

12345 搭建为民服务“连心桥”

本报讯(全媒体记者 崔圣驰)“您好,这里是12345市长热线,请问有什么可以帮您?”一句简明扼要的问候语字正腔圆、铿锵有力。正是因为这样的号码管服务,这样的热线暖人心,群众困扰得以顺利解决的背后,是12345市长热线关注民生、为民解忧的有力见证。

有力度的“数字”

4月份,我市12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单8件,全部办结;《中国政府网网民留言》3件,办结2件,还有1件正在办理;《吉林省政务服务热线转办平台》1537件,办结1527件,还有10件正在办理;《省长信箱》14件,全部办结;《市长信箱》23件,全部办结;《人民网领导留言板》50件,全部办结。4月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议

接诉即办有速度

“您好,请问有什么可以帮您?”“您先不要挂电话,我立刻为您查询……”“收到,我们会尽快通知相关部门进行核实处理。”我市12345市长热线一头连着政府,一头连着群众、连着民生、连着民心,是政府听民声、察民情、解民忧的全新载体和宽广平台。

——双辽市辽东街家属楼一业主持

等问题25841件,办结25814件,还有27件正在办理,办结率99.9%。其中属于社保问题3749件,占14.5%;住建问题3027件,占11.7%;交通问题1606件,占6.2%;医保问题1529件,占5.9%;行政执法问题1428件,占5.5%;水、电、气问题1114件,占4.3%;住房公积金问题742件,占2.9%;消费纠纷问题580件,占2.2%;城市卫生、环境污染和三农等其他问题12066件,占46.7%。

电话反映,该小区旁立交桥北侧的桥边有一个垃圾桶堆满了垃圾,长时间无人处理,要求帮助解决。经双辽市公共事业服务中心现场处理,该处垃圾清理完毕。

——铁东区一居民打电话反映,铁东区平安小区7号楼前下水井堵塞,要求处理。铁东区住建局派维修人员对该处下水井进行了清掏。

——铁西区九州二期北欧印象2号楼一居民打电话反映,该楼2单元的消防通道被店铺的广告牌遮挡,无法通行,存在安全隐患,要求处理。铁西区消防救援大队经现场调查,情况属实,责令店家当场进行了整改。

——市民打电话反映,铁东区上海

服务热线传民声

除了市民想要即可解决的问题,在4月份中,一些市民在12345市长热线上面提了宝贵的意见。

应对充电桩停车位被占用进行治理。近期,有市民反映一些建设了充电桩的停车位经常被非充电车占用,导致想充电的电动汽车无法充电。市民建议执法部门加强对占用充电停车位现象进行治理,加大处罚力度,营造有序的充电环境。

违章停车处罚应合规有据。一段时间以来,有市民反映违章停车处罚存在不合理现象。一是有些道路上原有停车位,因路面重新翻修后未规划停车位导致居民习惯性停车后被罚款;二是有些路段未给车辆贴过罚单,被居民误以为可以停车,但突然有一天就被贴罚单,

路西侧路灯不亮,影响夜间出行,要求尽快处理。经市住建局路灯维护所维修,路灯恢复了正常照明。

——市民打电话反映,其在铁西区某影楼消费329元,但影楼未给其开具发票,要求处理。经市税务局处理,某影楼为反映人开具了发票。

车主对事先不予以宣传告知有意见。市民建议交管部门加强宣传和规范施划停车位,引导市民规范停车。对于不能停车的路段加以警示和告知,合规合情处罚,营造规范有序的停车环境。

共享单车应进一步加强管理。共享单车已在我市广泛使用,方便了市民出行,但有些角落乱停乱放的单车给市容市貌造成一定不良影响。市民建议责任部门加强管理,督促商家精准定位共享单车停放范围,未按规定停车的予以相应处罚,有效防范用户乱停乱放。

一条热线,情牵两头。我市12345市长热线充分发挥解民情、集民智、维民利、聚民心的作用,做到群众反映的问题事事有回应,件件有落实,让群众收获更多的幸福感与安全感。

“微光”志愿者陪伴幼儿读书



本报讯(全媒体记者 刘莉)为了培养孩子对阅读的兴趣,养成良好的阅读习惯,近日,铁西区北沟街道滨河社区党总支组织“微光”志愿服务队走进阮氏幼儿园,开展“品味书香‘阅’见美好”主题活动。

活动中,孩子们在志愿者和幼儿教师指导下挑选自己喜欢的书籍,津津有味地阅读,互动交流读书心得,一起分享阅读快乐,在浓浓的书香中,体会读书的乐趣。

志愿者带领幼儿园小朋友一起诵读《弟子规》、唐诗宋词、童谣、现代诗歌,讲解绘本故事,让孩子们在经典诵读、绘本故事阅读中,与经典同行、与名著为伴、与好书同行,让书香沁润童心。

