# 流量 X

## 用"新供给"激发文旅消费新活力

王珂

一票难求的热门景区、每天满房的网红酒店、需要抢购的演出票、排队用餐的 小吃店……暑期出游旺季,文旅市场火热。今年以来,得益于一系列促进文旅消费 的政策举措,我国文旅消费需求加速释放,部分业态恢复至2019年同期水平甚至 更高。文化和旅游部发布的数据显示,上半年国内旅游总人次23.84亿,同比增长 63.9%;国内旅游收入2.3万亿元,同比增长95.9%。文旅消费强势复苏,见证了我国 消费市场的巨大潜力,也为扩内需、促消费注入强大动力。

规模增长的同时,文旅消费在结构上 呈现明显的个性化、多样化趋势。随着文 旅深度融合,能感受传统文化魅力的出游 方式备受追捧,参观文博场馆、历史文化 街区,体验各类非遗项目,正成为越来越 多游客的选择。亲子游、研学游预订热度 升温,一些出游平台的报告数据显示,亲 子研学成为暑期国内最热门的出游主题,

7月以来某旅游平台上,"亲子""研学"相 关旅游搜索热度大幅上涨。这些以前相 对小众的出游方式,如今已然成为文旅消 费市场新的增长点。这表明,伴随着消费 逐步恢复,消费水平持续提高、消费结构 不断优化升级,仍然是我国消费市场的变

文旅市场强劲复苏,得益于供给侧的

创新。从暑期市场看,文旅市场供给越来 越丰富。其中,夜经济市场表现亮眼。参 与夜间游的游客比例持续走高,国家级夜 间文化和旅游消费集聚区接待游客量明 显增长。文旅融合的产品也是精彩纷呈, 各地将传统民俗、民间艺术有机融入博物 馆、美术馆、图书馆、戏剧场、电影院等文 化空间,丰富了文旅融合场景。创意满满 的新供给,让更多游客更愿意走出家门拥 抱诗和远方。从需求侧的火热消费,到供 给侧的优质产品,我国文旅市场在供需两 端发力,不断形成需求牵引供给、供给创 造需求的更高水平动态平衡。

旅游是综合性产业,既是拉动经济发 展的重要动力,也是实现美好生活的重要 内容。我国旅游市场空间广阔,要围绕更 好满足人民日益增长的美好生活需要这 个根本目的,紧跟文旅消费升级新趋势、 打造文旅产品新供给。一方面,要持续加 大优质文旅产品供给力度,打造更加丰富 的产品和服务供给矩阵,更好满足多样 化、个性化、品质化的文旅消费需求。另 一方面,要继续优化消费环境,改善出游 消费体验,不断提升人们对旅游产品和服 务的满意度,激发文旅消费更大活力,为 扩大消费和内需注入新动能。

这个暑期,火车站、飞机场的人潮涌 动,各大旅游景区的游人如织,让人们切实 感受到中国经济的强劲脉搏。国家统计局 前不久公布经济数据显示,上半年服务业 增长对经济增长贡献率超过60%。有理由 相信,文旅市场的加速复苏,将带动服务业 快速增长、牵引内需潜力不断释放,为实现 今年预期目标任务注入强大动力。

#### 暑假出行别辜负了安全提醒

陆夷

海边一日最多走失190名孩子?近日,一段"保安牵一排孩子找家长"的视频 在网络上流传,引发热议。

据媒体报道,当天巡逻的保安陆续接到多名与家人走失的孩子,广播室第一时 间发布广播寻找家属,其后未被领走的孩子仍有6个,保安只得牵着孩子,到海边 用喇叭现场"寻亲"。令人印象深刻的是一组数据,该公园仅上周六就有188起儿 童走失案例,周日超190宗。好在有惊无险,最后家长都顺利领回了孩子。

190个孩子,这个数字看起来匪夷所 思,但凡家长走点心就不至于到这种地 步。然而,对于一个单日接待游客就曾超 过8万人的公园来说,人山人海之中孩子 走丢并不鲜见。本应提高警惕、加强防范 意识的场合,很多家长的态度却出人意料 ——据保安说"在人流中寻找了半个小 时,才有粗心的家长发现自家的孩子走丢 了"。在一家博物馆内,笔者还曾见过有 家长为了教育孩子故意走失的案例。不 管是无心还是有意,作为监护人而言,这

每年暑假既是孩子们快乐玩耍的时 候,也是各种危险易发高发期,溺水、触

电、火灾、灾害性天气、交通事故……据不 完全统计,今年六七月份至少有25名学 生溺水身亡。保障孩子们的暑期安全,尤 其对家长提出了方方面面的要求:一方面 要牢记各种安全知识,确保孩子在自己的 视线范围内;另一方面还要做足功课,随 机应变的同时量力而行,不能当"马大哈" "大头虾"。此外,也要为孩子打好"预防 针",确保孩子熟记家长手机号码,或者写 到专门的卡片或手环上,以防万一。

