

探索新模式 有效破解物业治理难题

通讯员 市域宣

近年来,随着我市城市化进程加快,居民的生活条件及居住环境得到极大提高和改善。但在推进老旧小区改造工程过程中,也存在公用基础设施差,无物业企业管理服务和安全隐患多等治理难题,通过四平市综治化信息平台统计分析,小区物业类诉求占比高达34%。为全力破解物业治理这一“城市之痒”,提高社会治理效能,我市积极探索党建引领、精准施治、治建并举的物业治理新模式,切实提高防范化解社会矛盾风险的能力和水平。

突出党建引领,凝聚治理合力,激发群众自治热情

大力推行“红色物业”服务模式。以“社区党委+兼合式党支部+居民党员”为主体,建立街道、业委会、物业企业三方协商共治的管理机制,将“8小时”之外的机关企事业单位党员、物业公司党员、小区党员重新集结,形成党员带头、群众参与的自治新格局。推动基层党组织从有形覆盖向有效覆盖转变,建设物业党组织32个、探索实行“红心物业”治理模式的居民小区26个。全面构建“党建+网格”治理模式。打破传统组织壁垒,建立党员干部下沉社区常态长效机制,把所有党员编入社区网格,深度参与小区治理、志愿服务,成为基层治理提质增效的

中坚力量。将在小区居住的在职党员、离退休党员、物业公司党员、流动党员有机整合,组建“兼合式”党支部425个,城市社区基础网格党组织覆盖率达100%,切实强化红色引领、聚合服务力量,激发内生动力,打通了党建引领基层治理“最后一公里”。

强化精准施策,主动靠前服务,解决群众反应强烈的突出问题

形成纵向贯通、横向联动治理体系。将物业治理作为“书记一号工程”,由市委书记负总责,实行物业小区领导包保责任制,制定“包保责任手册”,多次召开专题会议部署推进,全市25名市级领导、49名处级干部作为“小区长”“路长”开展包保服务,逐一路查全市物业小区。通过走访摸排发现问题,强化督办整改,构建了纵向到底的责任体系。通过定期召开物业治理联席会议,对职能交叉、职责不清的80余项工作进行整合,按照“五化”工作法制定“五清单”,明确各职能部门工作责任,切实将行业职能与物业整治相结合,拧紧横向到边的责任链条。重拳整治破解“物业乱象”问题。针对垃圾乱放、车辆乱停、设施损坏等现象,结合扫黑除恶专项斗争集中开展整治物业服务违法违规问题。充分发挥社区网格员作用,走

访居民4万余户、征求意见4700余条,依法办结宝强物业涉嫌乱收费等一批典型案件,对群众意见大、多次整改不到位的万达华宅等5个小区重新选聘物业企业,有效破局物业治理混乱难题。聚焦物业乱收费、服务不达标等问题,首创“五星分类、五级收费”模式,对104个物业小区进行等级评定。抽调90名公职人员担任“物业督察员”,深入物业小区开展物业评级督导检查,组织铁东、铁西区物管中心深入群众反映强烈的物业小区进行交叉暗访,实现服务质量、业主满意度双提升,物业服务集体访投诉减少90%。

推动治建并举,完善治理体系,群众安全感满意度不断提升

健全协商共治体系。推动形成党建引领、政府治理、社会调节、居民自治的良性互动。完善街道、业委会、物业企业三方共治机制,推进街道职能转变,构建职能清晰、运转协调的市、区、街道、社区“四级”物业管理体制。结合老旧小区改造工程,通过物业接管、业主自管、社区代管等方式,全市171个弃管小区全部“清零”。创建党建引领安心、改造效果称心、群众居住放心、邻里和睦温心、文体活动欢心、服务方便暖心、居民代表热心的“幸福

小区”30个,全面提升居民的生活质量和幸福指数。健全法治保障体系。用足用好地方立法权,突出“小切口”立法。针对市域内物业治理的重点难点,制定《四平市小区物业管理规定》,聚焦社会矛盾焦点、社会治理难点,制定出台了全省首部专门规范社会信用体系建设的地方性法规《四平市社会信用条例》,制定出台了《四平市小广告发布管理规定》等15部发展所需、百姓所盼、实际管用的地方性法规,以法治方式破解市域社会治理和社会矛盾难题。同时,建立制定《四平市物业服务分级收费及规范管理规定(试行)》《四平市市区住宅小区物业管理监督规定》,形成规范物业服务和管理业主拒缴物业费、私搭乱建等违规行为的双向监督制度。推进物业服务向市场化、规范化、标准化、法治化发展,推动小区环境焕然一新、物业管理规范有序、服务质量提档升级、群众满意度持续提升。



