



讲好助残故事 关爱残疾人事业

四平盲协、盲图开展“全国助残日”主题活动

本报讯(全媒体记者 刘莉)今年5月21日是第33个“全国助残日”，今年助残日的主题是“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”。16日，四平盲人协会结合盲文图书馆管理经验和盲人群众诉求，在市盲文图书馆阅览室开展了“讲助残人的故事”四平盲协、盲图庆祝第三十三个全国助残日主题活动。



文明带来的物质文化成果。

随着活动不断深入，现场气氛越来越热烈，受到前面几位盲人朋友的感染，更多的盲人加入到讲述的行列中。四平盲协副主席宋昱的母亲孙迪还演唱了歌曲《母亲》，博得大家的热烈掌声。

参与活动的盲人们纷纷表示，举办这样主题活动，让我们深深感受到助残志愿者的宝贵精神的同时，也坚定了努力面对未来生活的信心与决心，以后一定多多参加这样的活动。

据介绍，四平盲文图书馆成立11年以来，在开展盲文培训、盲用电脑讲座扫盲工作的基础上，不断增加培训内容，逐渐开展了促进盲人就业的按摩培训、促进盲人健康的太极拳学习、促进盲人知法懂法的普法宣传、促进盲人日常生活方便的定向行走和心理咨询讲座以及促进盲人更好地参与社会生活、融入社会的各种文体娱乐活动上百次，极大丰富了我市盲人朋友的文化生活。

四平盲协主席孙岩表示，为进一步激发广大盲人朋友弘扬“自尊、自信、自强、自立”精神，他们将利用四平盲文图书馆这个平台开展更多的活动。相信，随着图书馆的盲文图书和盲用电脑配套设施等方面不断健全完善，在党委政府和残联以及社会爱心人士的支持下，我市的视障服务工作一定会越来越好，盲人阅读推广等各项活动也会更加蓬勃发展起来。

为了让广大残疾朋友对助残日活动主题更为了解，鼓励更多残疾人参与其中，活动开始前1个多月，根据“讲助残人的故事”主题，四平盲协主席孙岩在盲文图书馆微信群中每天发送残联主席张海迪的励志故事，发送由中国盲文出版社出版的《好人籍雅琴》书中选段，启发残疾人如何讲出助残志愿者帮助残疾人的感人故事，大家都深受启发，做好了充分准备，纷纷积极报名参加活动。

当日早9点，四平盲文图书馆阅览室室内便热闹起来，来自全市的盲人朋友们相互交谈着近些年来在学习、医疗、康复、维权等方面发生的幸福感受，谈论着

各级党委政府以及社会各界爱心人士对残疾人的关爱。活动开始后，盲人们争先恐后分享自己精心准备的助残故事。盲人纪军华向大家讲述了和籍雅琴在延安参加朗诵比赛期间的感受，她从没想到会有机会踏上革命圣地延安，最重要的是，在活动过程中，让她深深体会到籍雅琴虽身为盲人，却总是不忘扶残助残，令她很受感动；盲人王丽琴从自身的婚姻、家庭的变故和孩子的学业等多方面讲述了籍雅琴细心帮助她家的故事；盲人姜英讲述了她参加残疾人太极拳队过程中，在一些盲人队员手把手地悉心教授下，学会了太极拳，从而有机会让她这样的全盲人能参与到社会活动中，享受社会

情系乡村 爱心点亮“校服蓝”

铁西区平西乡中心校26名特困学生穿上新校服



本报讯(全媒体记者 张奕)近日，“情系乡村、爱洒校园”校服捐赠仪式在铁西区平西乡中心校会议室举行，此次捐赠活动是由铁西区教育局联合四平好人公益协会发起，共计为铁西区平西乡中心校26名特困学生捐赠春、夏两季校服52套。

捐赠仪式上，平西乡中心校负责人说，每一件崭新的校服都包含着党委政府和爱心人士对平西乡学子的深切关爱，受助学生们要心存感恩，刻苦学习，传递爱心，回报社会，将来为振兴家乡、振兴中华贡献自己的力量。

“非常感谢上级领导和平四市好人公益协会叔叔、阿姨们对我们的关心，将来我们一定用知识和本领回报社会，做一个对社会有用的人……”捐赠仪式上，同学们有序地排队领取

校服，捧着崭新的校服，大家脸上都洋溢着灿烂的笑容，纷纷表示一定会努力学习，不断进取，将关爱化为学习的动力，以饱满的学习热情、优异的成绩回报社会，并将爱心传承。

四平好人公益协会会长卢宪刚表示，今后协会将继续坚持善良初心，弘扬好人精神，发挥公益力量，多渠道筹措慈善资金，引导更多社会力量开展多形式助学活动，帮助和鼓励农村优秀学子求学成才，为促进铁西区教育事业均衡发展贡献慈善力量。