生命第一,安全第一,不容麻痹大 意。事实上,从各个部门,到学校、老师, 再到景区等都会发布相关安全提醒,背后 都有着良苦用心,从来都不是说说而已。 但是近来,人们最不愿意看到的安全事故 新闻还是层出不穷,教训惨痛。例如,8月 9日,四川雅安一网红打卡点多名游客被 洪水冲走,致7人死亡,而此前当地水利 局、气象局还曾联合发布山洪灾害气象风 险黄色预警。又如,7月底,一支自驾车队 自敦煌市出发,无视当地管理部门"严禁 一切社会团体、单位或个人进入保护区开 展旅游、探险活动"的通告要求,擅自闯入 罗布泊无人区,最终导致4人遇难。对种 种安全提示的视若无睹,直接导致了悲剧 发生,不仅暴露出准备不充分、不专业,更 是在拿自己的生命当儿戏。

安全风险无处不在。暑假出行不啻 为一堂生动的安全教育课程,从每个个体 到每个家庭,都要敬畏生命、敬畏自然,树 立安全意识,做到防患于未然,不能等到 真出了事再后悔草及。

#### 以赛营城 展现"烟火气"与"年轻态"

张盛

成都第31届世界大学生夏季运动会圆满落下帷幕。作为中国西部地区首次 征的群众体育满足了在地居民对运动 事,探讨减碳新能源前沿科技,展示健康 承办的综合性国际体育赛事,大运会贯彻"办赛、营城、兴业、惠民"理念,举办多元 体育赛事,升级城市体育设施,提振体育文旅经济,推动体育融入市民生活,促进巴 蜀特色文化传播和国际赛事名城建设。近年来,随着国际性赛事接连落地中国,体 育赛事成为促进城市更新的重要资源。成都大运会展现的"烟火气"和"年轻态"为 以赛营城提供了有益的经验借鉴。

育活动在成都源远流长,塑造了巴蜀地 区娱乐性强、参与度高,极具"烟火气"的 体育文化,为今夏成都大运会体育消费 的繁荣形成了深厚的积淀。以文旅市场 为例,截至7月31日,去哪儿网数据显 示,大运会期间成都酒店预订量比2019 闲和文化娱乐商业综合体,成为都市里 食、晚间消费、吉祥物"蓉宝"等主题上圈

以休闲游赏、健身养生为特色的体 大运会期间前往成都的国际机票预订量 与去年同期相比增长近10倍。随着体育 日益融入市民生活,都市体育的内涵正 由个人爱好向生活品质、文化品位和社 交方式转变,体育成为消费升级的重要 场景。以品牌赛事为媒介打造的运动休

参与、科学健身、共享赛事体验的需求, 环保生活新风尚,诠释了"年轻态"的时 展现了市民对美好生活的向往,对国家 发展的信心,对世界的开放与包容,使添气度,也向世界传递着真实、生动、立 得大型体育赛事能够形成可持续的溢 出效应。

城市更新需要源源不断的内生动 力,年轻人对公共休闲空间和都市文化 生活的天然喜好是都市经济的活力来 源。大型体育赛事是年轻人的盛会,成 都大运会打出"以青春之姿、赴青春之 约"的宣介口号,极力塑造赛事之都的 "年轻杰"。作为以时尚著称的网红城 市,成都长期以来深受 Z 世代群体的认 可与喜爱。大运会期间,成都在特色美 代内涵,为城市的发展增活力、赋能量、 体的中国。

以赛营城,贵在以体造景、以赛聚 人,"烟火气"与"年轻态"由体育源于生 活而又融入生活的独特魅力所造就,体 育的跨界和催化属性使体育消费具有融 合数字消费和绿色消费的潜力,而社会 中最具活力群体的可持续参与将使其成 为健康而时尚的消费形态。有来自顶层 的服务供给和底层的消费需求,体育寨 事在助力城市更新的进程中,不仅将拓 展都市生活和消费的场景,而且还将以 充满活力的生活日常向全球展现中国奋 年同期增长2.7倍;飞猪App数据显示, 最具人气的地标。以全民参与共享为特 粉无数。年轻人通过社交媒体分享赛 力谱写现代化新篇章的信心与希望。

### 农村基础设施 建好更要管好

打开水龙头,清水哗哗流,做饭、洗澡方便多了;出村路连上主干道,泥巴路变 成柏油路,在村口就能坐公交;建基站,开通5G信号,直播卖农货,小山村连上大世 界……近年来,在强农惠农富农政策支持下,我国农村基础设施持续改善提升,越来 越多的农村实现水源净化、道路硬化、夜晚亮化、能源清洁化。这不仅为群众生产生 活提供了便利,也优化了人居环境,使乡村面貌焕然一新。

