

用爱心为生命“加油”

——市中心人民医院组织全院职工开展无偿献血活动侧记

全媒体记者 魏静 通讯员 王新红

“捐献热血，助力生命”，今年6月14日是第20个“世界献血日”，日前，市中心人民医院党委向全院职工发起献血倡议，进一步促进我市无偿献血事业发展，充分展现医院职工救死扶伤、助力生命的高尚品质。



近日，市中心人民医院后勤、临床一线等百余名职工在院前广场排起长队，为献血做准备。活动开始前，各党支部书记联合总务后勤部门事先在院前广场安置遮阳伞、休息椅，并协同餐饮中心准备暖心早餐、牛奶及红糖水，保障了活动顺利进行。

献血车上，血站工作人员有条不紊地进行资料登记、血液检测、量血压等工作。市中心人民医院献血职工积极配合血液采集各项工作，现场秩序井然。

在献血的人群中，既有奋战在临床一线的医生、护士，也有机关后勤人员，他们有的是初次献血的新人，有的是多次献血的“常客”，很多职工在献血完毕后又立即投入到繁忙的工作中。“用爱心为生命助力，用行动为生命助跑。”献血职工们纷纷表示，无偿献血是一项利人利己的公益事业，希望通过此次献血活动，能更广泛地传播爱心，在延续生命的同时，传递社会正能量。

市中心人民医院相关负责人表示，此次无偿献血倡议发出后，得到了全院职工的快速响应，党员先锋、中层干部、入党积极分子率先参与，各部门符合献血标准的工作人员积极主动报名，用实际行动诠释“无私奉献 关爱生命”的高尚品质。通过此次献血活动，增强了医院党委的凝聚力和号召力，提升了医院干部职工整体形象，营造了良好的无偿献血氛围。

市中心人民医院连续多年开展无偿献血志愿服务活动，全院上下已经形成自觉参与、组织规范、常态发动的献血机制。每当血库存量告急、急需献血时，市中心人民医院干部职工总能挺身而出，成为血站的“应急队”。

此次献血活动持续两天，共有148人参加献血，累计捐献血液45700ml。一股股承载着爱心与希望的温暖血液，缓缓流入储血袋，并将流向最需要的地方。市中心人民医院医务人员用行动诠释医者奉献，为护佑生命“加油”。



夯实专业技能 践行品质管理

市第一人民医院神经外科开展护理查房工作

本报讯(全媒体记者 魏静 通讯员 崔可鑫)为进一步提高临床护理人员专业知识水平，运用护理程序提高护理质量，给患者提供更优质的护理服务，5月26日，市第一人民医院神经外科护士长带领科室全体护理人员开展脑出血术后护理查房，医院领导及各科室护士长参加活动。

“脑出血是目前病死率、致残率较高的卒中类型，给个人健康和家庭带来极大危害，发病后有

效、规范的救治处理对改善预后具有重要意义。”神经外科护士长孙艳春通过多媒体课件以图文并茂的形式从不同角度阐述疾病发病机制、临床表现、检查诊断、专科护理、基础护理、常规护理以及首优、中优、次优护理问题。

病区责任护士方晶汇报病例，从现存护理问题、潜在并发症、护理措施进行详细讲解汇报。护士长现场查体，收集主客观资料，根据护理程序进行评价，

检验护理措施落实情况。针对脑室引流护理注意事项、气管切开后患者护理措施、深静脉血栓防治、尿管患者护理措施进行提问，并现场展示脑室移动标尺引流架标准操作流程。

医院相关领导对此次护理查房工作给予充分肯定，要求大家在今后护理工作中注意循证护理，进一步完善查房机制，更加科学、专业地进行全面护理，多以患者的舒适度为出发点做护理工作，了解患

者需求，解决实际问题。

此次护理查房，进一步巩固了神经外科护理团队专科护理知识，拓展了护理团队运用评判性、发散性思维的能力，助推护理品质不断提升。市第一人民医院护理工作将紧跟患者需求，倡导先进护理和创新护理理念，同时做到纵向落实与横向传播，提升护理综合素质，持续推动护理事业向更加优质、更加全面的方向发展。

