

以案说法

严厉打击“黑产代理退保”

近年来，保险市场频繁出现不法机构、组织或个人从事保险黑产，牟取非法利益。具体情况而言，这群人多以能够“代理全额退保”为噱头，诱导保险消费者委托其进行代理全额退保事宜。保险黑产以杜撰、虚增保险公司违规行为等方式编写举报信、拨打投诉电话等方式向监管部门恶意投诉、举报保险公司，扰乱保险市场秩序、影响保险行业声誉、侵害消费者合法权益。

为严厉打击“黑产代理退保”的违法行为，四平银保监分局和四平市保险行业协会联合行动，多次组织各寿险公司召开工作研讨会，对部分举报、投诉案件进行认真梳理。局领导和协会负责人反复强调，让更多的人认同保险，提高保险消费的意愿，是斩断“黑产代理退保”不法行为的最有效方法，并亲自指导各家保险公司扎实推进金融消费者权益保护工作，积极构建和谐健康的保险消费环境，并针对提振保险消费信心等相关工作提出有指导性意见，并做出具体工作部署。在监管部门强有力领导和协会的引领下，四平市打击黑产代理全额退保工作取得了阶段性成果。

太平人寿四平中心支公司自2021年至今，为维护行业秩序，抵制行业不良违法行为，通过司法诉讼渠道主动诉讼案件3

件，法院判决胜诉，具体案件情况如下：

1、2021年9月，太平人寿四平中心支公司客户丁某以“代理人告知的保险责任与实际不符”为由，不断向太平人寿四平中支及银保监局进行投诉、举报，主张申请“全额退保”。工作人员针对此案件进行核实，通过系统相关新契约回访及投保资料等进行核实，并未发现客户所诉相关内容。

2、2022年6月，太平人寿四平中支客户田某多次拨打12378及写举报信至监管，投诉代理人诱导购买保险并称非本人签字要求全额退保。工作人员通过新契约回访及投保资料进行核实，与代理人进行核实，未见客户所诉相关问题。且在沟通期间多次联系律师协助与客户进行沟通，均未与客户达成一致意见。

3、2022年11月，太平人寿四平中支客户朱某多次拨打12378及写举报信至监管，投诉代理人诱导购买保险并称非本人签字要求全额退保。工作人员针对客户提出的问题通过新契约回访及相关投保资料进行核实，与保单代理人进行核实，未见客户所诉问题。

因上述客户通过各种途径频繁进行恶意投诉、举报，严重影响 保险公司正常经营以及公司声誉，如果案件处理不当，势必带来不良后果，很可能会产生更多的效仿案件，乃至产生不良的社会舆论。在四平

银保监分局和行业协会的大力支持及工作指导下，太平人寿四平中心支公司联合吉林信谦律师事务所，针对以上客户启动诉讼程序。太平人寿四平中心支公司以“确认保险合同效力”为诉点进行司法确认。经四平市铁西区人民法院、四平市铁东区人民法院以及伊通满族自治县人民法院判决，最终太平人寿四平中心支公司均胜诉。保险合同合法有效，并不存在保险黑产举报的各种情形，捍卫了保险人的合法利益和应有的尊严，极大地打击了黑产代理的嚣张气焰，斩断了黑产无形的黑手，有效地维护了保险市场的正常秩序，也给广大保险消费者及时敲响了反保险欺诈的警钟。

同时，通过诉讼判决也为打击“代理退保”黑产乱象增强了保险行业和社会公众的信心，为维护和谐健康的保险消费环境增加了希望。

在此，四平银保监分局和四平市保险行业协会温馨提示广大保险消费者一定要保持高度警惕，在现实生活中，应该根据自身的相关需求和消费能力合理购买保险产品，并通过正规渠道合理维护自身合法权益不受侵害，切勿陷入黑产“代理退保”违法犯罪的陷阱。

（四平银保监分局、四平市保险行业协会/供稿）

四平银保监分局保护消费者权益风险提示

伪造车辆信息投保风险高
“低保费、低税费”宣传勿轻信

随着互联网技术的发展，保险公司打破线下营销的局限，开创线上自助投保新模式，为消费者投保提供了很大便利。但是，一些非法组织及个人却利用自助投保的便捷性，通过帮助伪造车辆信息以达少缴保费及偷逃车船税的目的，严重扰乱正常金融秩序，也损害了消费者的权益。