活动中，平西乡中心校还为卢宪刚颁发了校外辅导员聘书，学生们为其献上了亲手制作的爱心贺卡，两位老师演唱了歌曲《爱在天地间》，表达对四平市好人公益协会的感谢。

南湖社区在小区种下片片花苗

本报讯(全媒体记者 刘莉)为巩固国家卫生城市创建成果，打造宜居环境，5月15日，铁西区英雄街南湖社区组织开展“绿化种花 美化家园”活动。

活动现场，社区工作人员干劲十足，有的挖坑、有的栽种、有的培土、有的浇水，大家配合默契将花苗种下，经过几个小时的辛勤劳动，小区花坛整

洁一新，过往居民纷纷对社区工作人员点赞。

此次绿化种花活动，不但改善了社区环境，还带动社区居民增强了环境保洁意识，社区将继续深入开展环境卫生治理工作，为居民打造优美、整洁的生活环境，为巩固我市国家卫生城市创建成果添彩增色。

读者来信

日前，本报编辑部收到一位叫江水的读者来信，信中描述了她在工行四平七马路支行办理业务时，受到的“有温度的服务”，字里行间反映着她收获的温暖情谊，也为我市窗口单位把“顾客至上”真正落实到对每一个客户服务的细微之处表达敬意之情。

走进工行四平七马路支行：感受“有温度的服务”

编辑老师：

我最近因为爱车贴膜隔热膜，将原先在异地工行办理的ETC设备摘了下来，贴膜后才知需重新安装激活ETC。若回原安装地工行办理相关业务，需来回驱车1500多公里，而我最近因工作繁忙根本没时间回去。当我焦急地打电话向工行四平七马路支行求助咨询时，深深感受到该行工作人员的标准规范与热忱服务。

我是5月15日下午第一次走进工行四平七马路支行，看到干净整洁的大厅以及热情服务的工作人员，让我有一种宾至如归的感觉。该支行一位李姓工作人员接待了我，一项项帮我排除问题并试激活成功；因怕设备脱落，该工作人员建议我去专卖店购买质量好的双面胶，她在去开会之前又将后续安装之事委托给一位

曹姓大堂经理，最终成功帮我安装激活了设备，解了我的燃眉之急，更为我省下一笔不少的费用。

当我向曹经理表示感谢时，她谦虚地表示这些都是应该做的，加班帮客户解决问题、中午清点零币忘记吃饭、上门帮行动不便的老人激活社保卡等，这些“有温度的服务”在该行经常发生。我从曹经理口中得知，第一个为我服务的竟然是这家支行的行长。

近年来，该行坚持“以人民为中心”理念，为客户办实事解难题，为客户提供高质量服务，充分体现了“想客户之所想，急客户之所急”的服务理念与责任担当，让每一位客户感受该行“有温度的服务”，向社会展现了有温度有担当的良好形象。

(江水)



华生燃气集团联合合作单位进行应急演练



本报讯(通讯员 曹婷婷 梁佳亮)为提高站区人员应急处置能力，确保人民生命财产安全，华生燃气集团联合四平圣誉气体有限公司进行了一场别开生面的应急演练。

此次演练分别模拟在燃气运

输过程中容易出现的长管拖车泄漏、火灾事故进行，经过双方演练人员协助配合，演练效果达到预期目的。通过演练，提高了特种作业人员的应急处置能力，为燃气安全生产提供了有效支持，进一步保障企业及人民群众的生命财产安全。

合力快速抢险 连夜恢复供气

本报讯(通讯员 王军)华生燃气铁东公司在对地埋管线腐蚀泄漏抢修中，争分夺秒，抢抓时间，实现了当天抢修、当晚恢复供气的目标，赢得居民称赞。

5月15日，华生燃气集团铁东公司东平辖区巡线员，在对马车房子小区御景1号楼隐患排查时，发现地埋管线腐蚀泄漏，按程序逐级上报。生产安全部立即启动抢险预案，工程公司接到指令后，人员、车辆、设备第一时间赶到抢险现场，进行抢险作业。同时，抄表安检员对停气楼栋张贴停气通知，并做好宣传告知。

