

办好物业繁杂事 服务民生大文章

——铁西区物业乱象整治工作记事

本报通讯员 王伟

铁西区紧密围绕市委、市政府的工作核心，以“居民文明素质+物业服务”的双提升，释放“全民巩固”大效能，以“百姓幸福指数+社会和谐指数”的双促进，激发“普惠民生”新引擎，让群众感受温暖的“幸福温度”。

下好“服务于民”一盘棋

物业事小，却关系着群众的切身利益。铁西区紧盯“改善城市形象、维护社会稳定、促进社会和谐”的鲜明靶向，召开物业乱象整治工作推进会，以强烈“责任心”寻求根治物业乱象的“良方”，以强烈“事业心”寻求化解物业纠纷的“妙药”，采取属地街道“块”+职能部门“条”的“2+”互补模式，编制工作责任“明细表”，绘制工作推进“鱼刺图”，健全了“一把抓统筹、分管抓部署、部门抓具体、街道抓推进”的组织体系，全力构建“层层有人管、事事有人办”根治物业乱象的“天网”，以整治乱象的“小切口”带动全民巩固的“大变化”，着力解决群众急难愁盼问题，打通影响提升物业服务质量的“最后一米”，让大居民群众的幸福感、安全感、获得感更加充盈。

铆足“取信于民”一股劲

铁西区锚定“火起来、实起来、活起来”的舆论导向，组建“理论功底深、实践经验足、宣讲能力强、年轻有活力”法规宣讲小分队，按照“入户宣讲+进企宣讲+沿街宣讲”3+思路，广泛开展《民法典》《吉林省物业管理条例》《四平市区住宅小区物业管理监督规定》等法规宣传活动，发放宣传法规传单2000余份、悬挂横幅100多条、8个小区LED

电子显示屏滚动宣传，大力宣传“物业乱象”惯用的“散布不实谣言，制造不良事端”煽风点火之手法，引导居民业主树立“履约践诺消费观”，推动物业纠纷化解；引导物业企业树立“诚实守信价值观”，推动物业服务提升，从根本上斩断物业乱象的“活动链”，让政府监管“独角戏”变成全民参与“大合唱”。

拧成“造福于民”一根绳

“头痛医头、脚痛医脚”治不了本，根治“物业乱象”是提升物业服务成效的“利器”。铁西区巧用党建“一颗子”，激活物业“一盘棋”，充分发挥街道党工委“轴心”引领作用，聚焦“物业乱收费、服务不达标”问题，充分发挥“群众吹哨、街道报到”的优势，依据“党建引领安心、改造效果称心、群众居住放心、邻里和睦暖心、文体活

动欢心、服务方便暖心、居民代表热心”内容，建立“职能归位、责任到位、多元补位”的工作机制，使物业矛盾纠纷从“事后处理”向“事前预防”转变，推进物业服务向市场化、规范化、标准化、法治化发展，完成打造“红心物业”示范项目13个，其中3个先进典型项目得到省、市相关领导的高度肯定，为提升居民幸福指数和生活质量“加码”。

描绘“惠及于民”一幅画

“规范物业管理行为，提高物业服务品质，解决物业管理矛盾，提高业主满意度”是防范“物业乱象”的有效前提。铁西区本着“反应迅速、信息畅通、处置及时，事实清楚、善后稳妥”的原则，建立“融入+延伸”“植入+互补”“嵌入+助推”的“3+”巡查模式，运用“分诊+会诊”的协商处理机制，完善“投诉渠道公开化+投诉办理程序化+投诉管理规范+投诉反馈制度化”一条龙的“4+”体制，接受处置网络舆情66件、信访件11件、电话投诉318个。同时，加大“执法进

社区、法庭进小区”等活动效应，通过法庭调解和判决，维护居民业主和物业企业合法权益7起，巧用“依法治区”的杠杆，撬动“物业乱象整治”大格局，打通居民群众享受安居乐业、公平正义的“最后一米”。扶持与管理同步，管理与服务同行。铁西区将在市委、市政府的坚强领导下，以“服务人民”定方向找准“中心点”，以“幸福指数”作参照擘画“同心圆”，坚决打赢“全民巩固”和“物业整治”的攻坚战，为加快四平振兴发展彰显铁西担当。

提升能力素质 锤炼过硬本领

铁西区仁兴街道开展大比武活动

本报讯(通讯员 杜文韬)近日，铁西区仁兴街道举办新时代“小巷总理”业务大比武活动。

“比武”现场，设置“演讲+答题”两个环节，8位社区书记以各自社区整体工作开展情况、各项工作中的特色亮点和各自社区在党建引领基层治理的经验做法为“鼓”，依次上台发言打擂、晒成绩、讲经验、谈感受、争先进。

开展社区书记“大比武”是新形势下推进党的建设高质量发展，提升基层治理能力水平，及时总结推广党建引领基层治理经验做法的一项创新举措，既能亮出成绩，展示风采、树立标杆，又能比出差距、找出短板、形成压力。

