



提升服务水平 用“红心”点亮民心

双辽市郑家屯街道东华社区退役军人服务工作亮点纷呈

全媒体记者 邢天笑



双辽市郑家屯街道东华社区退役军人服务站以打造“幸福社区”为工作理念,坚持把群众的小事当作自己的大事,努力构建百姓“家园”文化,不断提升服务保障能力和水平,向共治共建共享的幸福社区加速前行。

协调各方力量 提供“家门口”服务

东华社区退役军人服务站深入贯彻落实党的二十大精神,积极探索融合发展之路,协调各方力量,高标准打造党群服务中心,成立了“退役军人之家”,完善和丰富了政治文化环境建设,设置棋牌室、书画室、乒乓球室等,真正成为退役军人的精神家

园。社区“两委”成员由退役军人担任,整合街道资源,联合民政、劳动、残联、老龄等各个部门服务好退役军人,完成“我为群众办实事”132项;引进“创业联盟”等18家社会组织入驻社区提供社会化服务,实现服务保障就在“家门口”。

拓宽服务渠道 提升退役军人幸福感

东华社区退役军人服务站积极探索“社区党组织主导操作+社会组

织主体运营+社区志愿者参与服务”的建设模式,为辖区空巢老人、老

兵、老党员打造双辽市首家“暖心食堂”,让党建红利更好普惠老年群体;创新打造由退役军人主导参与的“和睦家”调解室,调解邻里纠纷25件;建立退役军人志愿服务队伍3支,开展志愿服务50余次,广大退役军人成为社区治理中一股强大的红色力量;激发基层活力,用“红心”点亮民心,积极打造“红心

物业”,吸纳从业退役军人10余人,居民合理诉求在家门口得到了及时回应和解决,红色服务更加深入人心。东华社区退役军人服务站以敢闯敢干的勇气和推陈出新的魄力,闯出了一条为退役军人提供高质量服务水平的新路、好路,收获了辖区内退役军人的幸福感、安全感和满意度。

开展联谊活动 共叙鱼水情深

东华社区退役军人服务站积极开展“鱼水亲情”项目活动,为生活困难的老兵提供支持和帮助,让辖区内的老兵学习技能手艺,为就业提供新机会;传承红色精神,弘扬红色文化。邀请“最美退役军人”朱宝华为社区群众讲红色党课,让党的思想更接地气,更懂民意;开展“粽

情端午,情暖老兵”志愿服务活动,提升退役军人生活仪式感和幸福感;积极培育社会组织参与拥军优属工作,成功举办“丹青绘军魂,翰墨颂边疆”情系边疆书画展,邀请老年协会词作家为驻双部队官兵书写福字、春联等,表达“军民一家亲”的鱼水情深。

治病救人为己任 水墨艺术展风姿

——记双辽市中心医院脑外科主任、书法爱好者韦长宏

全媒体记者 高鸿 通讯员 宋今声



经常站在无影灯下,手里拿着手术刀,抢救无数患者生命。救治中,他小心翼翼、一丝不苟,他深知自己身上的责任,或要历经几个小时、或要坚持一天半日,每完成一台手术,都有一个生命被挽救,手术结束后,他早已汗流浹背、疲惫不堪。

挥毫泼墨30余载,韦长宏凭借笔墨底蕴,先后多次参加全国、省、市书法大赛,曾在双辽市文教卫生系统书法大赛获得二等奖、“五台山杯”全国书法大赛获得优秀奖、“侨乡杯”全国书法大赛获得佳作奖等多项殊荣,其行草书法被选编入《当代书法篆刻名人大全》。连续10余年春节前,同当地书法界人士免费为城乡居民写春联、福字。2019年,加入吉林省卫生健康系统书法家协会,担任双辽市文联文艺两新书法协会会长,2022年被推选为双辽市文艺志愿者协会副主席。