维修技师对单元进行关阀停气。整个抢险过程紧张有序，各部门、各岗位配合默契，经过抢险人员的共同努力，圆满完成抢险任务。

此时，已是晚上7点多，为了不影响用户第二天早上正常用气，抢险人员决定连夜恢复供气。从架空管置换到逐个立厅打压送气，再到通知用户，各小组互相帮助，铁东公司总经理高海现场指挥，于当晚9时许全部恢复供气。燃气人认真负责的工作态度和严谨务实的工作作风，受到了小区用户的一致好评。



开展夏季检修 保证冬季供暖



本报讯(通讯员 杨利娜 张洋)日前，梨树热力公司启动夏季供热锅炉及管线维护工作，提升供热设备完好率，保证冬季供暖质量。

经过一个采暖季的运行，供热的锅炉已经略显“疲惫”，在冬季运行时，由于水的持续加热和循环流动，锅炉管壁会附着一些锈渍、杂质，不及时去除，特别容易腐蚀、堵塞，需要司炉人员在夏季检修的时候，做好疏通、出渣和保养工作。

5月15日，梨树热力热源班的检修人员将帽子、手套、口罩、护目镜等穿戴整齐，开始了当天的清理工作，即40吨锅炉的对流管束维护。此处高度在百米左右，司炉工只能趴着或者躺在里面工作，没有翻身的空间，清理了一会儿，就满头大汗，身上的工作服也失去了本色。

锅炉清灰工作，任务重、环境差、难度大，检修人员付出的艰辛，都是为保证夏季检修工作有序高效开展。

华生电器抢抓机遇 “仁兴里”显身手

本报讯(通讯员 张馨月)目前，铁西区“仁兴里”文旅街区建设正在如火如荼建设中。5月18日，作为本地老牌企业代表、四平大区业务副区总郎建国受邀接受四平广播电视台采访。他表示，特别期待四平打造本地特色的仁兴里网红街区，发展城市经济，提振消费信心，华生电器要在“街边经济”上下功夫、出实招，叠加推出各类促消费活动，将商品展示出去，百货迎百客，释放消费潜能，助推商业繁荣。同时，华生电器也为广大市民提供各类免费服务，休息区、饮水区、观影区、充电区等等，提升服务质量的同时，满足市民群众多样化消费需求，打造体验式的消费氛围，为振兴城市经济贡献力量。

招，叠加推出各类促消费活动，将商品展示出去，百货迎百客，释放消费潜能，助推商业繁荣。同时，华生电器也为广大市民提供各类免费服务，休息区、饮水区、观影区、充电区等等，提升服务质量的同时，满足市民群众多样化消费需求，打造体验式的消费氛围，为振兴城市经济贡献力量。

“冬病夏治” 供暖人奋战维修一线

本报讯(通讯员 林源 巩文焯)在夏季，热力人虽然不供热，但“冬病夏治”，爬管道、下井底，供暖人始终坚守在维修检修第一线，只为在冬季给用户提供优质供暖，保障供热设施在冬季安全平稳运行。在这群维修人员中，王纪明就是其中一位任劳任怨的优秀员工。

5月16日，四平热力铁西公司新城所焊接技师王纪明在富民12号楼进行楼头阀门更换焊接，由于作业空间狭窄，王纪明或俯身、或仰卧，焊花飞舞，汗水滴落。由于工人在焊接作业的时候，焊枪会同时散热，作业空间内温度升高，在阀门井工作半个小时后，王纪明的工作服已经被汗水浸湿，额头上满

是汗珠。王纪明是焊工中的“骨干力量”，自夏季检修工作开展以来，王纪明用自己精湛的焊接技术和扎实的肯干的工作作风认真完成多个小区单元立杆、阀门的更换焊接任务，把汗水挥洒在夏季检修的每一个现场。



送货到家解困局 满意服务暖心间



本报讯(通讯员 魏志慧)客户购买的电视机尺寸过大“难上楼”，华生电器主动帮忙解困局。

5月15日，家住梨树县美颐嘉业二期的顾客，在华生电器选购了一台100英寸某品牌电视。在物流送货过程中，因电视包装箱尺寸比较大，再加上入户楼梯较窄，送货存在很大难度，一时间，送货陷入僵局。

店里几位部门经理了解情况后，第一时间主动提出到现场帮忙，众人合力想办法出主意，并在征得顾客同意的情况下，将电视裸机从一楼完好无损的抬到七楼，顾客被华生的服务精神和团队互助精神所感动，看到这么多人帮忙，像家人一样，心里暖暖的。