建设美丽家园 惠及幸福民生

——记市人大代表、吉林省鑫磊建设集团有限公司总经理徐双全

全媒体记者 张宪双

人大代表在行动

他兢兢业业、脚踏实地,坚守在建筑行业一线,拔地而起的一座座高楼大厦,留下了他的身影和汗水,成为他敬业奉献的“人生履历”;他想民之所想,急民之所急,以实际行动践行着光荣使命;他热心公益,勇于担当,冲锋在前,投身于防汛第一线。他就是市人大代表、吉林省鑫磊建设集团有限公司总经理徐双全。

吉林省鑫磊建设集团有限公司成立于2001年,是一家从事房屋建筑、水利工程建设和市政公用工程的二级施工企业,经营业务遍及内蒙古、河南、海南等地。功成不忘家乡情,2019年,徐双全毅然决然将发展壮大的公司总部迁回四平,为家乡经济社会发展贡献

“鑫磊”力量。在徐双全的管理下,该公司始终把施工安全和施工质量作为头等大事来抓,赢得了社会各界和上级有关部门的赞誉。该公司先后荣获四平市“十佳诚信企业”、吉林省“五一劳动奖状”、吉林省“优秀施工企业”等多项荣誉。

“以建设优质工程服务地方经济发展是公司一直秉持的初心,为改善市区环境,我们先后承建了四平市智慧街道路工程、北迎宾街道路工程,中央西路雨污分流项目、英雄大街雨污分流项目。”徐双全表示,公司在水利工程中也创造了多项优质工程,受到了省内外行业管理部门的表彰,为国家水利建设作出了重要贡献。尤其是公司承建的四平市西湖湿地沙滩项目,现已成为百姓认可的休闲度假胜地。

在用心经营企业的同时,身为人大代表的徐双全,也不忘代表职责,倾力

为民解难题,关注四平经济发展,用实际行动践行“人大代表为人民”的光荣职责。2020年,在全市老旧小区改造项目中,为提升居民生活品质,弘扬红色文化和长征精神,徐双全在铁西区长征社区原有的改造设计基础上进行创新,赞助投资800余万元,把长征战役纪念馆的历史“搬”到了社区居民“家门口”。

“我们在社区修建了长征宣传橱窗,雕刻了毛主席长征期间主要诗词纪念馆墙、长征主要战役战斗故事事迹墙,还修建了文化休闲长廊、党建活动场所、社区书屋、社区活动场所等设施……”在徐双全看来,老旧小区改造事关千家万户,在改造的过程中,要听民声、知民意,改到老百姓的心坎上,才能把民生工程办成老百姓满意的“民心工程”。徐双全不负众望,带领吉林省鑫磊建设集团有限公司高标准、高质量完成了建设任务,把长征社区打造成

一个红色基地。

去年6月,徐双全牢记人大代表肩负的使命,充分发挥人大代表的表率作用,不惧艰险,坐镇指挥,连续多个昼夜奋战在防汛第一线,带领公司员工先后参加了南湖六孔桥、西湖湿地、山门水库、梨树杨船口渠首等防汛任务,出色抢修了多地多处险工险段,在暴雨中为守护国家财产和人民生命安全筑起了一道道坚固堤坝。

谈及未来的工作,徐双全深感责任重大,“作为一名人大代表,我会继续秉承‘人民选我当代表,我当代表为人民’的初心使命,自觉履行代表职责,立足本行业特点,以改善城乡人居环境为己任,致力于不断推进城市建设和地方经济高质量发展,用‘鑫磊人’的工程品质和技术实力建设四平美丽家园,让每一项工程作品都切实惠及城乡大众民生。”徐双全说。

促合作 强融合 谋发展

铁东区举办首届“专精特新”企业家沙龙

本报讯(全媒体记者 汤贺)4月19日下午,铁东区人民政府举办2023年首届“专精特新”企业家沙龙座谈会。四平日报社等新闻媒体、工商银行、吉林银行、担保公司等派驻铁东区分支机构,铁东区20余家“专精特新”企业和重点培育企业参加座谈,共商构建“融资-助企-宣传”合作体系,多措并举助力企业加快发展,为铁东区工业经济增势赋能。

