

# 灾害无情 保险有爱

## ——四平市保险业汛期保险理赔服务做出郑重承诺

### 落实主体责任 举全行业之力 全力打赢汛期保险理赔救灾攻坚战

为贯彻落实习近平总书记防汛救灾工作的重要指示精神,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定,在国家金融监督管理总局吉林监管局的统一指导和调度下,四平监管分局密切协同党委政府,深入国家一线,指导保险机构全力做好抢险救灾金融服务工作。为落实各级党委和国家及省金融监督管理局关于汛期防汛救灾保险理赔各项工作的相关要求,四平金融监督管理分局向辖区内各保险机构提出如下监管要求:

- 一是强化组织保障,成立防汛救灾工作小组。要求辖内保险机构立即启动应急响应,成立防汛救灾工作领导小组,主要负责人带头深入一线,现场督导,保障防汛救灾工作有效落实。
- 二是开通绿色通道,推动理赔服务提速增效。各保险机构要简化手续,优化流程,坚持“特事特办、急事急办”原则,统筹资源,实现“应赔尽赔”“早赔快赔”,最大限度满足受灾群众保险服务需求。
- 三是加强工作主动性和前瞻性,做好风险预防和暴雨预警工作。要充分發揮保险专业优势,加强与政府部门的沟通协作,及时发布风险预警,积极采取防灾减损措施,全面加强洪涝灾害应对工作,保障人民生命财产安全。

四平市金融监督管理分局  
2023年8月16日

### 关于做好汛期保险理赔服务的倡议书

各产寿险会员单位:

近日,四平部分地区受台风影响,双辽市、梨树县等多地遭遇了暴雨灾害,广大农作物及财产遭受严重损失,为此省、市金融监督管理局分别召开了汛期理赔救灾专项会议,安排部署保险行业理赔救灾工作,要求各保险机构认真做好防汛救灾和受灾群众保险理赔服务工作,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定,有效发挥保险社会“稳定器”和“减震器”的应有作用。目前正处于抢险救灾的关键时期,为进一步服务受灾地区人民群众,充分发挥保险保障作用,四平保险行业协会向全体会员单位发出如下倡议:

- 一、高度重视,提高政治站位。各公司要坚决贯彻习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神和省市国家金融监管分局的有关工作要求,进一步科学精准做好灾害应对和查勘理赔服务工作,切实把保障人民群众生命财产安全放在第一位,增强防范化解重大灾害风险的政治自觉和责任担当,在灾难面前让广大群众充分感受到人民保险的关爱和温度,突出体现保险的“政治性”和“人民性”。
  - 二、统筹协调,加强组织保障。各公司要堅持“特事特办、急事急办”原则,由总经事室牵头成立工作专班,压实主体责任,落实应急响应,强化人力保障,完善联动机制等措施,确保理赔工作高效有序开展。
  - 三、简化优化理赔流程,提高理赔质效。各公司要按照“应赔尽赔、能赔快赔”的原则,开通理赔绿色通道,提升理赔服务质量,依法合规简化理赔手续,优化理赔流程,确保能赔快赔、应赔尽赔,坚决杜绝推诿、敷衍和无理拒赔,快速查勘定损,全力缩短理赔时效。
  - 四、做好总结,持续加强宣传。各公司要注重对防灾减损和重大灾害理赔事件的总结工作,认真检视防灾减损工作中暴露出的服务能力不足、风险防控不力等短板,加大行业风险防范和损失保障功能的服务力度,同时对及时分享保险理赔的最新进展,讲好“保险故事”,做好舆论引导,不断提升社会公众运用保险机制防范化解风险意识和能力。
- 保险行业协会相信,在各会员公司的共同努力下,四平保险业必将积极发挥行业合力,同心同德打好防汛救灾攻坚战,为广大客户提供有速度、有温度、有态度的高质量保险服务。