义诊进社区 服务惠居民

本报讯(全媒体记者 高鸿)近日，为加强新时代青年队伍的思想建设，提高居民的健康意识，倡导良好的健康生活方式，市第四人民医院、铁西区站前街道新铁社区联合开展“暖心健康进社区”志愿服务惠居民”义诊送健康志愿服务活动，举办健康知识讲座、为居民答疑解惑、上门义诊，全方位呵护“最美夕阳红”，用心擦亮“幸福养老”底色。

活动中，市第四人民医院组织内外科医疗专家和医护志愿者走进新铁社区，内科专家主任刘成、护士长张桂荣分别为社区居民普及了心脑血管疾病、糖尿病、心脏病等疾病治疗、注意事项及紧急情况下的自救措施等知识，引导居民树立健康意识，培养良好的健康生活方式。青年志愿者为免费为社区居民量血压、测血糖、测心电图等健康检查

服务，专家及志愿者们耐心询问居民们的身体状况，细心解答各种疾病疑难问题，并有针对性地向居民介绍如何通过改善饮食习惯提高身体素质。

医护人员还组成小分队，上门为行动不便的特殊老人进行查体和指导。在92岁的于大娘家中，经细致检查后，给出了明确诊断及用药意见，并耐心安慰鼓励老人，同时指导其子女正确为老人进行用药，解决了长期困扰老人及家人的难题，为老年人送健康、送温暖。

今后，双方单位将继续发挥党建引领作用，积极践行党建联盟共建共治理念，借助包保单位和党建联盟的资源优势，让社区老年人足不出户“社区网格”就能享受到健康的养老服务，让老年人在家门口实现“老有所依、老有所养”，切实增强老年人的获得感和幸福感。

做儿童康复路上的守护者

本报讯(通讯员 付欣苒)近日，市妇婴医院儿童健康管理中心收到患儿家属送来的锦旗，上面写着“医德高尚 医术精湛 精心护理 服务一流”，表达了患儿家长对儿童健康管理中心全体工作人员在患儿康复期间给予细心照顾的感激之情。

2021年10月，5个月的豆豆被诊断为“发育迟缓”，家长知道后十分着急，抱着孩子来到市妇婴医院接受治疗。“孩子刚来时抬头不稳，不会翻身，认知方面与同龄儿童相比落后，肢体语言较少，与生人怯于眼神交流……”医院康复师介绍，在详细询问患儿病史后，对其进行相关检查和专业评估，召开研讨会，制定出了详细的康复训练计划与方案。

豆豆刚开始接受训练时总是哭闹、不配合，科室医护人员耐心给予安抚，直到达到适合治疗的状态才继

续做康复训练。一个指令、一个发音、一个手势，康复师与豆豆每日要重复多遍，并根据实际情况适当调整治疗方案。为了帮助孩子做好家庭训练，医护人员手把手教家长动作指令，家长哪里如有疑问随时指导，直到家长完全掌握康复技能。

经过一年多的时间，在康复师的不断努力和家长积极配合下，豆豆小朋友有了极大的进步，现已达到了正常月龄幼儿运动水平的标准。

“这面锦旗，不仅仅是患儿家长对儿童健康管理中心全体人员的赞许，更是对医院优质服务的肯定。我们会把患儿家属的肯定当作继续努力的动力，不断提高业务技术，以精湛的专业技能、优质的服务更好地为儿童健康成长保驾护航。”科室相关负责人说。

全面改善患者就医感受正当其时

时本

健康时评

为进一步优化医疗服务，提升患者体验，国家卫生健康委、国家中医药局近日联合在全国开展改善就医感受、提升患者体验主题活动，并印发了主题活动方案(2023—2025年)。方案提出了完善预约诊疗、缩短手术等候时间等20项重点任务，力争用3年的时间，将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节，推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式。

尽管该方案的涉及面广，内容十分丰富，但概括而言，就是针对影响患者就医感受的突出问题，推出了相应的改进措施。其中，各项措施环环相扣，又对整个诊疗环节进行了优化，形成完整的便民制度体系。

看病过程中等待时间过长是影响就医感受的首要问题。在诊室前等待叫号、在检查室门口等待结果、在收费窗口前排队缴费、在治疗室前等待输液等，都需要花费患者大量的时间。此外，需要做手术的患者住院前几天还要做各种检查，导致手术等待时间过长，既影响了就医感受，又浪费了床位等医疗紧缺资源。

