

政策宣传进社区 助力就业解民忧

市就业局开展就业创业政策宣传活动

本报讯（全媒体记者 孙雪 通讯员 宋大鹏）日前，市就业服务局工作人员深入铁东区东晟社区开展主题为“稳就业促增收”就业政策集中宣传活动。

“由于出行不便，外界的许多信息都无法知道，多亏了你们上门服务，牵线搭桥，让我在家门口就能了解到就业政策和帮扶措施，这也坚定了我接下来自主创业的信心，太感谢你们了，为你们的工作点赞。”家住铁东区的王女士对市就业服务局工作人员的贴心服务十分满意，连连称赞。为持续推进市级公共就业服务供给力度，全面提高就业创业政策的知晓率和扶持精准度，充分调动居民群众就业创业积极性，在全社会积极营造关心、支持就业创业工作的

良好氛围，市就业服务局采取多种措施，持续推进就业政策宣传工作。

创建“新”平台，开辟政策宣传工作新阵地。就业创业政策是群众普遍关注的热点和焦点问题，为确保各项惠民政策落地生根，市就业服务局听民所需、施策于民。活动中，工作人员深入社区中心、沿街商铺和居民家中，向辖区居民详细讲解当前小额贷款担保、劳动力转移就业、就业技能培训、退休职工认证等多种扶持政策和相关业务办理流程。并在广泛听取居民群众对就业服务工作意见、建议基础上，积极做好各类问题梳理和答疑解惑工作，全力推动各项就业扶持政策宣传解读到位，有效打通政策落地“最后一公里”。

进行“新”互动，拓展政策宣传工作

新方式。为适应新形势下就业政策宣传工作发展需要，增强服务职能，市就业服务局创新宣传工作机制，充分利用就业公众号、服务二维码等互联网新媒体平台，在用人单位与居民群众之间建立起融合互动的一体化服务新平台。居民只要轻松动动手指，即可实现媒体端相关就业政策一目了然、服务事项一网通办，求职招聘线上对接。目前，市就业服务局微信服务号已经部署到市区1970个基层网格群内，全市约20万户家庭足不出户就可以通过微信查看到市人力资源市场推送的公共就业服务信息，实时接受到职业介绍和职业指导等相关就业服务，在切实提高就业政策宣传效果的同时，真正将信息化平台建设成为深受广大群众所信赖的网上就

业服务之家。

建立“新”机制，保障政策宣传工作新常态。就业局工作人员此次社区宣传活动共发放各类宣传资料150余份，接待群众咨询30余人次，其活动举措和宣传成效受到社区居民的普遍欢迎和一致好评。市就业服务局负责人表示，将按照“坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期”的总体思路，注重民生保障的普惠性、基础性和兜底性，建立就业政策基层宣传的常态化工作机制。继续加大就业创业和技能培训政策宣传力度，让社区居民群众更加全面地了解当前就业政策形势，让更多符合条件的居民享受就业创业惠民保障，不断增强社区居民的创业和就业信心，确保零就业家庭动态清零，全市就业局势总体稳定。



为了给市民营造良好的节日游玩环境，近日，市水利局组织人员对南河环河灯带进行集中检修。全媒体记者 刘莉 摄

清理小菜园 美化大环境

铁东区金水社区联合多部门清理整治小区环境卫生

本报讯（通讯员 李佰春）近日，铁东区七马路街金水社区联合市文联、铁东区法院、街道执法中队，对星缘圣府、瑞星花园、热电花园小区内违规圈占的小菜园及私搭乱建进行集中清理整治。个别居民为图便利，在小区绿地上

种植菜，圈地、搭棚、围篱笆，公共绿地被开垦为“私家小菜园”，破坏了小区环境。在清理整治前期工作中，金水社区结合“创卫”标准，对星缘圣府、瑞星花园、热电花园小区内私搭乱建和私种小菜园情况进行了全面排查，并张贴了《关

