

参观交流促成长 笃行致远共发展

河南省豫商联合会会长钱国玉一行到四平市骨伤医院参观交流



本报讯(全媒体记者 张宛双)6月15日,河南省豫商联合会会长钱国玉一行莅临四平市骨伤医院参观交流,市骨伤医院院长王守永携院领导班子及相关科室负责人陪同参观。

考察组一行先后来到市骨伤医院门诊大厅、康复训练大厅、针灸理疗中心、名老中医传承工作室、住院病区等地,实地查看医院诊疗环境,现场与有关业务科室负责人进行针对性的交流和探讨,详细了解医院诊疗服务、诊疗技术、科室建设等情况,并在医院会议室进行了座谈交流。

交流中,考察组一行认真听取了市骨伤医院发展历程、学科建设、技术特色、公益活动等情况介绍,观看了医院宣传片,对市骨伤医院的医疗技术和医疗服务水平给予了高度评价。表示作为一家骨伤骨病专科医院,四平市骨伤医院硬件设施完善、诊疗技术先进、专科特色鲜明、医疗服务优质,有

很多好经验,好做法值得学习和借鉴。

考察组一行对市骨伤医院规范经营、文化建设等各方面取得的成绩给予了充分肯定,鼓励医院继续擦亮业务品牌,增强服务意识,促进中医药传承创新发展,提高为百姓提供优质医疗服务的能力,满足人民群众的健康需求。并希望加强区域间交流学习,相互汲取经验,增进商会与会员企业的互相了解,实现资源共享、优势互补,在挑战中共同发展。

此次与河南省豫商联合会的交流学习,不仅增进了双方进一步的了解,而且为市骨伤医院发展建设提供了更多思路,为双方进一步合作互助打下了坚实的基础。王守永表示,医院将继续以救治伤病的医者初心为根本,向着医院高质量发展不懈奋斗,为更多患者提供更加优质的医疗服务,为人民群众身体健康保驾护航。

用专业和爱心抚平百岁老人“创伤”

——市中心人民医院手足烧伤整形外科优质医疗服务侧记

全媒体记者 魏静 通讯员 徐雪航

“大夫您快看看,我家老爷子这腿是怎么了,也没摔着、也没碰着,怎么就出现这一块‘溃疡’怎么也不好呢?”近日,市中心人民医院手足烧伤整形外科主任刘壮出门诊时,一位百岁老人坐着轮椅被家属推进诊室。通过询问过往病史,刘壮了解到老人平时身体健康,不久前右腿出现一块小“溃疡”,家人会觉得慢慢自愈便没就医,但不承想“溃疡”却不断溃烂、流脓,越来越严重,便立即带着老人前来挂号就医。

鉴于老人年事已高,刘壮建议家属先办理住院手续,并安排主治医师对老人进行仔细的查体和评估,最后确定了老人家属所认为的“溃疡”其实是由于下肢血管闭塞缺血导致的慢性创面。刘壮根据检查结果及创面情况,将晦涩难懂的医学用语转换成通俗易懂的常用语言与家属进行沟通,并根据老人的年龄和身体情况给出适合的治疗方案。由于患者是百岁老人,对下肢缺血症状表现得比常人更加疼痛难忍,治疗过程难以配合。每次处置换药时医生和护士都耐心细致地同老人话家常、讲故事,慢慢引导老人配合治疗,最终经过大家的不懈努力,老人的创面开始逐渐愈合。

在医护一体查房时,刘壮仔细地

对老人进行查体,并告诉他创面愈合得很好,可以办出院手续这一喜讯,老人听了特别很开心,拉着刘壮的手说:“刘主任,我反映个情况,负责给我换药的小大夫和护士,对我特别好,很负责任,我要感谢他们。”朴实的话语中带着满满的感动。

老人的创面愈合了,家属和医护人员都松了一口气。出院前老人家拉着刘壮的手感谢地说:“我家老爷子身体好,这辈子没怎么生过病,这次住院家里人担心坏了,多亏了您带领的医疗团队认真负责,在治疗过程中周到细致,让我家老人的创面能够愈合出院。”

