

“12345”这条热线有温度

全媒体记者 崔圣驰

民生头条

“小热线”连接大服务，“小平台”托起大民生。我市始终把“12345”热线办理作为“一把手”工程和民生工程来抓，以接诉即办、办理有效化解群众“心里堵”，确保热线处理有速度、有力度、有温度。

“数字”有力量

5月份，我市“12345”市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单7件，全部办结；《中国政府网网民留言》3件，办结2件，还有1件正在办理；《吉林省政务服务热线转办平台》1254件，办结1245件，还有9件正在办理；《省长信箱》11件，全部办结；《市长信箱》17件，全部办结；《人民网领导留言板》43件，其中市委书记留言板块18件，市长留言板块25件，全部办结。5月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题29180件，办结29162件，18件正在办理，办结率99.9%。其中属于社保问题4518件，占15.5%；住建问题4101件，占14.1%；行政执法问题2023件，占6.9%；交通问题1883件，占6.5%；医保问题1517件，占5.2%；水、电、气问题1192件，占4.1%；住房公积金问题861件，占2.9%；消费纠纷问题651件，占2.2%；城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题12434件，占42.6%。

接诉即办有速度

“您好，请问有什么可以帮您？”“您先不要挂电话，我立刻为您查询……”“收到，我们会尽快通知相关部门进行核实处理。”我市“12345”市长热线一头连着政府，一头连着群众、连着民生、连着民心，是政府听民声、察民情、解民忧的全新载体和宽广平台。

——双辽市居民打电话反映，其在某纯粮酒坊购买泡酒药，回家后发现该商品没有生产日期，不敢使用，要求退费。经双辽市市场监督管理局执法人员

处理，商家给予了退费。

——梨树县居民打电话反映，其到梨树县某商厦听课，商家诱导其购买了3700元的海尔净水器，后经反映人网上查询同款净水器只需1539元，反映人对此不认可，要求处理。经梨树县市场监督管理局执法人员调查处理，商家为其办理了退货退款。

——市退役军人事务局帮助查找信息问题。外地市民打电话反映，其太爷爷祖籍为江苏省宿迁市泗阳县，1945年

参军，离家后至今没有任何消息，希望四平烈士陵园帮助查询其太爷爷是否安葬在四平。经烈士陵园查找，其太爷爷于1946年3月在四平市牺牲，现安葬在四平烈士陵园。

——市市场监督管理局解决商品退费问题。市民打电话反映，其5月在铁东区红星美凯龙订购了床和床垫共花费1万元，到货后自行在官网咨询得知是假货，便前往退货，但商家只给退5000元，反映人对此不认可，要求解决。经市市场监督管理局东分局执法人员调查处理，商家为其进行了全额退费。

——市烟草专卖局解决违法售卖电子烟问题。市民打电话反映，铁东区第三中学校对面的语博文化用品店出

售电子烟给学生，要求相关部门加强监管。市烟草专卖局获悉，第一时间派辖区执法人员对语博文化用品店进行了执法检查，同时宣传法律法规。该店主表示承诺以后不再出售电子烟。

——市住建局解决路灯不亮问题。市民打电话反映，铁东区南二纬九、十马路之间米瑞托管对面的路灯不亮，影响夜间出行，要求尽快处理。经市住建局路灯维护所维修，路灯恢复了正常照明。

——市供电公司解决电线悬挂问题。市民打电话反映，铁西区棉纺厂门前的机动车道上有根电线悬挂在半空，距离地面1米高，存在较大安全隐患，要求尽快处理。铁西供电公司当日派维修人员将废弃悬挂电线进行了处理。

为民解忧有温度

除了市民想要即可解决的问题，在5月份中，一些市民在“12345”市长热线上面提了宝贵的意见。

——应提高公交车服务质量。一段时间以来，常有市民反映公交车班次少、收车早，不能满足群众需求的问题。当前我市打造的“仁兴里”文旅街区吸引的外地来平及本市乘客逐渐增多，市民建议延长公交车运营时间，合理增加班次，在方便广大乘客乘车的同时，还能助力我市文化、商业、旅游融合并进，促进经济发展。

——应延长施划道路导向箭头。道路

导向箭头是交通标线中不可或缺的一部分，然而在一些车流量大的交叉口车辆排队较长，导致后车看不见导向箭头容易走错车道。司机建议延长道路导向箭头，让驾驶员能够提前获知车道信息，留出时间选择正确道路通行，避免交通违章，提高出行效率。

一条热线，情牵两头。接下来，我市“12345”市长热线将继续发挥解民情、集民智、维民利、聚民心的作用，确保群众反映的问题事事有回应，件件有落实，让群众收获更多的幸福感与安全感。