于七马路街金水社区全面禁止在公共绿地种植蔬菜等农作物的通知》200余张，呼吁居民自行拆除小菜园及私搭乱建，对拒不清除的，执法中队依法依规强制拆除。

在清理现场，经过工作人员的细心

沟通，获得了大部分居民的理解，主动予以拆除。对于个别还没有及时清除的小菜园，执法工作人员分工协作限期整改。

据了解，当天清除小菜园45处，拆除私搭乱建32处。

法律服务“直通车”进民企

多部门联手开展法律服务活动

本报讯（全媒体记者 李雪 通讯员 牛敬良）为进一步服务保障民营经济健康发展，为民营企业创造良好的营商环境，近日，市中级人民法院与市人民检察院、市工商联联合开展以“护航民企·法治在行动”为主题的法律服务活动。

依法合规经营，是民营企业与民营企业要筑牢的底线。活动中，市中法官魏玉国围绕买卖合同、违约责任等与企业日常生产经营息息相关的经营活动以案释法，将法治宣传和司法服务有效结合起来，引导企业在依法依規开展经营活动的同时，积极行使法定权利，理性表达合法诉求，依法保护合法权益。

活动结束后，法官们还就企业家代表提出的法律问题进行了解答。

市工商联负责人表示，此次

现场普法活动对企业家们增强法治意识、防范法律风险很有帮助，并对市中院、市检察院长期以来帮助民营企业解决好发展中遇到的法律问题、为民营经济高质量发展提供优质法律服务的一系列举措表示赞赏，并代表企业家集体表示感谢。

与会企业家代表表示，这堂“量身定制”的法律课针对性和实用性都很强，今后将把学到的法律知识运用到生产经营之中，做到依法依规、诚信经营。

近年来，我市各级法院、检察院发挥各自优势，坚持为振兴发展民营经济提供司法服务保障，找准服务和保障民营经济健康发展的着力点与结合点，帮助企业树立诚信合规经营理念，切实保障民营企业及企业家合法权益，护航民营经济健康发展、高质量发展。

书香润泽心灵 阅读成就梦想

双辽市服先镇向阳中学开展书香校园读书汇报活动

本报讯（全媒体记者 张鹏 通讯员 杨洪涛）双辽市服先镇向阳中学为了改变学生阅读缺失的现状，以“4·23世界读书日”为契机，扎实开展了“书香润泽心灵，阅读成就梦想”的读书汇报活动。

学校打造了令人耳目一新的阅览室，并在双辽市图书馆的帮扶下，获赠书刊1000余册，其中云端电子图书300册。就此，向阳中学阅览室正式成为“双辽市图书馆流动借

阅站”，定期更换图书，为学生提供了丰富多彩的阅读资源，成就了乡村中学孩子们的读书梦。

“让读书成为习惯，让书香飘满校园，这是本次活动发起的初衷。为了让学生们把‘读好书、好读书’变成日常，学校实行‘每周一节阅读课’，意在最大限度的利用阅览室资源，让学生在语文教师的引领下畅游书海、博古通今。”学校相关负责人说。

声明作废

●赵彦辉将与四平大禹房地产开发有限公司签订的商品房买卖合同 同 委 失，（合同编号：YS0075541；房屋代码：1740888）声明作废。

●赵彦辉、李卓将四平大禹房地产开发有限公司开具的房款收据据丢失，（收据编号：2350624；金额：351558元整；房屋座落：大禹加州湾小区K4号楼3单元314室）声明作废。

●赵彦辉、李卓将四平大禹房地产开发有限公司开具的物业维

修基金收据丢失，（收据编号：1444028；金额：7699元整；房屋座落：大禹加州湾小区K4号楼3单元314室）声明作废。

●梨树县林海镇人民政府统一社会信用代码证书丢失，（统一社会信用代码：112203227593131688）声明作废。

●袁凤才将与国有双辽市天兴机械林场签订的天兴林场7林班59小班林地承包合同书（签订日期：1998年1月）、公证书丢失，声明作废。



保险动态

2019年，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）开启理赔服务品牌化的运营之路，通过打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌，使“好服务”成为客户对中国人寿品牌的直观评价。2022年，中国人寿寿险公司持续通过“有速度、有温暖”的理赔服务，兑现每一份爱与承诺，用优质、高效、专业的服务，守护客户及家人的美好生活。