韦长宏的外祖父是郑家屯镇内的一位著名老中医,受外祖父的影响和熏陶,他谨记外祖父的谆谆教诲,一心追随外祖父的行医风骨和书法艺术。为了打好打牢基础,韦长宏先学唐代著名书法家颜真卿的《多宝塔碑》,继而临摹东晋著名书法家王羲之的《兰亭序》。通过自学尽享乐趣,渐入悦境后,又模拟孙过庭、米芾、黄庭坚等唐宋著名书法家名字帖。为不断提高书法水平,他还经常与知名书法爱好者们一起切磋技艺,取长补短,以求共同提高。

作为一名外科医生,韦长宏

服务“不打烊” 真情暖人心

双辽市红旗派出所获赠锦旗

本报(全媒体记者 张鹏 通讯员 王楠)近日,双辽市红旗街道群众向双辽市公安局红旗派出所赠送有“尽责暖人心,为民办实事”字样的锦旗,不仅表达了对该所热心帮其解决问题的感激之情,更表达了对公安机关高质量服务的认可和赞扬。

1月22日,辖区居民李某来到红旗派出所办理户籍业务。李某系省外服役退伍军人,复员后一直在外地工作,期间未回家办理落户手续,因工作单位通知其年后上班,需提供本人有效户口簿,这才想起到派出所办理落户。由于正

值春节假期,李某抱着试试看心理来到了派出所,并向户籍民警道出了事情的原委,经户籍民警审核其材料后发现手续不全,考虑到办事群众的实际困难,遂将此事汇报给值班所长郭鹏飞。郭鹏飞了解情况后,积极协调有关部门,最终在1月24日帮助李某补齐了落户手续。当户口簿送到李某手上的那一刻,李某激动地说:“真的感谢人民警察,帮我解决了大问题,要是没有你们,我工作可能就没有了。”事后,李某委托家里代人代送了这面锦旗,并再次向该所民警表达谢意。



为营造安全顺畅的道路环境,市交通运输综合行政执法支队路政执法人员在国道102线和市外环道路上对非法占道经营开展专项整治行动,确保为全市人民提供清洁、安全、畅通的出行环境。图为该支队执法人员对公路两侧未经允许悬挂的条幅进行清理。 全媒体记者 高鸿 通讯员 王迪 摄

下水堵塞居民愁 社区协调解民忧

社区那些事

本报(全媒体记者 刘莉 通讯员 郝悦彤)“感谢社区及时协调,将下水道顺利疏通,现在我们又能正常使用卫生间了。”2月8日,家住铁西区英雄街

道丰茂社区丰茂小区的孙大姐开心地说道。日前,丰茂小区一居民楼下水道堵塞,影响了居民正常生活。由于该小区属老旧小区,无物业管理。为了尽快帮居民解决难题,社区工作人员提醒居民,暂时不要向下水道内乱扔杂物。还逐一做居民思想工作,说明目前存在的问题及解决办法,推进居民共同协商,

把下水道修好。最后居民达成一致,统一承担疏通费用。随后,社区工作人员立即联系了专业疏通下水道工人,对该楼下水进行彻底清理疏通。经过3个多小时的维修,下水管道恢复畅通,下水道堵塞问题得以顺利解决。居民生活无小事,社区党委以积极主动的态度及时帮助居民解决问题,不

仅发挥了社区党员先锋模范作用,也切实帮居民解除烦心事,做到了小事不出网格,大事不出社区,为居民构建一个安定和谐的生活环境。丰茂社区负责人表示,社区将继续解决居民最关心、反映最强烈的疑难问题,积极发挥“三长”作用,用实际行动努力提升辖区居民的幸福感和满意度。

志愿服务推动文明进步

街谈巷议

当有人需要帮助时,大家搭把手,出份力,社会将变得更加美好。在城市,志愿者忙碌在地铁公交、小区街巷、商超市场等场所;在乡村,乡亲们穿起红马甲,搞卫生、做绿化、值勤值班、助老助残。在中华大地上,志愿服务以无数微光汇聚时代暖流,涵养主流价值、培育文明新风,彰显了社会文明的温度和高度。志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。党的二十大报告提出:“完善志愿服务制度和体系。”党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视学雷锋志愿服务,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应