四平市保险行业协会  
2023年8月16日

### 中国平安财产保险股份有限公司四平市中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

开通理赔绿色通道:车险“三免四快”服务。三免:免现场查勘、免气象证明、免财产损失核损;四快:快速无差别救援,快速定损、快速维修、快速赔付。非车家财险“三免二快”服务,三免:免现场查勘、免气象证明、免发票;三快:快查勘、快定损、快赔付。

理赔服务时限:万元以下车险案件到达理赔724小时内定损,定损完成后,经被保险人确认48小时内完成支付;非车家财险接报案后12小时内进行远程查勘或现场查勘。万元以下案件查勘后24小时内确定赔付方案,经客户确认并提供必要资料后,48小时内完成支付。

无保单原件理赔服务:因本次灾害出险的所有客户,理赔申请时可不提供保单原件。

24小时报案服务热线:全国统一客服热线:95518  
【四平服务热线】  
四平客服电话:3352720  
梨树理赔电话:6947629  
双辽理赔电话:6939141  
伊通理赔电话:4285656

### 中国太平洋财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

一、24小时报案热线  
24小时全方位受理客户报案,全国统一客服热线95500;  
四平中支车险、非车险24小时报案热线15843069900;  
四平中支农险24小时报案热线18643491515。  
二、开通理赔绿色通道(查勘上报以快速、准确为前提)  
客服负责人(电话):吴国泰(18610296296)

理赔勘查表  
人 员  
李玉龙 19990519818  
杨彬 18643005999  
张丽 18043435157  
张宇 13258808966  
刘洋 18684346608  
孙义衡 15304346333  
沈云天 19091892345  
梨树负责人 15944441118

### 中国平安财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

平安产险四平中心支公司将切实做好暴雨极端天气的保险保障服务,众志成城,共渡难关。特为广大客户提供理赔服务六大保障:

- 一、开通绿色通道,减免单证。简化业务手续和索赔单证,减免气象证明,减免或后补部分理赔申请材料。
- 二、开通特案预赔,早赔快赔。对于受灾地区案件,第一时间排查,快速开展理赔工作,应赔尽赔、早赔快赔。
- 三、开通上门理赔服务,针对重点地区派驻专人。对于受灾严重地区,由机构负责人做应急部署,派驻专人进行上门快速服务,帮助客户迅速拿到理赔款,同时协助政府做好应急工作。
- 四、开通快速救援及快捷理赔通道,保障客户车辆救援及优先修理。
- 五、持续灾情排查,做好灾后应急工作。借助鹰眼系统对灾情进行监测评估,持续推送汛期灾害预警排查。
- 六、开通7×24小时全方位服务。95511客服24小时提供咨询,保单作业组24小时受理“平安好车主”“平安好生活”“企业宝”等移动客户端自主报案。开通24小时人工接待热线18686672209、13404346070。

### 天安财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为切实做好汛期和台风多发季节灾害事故应急处置和理赔服务工作,天安财险四平中支严格落实属地责任,守土尽责,成立应急领导小组,强化责任意识,制定应急预案,指导和督促辖内机构应急处置和理赔服务工作。在此,天安财险四平中支承诺:我们将坚持“特事特办、急事急办”原则,开通理赔绿色通道,简化理赔手续,优化理赔流程,快速开展查勘定损理赔工作,做到应赔尽赔、早赔快赔,绝不惜赔拖赔和无理拒赔。

同时,我们将开通7×24小时理赔服务热线,现将汛期理赔电话公示如下:  
全国客服热线:95500  
天安财险四平中支人工受理电话:0434-5015311/18543434306  
梨树支公司人工受理电话:0434-5263519/18543434328