案例一：“不用等”的重疾一日赔

2017年，王先生投保了国寿康宁终身重大疾病保险。2022年11月，王先生在工作时突发心脏病。家人拨打电话咨询是否可以申请理赔。中国人寿寿险公司接案后，立即派出保单服务人员协助王先生整理资料，完成理赔申请，通过“重疾一日赔”绿色通道，在公司接受理赔申请的当天下午就将6万元重大疾病保险金转至王先生账户。

案例二：“不费心”的理赔直付

陈女士的工作单位为员工投保了国寿绿洲系列住院费用补偿医疗保险。2022年12月，陈女士因患自身免疫性甲状腺炎住院治疗。12月15日，陈女士在医院柜台办理出院结算手续时，医院系统实时结算医疗费6984元，社保报销了3399元，中国人寿寿险公司理赔直付报销了3119元，个人仅支付466元。

理赔直付是中国人寿寿险公司合规获取客户诊疗数据，依托互联网技术，快速完成保险金的理算和支付，完

重疾一日赔是中国人寿寿险公司为申请重大疾病赔付且符合条件的客户，提供一个工作日内完成理赔处理的服务。2022年，中国人寿寿险公司通过“重疾一日赔”，赔付了18.5万件理赔申请，赔付金额高达85.8亿元，为客户提供了有速度的理赔服务。

客户心声：这笔钱解决了我的燃眉之急，中国人寿的理赔服务真是及时雨！

全改变了由客户申请的传统服务模式。在部分地区还为客户提供“出院即赔，直接抵扣医疗费”的“一站式”理赔直付服务，实现“零时效”赔付，一定程度上缓解客户住院医疗费用需求。2022年，超670万客户使用理赔直付服务，累计赔付金额约36.5亿元。

客户心声：中国人寿的理赔真方便，不用整理繁杂的医疗资料，也没有麻烦的申请流程，出院的时候就直接报销成功了。

案例三：“不用愁”的理赔垫付

2018年，邹女士投保了国寿如E康悦百万医疗保险（A款）。2020年，邹女士确诊为右侧舌鳞癌。正当邹女士一家为治疗费用发愁时，保单销售人员告之其购买的保险产品能够提供住院医疗费用垫付服务，邹女士悬着

的心终于放下了。2021至2022年间，中国人寿寿险公司为邹女士提供了10次医疗费用垫付服务，共计垫付金额26.5万元。

住院医疗费用垫付服务是中国人寿寿险公司为投保特定保险产品的客

户提供的暖心服务，即在特定医院住院治疗，且符合保险责任的医疗费用的垫付服务。此服务减轻了客户在饱受病痛的同时还要筹措资金的困扰，缓解了资

案例四：“不用跑”的上门理赔

2021年，侯先生投保了国寿指定场所团体意外伤害保险等多份保险产品。2022年11月，侯先生因意外高空坠落导致颅脑损伤。随后，其家人向中国人寿寿险公司提出理赔申请。考虑到侯先生受伤行动不便，无法自行到鉴定机构鉴定，也无法到公司申请理赔，中国人寿寿险公司立刻联系伤残鉴定机构，为客户申请上门鉴定服务。经鉴定，侯先生属于四级伤残。理赔人员随即上门提供理赔服务。

案例五：上百万元的豁免保费

朱先生2016年购买了国寿安心意外伤害保险产品，2022年又投保了国寿鑫裕臻享年金保险。2022年4月，朱先生在工作时，不慎摔倒到一米多深的下方水泥路上，造成身体高度残疾。朱先生出院后，中国人寿寿险公司不仅给予了医疗和伤残保险金，由于保险责任规定了“意外伤害身体高度残疾豁免保险费”，公司还豁免了国寿鑫裕臻享年金保险累计保费200万元。