滨河社区相关领导表示,社区将继续深入开展读书活动,倡导读书明理、读书求知、读书成才的新风尚,在辖区内形成人人读书的良好风气。

铁东警方破获一起假冒奢侈品服饰案

扣押假服饰1400余件 案值达100余万元

本报讯(全媒体记者 崔圣驰 通讯员 王超)线上线下销售假冒奢侈品服饰,6名嫌疑人日前被铁东警方抓获,扣押假冒服饰1400余件,案值达100余万元。

4月初,铁东区公安分局七马路派出所获得一条假假线索,某门店有非法销售假冒奢侈品服饰的情况,随即将该线索上报分局食药环侦大队。经初查,民警发现该门店不仅在线下销售,还进行线上直播销售,货物进出涉及多个省市。

经查,该门店经营者孙某某、李

某某在沈阳、广州等地购进假冒古驰、始祖鸟、巴黎世家等品牌的服饰,以门店为掩护,以明显低于市场价进行线上、线下销售,销售数额较大。

4月16日上午,办案民警精准锁定嫌疑人,将正在非法销售假冒服装的6名涉案嫌疑人当场抓获,共计扣押假冒服饰1400余件,案值达100余万元。

经审讯,犯罪嫌疑人孙某某、李某某对其销售假冒注册商标商品的犯罪事实供认不讳。目前案件还在进一步调查中。

铁西区仁兴街道多措并举开展爱国卫生系列活动

本报讯(全媒体记者 张双双)近一时期,铁西区仁兴街道多措并举广泛动员群众深入持久地参与爱国卫生系列活动,助力城市卫生水平与健康管理水平提升。

动员干部群众,参与小区治理。仁兴街道成立工作领导小组,召开专项部署会,组织党员、包保干部、志愿者一起动手开展环境整治活动,清除辖区楼道内的乱搭乱建、乱堆乱放和积存垃圾,共同创造良好的工作生活环境。

普及全民健身,倡导文明风尚。仁兴街道组织各社区对全体工作人员进行健身操指导培训,利用每天

中午休息前的时间走出办公室健身锻炼,让工作人员以健康的身体和良好的精神风貌更好地投入到本职工作中。健身活动吸引了不同年龄段的青年、老年以及健身爱好者共计300余人次参加,得到了居民充分的肯定与认可。

养成卫生习惯,提升办公环境。仁兴街道将每周周五定为“保洁日”,街道与社区全体工作人员利用周五下午时间,对本单位办公场所进行一次大扫除。通过保洁活动,让广大党员干部养成良好生活习惯,营造全员参与城市建设和城市管理的良好氛围。

铁西区地直社区卫生服务中心开展义诊活动



本报讯(全媒体记者 王冬雪)5月19日,铁西区地直社区卫生服务中心为西园社区勤业小区居民开展以“签而有约,共享健康”为主题的世界家庭医生日义诊活动。

为提高居民对家庭医生签约服务的认知,引导居民理性参与,铁西区地直社区卫生服务中心义诊中还开展了“世界家庭医生日”主题宣传活动。

活动现场,地直社区卫生服务中心的医护人员为前来就诊的辖区居民免费提供测量血压、血糖和健康咨询服务,耐心解答居民提出的问题,发放了助残惠民政策宣传和反诈宣传资料,帮助居民了解疾病预防、治疗和康复等相关

知识,增强了他们防病治病意识和自我保护的能力。随后,二级医疗专家和中心家庭医生一起共同向居民宣讲了家庭医生签约的意义、基本公共卫生服务项目及基本医疗服务的范围等内容,受益居民共计400余人。

据了解,年初以来地直社区卫生服务中心定期开展走进校园青少年心理健康宣传、雷锋献爱心、中医适宜技术健康义诊、防治结核病宣传、开展基线调查,推进健康融入所有政策、全国儿童预防接种日、老年健康医养结合进社区书记一号工程项目等活动,受益人数达1万余人,累计发放宣传手册及宣传品1万余份。

全力营造公平有序的市场计量环境

市市场监管局扎实开展“5·20世界计量日”活动

本报讯(全媒体记者 杨佳 通讯员 孙飞)5月20日是第24个“世界计量日”。为了进一步推动计量工作惠及群众,让更多的社会大众关注计量的浓厚氛围,日前,作为系列民生计量活动之一,市市场监管局在中国石油吉林四平销售分公司迎宾加油站,组织全市县级法定计量检定机构开展了燃油加油机检定装置计量比对活动。

活动中,按照专门制定的《加油机检定装置计量比对实施细则》要求,对同一台符合国家标准的燃油加油机进

行检定,分别出具检定报告提交主导实验室。后期,主导实验室对测量结果进行比较,分析各参比机构之间测量结果的差异及产生原因,有针对性地提出改进意见,市市场监管局将形成计量比对工作报告反馈给各县局,对比对结果异常的机构将限期整改,并暂停该项目的检定工作。