### 安华农业保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为充分发挥保险保障作用,彰显企业责任担当,安华农业保险四平中心支公司面向社会各界作出郑重承诺:

建立汛期大灾理赔服务“绿色通道”,多渠道受理报案,坚持“特事特办、急事急办”原则,最大限度优化、简化理赔流程和手续,全力提升理赔服务质量,确保应赔尽赔快赔。

安华农业保险电话:95540  
紧急情况下人工受理报案电话:  
机 构 车险、财险 农业险  
梨树支公司 李红军 17704319919 兰迪 13614340341  
梨树支公司 李春勇 17704319913 王贺 13384341234  
双辽支公司 崔海峰 17704319915 常东 18343461115  
伊通支公司 于 斌 17704319252 唐爽 1504460257  
辽河支公司 陈 杰 17704319917 唐

### 中国大地财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

中国大地财产保险股份有限公司四平中心支公司及时应对处置防汛过程中出现的重大突发事件,由总经事室牵头,第一时间成立防汛救灾工作小组。  
理赔人员第一时间奔赴现场,保证查勘理赔工作顺利,并与群众一起进行救灾工作。我司承诺不出现因汛期灾害导致的拖赔、拒赔、惜赔情况发生,在理赔环节确保思想上认识到,组织上领导到位,措施上落实到位,为我市人民财产安全提供坚实的保障。

华泰财险全国客服热线:400-6095509  
华泰财险四平中支服务电话:0434-7784058

### 大家财产保险有限责任公司吉林分公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为了更好地保障公众财产安全,对汛期保险相关理赔服务,我公司向广大客户做出郑重承诺:

能赔快赔,应赔尽赔,绝不惜赔拖赔和无理拒赔,简化理赔流程和手续。万元以内案件与客户确认损失后,手续齐全当天结案赔付;1-5万元案件与客户确认损失后,材料齐全在1个工作日内结案赔付;5万元以上案件与客户确认损失后,材料齐全3个工作日内结案赔付。

报案电话:057195669  
市公司电话:15144660088  
梨树县公司电话:15981528555  
孤家子镇公司电话:13353168058  
双辽市公司电话:18643449987  
伊通满族自治县公司电话:13630955291

### 阳光财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为了加强防汛救灾工作,我司特此对汛期保险理赔服务做出如下承诺:  
一、能赔快赔:我司将确保在接到客户的理赔申报后,迅速启动理赔流程,加快理赔进度。  
二、应赔尽赔:对于符合保险合同规定的损失,我司将依法、依约进行全额赔付。不因灾情复杂或其他原因而推诿、拖延赔付,始终坚持保障客户的合法权益。  
三、绝不惜赔拖赔:我司将始终秉持公平公正的原则,对于符合保险责任的理赔案件,不设障碍,绝不拖延赔付。  
四、无理拒赔:我司将严格按照保险合同约定的和保险条款的规定进行理赔审核,严守承诺,始终保障客户的权益。  
五、简化理赔流程和手续:为了提升客户体验,我司将不断优化和简化理赔流程和手续,减少客户的繁琐操作。

### 中国人寿财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

(一)建立汛期灾害理赔绿色通道,打破常规,简化索赔手续,小案快赔,大案预赔,绝不惜赔拖赔和无理拒赔。  
(二)理赔分中心全体各级工作人员要保持手机24小时畅通,确保随时待命,提高应急响应速度。  
(三)全面启动多渠道为客户提供微信云端理赔自助、销售人员接报案、拒报案,95519和当地理赔电话报案服务等多渠道,24小时接受受理服务。  
【四平服务热线】  
四平客服电话:16643430026  
梨树理赔电话:16643430030  
双辽理赔电话:16643430056  
伊通理赔电话:16643430076