丰富活动载体 帮助群众分忧解难

铁西人大第五代表团开展走访慰问调研活动

本报讯(全媒体记者 刘莉)近日，铁西区人大第五代表团铁西区委人大相关工作部署，开展走访慰问调研活动。

活动中，代表们为铁西区北沟街道两户困难户送去慰问品和慰问金，并表示将全力帮助困难群众分忧解难，同时鼓励困难户坚定信心、战胜困难，将社会关心帮助化作勇气和动力，依靠勤劳的双手，过上幸福生活。

随后，代表们来到北郊社区，对

医养保障、公益事业、房地产销售、工程监理检测等方面行业工作进行了调研，对各行各业市场情况、产业结构、项目功能进行详细的了解。代表们纷纷建言献策，为企业共享信息资源提出宝贵意见。

五团代表们表示，将不断丰富人大代表活动载体，加强代表与群众、企业之间的联系，打造人大代表履职平台，为铁西区经济高质量发展贡献力量。

金融服务进社区 打造便民生活圈

吉林银行新铁社区志愿者服务站成立



社区那些事

本报讯(全媒体记者 高鸿)6月16日，为提升基层治理和社区服务水平，铁西区站前街道新铁社区与党建联盟单位吉林银行四平分行营业部联合举办吉林银行新铁社区志愿者服务站成立仪式，并“开张营业”，构建社区“15分钟便民生活圈”。

活动中，志愿者服务站的银行工作人员向居民发放《致广大居民朋友的一封信》，介绍志愿者服务站的服务事项，同时为社区居民宣讲金融知识。宣讲结束后，采取小游戏的形式对宣讲的金融知识进行有奖趣味问答，进一步让居民了解和掌握金融知识。

新铁社区负责人表示，志愿者服务站的成立，让银行走出柜台，走进社区，通过“少跑路，就近办”，把民生服务送到居民家门口，让居民们享受到银行带来的便利和温情暖意。新铁社区将持续推进吉林银行新铁社区志愿者服务站的建设，助力构建社区“15分钟便民生活圈”，提升基层治理效能，持续打造便民服务体系，切实提升广大居民的幸福感和获得感。



在四平南湖公园，每到夜幕降临，市民们便聚在这里消暑娱乐，感受休闲时光。全媒体记者 王明纯 摄

市执法局对“门前五包”工作进行巡查

本报讯(全媒体记者 刘莉 通讯员 李怡明)为进一步扎实做好“门前五包”工作，增强沿街商户自觉遵守“门前五包”责任意识，日前，市城管执法局组织开展专项整治行动。

行动中，执法局督导网格化巡查组对辖区内主要街路沿街商铺“门前五包”协议签署情况、店外摆放经营、乱堆杂物、违规设置广告牌、垃圾死角等影响市容市貌的不文明行为进行了集中巡查。截至目前，共检查沿街商户550余家次，发现无“门前五包”责任书问题42起、店外摆放经营问题71起、乱堆杂物问题125起，均已交由两区城管执法局和相关部门进行处理。

市城管执法局负责人表示，将持续加大“门前五包”责任制管理的巡查监管力度，采取“回头看”的工作方式，逐步提高商户守法经营、文明经营意识。同时引导居民共同监督，形成齐抓共管的良好氛围，共建井然有序的市容市貌。

珍爱生命 远离毒品

铁东区四马路司法所开展禁毒法治宣传活动

本报讯(全媒体记者 邵杰)为提高广大群众的防毒、识毒、拒毒意识，进一步推进禁毒宣传工作，日前，铁东区四马路司法所开展“6·26国际禁毒日”法治宣传活动。

活动中，司法所工作人员通过深入社区发放宣传资料及宣传品、口头宣讲等多种形式，向社区工作人员、过往群众以及沿街经营

业主宣传毒品的危害、传统毒品与新型毒品类型、如何辨别吸毒人员等相关知识，此外，结合毒品犯罪典型案例，向群众讲解了毒品的种类、危害和法律责任。

司法所负责人呼吁大家积极参与到禁毒宣传活动中，主动举报吸毒、贩毒等违法犯罪线索。珍爱生命，远离毒品。

当传统文化与数字文明相遇

街谈巷议

6月25日至27日，世界互联网大会数字文明尼山对话在山东曲阜举行。这是世界互联网大会国际组织成立后举办的首次专题性活动，对话以“人工智能时代：构建交流、互鉴、包容的数字世界”为主题。

当今世界，数字技术正全面融入人类社会的各领域和全过程，人工智能已然成为人类文明进步的一个重要标志。随着生成式人工智能大模型的快速发展，其对人类文明的影响与日俱增，人工智能带来的机遇与挑战也成为天平的两端。对于为何选择在孔子诞生地、儒家思想发源地举办数字文明对话，世界互联网大会相

