

将服务延伸 让关爱延续

——市第一人民医院神经内科开展护理延伸服务

全媒体记者 魏静

“你们的服务太专业了，请你们来真是找对了人。”患者张阿姨的儿子充满感激地说。

张阿姨是市第一人民医院神经内科的“老患者”，因脑血管病后遗症长期卧床且吞咽功能障碍需要长期留置胃管进行鼻饲。出院后，更换胃管成了困扰患者家属的一道难题，辗转踌

躇之际，患者儿子拨通了市第一人民医院神经内科电话，得知神经内科开展延伸服务，他马上预约了时间。

“开始我还不知道什么是延伸服务，薛靳护士跟我解释，让我知道了延伸服务就是出院患者回家后，医院的护士可以根据需要到患者家中指导护理，这真是解决我们的大问题

了。”患者儿子说。

按照张阿姨儿子预约的时间，神经内科护士薛靳、王迪根据患者的实际需求，在与家属沟通后将用品准备完毕来到了张阿姨家中。薛靳对张阿姨的身体情况进行了检查和评估，在保证安全的前提下，为张阿姨规范地更换了胃管，操作过程十分顺利。

置管后，王迪对张阿姨儿子进行一对一留置胃管更换指导，并根据需要，同时开展了健康宣教和鼻饲操作指导。根据张阿姨儿子在回家护理中遇到的问题，王迪现场操作演示了皮肤护理及翻身扣背具体操作流程，又让家属演示一遍，指出了操作中存在的问题，直到家属能够正确掌握护理

流程及技巧。

张阿姨儿子感慨地说：“你们的服务太周到了，不仅为我母亲更换了留置胃管，还帮助我们纠正了日常护理过程中的问题，太感谢你们了。”

家属的肺腑之言是对延伸服务的认可，更是对提高日后护理工作的源源动力。薛靳介绍，延伸服务能够

为高龄老人、失能人群、出院康复期患者提供专业化、规范化、标准化的护理服务，同时给患者和家属提供健康指导、心理疏导，提升患者的生活品质，让患者在居家康复过程中能够享受到与住院患者无差别的护理服务，使患者和家属从护理延伸服务中真正受益。



开展消防应急实战演练 营造安全医疗环境

本报讯(全媒体记者 魏静)为增强医护人员对预防火灾及发现火灾后协助病患及家属逃生的能力，近日，市妇婴医院儿科门诊开展火灾应急演练活动，科室全体医护人员参加演练。

应急演练中，模拟在班人员第一时间发现火情，按下一键报警，呼叫周围人组织灭火。科室主任吴淑明拨打火警电话，并立即上报安保科、主管领导，同时

打开静点室楼梯安全逃生出口，组织疏散人员逃生。护士长王庆听到呼喊后立即组织护士带领患儿及家属逃生，护士疏散特需病房患者，并使用灭火器积极扑灭火源，关闭门窗，减小火势蔓延。

演练结束后，相关负责人向科室医护人员普及“懂本岗位火灾危险性、懂预防火灾的措施、懂扑救火灾的方法、懂逃生自救方法；会使用消防器材、会报火

警、会扑救初起火灾、会组织疏散逃生。”“四懂四会”知识，并要求掌握“消除火灾隐患能力、扑救初级火灾能力、组织疏散逃生能力、消防宣传教育能力。”消防四个能力知识，现场抽考手报、灭火器、消火栓等消防用品的使用，做到人人会背诵，人人会使用，人人懂消防。

“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山。儿科门诊静点大厅是全院儿童就诊、静

点及治疗集一体的场所，且部分儿童就诊时由家人陪护，消防安全十分重要。”吴淑明说，全科室人员将持续增强消防意识，持续培养医护人员了解火灾隐患并有效预防火灾的能力，了解排查火灾隐患的知识和火灾报警常识，掌握消防设施、灭火器材的使用方法和适用范围，学会火灾疏散自救互救方法和技能，全力营造安全医疗环境，保护医院和患者生命财产安全。