### 中航安盟财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

尊敬的客户:中航安盟保险公司致力于为您提供全面的保险保障服务。在此,我们对内涝灾害后的保险理赔服务工作做出郑重承诺。  
我们承诺:在内涝灾害发生后,我们将立即启动应急响应机制,成立专门的工作小组,全面负责此次灾害的保险理赔工作。我们将全力以赴,确保理赔服务及时、高效、公正。  
我们承诺:将严格遵守保险合同条款,对受灾客户进行及时、合理的赔偿。我们将加强与客户的沟通,解除理赔过程中的疑虑和误解,确保每一位客户都能得到满意的解决方案。  
我们承诺:将加大风险管理力度,加强风险防范措施,降低灾害损失。我们将积极向客户宣传防灾的常识,提高客户的风险意识,共同抵御自然灾害的危害。  
最后,我们再次向您保证,中航安盟保险公司将始终以客户为中心,坚守诚信原则,不断提升服务质量,为您提供更加优质的保险保障。  
24小时接报案服务:全国统一客服热线:956001  
四平农险电话:5072998 商险理赔电话:5012888  
梨树农险电话:2864888 商险理赔电话:2871555  
双辽农险电话:7677707 商险理赔电话:7677701  
伊通农险电话:4205552 商险理赔电话:4205553

### 中华联合财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为促进全市汛期保险理赔服务工作,中华联合财产保险股份有限公司四平中心支公司立即开通了理赔绿色通道。  
四平中心支公司对汛期保险相关理赔服务作出郑重承诺,因本次暴雨灾害的情况,能赔快赔,应赔尽赔,绝不惜赔和无理拒赔,简化理赔流程和手续等内容。  
四平中心支公司24小时全方位受理客户报案;全国统一客服热线95585,四平中心支公司24小时报案热线15981591631,并保持畅通,随时有人受理。

### 都邦财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为加强汛期期间消费者权益的保护工作,能提供最及时有效的保险赔付服务,我公司紧急成立防汛救灾领导小组及工作小组,理赔特推如下服务举措:  
1.理赔过程中,开通理赔绿色通道,简化流程,提高理赔时效;严格防汛值班制度,24小时值班值守,保证24小时理赔响应。优先处理因水灾造成财产损失的客户群体。  
2.对案件简单、损失清晰的案件,应快捷理赔,及时结案。开辟理赔绿色通道,对于客户单户损失的,可直接申请理赔。  
24小时全国统一服务热线:95586  
理赔热线(工作日)0434-2235077

### 华泰财产保险有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为应对汛期灾害,华泰财产保险有限公司四平中心支公司在第一时间成立了应急工作组,并启动了重大自然灾害应急响应。我司已先后开启针对防汛救灾的核查理赔工作,开启了理赔绿色通道。理赔人员第一时间奔赴现场,保证查勘理赔工作顺利,并与群众一起进行救灾工作。我司承诺不出现因汛期灾害导致的拖赔、拒赔、惜赔情况发生,在理赔环节确保思想上认识到,组织上领导到位,措施上落实到位,为我市人民财产安全提供坚实的保障。

### 永诚财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

结合汛情实际情况,我司目前已经开通理赔服务绿色通道,自动防汛救灾理赔服务应急预案,对理赔服务承诺如下:  
(一)全新升级线上自助理赔服务  
通过微信小程序“永诚保险理赔通”实现“在线客服,在线定损,在线理赔”一站式理赔服务工作。  
(二)简化理赔流程主责赔付  
进一步简化车险理赔流程,对客户索赔单证实行一定减免。最大限度降低汛情对客户的影响。  
(三)增强雨导致的灾害保险理赔案件实行无条件预付。  
(四)理赔尽赔,快赔早赔,沟通无障碍  
对于强降雨导致的灾害保险理赔原则为:报案后及时响应,客户所受损失应赔尽赔,快赔早赔,最大限度减少客户的损失,缓解受灾客户焦虑情绪,避免一切赔付障碍。  
(五)汛期绿色理赔服务救援专线  
全国24小时服务热线:95552  
四平中支理赔服务专员:16643447507  
四平中支保单客服电话:0434-6091000