出院时,刘壮交代责任护士留好老人家属的联系方式,要求定期做电话回访,及时掌握老人的身体状况,确保老人回家后的护理能够得到专业指导。

刘壮介绍,市中心人民医院手足烧伤整形外科始终坚持着“以病人为中心”的服务理念,在日常护理中坚持用亲切的称呼、暖人的微笑、细心的搀扶、关怀的问候让患者在关爱中也能感受到家一般的温暖和关爱。同时,不断提升科室人员的业务能力和素质,打造优质护理服务,努力做到让前来就诊的患者安心、家属放心。

让“小”医院获得更多信任

陈城

健康时评

上述问题由来已久,其背后的道理逻辑专家和大众是有共识的。但当生病需就医时,很多人第一反应都是去三级医院就诊,因为他们常常对基层医疗卫生机构的医疗水平存疑。这一现实情况,是大众希望“常见病不要去三级医院”的建议再深一步的原因。如何让民众敢于去信赖除三级医院外的其他医疗机构,是推进分级诊疗制度的关键点,也是有关部门回应“常见病不要去三级医院”建议的最好方式。

在今年全国两会上,有政协委员关注到三级医疗体系的协同问题,建议加强引导,让不同医院功能更加清晰。常见病、普通病去二级或社区医院看,疑难杂症、复杂病再到三级医院看,避免让“三级医院医生看很普通的毛病,甚至是在配药”。一时间,“常见病不要去三级医院”的话题再度引发热议。

无论是从当前我国正大力推行的分级诊疗制度出发,还是从国外分级诊疗制度现状来看,尽可能减少三级医院所需承担的常见病、普通病诊疗任务,利远大于弊。每所医院的床位有限,医生数量有限,所能接待的病人数量也有上限。要确保每个医生的行医质量,不仅需要给予医生足够的诊疗时间,还需要给医生提供不断进修学习科研的时间。特别是三级医院在医疗体系里还承担着不少的医学科研、人才培养、疑难杂症攻关等任务。

基于现实考量,当三级医院涌入大量的常见病、普通病患者,三级医院的医生就容易陷入疲于应对的状态。这同时也是导致医患关系紧张的重要原因之一:医生每日门诊病人数量多,分配给每个病人的问诊时间就会被大幅压缩,久而久之就会降低病患就医体验,甚至导致病患对问诊医生的信任产生怀疑。此外,大量病患涌入三级医院还会导致挂号难、看病难等问题,衍生出“黄牛号”等黑灰产业,也会进一步加剧医患关系紧张气氛。

让民众信赖二级、一级和基层医疗卫生机构,通俗地讲就是让人们愿意信赖这些“小”医院的医生同样业有专攻。要实现这一点,首先要做的就是均衡医疗资源的分配,以确保医务人员在“小”医院待得住、愿钻研、肯负责。在个人成长、职场晋升、专业学习等诸多方面,三级医院所拥有的资源远多于其他医疗机构,这意味着年轻医学毕业生更愿意去三级医院,非三级医院的医务工作者也会想方设法向上流动。只有“小”医院也具备了优秀人才的吸引力,才会拥有让患者信赖的能力。

当然,让民众愿意信赖“小”医院,不去三级医院看普通病、常见病,仅仅让基层医疗机构留住人才还不够。很多病患之所以选择三级医院就诊,不仅是因为担心“小”医院没有好医生,同时也是担心“小”医院没有好设备、好技术。要让患者安心,这一问题同样需要解决。

当前推行分级诊疗制度仍有来自各方面的很大压力,因而短时间内诸如“建议常见病不要去三级医院”的专业表态将不会变少,这就时刻提醒着有关部门,推进分级诊疗,让民众愿意信赖“小”医院,仍需久久为功。

市妇婴医院当好儿童健康的守护者

本报讯(全媒体记者 魏静)日前,市妇婴医院儿科二病区为一名1岁儿童进行支气管异物探查,10分钟便消除了患儿母亲对孩子身体健康状况的担忧。

科室主任王桂英说,患儿因肺炎到病区治疗,状况有所好转后孩子母亲却始终愁眉不展,询问之下才了解到有一件事一直困扰着她。1个月前,患儿因进

食香肠出现呛咳、呕吐症状,家里人都觉得只是简单的呛咳,不必太过担心。但孩子母亲却怕有异物残留在气管内,对孩子健康造成损伤。孩子因肺炎做了肺部CT,但这却不能看到是否有异物的情况,这使她的疑虑一直不能消解。