这才是义诊今后该有的样子

陈晓曼

健康时评

近段时间以来，各地都在举办义诊活动。笔者梳理发现，在一系列义诊活动中，不再是搭几个棚子、摆几张桌子，做咨询、量血压、进行健康宣教等那么简单，而是出现了一些新动向——重联动、重结合、重品牌效应、重传帮带。这些新动向拓展了义诊的外延，丰富了义诊的内涵，让义诊活动走深、走实、走到百姓心里，也让义诊成为优质医疗资源扩容下沉和区域医疗资源有效整合的一个有力抓手。

重联动体现在，近年来，随着医联体、医共体建设的推进，上下级机构的联动愈发紧密。医联体、医共体内专家团队义诊，发挥资源共享效用，可以让群众在家门口享受到更为专业、优质的医疗卫生服务。近日，新疆维吾尔自治区人民医院组织医联体成员单位70余名专家团队进社区义诊，义诊发现的小病可以在家门口就近治疗，大病患者可以经医联体内的绿色通道转到上级医院治疗。这种上下联动、协同管理的义诊模式，让居民健康实现闭环管理。

重结合即将义诊活动与家庭医生签约服务、基本公共卫生服务等结合起来，为慢性病防控提供了新思路。义诊面对的多数是慢性病患者，倘若义诊现场有签约的基层医生在，随时更新健康档案，记录患者下一步要做的诊疗项目和注意事项，不仅有助于慢性病管理，还有助于推广家庭医生签约服务，提高患者对基层首诊的认可度。在河南省、吉林省的一些地市，这样的做法已经初见成效。

重品牌效应则表现为义诊活动有

一定的策划，形成了一定的机制。从国家层面来说，每年开展的大型义诊周活动已经深入人心。在地方层面，四川省绵阳市启动的“2023年度农村义诊专项行动”很有代表性。该市建立“市级统筹+县级负责+乡村落实”的三级医疗义诊实施体系，组建590余支义诊队，探索把“一村一月一义诊”作为机制予以固化，形成上下贯通、分级负责的责任链条。同时，该市将义诊行动质效纳入评价考核，开展督查指导，实现“月总结、月反馈”，确保优质医疗服务真正惠及群众。当义诊不再是“打一枪换一个地方”，而是形成规模、建立机制，会推动更多优质资源下沉基层，让医患长期获益。

重传帮带即义诊在为群众提供健康服务的同时，注重对基层医务人员的带教和指导。不少地方在开展义诊期间，上级专家通过坐诊带教、教学查房、学术研讨、专题培训等方式，为基层医务人员答疑解惑，推动其业务能力不断提升，也为基层医疗卫生机构发展注入活力。

在我国，义诊传统由来已久，让基层群众获得了优质医疗服务，也加强了医患互动。梳理义诊新动向可以发现，各地提高义诊的实效，推动优质医疗资源下沉，提高基层医疗卫生机构的能力和影响力，增强了医疗机构的区域辐射力。进入新发展阶段，各地因时因势调整，优化义诊形式，让义诊焕发出新的活力，更加贴近群众需求，更加贴近基层医疗卫生机构和医务人员的需求，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，这是“改善就医感受提升患者体验”主题活动的要求，也是义诊今后该有的样子。

优化义诊服务，倡导各地根据实际情况因地制宜提供针对性强的举措，最终更好地服务群众健康、推动卫生健康工作走向高质量。

一场挽救股骨头的“遭遇战”

——市骨伤医院骨科开展股骨颈骨折手术治疗记录

全媒体记者 张宪双

6月16日，前去市骨伤医院肾内科调节身体免疫力的王女士，刚走进大厅便不慎跌倒，当即痛到无法直立行走，医院门诊护士及保安人员立即上前救助将其送往影像科检查，待骨科主任陈晓明接诊后，经查体和结合DR结果显示，诊断其为“左侧股骨颈骨折”。