### 华安财产保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

华安保险四平中心支公司高度重视汛情灾情服务工作,强化责任担当,及时启动汛期应急预案,形成完备的应急责任体系,切实做好汛期保险理赔服务工作。  
一、开通理赔绿色通道快捷通道。针对汛情灾情事故,公司将采取“三减免”简化理赔手续,包括减免气象证明,减免填写理赔申请书,免除事故证明。如有客户出现保险合同遗失、毁损的情形,公司予以补发。  
二、多渠道受理报案。为客户提供网点报案、微信报案、客服专线电话报案、提供多渠道、24小时报案受理服务。  
理赔服务电话:  
总公司:95556  
四平中心支公司:0434-5025356、18104346691  
三、针对本次受淹的客户,公司将提升理赔服务质量,确保应赔尽赔快赔。坚持“特事特办、急事急办、早赔快赔”原则,最大限度简化理赔流程和手续。

### 太平财产保险有限公司四平市中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

近日,本市多地出现洪涝灾情,我公司紧盯防汛重点部位,落实落细各项防汛措施,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。  
迎战风雨,太平财险第一时间启动应急预案,全力投入救援理赔工作,开通理赔绿色通道和24小时服务热线,简化理赔流程,实行快查勘、快定损、快理赔,在暴雨中筑牢坚实的太平防线。  
24小时客服电话:95589  
24小时查勘服务电话:陈传宇17704341926、于笑天18004424366

### 中国人寿保险股份有限公司四平分公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为做好抗洪防汛期间服务保障工作,中国人寿四平分公司特制定以下服务承诺:  
(一)主动、全面寻找客户。积极协助政府部门及有关单位开展理赔,并充分发动公司员工、销售人员和相关渠道人员,多方收集出险人员信息,全面寻找客户。  
(二)多渠道、全天候受理报案。为客户提供寿险 APP 或微信自助、销售人员通过一店、拒报案、95519 和当地理赔电话报案服务等多渠道、24 小时接受受理服务。  
全国统一服务热线:95519  
24小时全国统一服务热线:95519  
中国人寿四平分公司理赔热线(工作日):  
A:柜面 0434-3247208,梨树 5223919,农垦 5853177,伊通 4229870,双辽 7232549

(三)免交纸质理赔申请材料。  
理赔突发事件发生后,通过寿险 app、微信自助等线上渠道申请理赔的客户,可仅提供相关资料。  
(四)简化费用报销申请材料。  
对于客户申请医疗费用保险的,可不提供医疗就诊资料,只提供医疗费用收据,公司在保险金额范围内,按照客户的实际医疗支出,根据保险合同约定给付保险金。  
(五)取消定点医院限制。  
客户无论是接受哪家医院治疗的,公司均承担保险责任。  
(六)提供预付赔款服务。  
对于因伤住院治疗未结束的,公司将根据非排查情况及现有治疗情况,主动及时发起预付服务。

### 中国太平洋人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

开通理赔绿色通道:简化申请材料,为确保涉灾案件快速理赔,对因灾情导致申请材料缺失、暂时无法提供的,可对确定属于保险责任部分先行赔付,申请机构理赔人员负责追落,落实赔款的后续处理工作,及时补充所需的理赔资料。  
理赔服务时限:灾情案件自收到报案起1小时内响应,涉及理赔等案件立即启动理赔绿色通道,常规案件,至多每个工作日联系客户告知案件进展。灾情案件至多每24小时联系客户告知案件进展。涉及理赔等案件2服务案件简单、损失清晰的案件,应快捷理赔,及时结案。  
24小时全国统一服务热线:95586  
24小时人工理赔服务:全国统一客服热线:95500  
【四平服务热线】  
四平理赔电话:5088281  
梨树客服电话:5059803  
伊通客服电话:5039700  
双辽客服电话:7230301

### 中国平安人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

受台风“杜苏芮”影响,四平地区出现大范围强降雨。平安人寿四平中心支公司(以下简称“我公司”)高度重视,快速响应,启动应急预案,特推出如下服务举措:  
一、开通理赔绿色通道  
简化理赔手续,因此次突发事件导致需要治疗的客户,取消定点医院和自费限制;对于政府部门公开发布的本次灾害事故遇难名单中的我公司客户,可先行赔付后再后续补充相关证明材料。  
二、提供上门理赔服务  
对于此次重大事件理赔的客户,我可以提供上门收取理赔资料等主动服务。  
三、开通特案预赔服务  
根据事态进展,结合客户伤情启动特案预赔流程,预付赔款。  
24小时全国统一服务热线:95511  
平安人寿四平中心支公司理赔热线(工作日):  
0434-5078317、0434-5078308