会议首先就铁东区“专精特新”工作取得的成果、助企纾困工作取得的实效进行简要介绍,并就如何充分汇聚金融机构、新闻媒体、企业、政府部门等多方力量,全面提升融资能力和宣传水平、激发企业发展后劲、助推铁东区经济跃升提出建议。

会议强调,建议金融机构关注铁东,为企业提供更加优质的金融服务和融资品种,实现银企合作共赢。商请四

平日报社等媒体加大对铁东区企业的宣传推介力度,通过传统媒体和新媒体对企业文化及产品、企业用工需求、铁东营商环境等进行全面宣传。各企业要树立战略布局意识、拓宽发展思路、标高发展目标,把握有利时机充分融入铁东发展大局。

会上,四平日报社及银行、担保公司、与会领导分别就如何扩大对铁东区的宣传推介和扩大助企融资进行了交

流发言。参会各企业对此此次沙龙活动给予了高度认可,对如何谋划项目、研发新品、开拓市场、做强产业链条、打造内循环体系进行交流探讨。

本次沙龙活动,实现了政府部门、金融机构、宣传媒体和企业面对面对接、面对面协商、面对面建立合作关系,构建起高效的“融资-助企-宣传”工作体系,为铁东区企业壮大和经济发展打下良好基础。

团结带领广大团员青年成长为新时代四平好青年

共青团四平市七届八次全委(扩大)会议召开

本报讯(全媒体记者 李雪)4月19日上午,共青团四平市七届八次全委(扩大)会议在市政府五楼会议室召开。

会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大精神,认真落实市委八届五次全会精神以及团省委十六届六次全会各项决策部署,总结2022年工作,部署2023年重点工作任务。

会议指出,今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是开启共青团紧跟党迈上第二个百年征程的起步之年,是实施“十四五”规划、我省“一主六双”高质量发展和我市“三三九一”战略的关键一年,全市各级团组织、团干部要众志成城同心干、撸起袖子加油干,团结带领广大团员青年成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代四平好青年,用青春的智慧和汗水书写一个更加美好的中国式现代化四平新篇章。

会议强调,要切实加强青少年思想引领,推动学习宣传贯彻落实党的二十大精神走深走实;要围绕中心服务大局、服务青年,在全面建设中国式现代化新四平征程中贡献力量;要树牢底线思维,用心用情用力做好常规工作;要坚持严于管团治团,认真落实全面从严治党各项要求;要做好参与团的十九大和省第十七次团代会工作。

会议审议通过了《共青团四平市七届八次全委关于团市委委员卸职的确认案》《共青团四平市七届八次全委工作报告》和《四平共青团2023年工作要点》,颁授了第六届“四平青年五四奖章”,表彰了优秀个人和典型青年集体。

共青团四平市七届委员会委员,各县(市)区团委书记,市直各团(工)委、各高校团委、中省直企业团委负责同志,青年典型代表、团市委机关各室和直属单位负责同志参加会议。

“一把手”公开承诺

承诺书

四平市残疾人联合会理事长 程质高

按照全市优化营商环境加快项目建设大会要求,为推进我市营商环境从全省一流迈向全国一流的工作目标,市残联就做好本职工作承诺如下:

- 1.落实惠企政策。全面梳理国家、省出台的惠企利民优惠政策,第一时间推送给企业,精准解读,即申即享、免申即享。
- 2.深化简政放权。落实“应进必进、能进全进”要求,部门11项政务服务事项即按比例安置残疾人就业联网认证跨省通办行政审批纳入四平市政务服务中心集中办理,审批

人员全部进驻市政务服务中心,授权审批办主任一支笔管审批。

- 3.优化政务服务。进一步提高审批效率,办理时限在现有基础上再压减10%;进一步提高服务质量,全面推行容缺承诺服务、告知承诺服务、上门服务、延时服务、领办代办服务、一次性告知服务、首办负责服务等各项便民举措。