伪造车辆信息投保的常见手段

一些非法组织及个人通过微信群或朋友圈等渠道散布仅收取少量手续费即可办理“低费率购买车险、少缴或不缴车

船税”的信息。在获取消费者相关车辆信息后，使用P图软件或人为更改伪造的方式篡改行驶证或登记证书中的车辆号牌、

发动机号和发动机排量等车辆信息，以便通过线上自助方式投保时能够使用较低的保险费率和税率。

伪造车辆信息投保的消费者可能面临的不利后果

1.不能获得保险保障。根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。伪造车辆信息投保会导致保险合同无效，消费者出险后将面

临因承保信息与实际车辆信息不符而无法正常理赔的风险，消费者权益无法真正得到保障。

2.涉嫌违法犯罪。一是伪造车辆信息涉嫌违反《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定，公安机关交通管理部门可以予以收缴、扣留该机

动车，处拘留和罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。二是故意变更发动机排量企图少缴车船税的行为，涉嫌违反《刑法》第二百零三条逃避缴欠税罪，面临有期徒刑或者拘役，应处欠缴税款一倍以上五倍以下罚金的刑事处罚。

提醒广大消费者

切勿轻信误导广告，投保时认准正规渠道。消费者要小心钓鱼网站以及网络营销圈套，警惕微信群或朋友圈使用“全国可保”“交强险0税小税”等用语的销售误导，提高自我保护意识，切勿将自己的重要个人信息及车辆信息泄露他人，避免陷入圈套。线上投保一定要选择正规渠道，比如保险公司官方网站、官方APP、微信公众号以及持牌照的保险中介网站、保险代理人等。

遵守最大诚信原则，如实告知投保信

息。消费者无论选择哪种方式投保，都应自觉遵守保险诚信最大原则。投保时除了要详细了解保险合同的保险责任、免责条款、保险期限、保费金额等重要事项，保护好自身的合法权益以外，还应当当向保险公司提供真实、有效的投保资料，履行如实告知义务，真实反映保险标的的风险状况，不得篡改或故意隐瞒车辆信息，避免事故发生后影响正常理赔，或者因伪造行为触及法律红线。

车险缴费要实名，个人信息要准

确。车险投保实行实名制缴费，消费者在投保支付环节，应仔细核对车辆信息、险种名称、保单生效时间、保险期限、保险金额、被保险人姓名及身份证号等关键内容，确保信息无误后完成支付。对保单信息有异议的，应及时通过保险公司官方服务电话查询保单是否真实有效，充分行使消费者知情权。

（四平银保监分局、四平市保险行业协会/供稿）

骗取保费涉及犯罪

【案件详情】

驾驶员俞某报案称发生两车相撞的交通事故，对方车辆损失严重。保险公司在大数据反欺诈审计中发现，事故双方曾多次以雷同形式发生交通事故并获得理赔，随后向保险公司报案。经公安机关调查，发现当地一家修理厂组建了五人欺诈骗团伙，常在比较偏僻、目击者少、无道路监控覆盖地段故意制造追尾等双方事故，以

此骗取赔款。确认犯罪事实后，该涉嫌诈骗犯罪团伙受到了法律的严惩。

【风险提示】

1、作为保险消费者，不要受到不法人员、不法修理厂、不法二手车商的诱导，走保险欺诈的歧路，坚信“莫伸手、伸手必被捉”；
2、如保险事故中遇到诱导、走不正规理赔流程甚至违法操作等行为，要及时向

保险公司或执法机关反馈，维护自身合法权益；

3、要相信保险公司，保险公司绝大多数工作人员是遵纪守法、具有良好的职业操守、受到社会公众监督、能够维护广大保险客户利益的，如发现有违规违纪，有失职业操守的保险工作人员请向相关保险公司进行举报。

（平安财产险四平中心支公司/供稿）

网约车事故引发的深思

【案情回顾】

2021年1月27日凌晨一点半左右，驾驶员A先生行车至上海市天山西路时与一辆电瓶车发生碰撞，导致对方受伤。事发后A先生拨打“110”报警，随后向保险公司报案。

保险公司根据调查发现：该车司机A先生是借用被保险人B先生的车辆且事发时涉案车辆正在从事网约车业务，而涉案车辆投保交强险及商业三者险时约定车辆的使用性质为“非营运”。根据《机动车商业保险条款》第十八条第二款规定，即“在保险期间内……被保险家庭自用车

辆、非营业用汽车从事营业运输等，导致被保险机动车危险程度显著增加的，应当及时书面通知保险人。否则，因被保险机动车危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。”因此保险公司仅在交强险范围内赔偿，不予承担赔偿商业三者险的责任。