陈晓明介绍，股骨颈骨折是一种较为常见且潜在破坏性很大的损伤，多见于中老年人，容易发生骨折不愈合，而且股骨颈骨折最大并发症是股骨头缺血坏死，在临床上常按骨折损伤程度分为I型、II型、III型、IV型四型。其中，III型、IV型属于股骨颈骨折断端移位较大的分型，王女士的病症为股骨颈骨折中移位较大IV型，很容易造成股骨头供血血管扭曲、牵拉损伤，继而形成血栓，导致血管堵塞、供血中断，日后并发股骨头坏死的可能性极大，即使手术复位固定良好，也存在发生股骨头坏死的危险，留下终生残疾。

“迅速复位，恢复血管原位，是避免血栓形成的关键，这要求在骨折后3小时内完成，其重要程度与抢救心梗、脑血栓病人一样，否则过了最佳时间，则无计可施。”陈晓明说。从门诊拍片、

联系保险公司、办理入院手续，到转送10楼骨科，此时王女士距离受伤已有一个多小时，为在受伤3小时内，尽早使骨折复位，挽救血管厄象，避免血栓及股骨头坏死等现象发生，陈晓明带领骨科医护团队争分夺秒开始了救治。

联系骨科器材、开展患肢牵引、应用血栓药物……骨科医护人员全力投入救治中，“给患者做患肢骨牵引达6kg，听到了骨折复位的咔嚓声。”护士长王敏说，患者伤后2小时30分钟内抢救措施全部完成，抢在了3小时死亡线的前端。没有丝毫停歇，医护人员随即又投入到急诊手术的准备工作，下午2点30分手术器械送到，3点30分麻醉师到场，4点10分开始手术，5点30分手术完成，“在病人受伤后6小时内完成手术治疗，对患者的康复十分重要。”陈晓明说。

据陈晓明介绍，股骨颈骨折是老年人的常见骨折，对于年龄不过65岁的患者，根据情况尽可能采取保头手术治疗，最大限度留下自身组织结构。陈晓明还表示，保头手术治疗创伤小、痛苦少、费用低，不破坏骨折周围血运，骨折愈合快，也能减少并发症，提高患者生活质量。

本报讯(全媒体记者 魏静)为提升群众用药知识，普及日常用药注意事项，近日，市中心人民医院药学部开展“线上+线下”系列科普活动。

线下活动中，市中心人民医院药学部的药师们组成药学科普团队，走进市晚情社会养老服务中心，围绕着“高血脂、心脑血管病”相关问题，开展了日常注意事项及用药知识科普讲座。黄婉秋药师用通俗易懂的语言，重点阐述了关于如何通过科学饮食、运动和药物治疗控制血脂的相关问题，加深了老人们用药安全意识，弥补了药品使用盲区。

线上科普活动中，市中心人民医院药学部药师们利用微信公众号开展线上科普活动，内容涵盖高血脂、心脑血管等常见疾病，及合理用药药品相关知识。院内职工和患者配合转发，扩大宣传面，有效地向公众传递了科学用药知识。

在此次系列科普活动中，除针对群众用药安全问题进行科普外，药学部全体药师积极提升专业能力，交流用药知识，同步开展了科室用药安全宣讲活动，静配中心崔诗宇药师围绕“心脑血管疾病安全用药”主题，同科室人员进行用药、配药交流，营造了良好学术氛围。

此次系列科普活动，不但提高了群众对高血脂、心脑血管疾病的认识、预防、急救知晓率，还积极倡导了健康的生活方式和理念，增强了防病意识，掌握了健康保健知识，同时提升了安全用药知识水平，切实做到了为群众生命安全“保驾护航”。

为群众生命安全“保驾护航”

市中心人民医院药学部开展药学系列科普活动