党和人民号召,弘扬和践行社会主义核心价值观,走进社区、走进乡村、走进基层,为他人送温暖、为社会作贡献,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当,成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。志愿精神与中华优秀传统文化一脉相承,与社会主义核心价值观相契合。中华民族有着助人为乐的优秀传统文化,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神温暖着、激励着每个人。近年来,随着文明实践、文明培育、文明创建工作的持续全面深入推进,我国志愿服务蓬勃发展,志愿者队伍成长迅速。统计数据示,截至2022年底,我国注册志愿者已逾2.3亿人,志愿队伍总数达135万个,志愿项目总数1010万个,记录志愿服务时间超过52亿小时。截至今年1月,全国城乡社区综合服务设施志愿服务站点覆盖率整体已超过

80%。无数人学雷锋、树新风,在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界,形成了一道亮丽的风景线。志愿服务传递爱心、传播文明,促进社会和谐、推动社会进步。在脱贫攻坚战场上,在新冠肺炎疫情防控一线,在地震、泥石流、山火等重大自然灾害面前,在扶弱助残、教育文化、科技卫生、法律援助、应急救援等领域,广大志愿者和志愿服务组织积极投身服务国家战略、服务百姓民生、融入社会治理;在冬奥会等各项体育运动和文艺活动的台前幕后,志愿者热情参与、真情奉献,提供细致周到的服务,积极传播中华文化、讲好中国故事,用青春的激情打造最美的“中国名片”。志愿服务播撒了凡人善举的种子,让文明之花处处绽放,让志愿精神成为时代新风。志愿服务已经深入我国经

济、社会、文化、生态文明建设方方面面,成为新时代推进社会主义现代化建设、提升社会文明程度不可忽视的新兴力量。新时代志愿服务使命更加重大、舞台更加宽广。随着志愿服务制度化、社会化、专业化的不断推进,社会各界纷纷投身志愿服务,成为推动党的创新理论落地生根的传播者、践行者,在满足人民群众多样化需求中送温暖、献爱心,在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人,在推进社会文明创建中扬正气、促和谐。加大力度推进志愿服务管理的专业化、规范化、制度化,优化参与志愿服务的平台渠道,持续提升志愿服务的精细化水平,进一步完善志愿服务保障激励机制,就能推动我国志愿服务事业持续健康发展,为推动社会文明进步作出更大贡献。(谢辉)

细心民警科学调度 及时消除安全隐患

本报(通讯员 于晰)近日,伊通公安局指挥中心在日常的视频巡查中发现,县八旗广场有大量人员聚集,且人员有越来越趋势。

指挥中心立即联系县治安大队,询问是否有大型活动报备。得到否定答案后,指挥中心马上联系了辖区派出所,要求辖区派出所民警赶到活动现场查明原因,随后通过对讲

机联系了当天的巡逻警力,并要求其立即赶赴现场。民警到达现场后了解得知,是3组民间秧歌队要举行秧歌表演。辖区派出所先是教育了活动发起人,随后,为避免拥挤、踩踏等安全事故的发生,民警在现场进行秩序维护,确保群众在安全的前提下顺利举行活动,同时对参与人员作出提醒,提醒大家在娱乐的同时要保护好自身安全。

小事实干 暖心为民

梨树县康平派出所9小时帮助失主找回丢失财物

本报(全媒体记者 邵杰)近日,梨树县居民魏女士到康平派出所求助,称其在梨树客运站买水果时,包内6000元现金遗失。面对焦急的失主,康平派出所值班民警耐心安抚失主,随即驱车到客运站调取水果店及周边录像,并走访过往群众。但是,由于路上行人稀少,多数店铺关门,线索一度中断。民警等人毫不气馁,与辅警调取了社会面治安监控。经过9个多小时的辛勤工作,采取录像追踪、人像截图比对等

方法,最终确定捡钱人为胜利乡村民曹某。民警立即联系曹某,并耐心地说服教育,曹某将捡到的现金交到康平派出所。当魏女士从民警手中接过失而复得的6000元现金时,激动地说:“多亏了你们派出所民警啊,真是太谢谢你们了。”多年来,康平派出所就是这样坚持“群众无小事”的工作理念,为群众解决了很多烦心事、忧心事、难心事。