此次燃油加油机计量比对活动的开展,全面了解和评价了全市法定计量检定机构加油机量值传递情况,验证各参比实验室加油机检定工作的能力,提

高计量技术机构检定人员工作水平,促进规范管理,确保量值传递准确可靠,维护消费者和经营者的合法权益,保证公平交易,营造全市良好的营商环境。

此外,为做好“5·20世界计量日”宣传工作,提高全社会对计量工作的认知度、关注度和参与度,市市场监管局开展了计量惠民宣传活动,营造全社会重视计量工作的良好氛围。活动以惠民服务为主旨,通过进商场、进市场、进社区等“五进”形式,为市民和业户免费开展电子秤、血压计、人体秤等计量器具

免费检定服务。通过悬挂宣传条幅、展示宣传板、发放宣传资料、开展现场咨询等方式,向群众宣传“三表”使用常识和注意事项,并普及计量法律法规知识,让群众切实感受到计量工作对人民健康和美好生活的守护和保障。此次惠民宣传活动共检定血压计、电子秤和人体秤等计量器具60余台件,发放宣传材料200余份。进一步提升了社会各界对计量的了解和认识,切实增强人民群众对计量的获得感和幸福感。

为努力营造安全放心的食品消费环境,近日,梨树县市场监督管理局组织开展特殊食品消费环境安全监督检查。

全媒体记者 刘莉 摄

街谈巷议

近年来,各类“吃播”节目备受社会关注。在社交平台上,网络主播们通过直播、拍摄短视频等方式,展现各种美食、促进餐饮消费。然而,为了吸引流量、博人眼球,有的主播在探店时将各式菜品摆满桌面,每道菜却只吃一两口,直播完直接倒掉;有的主播以荒诞、怪异的方式,将好好的食材做得无法下咽。浪费粮食、糟蹋食物,种种另类“吃播”行为,与厉行节约、反对浪费的社会风尚格格不入。

中华饮食文化源远流长,历来注重敬畏食物、尊重食物。“吃播”的本意,在于推荐优质食材、分享品尝美食的快乐。网络主播不顾食物能不能吃完、好

不好吃,或超量点菜、或烹饪“黑暗料理”,折射出一种扭曲的食物观。胡吃海喝、“奇葩烹饪”、暴饮暴食等直播,看似新奇、有趣,实则既浪费食物,也有损主播身体健康,不利于改善网络生态、培养社会文明。

在拥有海量用户的网络平台上,另类“吃播”造成的食物浪费,会给很多网友传递错误的饮食观念,甚至引发跟风模仿、误导更多消费者,进而影响到社会层面正确消费观、饮食观的形成和传播。反食品浪费法明确规定,“禁止制作、发布、传播宣扬大量多吃、暴饮暴食等浪费食品的节目或者音视频信息”。网络音视频服务提供者发现用户有违这一规定行为的,“应当立即停止传输相关信息,情节严重的,应当停止提供信息服务”。相关管理主体有必要对这类“吃播”行为加以整治,加强对网络

表演、网络视听平台和经纪机构以及网络主播的监督,督促网络主播坚持健康的格调品位,自觉抵制易造成不良饮食消费、食物浪费效应的内容。

遏制“吃播”浪费,也要注重发挥协同效应。当探店主播有可能超量点餐时,餐厅有责任进行适当提醒,引导其适量点餐,或者换成半份菜、小份菜。平台方尤其需要加强价值引领,加强对美食类直播内容的审核,对“吃播”内容进行精细化管理,当用户搜索相关内容时提示“拒绝浪费,合理饮食”,主播出现浪费粮食的行为时按违规程度进行处罚。与此同时,也要进一步畅通投诉、举报渠道,方便广大消费者随时反映餐饮浪费等问题。在享受美食、倡导健康饮食文化时,广大网络主播应自觉践行“光盘行动”,做坚决抵制餐饮浪费的先行者、倡导者,共创风

清气朗的直播氛围。

享受美味和厉行节约并不矛盾。事实上,“吃播”除了推广美食,更重要的是让大家真正食其滋味、念其根源、知其不易。在视频平台上,有的网络主播品尝三五个小菜,给出一段深入、精到的点评,并且将吃不完的食物打包带走;有的餐饮行业从业者精心制作美食烹饪教程,既有趣、有料又科学、实用,同样获得了不少关注。这正可以说明,观众在意的不是主播们吃了多少、食材搭配够不够新奇,而是能否从节目中获得新的饮食认知,方便拓展美食体验。遏制“吃播”浪费,按需点餐、珍惜美食、健康饮食,才能让“吃播”节目既有大流量也有正能量,让简约适度、绿色低碳的生活观念、消费观念蔚成风尚。

(吕品)