### 新华人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

1.新华人寿四平中支全面负责防汛指挥整体工作,面向客户,紧急出台多项应急措施和理赔绿色通道,优先处置重大事故中客户的理赔。  
9567,线上线下全天候受理客户报案及咨询。各渠道部门已将理赔服务要求,通过业务员传达至客户处,方便受灾客户报案、简化理赔时效。  
2.做好受灾群众理赔受理工作,主动排查客户,多渠道获取客户信息,为客户开通24小时绿色通道,优先处置重大事故中客户的理赔。  
3.可享受就近就医等服务,保障受灾群众保险理赔效率,避免产生保险投诉及舆情情况。  
4.做好灾情保险服务工作应急处置,协调做好灾情期间保险理赔各项服务,通过官方途径或其他材料明确事故性质或损伤程度的客户,简化提供理赔材料。  
5.对出险客户提供先行理赔服务,遵照客户及家属的意愿,主动上门慰问并送慰问款,主动关怀,执行责任。  
【新华人寿服务热线】  
客户服务电话:95567  
四平中支报案电话:0434-6061077 1884340011

### 中国人寿保险股份有限公司四平市中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

多渠道受理理赔报案。提供营销人员报案、拒报案,客服电话中心95518报案服务,并根据当地受灾情况,设置现场理赔服务报案点,为客户提供多渠道、24小时报案受理服务。  
医疗报销类案件。如因紧急救治需要,可放宽自费药品等报销限制。取消定点医院限制。被保险人因紧急救治到临时救治医院就诊的,均按保险合同约定的定点医院处理。  
简化理赔手续。实行无保单理赔服务,经政府相关部门正式公布的遇难客户,无需提供保单,可直接申请理赔处理。  
如政府或授权机构公开发布的遇难者信息,可以判断属于客户客户的,分公司即可主动理赔,客户无需提供其他身故证明。对于在本次台风中走失失踪的被保险人,在获得民政部门公布的失踪人员名单后,可先行进行预付理赔。  
【工作时间服务热线】  
24小时报案服务热线:全国统一客服热线:95518  
四平客服电话:3248408  
梨树理赔电话:5236866  
双辽理赔电话:7239994  
伊通理赔电话:6095667

### 泰康人寿保险有限责任公司吉林四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

启动理赔应急处理程序,成立理赔应急处理小组,开通理赔绿色通道。理赔服务热线畅通无阻;客户如出险,随时拨打7×24小时理赔服务热线95522。  
主动排查客户出险信息,一经确认泰康客户出险,公司理赔人员将主动联系客户或家属,提供相关服务。  
无保单理赔服务:确认因本次灾害出险的客户,一经核实,理赔时无需提供保单等合同凭证。  
简化理赔手续:对于因此次灾害伤亡的客户,如难以提供理赔资料,由公司调查人员上门核实确实的,可简化提供相关单证。  
取消定点医院限制、取消自费药品限制:对于因此次灾害出险需紧急救治的客户,公司取消定点医院就诊限制,取消自费药品的赔付限制。  
提供上门理赔服务:对于因此次灾害出险的理赔客户,公司提供上门收取理赔资料,上门理赔服务。  
工作时间服务热线:  
四平客服电话:1395522  
伊通客服电话:4511811  
双辽客服电话:7395522

### 富德生命人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

在当前汛情多发时段,富德生命人寿四平中心支公司对汛期保险相关理赔服务郑重承诺:  
1.凡是我司客户,均可通过我线上运营服务渠道自助完成理赔服务。  
2.开通理赔绿色通道,开通24小时95535报案服务电话,受理客户咨询和理赔,建立快速理赔通道,各环节优先进行重大突发事件理赔服务。  
3.确认出险客户,减免提交保险合同、事故证明等理赔资料,经政府部门确定因事故导致死亡的客户,免交死亡证明资料,简化理赔流程,快速理赔。  
4.我司提供上门收取理赔资料等服务。