现,个别农村地区存在基础设施重建设、 轻管护甚至不管护的情况。比如,有的村 庄路灯大面积"失明",有的虽然通了自来 水但水质不达标,有的村内道路地基破 碎、路面塌陷。凡此种种,既影响群众生 产生活,也造成了资源浪费。确保各类已 建成设施持续稳定运行,必须建立健全长

护由谁来做、出现问题由谁来管,一些地 让广大农民群众真正受益。

三分建,七分管。笔者近日调研时发 方并未明确划定主体。有的即使明确了 管护主体,也没有明晰具体责任。其次, 管护经费不足。农村基础设施种类较多, 但部分地区只安排建设资金,不配套维护 资金。一些村集体经济实力较弱,拿不出 钱支付管护费用。再次,管护专业性不 足。农村基础设施的维护和修理,需严格 按照技术标准,由专业人员完成。现实 中,部分地区没有制定相应管护标准,也 没有建立起有效的管护机制,原因首 没有组织专业管护队伍。建立健全机制, 以购买服务。经营收益可以弥补建设和 先在于管护主体不清、责任不明。日常维 在建好的基础上管好农村基础设施,才能 运营成本的经营性设施,则可以由运营企 农村基础设施管护问题,让乡亲们生活更

厘清责任,解决"谁来管"。国家发 展改革委、财政部印发的《关于深化农村 公共基础设施管护体制改革的指导意 见》提出,"县级政府是农村公共基础设 施管护的责任主体,乡镇政府履行属地 管理职责""村级组织对所属公共基础设 施承担管护责任"……各地应立足实际、 因地制宜,建立起清晰的管护责任制 度。比如,不妨以清单形式明确农村基 础设施管护主体、管护责任,并建立公示 制度。

分类施策,解决"怎么管"。农村基础 设施类型不同,耗资不同,运营模式不同, 管护要求也不同。在管护方式上,可以建 立健全高效的分类管护机制。没有收益 的非经营性基础设施,地方政府和村级组 织应担起管护责任,既可以直接管,也可 业自行或委托第三方管护。地方政府有 舒适、更舒心。

责任完善相关支持政策,鼓励各类企业、 专业机构从事运营管护。

在此基础上,关键是要解决"经费从 哪来"。各地应立足自身发展实际,创新 资金筹措形式,建立、优化资金保障机 制。比如,建立政府投入稳定增长机制, 有条件的地方对集体经济薄弱、筹措资金 困难的村,适当予以补助;拓宽管护经费 来源渠道,规范运用政府和社会资本合作 模式,开拓市场化筹资渠道;完善使用者 付费制度,处理好使用者合理付费与增加 农民支出的关系,逐步完善农村准经营 性、经营性基础设施收费制度。

提高农村基础设施完备度、公共服务 便利度、人居环境舒适度,才能让农民就 地过上现代文明生活。各地应树立"建好 更要管好"理念,合理筹划、落细落实,确 保有制度、有队伍、有资金,从根本上解决

近期,暴雨灾情牵动人心,奋战在 防汛抗洪一线的救援人员感动着许多 人。但,在这样的时刻,某些"流量网 红"却频频刷新"作妖极限",激起网民

中国有句老话,反常即为妖。某些 "流量网红"的所作所为,早已突破良心 底线。试想,正常人谁会把灾难现场当 "秀场"? 正常人谁会跑到救灾英雄家 门口"嘻嘻哈哈"开直播?

目睹这些怪象、乱象,有网民留言: "英雄为救人牺牲,小丑却在掘金。"一 位救援人员的痛心控诉道出了很多人 的心声:"救灾现场不是你们打造网红 的地方,希望不要再来了!

仅靠劝说,恐怕打消不了这些人借 灾"作妖"的歪心思。"除妖"要用照妖 镜。必须让那些昧良心的"流量网红" 暴露在三面"照妖镜"下。

媒体声讨是第一面"照妖镜",要通 过这面镜子让无良"流量网红"们的丑 态无所遁形。

为博眼球,一些"流量网红"丑态百 出。在最近抗洪救灾中,有"网红"拉着 老人在积水中摆拍"救援"桥段,遭到众 人怒斥后才悻悻离开;有"网红"在公路 旁扎堆搭帐篷搞直播,一度造成交通 拥堵;还有"网红"根本不具备专业救 灾知识,却在网上发布所谓"救援指 导",误导受灾同胞自救、求救……"群 魔乱舞"的"网红"们到灾区不仅帮不 上忙,还影响救援进度。对此类妨碍 抗洪救灾的恶劣行为,媒体不仅要曝 光,更要进行揭批,让网民认清无良 "网红"的真面目。