案例六：远隔重洋的长途理赔

2003年，黄先生为妻子投保了康宁终身保险。2018年2月，黄先生妻子因小肠梗阻并发症在美国医院身故。黄先生全家长期定居国外，受疫情影响无法回国办理理赔。2022年，黄先生联系到销售人员后，销售人员协助黄先生在线上进行了报案。为帮助客户准备资料，理赔人员添加客户

金周转的压力。

客户心声：治病最怕钱不够，现在有了这个医疗垫付服务，住院的时候就可以安心治疗了。

中国人寿寿险公司打造快捷温暖的国寿理赔服务品牌，将“特殊客户上门赔”落实到位，对有需求的老年客户、身体残疾或卧病在床等有困难的客户，提供便利化服务。2022年，公司为11.6万名客户提供了上门理赔服务，赔付金额4.9亿元。

客户心声：中国人寿的上门理赔服务解决了我的难题，服务到位，非常温暖。

案例七：为初生宝宝的暖心理赔

刘女士所在的企业为员工子女投保了国寿团体补充医疗保险（B款）。刘女士的儿子出生第二天因新生儿高胆红素血症住院。孩子出院后，中国人寿寿险公司通过理赔直付服务给付理赔赔款2350元。

客户心声：感谢中国人寿不仅及时给了我医疗和伤残费用，还解决了我后续保险交费的压力。

微信，克服时差，利用休息时间与客户进行视频沟通。快速收集齐理赔资料后，中国人寿寿险公司及时将理赔赔款打到黄先生账户。

客户心声：虽然远隔重洋，我们依然感受到中国人寿理赔服务的温暖，在公司的帮助下我们顺利获得了理赔款。

案例八：为百岁老人的爱心理赔

客户许奶奶113岁高龄，是村里的长寿老人。2018年起，村委会每年为许奶奶投保国寿新绿洲团体定期寿险（A款）。2022年4月，许奶奶在家中病逝。许奶奶的儿子郑先生已72岁了，家中的年轻人都在外打

工，没有时间到柜台办理理赔事宜。2020年，张女士的生活已无法自理。2022年8月，中国人寿寿险公司得知张女士已瘫痪在床，主动协助张女士查询保单，告知其投保的保险产品可以赔付重大疾病责任。客户提交理赔申请后，

元。免申请、免资料的服务，解决了刘女士收集理赔资料繁琐、往返不便的难题。

客户心声：刚刚成为母亲，就为孩子病情发愁，手忙脚乱中真切地感受到中国人寿理赔服务的便利。

案例九：客户还未想到，国寿理赔已到

2004年，张女士投保了康宁定期保险。2019年，张女士出现记忆力减退、反应迟钝、四肢僵硬无力等症状。2020年，张女士的生活已无法自理。2022年8月，中国人寿寿险公司得知张女士已瘫痪在床，主动协助张女士查询保单，告知其投保的保险产品可以赔付重大疾病责任。客户提交理赔申请后，

案例十：重大突发事件，国寿冲锋在前

2022年5至9月，广西受持续降雨天气影响，全区多地自然灾害频发，特别是桂林临桂区，连日暴雨导致道路阻断，房屋倒塌，受灾严重。6月19日，两名学生在放学回家路上被暴涨的洪水卷入江中不幸溺亡。接到报案后，中国人寿寿险公司立即启动重大突发事件应急预案。因山洪阻断道路，汽车无法通行，理赔服务人员冒着

暴雨，踩着崎岖泥泞的道路，步行前往事故现场，多次探望客户，并快速赔付了保险金。2022年主汛期间，公司累计为广西遭受暴雨洪灾客户理赔13人次，赔付金额124.24万元，妥善处理了全部客户报案事故，得到了当地政府和客户的一致好评。

客户心声：由于距离购买保险的时间较久，自己都忘了申请理赔理赔。中国人寿能主动理赔，让我们更加信赖它。

客户心声：重灾当前，中国人寿反应快、服务好、有担当。