了解到情况后,王桂英笑着对患儿母亲说:“我当是什么大

不了的事,现在科技发达了,也有给小孩看气管的仪器,你要是担心我们就给孩子检查一下。”患儿母亲听了这话非常开心。王桂英经过详细评估,给患儿进行检查,并对患儿母亲详细讲解了解剖过程,消除患儿母亲对仪器是否会伤到孩子气管的疑虑。完善相关手续后,王桂英为

患儿进行检查,10分钟便探查清

楚患儿全肺及双侧鼻腔均没有异物。患儿母亲的心这才放下来:“这件事困扰我一个月了,太感谢王桂英主任了,这下我终于能安心了。”

王桂英表示,儿科二病区一直坚持提升诊疗水平,经常组织科室医护人员外出学习先进经验和技术,更好地为四平地区儿童健康保驾护航。

宣传健康理念 提高防癌意识

市第一人民医院肿瘤科开展“健康送上门”义诊活动



本报讯(全媒体记者 魏静 通讯员 张丽)为深入宣传癌症防治知识,提高群众防癌意识,营造全民防癌、抗癌良好氛围,日前,市第一人民医院肿瘤科主任孟春艳带领志愿

护理服务队联合医院健康管理与早癌筛查护理组走进社区开展早癌筛查健康义诊志愿服务活动。

活动中,孟春艳通过多媒体课

件形式向广大社区居民介绍癌症防治健康知识,结合临床案例普及癌症早期筛查重要理念,增加居民防癌抗癌意识,提高自我健康保护能力,使居民更加直观地了解早癌筛查重要意义。针对居民提出的问题,孟春艳进行现场答疑解惑,同时按照早癌筛查流程有针对性地对现场居民进行筛查指导。

志愿护理服务队为现场居民测量血压和血糖,发放健康教育宣传资料。健康管理及早癌筛查护理组为群众讲解主动参加防癌健康体检和做到早预防、早发现、早诊断、早治疗的重要性,指导居民填写《早癌筛查调查表》。

此次义诊志愿服务活动,共发放健康宣教资料50余份,惠及群众50余人次。通过面对面与群众交流健康知识,有针对性地讲解健康常识,让群众懂得了更多的抗癌知识,增强了群众的防癌意识。志愿护理服务队将健康管理与早癌筛查有机结合,极大地提高了群众的防癌意识,受到了广大群众的一致好评。

健康知识

溺水自救与他救

夏季是溺水事故的高发期。随着近期气温的逐渐升高,暑假即将到来,去野外划船、戏水的人逐渐增多,必须要格外警惕溺水事故的发生。一旦落水,如何自救?如何他救呢?

溺水如何自救

发生溺水后,如果抢救不及时一般4到6分钟即可发生呼吸心跳停止而死亡。如果在1到2分钟内得到正确救护,挽救的成功率可达100%。

1.保持镇定。不要慌张,发现周围有人时立即呼救;
2.仰泳露鼻。身体下沉时,可将手掌向下压。屏住呼吸,放松身体,尽可能保持头部后仰,脸向上的体位,能够使得口鼻露出水面,有节

奏地缓慢呼吸;
3.深吸浅呼。呼吸时吸气要深,呼气要浅。因为深吸气时人体比重比水略轻,可浮出水面,呼气时人体比重比水略重;

4.自救。放松全身,让身体漂浮在水面上,将头部浮出水面,用脚踢水,防止体力丧失,等待救援;
5.缓解“抽筋”。若肌肉痉挛,用手握住痉挛肢体的远端,反复进行屈伸活动。

溺水如何他救

务必遵循两个禁止。禁止:尽量避免贸然下水救人,未成年人如果没有足够的能力下水救溺水者,尽量不要下水救人。禁止:尽量不要手拉手救人,稍不留神救者可

能就会被落水者拉下水。

1.喊:大声呼救;
2.投:拨打110或者120;
3.拉:在保证自己安全的情况下通过竹竿拉回溺水者;
4.抛:将救生圈、泡沫块以及密封的塑料等漂浮物,抛给溺水者,等待救援。

救援上岸后该如何做

1.快速清空溺水人员鼻腔、口腔中的异物,防止气道梗阻;
2.拨打急救电话,并告知现场情况,等待专业救援;
3.在等待救援的时间内对患者进行初步的判断,发现患者无意识等特殊状况可给予简单的心肺复苏。

(徐晓博 王杨 杨阳)