【以案说险】

本案争议焦点为保险公司是否得以承保车辆被擅自变更使用性质为由免除赔偿责任。根据《中华人民共和国保险法》第五十二条及案涉保险条款第十八条第二款规定，以家庭自用名义投保的车辆

从事运营活动，改变了车辆用途，危险程度显著增加，被保险人应当依法及时通知保险公司，被保险人未通知的，因运营发生的交通事故，保险公司以危险程度显著增加未依法通知为由抗辩不承担赔偿责任的，人民法院应当予以支持。

因此，本案被保险人未履行通知义务，因保险标的的危险程度显著增加而发生保险事故，保险公司有权在商业险范围内拒赔。综上，保险公司仅能赔付交强险部分。

（太平财产保险有限公司四平分公司/供稿）

四平区域各财产险公司承保摩托车、营运车辆交强险营业网点信息公示

中国人民财产保险股份有限公司四平各营业网点	阳光财产保险股份有限公司四平各营业网点
中国人民财产保险股份有限公司四平市分公司 四平市铁西区南新华大街251号 武祎 0434-6060052/6060083 中国人民财产保险股份有限公司梨树支公司 四平市梨树县奉化东大街264号 纪辉 0434-6947630 中国人民财产保险股份有限公司双辽支公司 双辽市新市街980号 王宏月 0434-6939142 中国人民财产保险股份有限公司伊通支公司 伊通县库仑大路金港城购物中心旁 李晓娟 0434-4289696	阳光财产保险股份有限公司四平中心支公司 四平市铁东区黄土坑街万盛社区 美好雅苑小区D03号楼1层101 刘洋 0434-5189019 阳光财产保险股份有限公司四平市伊通支公司 吉林省伊通满族自治县伊通镇中路北侧 欧陆印象3号楼1层3门 刘洋 0434-5189019 阳光财产保险股份有限公司四平市双辽支公司 吉林省双辽市辽南街钰城花园小区1号楼1-2层南7室 刘洋 0434-5189019 阳光财产保险股份有限公司四平市梨树支公司 吉林省四平市梨树县梨树镇消防小区第14幢108号1-2层 刘洋 0434-5189019
中国太平洋财产保险股份有限公司四平各营业网点	中国人寿财产保险股份有限公司四平各营业网点
中国太平洋财产保险股份有限公司四平中心支公司 吉林省四平市铁东区紫气大路2215号金融街B栋17层、18层 刘莹莹 04343243714 中国太平洋财产保险股份有限公司四平双辽支公司 双辽市辽南街民瑞人家小区二号门1-2层005室 徐璟 15665936667 中国太平洋财产保险股份有限公司四平伊通支公司 吉林省四平市伊通满族自治县人民大路3636号 孙爽 15144669393 中国太平洋财产保险股份有限公司四平梨树支公司 梨树县东街金亿雅居2号110、210室 陈亮 04345220496	中国人寿财产保险股份有限公司梨树支公司 梨树县东奉化大街261号中国人寿财产保险 常住翻 15044487518 中国人寿财产保险股份有限公司伊通支公司 伊通满族自治县草根超市道北人寿财险 李英杰 15584705559 中国人寿财产保险股份有限公司双辽支公司 双辽市郑家屯街吉运一期西门南侧(中国人寿财险) 王卓 18844469997 中国人寿财产保险股份有限公司四平市铁西区支公司 吉林省四平市铁东区万达写字楼3楼 赵娜 13844448858
平安财产保险股份有限公司四平各营业网点	中航安盟财产保险有限公司四平各营业网点
中国平安财产保险股份有限公司四平中心支公司 吉林省四平市铁东区金融街4号楼16层 计研研 0434-5078356 中国平安财产保险股份有限公司梨树支公司 吉林省四平市梨树县西街消防小区42号楼224室 付天宇 0434-5078910 中国平安财产保险股份有限公司双辽支公司 吉林省双辽市辽南街农机局小区1楼1-2层 李晓婷 0434-5090866 中国平安财产保险股份有限公司伊通公司 吉林省伊通满族自治县伊通镇中华西路北侧 光欧陆综合楼1层10门 宋莉 0434-5032113 中国平安财产保险股份有限公司辽河农垦管理区营销服务部 吉林省梨树县孤家子镇辽河大街西侧兴隆委一组 杜勇 0434-5022432	中航安盟财产保险有限公司四平中心支公司 吉林省四平市铁西区海丰大路1519号南一门 0434-5012888 中航安盟财产保险有限公司伊通支公司 伊通满族自治县伊通镇永宁东路南侧、中华东路北侧 五环家园(中唐中央城)二期8号楼1层12门 0434-4205553 中航安盟财产保险有限公司双辽支公司 吉林省双辽市辽北街东春委3组辅教家园小区1-2层南4-5室 0434-7677702 中航安盟财产保险有限公司梨树支公司 吉林省四平市梨树县东街黎花7号楼107、207室 0434-2817555