关负责人表示，选在尼山开展对话，体现了传统文明的智慧与数字时代新知的碰撞交流。此次对话就是要探索人工智能将以何种形式促进人类文明发展，推动各方在数字时代更好地挖掘历史文化的时代价值，加强国际人文交流合作，为人工智能技术的发展开辟新道路，共同推动人类文明事业进步。

传统文化与数字文明相遇，在尼山将获得更为直观的体现。“礼”有了形象，“乐”有了声音，居延汉简、敦煌遗书可以数字漫游，阿房宫、未央殿可以“云端漫步”，我们有了一个全新的角度审视传统文化。传统的数字化叙事过程，是对中华优秀传统文化内容的再创造与再阐释的过程。传统文化依托数字技术，在内容互嵌基础上创新转化为

符合人们文化体验需要的新模式，不仅连接过去与现在，也将在未来展现出更强大的感染力与魅力。

传统文化与数字文明相遇，不仅体现在文化层面，也是建设社会主义文化强国、实现中国式现代化的战略选择。党的十八大以来，我们党在已有基础上继续前进，不断实现理论和实践上的创新突破，成功推进和拓展了中国式现代化。中国式现代化深深植根于中华优秀传统文化，体现科学社会主义的先进本质，借鉴吸收一切人类优秀文明成果，代表人类文明进步的发展方向，展现了不同于西方现代化模式的新图景，是一种全新的人类文明形态。

从中国式现代化的另一方面来看，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开，以信息

技术为代表的新一轮科技革命和产业变革突飞猛进，为加快建设数字中国，推进中国式现代化提供了强大发展动能。建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。不久前发布的《数字中国发展报告(2022年)》，就为我们勾勒出一个数字中国建设全面推进的大致轮廓。

世界正经历百年未有之大变局，既充满希望，又充满挑战，加强文化交流、文明互鉴的重要性更加凸显。约定尼山时刻，共赴文明之约，以数字技术助力文化传承、社会治理与国际社会可持续发展，以文明对话构建互鉴包容的美好世界，我们共迎挑战、共享未来。

(张焱)

塑造自主自律的健康行为

第一节 引导合理膳食

制定实施国民营养计划，深入开展食物(农产品、食品)营养功能评价研究，全面加强膳食营养知识，发布适合不同人群特点的膳食指南，引导居民形成科学的膳食习惯，推进健康饮食文化建设。建立健全居民营养监测制度，对重点区域、重点人群实施营养干预，重点解决微量营养素缺乏、部分人群油脂等高能食物摄入过多等问题，逐步解决居民营养不足与过剩并存问题。实施临床营养干预。加强对学校、幼儿园、养老机构等营养健康工作的指导。开展示范健康食堂和健康餐厅建设。到2030年，居民营养知识素养明显提高，营养缺乏疾病发生率显著下降，全国人均每日食盐摄入量降低20%，超重、肥胖人口增长速度明显放缓。

第二节 开展控烟限酒

全面推进控烟履约，加大控烟力度，运用价格、税收、法律等手段提高控烟成效。深入开展控烟宣传教育。积极推进无烟环境建设，强化公共场所控烟监督执法。推进公共场所禁烟工作，逐步实现室内公共场所全面禁烟。领导干部要带头在公共场所禁烟，把党政机关建成无烟机关。强化戒烟服务。到2030年，15岁以上人群吸烟率降低到20%。加强限酒健康教育，控制酒精过度使用，减少酗酒。加强有害使用酒精监测。

第三节 促进心理健康

加强心理健康服务体系建设和规范化管理。加大全民心理健康科普宣传力度，提升心理健康素养。加强对抑郁症、焦虑症等常见精神障碍和心理行为问题的干预，加大对重点人群心理问题早期发现和及时干预力度。加强严重精神障碍患者报告登记和救治救助管理。全面推进精神障碍社区康复服务。提高突发事件心理危机的干预能力和水平。到2030年，常见精神障碍防治和心理行为问题识别干预水平显著提高。

第四节 减少不安全性行为和毒品危害

强化社会综合治理，以青少年、育龄妇女及流动人口为重点，开展性道德、性健康和性安全宣传教育和干预，加强对性传播高危行为人群的综合干预，减少意外妊娠和性相关疾病传播。大力普及有关毒品危害、应对措施和治疗途径等知识。加强全国戒毒医疗服务体系建设，早发现、早治疗成瘾者。加强戒毒药物维持治疗与社区戒毒、强制隔离戒毒和社区康复的衔接。建立集生理脱毒、心理康复、就业扶持、回归社会于一体的戒毒康复模式，最大限度减少毒品社会危害。

摘自《“健康中国2030”规划纲要》