通过本次比武活动，各社区书记的形象得到了展示，比学赶超氛围得到了烘托。各社区书记的干劲得到进一步激发，干事创业的精神面貌焕然一新；工作措施进一步落实，工作水平得到了全面提高；各书记对本社区的情况清、责任清，对未来的思路清，具有很强的把握全局的能力。

为更好地开展党建引领基层治理工作，各社区书记要夯实基层基础，在提升基层组织凝聚力、战斗力上走在前、作表率。要坚持以人为本，在提升群众获得感、幸福感、安全感上走在前、做表率。要做到守土尽责，在推动社区治理能力和治理水平现代化上走在前、做表率。要严肃履职尽责，在落实区委决策部署上走在前、做表率。

提高站位 树立目标

铁西区召开固定资产投资工作推进会议

本报讯(通讯员 杜文韬)近日，铁西区召开固定资产投资工作推进会议，会上传达了全市固定资产投资调度会议精神。

会议指出，各相关部门要提高站位、高度重视，坚持树立目标导向，切实增强抓好固定资产投资工作的责任感、紧迫感，紧紧围绕确定的目标任务，充分调动一切积极因素，挖掘一切资源潜力，细化工作举措，强力攻坚克难，全力以赴推进固定资产投资工作。

会议强调，发改部门要列出项目清单，逐个分析研判，做好

投资入统、入库工作的统筹指导。各相关部门要吃透入库统计政策，精准掌握入库条件，主动入企服务对接，协调配合，专班推进，确保上报凭证和统计数据真实有效，应统尽统，及时上报。

会议要求，要全面加强调度，紧盯上半年目标任务，建立工作任务清单，坚持区级领导每日一调度，包保部门每日一汇报，随时发现问题，第一时间予以解决，确保固定资产投资持续增长，为全区经济平稳运行和高质量发展提供有力支撑。

活力机关 健康你我

铁西区举办迎“七一”系列活动

本报讯(通讯员 张杨)在“七一”来临之际，铁西区举办“七一”系列活动——“活力机关 健康你我”拓展运动会。

活动中，来自全区机关单位的32支代表队、1300余名参赛选手参加了旱地龙舟、旋风跑、公鸡下蛋、指压板跳绳、众星捧月、大脚板、袋鼠运瓜、龟兔赛跑、滚铁环等11种趣味运动项目。活动现场，参赛选手们斗志

昂扬、协同作战、奋勇争先，博得在场观众阵阵喝彩。

此次拓展运动会历时3个多小时，赛场上大家兴致盎然，斗志昂扬，现场掌声、笑声、欢呼声和加油声此起彼伏，大大丰富了全区机关干部干部职工的业余生活，展现了干部职工的风采和健康向上、充满活力的精神风貌，进一步培养了团队的合作精神，增进了全区各部门相互之间的交流与合作。

提高安全意识 增强处置能力

铁西区开展“安全生产咨询日”活动

本报讯(通讯员 杜文韬)近日，铁西区组织区安委会各成员单位开展了主题为“人人讲安全、个个会应急”安全生产宣传活动。

活动现场，工作人员向市民发放了安全生产、应急管理、防灾减灾等相关宣传资料及宣传品，同时，组织现场人员观看安全宣传和事故警示教育展板，并开展咨询交流活动，围绕安全注意事项、紧急情况处置措施等方面

进行细致讲解。活动期间，全区参与宣传人数达400余人，发放安全常识手册、公共安全知识彩页共3000余份，出展板46块，共服务咨询群众2000余人次。

通过此次“6·16”宣传咨询日活动，提高了广大群众安全生产意识和应急处置技能，从根本上预防安全事故的发生。铁西区将持续深入开展安全宣传“五进”活动，为全区营造良好的安全氛围。



近日，为充分发挥基层党组织服务群众的作用，更好地服务社区内老年人，提高老年人健康生活水平，铁西区英雄街道阳光社区携手吉林省脑科医院为辖区居民义诊及健康知识讲座。活动现场，医生们耐心地为大家答疑解惑，并结合老人们的实际情况给予健康饮食及合理用药方面的指导。 本报通讯员 杜文韬 摄



近日，铁西区组织区安委会各成员单位开展了主题为“人人讲安全、个个会应急”安全生产宣传活动。活动现场，工作人员向市民发放了安全生产、应急管理、防灾减灾等相关宣传资料及宣传品，同时，组织现场人员观看安全宣传和事故警示教育展板，并开展咨询交流活动，围绕安全注意事项、紧急情况处置措施等方面



近日，为进一步提高社会公众的信用意识和维权意识，创建良好社会信用体系建设环境，铁西区政务服务局在“仁兴里”文旅街区组织开展以“弘扬诚信文化，建设信用铁西”为主题的“6·14信用记录关爱日”宣传活动。 本报通讯员 杜文韬 摄

近日，铁西区红十字会组织华宇社区、新立社区、仁兴社区卫生服务中心的40余名红十字志愿者在仁兴步行街献血屋开展了“捐献血液，分享生命”为主题的宣传活动。活动现场，多名志愿者进行了血液捐献。 本报通讯员 王峰 摄