以上承诺,保证做到。欢迎广大经营主体进行监督,如有违反,自觉接受处理。

2023年2月20日

厚植初心使命 深耕责任担当

——记梨树县霍家店街道兴旺社区党支部书记蒲玉兰

全媒体记者 刘莉

提到梨树县霍家店街道兴旺社区党支部书记蒲玉兰,居民纷纷称赞,“蒲书记对大家的事特别尽心,居民家的情况她了如指掌。”“我们一有困难,第一时间就会想到她,她是百姓的‘知心人’。”作为一名基层党支部书记,蒲玉兰始终牢记初心使命,用耐心、贴心、爱心、责任心为每一位群众服务;她事事冲锋在前,以使命担当为己任,以为民服务为宗旨,抓党建促发展,办实事惠民生,团结带领社区党员、用实际行动践行勇挑重担的担当精神,彰显履职尽责的为民情怀。在她的带领下,兴旺社区被评为“四平市居民小区先进兼合式党支部”“梨树县党建工作先进集体”。

一心抓党建 筑牢社区支部建设基础

蒲玉兰深知,以党建为引领是建设和谐文明幸福社区的基础。为此,她结合社区实际,以社区党支部标准化建设为抓手,大力抓好党建联盟,构建社区治理新格局,打造便民服务品牌。

通过上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式,推动新时代吉林党支部标准体系(BTX)建设,不断搭建服务平台、拓宽群众联系新渠道,强力打造志愿服务暨便民服务品牌,画好“惠民生、解民意、暖民心”的结对共建同心圆,实现了社区基层党组织全面提升、全面过硬。还通过“党建引领、抱团发展”的工作方式,打破区域局限,做到了“居民需求有人帮、党员奉献有其岗、共建单位有成效”,真正使社区和联盟单位拧成“一股绳”,使社区事务由“社区管”变为“大家管”的多元协同社区基层治理格局。

一心干事业 开创社区工作新局面

蒲玉兰对待工作风风火火,对事业兢兢业业,对群众情深意长,对自己要求严格。到社区工作以来,她始终发挥自身优势,围绕社区基层治理等工作,抓出兴旺特色,打开崭新局面。

按照“党建引领+网格治理”模式,抓细抓实基层网格这一最小治理单元,积极开展移风易俗、疫情防控、创建文明(卫生)城市、疫苗接种、综合治理、困难帮扶等志愿服务50余次,持续推动在职党员“双报到”700余人,建立结对共建项目清单17项,为困难家庭、空巢老人、留守儿童、残疾人圆梦“微心愿”282人次;整合机关干部和居民“三长”共计1000余人共抓基层治理,筑牢夯实党建引领幸福社区的坚实基础。

2022年疫情防控期间,她迅速组织党员防疫志愿服务队,对全辖区实施网格化、地毯式管理,她的身影始终忙碌穿梭在防疫第一线,确保辖区疫情平稳可控。

一心为群众 成为百姓口中“贴心人”

“有困难跟我说,有事情就找我。”这是蒲玉兰常对同事和居民说的一句话,这也是她全心为民的真实写照。

为开启服务群众新模式,她建好党群服务站,积极协调共建单位,共同在居民小区推出接地气的“网格站点服务”,将7个党群服务站点建在了居民家门口,摆放书籍、医药箱、便民兜、便民雨傘、雨衣等,真正实现党建带群建推社建,推动服务落地见效。同时,还把民心工程“办”到居民心坎上。通过走访社区居民、特殊群体,问需求、问意见,精准认领“书记一号工程”。她把收集到的重点难点问题,结合共建单位部门职能及资源优势重点推进。为社区3期低保群众安装楼宇门、保温门窗,帮助困难群众温暖过冬;为兴旺家园1-5期、小康新村安装照明灯,保障居民夜间出行安全;为各小区安装宣传栏,便于居民及时了解政策信息等等……一件件暖民心的工作受到居民的普遍认可。

蒲玉兰始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,把社区当成“家”,把辖区群众当“家人”,凭着踏实的作风、执着的精神、奉献的情怀,为社区发展作出了积极贡献,树立了新时代基层干部的良好形象。

强党建·优治理·暖民心

党史上的今天

1949年4月21日,毛泽东主席、朱德总司令发布向全国进军的命令。从20日夜起,第二、第三野战军在东起江阴、西至湖口,长达一千里的战线上,强渡长江天堑,彻底摧毁敌人苦心经营了三个半月的长江防线。(党研)



4月19日,市快递行业工会联合会组织30余名快递企业工会会员,到铁东区叶赫满族镇开展“快递林”植树活动。

全媒体记者 罗雪梅 摄