪里”，开通警务服务“直通车”，为企业提供定制化上门服务。

深化包联企业工作机制。针对辖区重点企业和重点项目，深化领导干部包联企业制度、“一项目一民警”制度，定期到包联企业实地调研走访，及时主动了解掌握企业治安防范、安全生产、经营状况、项目建设等情况，进一步提升服务企业的能力水平。今年以来，为企业解决实际困难67件，积极办理各类服务咨询158人次。

持续开展“送教上门”活动。抽调法制、反诈、禁毒业务骨干，组建“企业服务宣讲团”，围绕涉企诈骗、禁毒知识及热点领域，深入企业生产一线，开

社区 那些事

让传统文化从“指尖”到“心间”

铁西区阳光社区开设手工编织培训班

本报讯（全媒体记者 陈凯 见习记者 徐辰美竹）

为弘扬传统文化，丰富居民文化生活，近日，铁西区英雄街道阳光社区开设手工编织培训班。

走进培训大厅，记者遇到了学员巴姐，她说：“社区的这个手工编织培训班非常好，不仅让我业余时间得到了利用，还通过这个手工增加了收入。”进入手工教室，手工编织培训班的老师刘爱珍正在讲解非遗串珠的历史演变和基本制作方法。“左线右珠、上穿下过……手指按这里，把线绕过去再钩过来，线不要拉得很紧。”刘爱珍边讲解边示范，耐心地讲解串珠的制作步骤与注意事项。聊起教学中遇到的困难，刘爱珍告诉记者：“最开始的时候，学员们没有掌握技巧，复杂的样式很容易出现穿错的问题，于是我就从简单的款式教起，慢慢地他们越

做越熟练，也越做越好。”

在作品陈列区，一件件用晶莹的彩珠编织而成精致的串珠工艺品映入眼帘，有简单的红石榴摆件，也有中国结。阳光社区主任莫迪介绍说：“串珠作为传统工艺有着其独特的文化底蕴和魅力，更是随着历史不断发展、传承至今。我们选择这项技艺开设培训班，就是因为它学起来比较简单，门槛低，让我们能通过这项服务，吸纳更多想要就业和愿意学习这项传统技艺的居民，在给社区居民提供休闲娱乐活动的同时，还能让居民增加收入。”

莫迪表示，社区将进一步加大宣传力度，让更多居民参与到这个培训班中，也会通过调研了解居民感兴趣的课程，准备新培训班的开设，力争为更多的居民提供服务，进一步增强居民的幸福感。

邻里一家亲 和谐又温馨

本报讯（全媒体记者 邵杰 见习记者 华赢）

为促进社区邻里和谐交流，丰富居民文化活动，8月31日，铁西区站前街道海丰园社区联合邮储银行四平分行海丰支行举办“邻里一家亲、估膘赢猪肉”比赛。

现场共设置两个比拼环节，第一个环节是“速度比拼”，规定时间内猜出猪肉的部位，即可获胜。第二个环节是“猜重量比拼”，现场取

出几块猪肉，居民们通过手掂之后，猜测其重量，重量猜得最准即可获胜。参赛选手们纷纷拿出自己的看家本领，利用自身经验，预估自己手中猪肉的重量。

此次活动，活跃了社区居民的文化生活，增进了邻里间的沟通。居民们纷纷表示，这种有趣的比赛不仅增加了邻里间相互交流的机会，还增进了邻里之间的感情。

售后走访顾客——

“在华生购物就是放心”

本报讯（通讯员 魏志慧）8月28日，梨树华生智能电器厨电销售顾问李兰兰利用下班时间走访老顾客，针对老顾客购买产品的使用效果和产品使用过程中存在的问题进行交流沟通。

通过老顾客的反馈，让李兰兰针对不同品牌产品使用情况有了充分了解，这些宝贵的经验在未来销售过程中能够给顾客提供更加科学合理的建议。

老顾客对于华生员工主动上门走访交流，提供优质售后服务表示感谢和满意，纷纷表示在华生电器购物售前、售后都放心。



送“礼”上门 服务到家



本报讯（通讯员 孙洋）8月28日，四平热力铁东公司东路所二站在铁东区美好雅苑小区进行微信缴费宣传活动，接待了一位75岁的老人。

老人去年患病，半边身体不协调，且行动不便。当天，老人在下楼遛弯锻炼时，看见热力公司到小区内进行微信缴费赠品的宣传，于是上前咨询。站长郭修文在了解老人行动不便后，仔细帮助老人绑定热费

卡，又详细核对住户信息，并帮助老人进行微信缴费。随后，郭修文站长又委派维修师傅吕世和帮助老人将礼品送回家中。

老人一字一句慢慢地说道：“这回不用打车到七马路缴费了，真是太感谢你们了。”郭修文表示，为百姓着想始终是华生集团的服务宗旨，希望在员工的共同努力下，让更多人信任华生，选择华生。



“有求必应”的贴心服务



本报讯（通讯员 王晓君 张天宇）8月30日，四平热力建新所所长刘强接到市老年大学负责人的求助电话，反映老年大学楼内立杠漏水，求助建新所帮助解决。

接到电话后，刘强站长与焊接技术杜树成一同来到现场。经查看，老年大学楼内的立杠属于老式有缝焊管，由于年代久远焊缝处开裂，立杠内残余的水渗出流到地面。找到问

题后，杜师傅立即对开裂处进行焊接。在焊接完成后，杜师傅还用胶带进行加固，最后缠上深色压延膜。

老年大学负责人看到热力公司如此贴心的服务，便拿出四盒香烟送给刘强和杜师傅，但被二人拒绝。刘强对用户说道：“公司有非常严明的廉洁制度，不能收用户礼品，以后再遇到供热方面问题随时联系我，我们一定尽力解决。”

华生燃气集团开展 燃气安全专项整治活动

本报讯（通讯员 王军）为全力消除安全隐患，确保燃气安全运行，近日，华生燃气集团组织开展燃气安全专项整治活动。

据了解，此次专项整治共分三个阶段，8月至11月为集中攻坚阶段，对各类隐患开展全面排查，建立清单台账，能改即改，一改到底；12月至明年6月为巩固提升阶段，对隐患排查

整改情况回头看，查摆不足，继续完善；明年7月为深入剖析总结阶段，形成长效机制。

集团相关负责人表示，在整治过程中，将不断吸取管线遭到破坏教训，总结工作中的薄弱环节，以公司制度及相关管理部要求为依据，明确责任，严格落实各项措施，确保燃气安全，为英城百姓提供安全稳定的用气环境。

助人为乐暖人心



本报讯（通讯员 孙彦伟 岳永）8月24日，华生集团工程公司热力项目部在铁东区一马路南区主线施工，一位80多岁的老大娘找到班组人员寻求帮助。

老人反映，家里正在装修改造，拆除的水泥板需要搬出去，运到相对较远的指定位置，但家里只有她和盲人儿子两人，都没有能力将水泥板搬出

去，见热力项目部班组在施工，便询问能不能帮她把室内装修拆除的水泥板搬出去。

了解情况后，班组人员放下手中工作，与老人来到家中，将水泥板一块一块搬运完毕。老人非常感激，拿出现金和香烟作为报酬，被大家委婉地拒绝了。老人激动地说：“遇到你们，真是我的福气，你们真是好人啊！”