平台管理应该成为第二面"照妖 镜",要通过这面镜子让无良"流量网 红"们的"流量生意"没有市场。

7日,有短视频平台发布公告,对 近期在救援现场摆拍直播,干扰正常救 接秩序等的主播账号进行封禁评论以 及电商带货权限等处罚。"网红"对流量 趋之若鹜,看中的无非是流量背后的生 意。他们跑到灾区大喊"为灾区人民加 油!",内心想的却是"家人们,快来打 赏!"。面对无底线直播,网络平台要有 更大作为。要加强平台监管,不纵容无 底线直播、不给不良信息流量等,让这 些什么热度都敢"蹭"的"流量网红"彻 底凉凉

监管部门是第三面"照妖镜",要通过这面镜子让无良"流量网红" 们没有任何兴风作浪的空间。

今年7月,中央网信办发布《关于加强"自媒体"管理的通知》,明确 要求不得"消费灾难事故"。灾难不容调侃,伤痛不容戏谑。无论多红 的"网红",触及网络管理这条红线,都将为之付出沉重的代价。面对这 些无底线作妖的"流量网红",监管部门该及时祭起"照妖镜"

高悬"照妖镜",让昧良心"流量网红"无处遁形。灾难面前,容不得 任何"作妖"!

#### 共享体育场地 更好满足公众健身需求

近来,江西省南昌市的一纸 通知引发公众热议。据媒体报 道,江西省南昌市教育局日前发 布通知称,将进一步督促24所局 属中小学校的32个校区的体育

被通报批评。 对外公布开放体育场馆的学 校名单,明确实地督查的工作举 措,南昌的这一举措为暑热里的 人们带来些许"清凉"。暑期正值 群众健身旺季,尤其是对于放假 在家的中小学生,日常锻炼成为 新的"刚需"。向社会开放暑期闲 置的体育场地和设施,让青少年 学生和群众在家门口便利、低成 本参加体育活动成为可能,正解 他们需求之"渴"。

积极回应群众呼声、正视群 民生更有温度。其背后,是以人 民为中心的价值观的支撑。而且 学校的大门并非一开了之,只针 对学生的场地设施对社会人员开 放,势必增加了管理等方面的成 本及压力。聚焦解决问题,展现 了公共服务部门事不避难的担当 与作为。这也是此举赢得网友广 泛称赞的深层原因所在。

体育健身的需求也不断走高,运 限度发挥作用。 动正日益成为国人的一种生活方 式。在朋友圈里,晒跑步里程数 的人越来越多,"跑个马拉松"对 很多健身爱好者来说也不再是什 么稀罕事。但这也让本就有限的 社区体育场所更加供不应求。

与之形成对照的是,根据第 39%,面积占比达53%,其中,中小 学的面积占比就超过46%。这些 资源在夜间和周末,以及眼下的 暑期,多数处于"沉睡"状态。盘 活这些校内体育场地资源,对于 发全民健身热情,进而推进健康 造活力。

中国建设,都具有重要意义。因 此,学校体育场地开放,并非一件

近年来,不少地方尝试敞开 学校的大门,让校内的体育场馆 资源为更多人所共享,但在具体 实践过程中,权责边界不清、管理 成本增加等,在一定程度上影响 了学校等主体共享校内体育场地 资源的积极性。此次人们关注南 昌开放校内体育场馆的举措,也 是希望能从南昌的实践经验中获 得启发,丰富破解相关难题的工

在此前,多轮的社会讨论和 多地的探索,已经找到了一些解 决前述问题的钥匙。比如,实行 严格的准入和预约制度,确保开 放安全有序;鼓励购买专项责任 众"急难愁盼",敞开学校大门,让 保险及其他运动伤害类保险,兜 牢安全网络;通过购买第三方服 务、委托专业组织运营等方式,解 决管理及资金等问题。公众寄望 在这些探索的基础上,能加快形 成学校体育场馆资源与社会体育 资源共享的体制机制,涵养社会 公共意识。这也意味着,不只是 学校体育场馆资源向社会开放, 而是要推动整个社会公共体育资 随着人们生活水平的提高, 源共享,让有限的公共资源最大

眼下,数字技术的发展和多 地的城市更新行动,为创造更多 群众就近健身锻炼的场地提供了 契机。在不少城市的老城区,存 量低效用地被盘活,高架桥下。 城市空闲地、旧厂房、公共建筑 屋顶等这些城市中"沉睡"的角 六次全国体育场地普查数据,教 落正在变为全民健身的"金角银 育系统的体育场地数量占比近 边"。数字技术的迭代出现,提 升了全民健身公共服务的智能 化水平,也拓展了体育健身"虚 拟"场景和空间。

让不断扩容的共享体育场地 资源,更好满足公众健身需求,激 缓解社会体育场地资源紧张、激 活一个个街区乃至整座城市的创