天安财产保险股份有限公司四平各营业网点	中华联合财产保险股份有限公司四平各营业网点
天安财产保险股份有限公司四平中心支公司 四平市铁西区河南路509号 0434-5015300 天安财产保险股份有限公司梨树支公司 四平市梨树县奉化东大街1-4号 0434-5236519	中华联合财产保险股份有限公司四平中心支公司 吉林省四平市铁西区海丰大街1127号 0434-5026019 中华联合财产保险股份有限公司伊通支公司 吉林省伊通满族自治县伊通镇乌苏大街西侧 在水一方84号商业楼1层4门 0434-5030005 中华联合财产保险股份有限公司梨树支公司 吉林省四平市梨树县东街供热楼2单元103-203室 0434-5055557 中华联合财产保险股份有限公司双辽支公司 吉林省双辽市郑家屯街金世纪家园2期2号楼102室 0434-5090033
安华农业保险股份有限公司四平各营业网点	都邦财产保险股份有限公司四平营业网点
安华农业保险股份有限公司梨树支公司 吉林省四平市梨树县梨树镇时代新城 S1#商网101-201、内街115、116、117-217 许杰 0434-5256191 安华农业保险股份有限公司双辽支公司 双辽市辽南街中泰御水官邸新居第十栋1-2层 张静 0434-7281115 安华农业保险股份有限公司辽河支公司 吉林省四平市辽河农垦管理区长春路曙光家园东数网3号门市 杜雪 0434-5856569 安华农业保险股份有限公司伊通支公司 伊通满族自治县伊通镇中华西路农行家属楼西侧 马彩霞 0434-4236016 安华农业保险股份有限公司四平铁东区支公司 四平市铁东区平东街四方万达广场C区 C5a号楼1层102、1至2层103 罗平 0434-3099618	都邦财产保险股份有限公司四平中心支公司 四平市铁西区南湖大路华亿明珠一栋一单元 0434-2235077
中国大地财产保险股份有限公司四平各营业网点	华泰保险四平营业网点
中国大地财产保险股份有限公司四平中心支公司 吉林省四平市铁西区红嘴高新技术开发区 兴红路三隆新天地小区A2号楼1至2层 0434-5013920 中国大地财产保险股份有限公司四平市伊通支公司 吉林省伊通满族自治县金港城A号楼103室 0434-5034444 中国大地财产保险股份有限公司四平市梨树支公司 吉林省四平市梨树县西街城中央小区1号楼112、212室 0434-5220580 中国大地财产保险股份有限公司双辽支公司 吉林省双辽市辽南街钰城花园小区10号楼1-2层1001室 0434-7216999	四平市铁东区华泰保险平安专属代理店 四平市铁东区街永平委利民小区10号楼1层109 17519204444
大家财产保险有限责任公司四平各营业网点	永诚财产保险股份有限公司四平营业网点
大家财产保险有限责任公司吉林分公司四平中心支公司 吉林省四平市铁西区北仁兴街建银大厦501 0434-5015355 大家财产保险有限责任公司吉林分公司四平中心支公司梨树营销服务部 吉林省四平市梨树县富强街街道勤社区 西街消防小区42号楼117、127室 0434-5236098 大家财产保险有限责任公司吉林分公司四平中心支公司双辽支公司 吉林省四平市双辽市辽南街团结社区 南街劳动局小区3号楼1层 0434-7244448	永诚财产保险股份有限公司四平中心支公司 四平市铁东区紫气大路2215号 金融街大厦B栋4号楼第21层 0434-6091000
华泰保险四平营业网点	华安财产保险股份有限公司四平营业网点
四平市铁东区华泰保险平安专属代理店 四平市铁东区街永平委利民小区10号楼1层109 17519204444	华安财产保险股份有限公司吉林分公司四平中心支公司 四平市铁西区中央西路880号 0434-5025956
永诚财产保险股份有限公司四平营业网点	太平财产保险有限公司四平营业网点
永诚财产保险股份有限公司四平中心支公司 四平市铁东区紫气大路2215号 金融街大厦B栋4号楼第21层 0434-6091000	太平财产保险有限公司四平市分公司 吉林省四平市铁东区平东街万达广场F区F3号楼F104 0434-5076678