为此，方案明确，要完善预约诊疗制度，提高预约的精准度；通过再造门诊流程，缩短患者在门诊的滞留时间；通过“预住院”等方式，缩短患者术前等待时间。相信这些举措将大幅度缩短患者在看病过程中不必要的等待时间。

此外，就医过程繁琐也是影响患者就医体验的主要问题。比如，一些小手术完全可以在一天内完成，但有

时为了保险起见，仍然需要住院。再如，有些诊疗因临床路径不确定，诊疗路径可能会发生临时更改，患者不仅需要来回折腾，还因此做了不少不必要的诊疗，增加了在医疗费用方面的支出。尤其是，虽然检查检验做到结果互认已经有了明确的规定，但不互认的现象在个别医疗机构仍然存在。

针对这些现象，通知要求建立健全日间医疗服务制度，完善临床路径管理，推进检查检验互认，还有建立患者入院出院服务中心，优化入院出院流程，改善入院出院服务，以及建立门诊“一站式”服务中心等。这一系列举措意在简化诊疗过程，在化解“看病烦”的同时，也具有减轻诊疗费用负担的作用。

诊室拥挤、厕所脏乱、科室局部杂乱等则影响了患者在看病过程中的舒适度。优化门诊全流程布局，做到标识清晰易懂，有效引导和分流患者。加强卫生间、候诊区等重点区域的卫生管理。针对老年人、儿童、残疾人、孕产妇等特殊群体，做好就医环境的适老化、无障碍等改造，以及配齐轮椅、平车、母婴室、尿布台等必要的便民设备设施。细节上的种种改进，才能聚沙成塔，有效改善患者的就医感受。

随着人们生活水平不断提升和医疗条件不断改善，民众不仅要看得上病、看得好病，还要享受更加体贴的就医服务。在此背景下，下大力度全面改善患者的就医感受可谓正当其时。期待此次主题活动不仅能产生诸多实际效果，还能形成高度重视患者就医感受的服务理念，在医疗环境布局、诊疗流程设计、诊疗各环节衔接等方面，均能从患者视角出发考虑问题，科学设计，人性化布局，让患者的看病过程变得更舒心、顺畅。

巩固创卫成果 建设美丽家园

“巩固创卫成果 建设美丽家园”知识问答

火车站、汽车站要达到的卫生标准是什么?

卫生标准要达到“五无、五净、一见底”。“五无”即无建筑垃圾、无污水、积雪，无人畜粪便，无碎石瓦块和泥沙，无废纸、果皮、纸屑、烟头、塑料袋、树叶、痰迹、口香糖。“五净”即墙根净、树根电线杆净、花坛绿地净、路沿石根净、下水道口净。“一见底”即整个路面无尘土，见底色。

创卫标准中对健康教育有哪些要求?

健康教育涉及内容比较广，主要有以下六个方面：
(1)大众健康教育，主要是通过街道和人口密集地区设置固定健康教育宣传栏等方式，对广大群众开展的健康教育，居民健康知识知晓率≥80%，健康生活方式和行为形成率≥70%。
(2)学校健康教育，主要是中小学校通过开设健康课等形式，对学生开展的健康教育，学生健康知识知晓率≥90%。
(3)医疗机构健康教育，采取多种形式向病人及其家属开展健康教育，住院病人及陪护家属健康知识知晓率≥80%。
(4)行业健康教育，主要是社会各行业结合本行业特点，对职工进行的行业健康教育，职工健康知识知晓率≥80%。
(5)社会健康教育，主要是通过居民区设置宣传栏，发放宣传材料，开展健康讲座等形式，对居民进行的健康教育。
(6)媒体健康教育，主要是新闻媒体通过开办健康教育栏目等开展的健康教育。
(7)控制吸烟宣传教育，主要考核市民的卫生意识和卫生水平。

对城区公共设施规范设置的要求?

公共设施应规范设置，标识应明显，外形、色彩应与周边环境相协调，并保持完好、整洁、美观，无污迹、尘土，无乱涂、乱画，无乱扯、乱挂，无破损、表面脱落现象。

在公共场所如何处理吐痰?

在公共场所吐痰，可直接吐向厕所便池、不便进公共厕所的，应吐在纸中、然后投入垃圾容器。