### 阳光人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为了加强防汛救灾工作,我司特此对汛期保险理赔服务做出如下承诺:  
一、能赔快赔:我司将确保在接到客户的理赔申报后,迅速启动理赔流程,加快理赔进度。  
二、应赔尽赔:对于符合保险合同规定的损失,我司将依法、依约进行全额赔付。不因灾情复杂或其他原因而推诿、拖延赔付,始终坚持保障客户的合法权益。  
三、绝不惜赔拖赔:我司将始终秉持公平公正的原则,对于符合保险责任的理赔案件,不设障碍,绝不拖延赔付。  
四、无理拒赔:我司将严格按照保险合同约定的和保险条款的规定进行理赔审核,严守承诺,始终保障客户的权益。  
五、简化理赔流程和手续:为了提升客户体验,我司将不断优化和简化理赔流程和手续,减少客户的繁琐操作。  
6、24小时人工理赔服务  
理赔电话:0434-5110150  
理赔专员:李仕 电话:15981502899

### 太平人寿保险有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为积极有效应对汛情,太平人寿四平中支启动防汛救灾应急工作预案,为客户提供快速、便捷的保险服务。  
1.积极配合政府部门及监管机构提供事故救助及应急服务;  
2.开通24小时急难事故理赔服务专线95589,快速受理提供报案;  
3.启动理赔绿色通道:对于政府机关已公布的遇难者名单和身份,简化材料,先行赔付;  
4.简化理赔申请手续:取消理赔医院限制,减免事故证明、简化索赔资料、简化鉴定手续等;  
5.启动理赔应急服务直通电话:线上线下多渠道开通受理通道。第一时间完成理赔赔付。出险理赔直通报案电话:太平人寿24小时服务热线:95589  
以上快速、便捷的保险服务内容太平人寿四平中支已在柜面进行公示,便于更好地服务于广大客户。

### 百年人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

针对目前出现的汛期灾情,百年人寿四平中支立即启动应急机制,成立理赔应急处理小组,确保为客户提供便捷的理赔、咨询服务。全面为客户提供7×24小时全方位服务,方便客户进行报案和咨询;凡涉及此次水灾的理赔申请,由政府等权威部门提供的我司出险名单,我司将协助第一时间快速处理,及时支付。  
开启百年独有的“直付先赔、直付理赔”绿色通道,做到快赔、应赔尽赔,简化理赔流程和手续,提升理赔质效,提高人民群众的获得感 and 认同感,坚持特事特办,凸显保险的价值。  
【新华人寿服务热线】  
全国理赔服务电话:95542  
四平中支理赔服务电话:15144612885

### 大家人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

1.开通24小时理赔报案及咨询电话,建立24小时值班制度,客户可通过大家人寿全国统一客服热线95660,大家人寿四平中支理赔服务热线18043412212,随时进行联系及获取帮助。  
2.贯彻大家人寿“以人为本,以生命安全为第一考量”的公司服务宗旨,严格执行理赔“5+5”绿色通道及人文关怀服务举措。  
五项绿色通道服务  
1.主动及时开展出险客户排查;  
2.提供7×24小时理赔人工电话服务;  
3.适当简化理赔所需材料;  
4.出险客户确实无法现场申请提交资料的,提供远程收收理赔材料服务;  
5.资料齐全,赔款当日审核当天结案  
五项人文关怀服务  
1.取消医疗险定点医院限制;  
2.取消自付自费药品限制;  
3.取消门诊项目限制;  
4.取消疾病等待特别期限;  
5.适当延长治疗保险责任期限

### 天安人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为促进全市汛期保险理赔服务工作,天安人寿四平中支开辟绿色理赔通道,具体承诺如下:  
一、广泛开展防汛救灾宣传,动员内外勤人员为防汛救灾提供力所能及的支持。  
二、开展理赔主动服务工作,排查客户出险信息,一经确认天安人寿客户出险,公司理赔人员将主动联系客户或家属,提供相关协助。  
三、在客户服务热线95301全天候随时受理基础上开通当地理赔服务专线电话:  
四平本部:0434-5187003  
梨树支公司:0434-5051802  
双辽支公司:0434-5094661  
四、实施绿色理赔,主动理赔服务,快速到账等理赔绿色通道,简化手续,快捷理赔,确保客户利益第一时间得到保障。  
天安人寿四平中支将时刻关注防汛工作及理赔事件,及时排查,及时理赔。天有不测风云,安天人寿四平中支愿所有人民平安、健康!

### 中国人民健康保险股份有限公司四平市中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

为提高汛期保险理赔服务工作,充分体现保险价值,人保健康四平市中心支公司对此做出以下理赔服务承诺:  
一、加强联络,周密部署。理赔人员坚守岗位,紧盯重点地区、重点领域、重点客户,加强与同行同业公司的密切联系。  
二、排查客户信息,根据事故伤亡人员名单,及时确认是否为我司在保人员,迅速提供理赔服务。  
三、保持理赔电话畅通,保证人员及时到位并妥善处理。  
四、提高理赔处理速度,缩短理赔时效,确保客户理赔款及时到账。  
五、能赔快赔,应赔尽赔,绝不惜赔拖赔和无理拒赔。  
6、建立理赔理赔服务报案电话,出险客户可拨打 95518或0434-3326661。  
人保健康四平分公司将积极应对汛期保险理赔服务,始终践行“人民保险,服务人民”的人保使命。

### 英大泰和人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

英大泰和人寿加强汛期保险理赔服务做出承诺:闻“汛”而动,冲锋在先,时刻关注汛情动态,并提供快速理赔服务,落实一把手负责制。负责人靠前作战,靠近指挥,搭建灾区客户绿色通道,为客户提供24小时全天候的优质服务。  
一、防汛减灾优质服务举措  
1.梳理受灾地区客户名单,全面做好客户回访。  
2.调查在保客户清单,筛选保单地址为受灾地区客户,确保让客户在灾区得到公司的救助及服务。  
3.主动开展理赔排查,应赔尽赔,能赔快赔  
联合公估公司获取受灾客户名单,对于符合责任的出险客户,第一时间上报并进行快速理赔。  
二、绿色通道服务指南  
1.24小时全方位受理客户报案;  
全国统一客服热线4000-188-688;  
四平中支24小时报案热线1764322606。  
2.无保单原件理赔服务:因本次灾害出险的所有我司客户,申请理赔时可不提供保单原件。  
3.开通理赔绿色通道:简化理赔手续,因本次重大灾害需要治疗的客户,取消医院性质及登记的限制;对于政府部门公开发布的本次灾害事故遇难名单,可先行赔付后后续补充相关证明材料。

### 建信人寿保险股份有限公司四平中心支公司关于加强汛期保险理赔服务的承诺

建信人寿针对汛期理赔服务高度重视,紧急部署,立即启动应急预案,开通理赔绿色通道服务,全力做好客户服务工作。  
一、24小时受理咨询热线  
建信人寿全国客服热线95331二十四小时受理客户咨询报案。  
二、主动上门服务  
密切关注事故人员伤亡情况,快速排查,主动联系上门慰问并提供相关服务。  
三、实行先赔快赔  
对于本次汛情出险客户,从快从宽予以赔付。经确认属于保险责任范围的,当日完成理赔审核和支付。存在保险责任无法确定的,根据已有资料对属于理赔责任的部分予以先行赔付。  
四、提供应急救助服务  
事发次日,凸显保险的价值。  
建信人寿四平中支理赔联系人:李水  
联系电话:0431-6098588/18686687901