提升工作效率 温情服务纳税人



随着打印机中一张退税申 年过七旬的老人手中拿着申请 单,不停地对税务工作人员表

近日,在伊通满族自治县税务局第 一税务所,年过七旬的兰桂芳老人急 匆匆地来到契税窗口,表示昨天已经 提前预约,希望税务工作人员为其办 理退税。见此情景,为兰奶奶预约办 税的税务干部石艳华急忙迎了上去, 接过老人手中的材料迅速为其办理退

据了解,半年前兰奶奶办理回迁购 房手续时,在涉税业务办理环节没有向 窗口工作人员提供《房屋征收货币补偿 协议》,按照政策要求和当时提供的材 料, 兰奶奶缴纳了3294.32元的契税。最 近, 兰奶奶通过电视台刊播的伊通税务 局制作的《税法知识小课堂》税收政策宣 传节目了解到,拆迁取得货币补偿款再 次购买住房可免征契税,她随即拨通了 税务部门咨询电话。电话接通后,税务 工作人员通过老人的描述确认其符合该 项税收优惠政策,随即告知其办理退税 需要携带的相关材料,并为其预约次日

随后就有了文章开头的一幕,老人 带着回迁证明等相关材料急匆匆地 赶来办税服务厅,希望尽早领到退 税款。税务工作人员收到材料后立 即为老人进行退税业务办理,不到 10分钟就将退税申请单交到老人手 中,告知老人退税款已到账,并表示 陪同老人到银行查收确认,"谢谢你 们,退税款到账的短信提醒已经收 到了。没想到我八十多岁了还能这 么顺利地'办成事',税务部门的办 事效率高、服务态度好,有了你们我 觉得办事一点都不难。"收到退税款 后, 兰奶奶满脸笑容地对工作人员

这样的情形只是伊通税务局用心 为纳税人服务的一个缩影。近年来,伊 通税务局第一税务所着力提升业务受 理、信息录入、资料审核、收款出票等各 环节工作效率,配备机动人员灵活应对 紧急突发情况,各项业务办理时长缩短 近20%,优质高效的服务赢得了辖区内 纳税人的一致好评。伊通税务局契税 窗口工作人员石艳华常说:"买房卖房 是千家万户的头等大事儿,一定要把每 一笔涉税业务都当成自己家的事儿办 好,把每一位纳税人都当作自己的家人 服务好,让纳税人在寒冷的冬季感受办 税服务'冬日暖阳',温暖纳税人的心

结合工作实际 培训过硬队伍

四平红嘴经济技术开发区举办招商引资工作专题培训班

本报讯(全媒体记者 邢天 通讯员 孙博)近日,红开区 举办招商引资工作专题培训班, 邀请市政协一级巡视员、市玉米 产业办主任寇春生,吉林省康达 农业机械有限公司总经理杨铁 成为全区干部开展招商引资工 作专题培训。培训由红开区党 工委副书记、管委会主任刘建军 主持,领导班子全体成员和全体 机关干部参加培训。

寇春生以"四平玉米品牌发展 探索实践"为题,从四平玉米资源、 四平玉米品牌形象、四平玉米招商 引资实践体会等多方面为开发区全 体干部做专题辅导,具有非常强的

杨铁成以"新形势下农机产业 助力开发区高质量发展"为题,从分 析国内外农机现状、企业家招商引 资心得等方面为切入点,精准把脉 农机产业发展现状,提出有针对性、 适用性的意见建议。

培训会强调,要将学到的新知 识、新理论、新思路,紧密结合工作 实际,精准聚焦主责主业,在开发区 形成全员能招商、会招商的良好氛 围。要迅速行动,狠抓工作落实。 全体干部研究招商、谋划项目、挖掘 线索,在干中学,在学中干,迅速打 造出一批懂经济、精业务、善服务、 能招商的干部队伍。



立春已过,天气渐暖, 我市各大商场羽绒服、大 衣等冬季保暖衣物已挂上 了打折促销标识,吸引消 费者进店选购。这是市民 在购买打折商品。

> 全媒体记者 张宪双 摄

车流人流不断 超市营业额翻番

新华社2月9日电 夜幕降临,50岁 的大货车司机廉学坤一连经过两个高速 服务区,都因为匝道上堵满了车没下去, 直到行驶到辽宁辽中高速服务区,才排 着队下来休息。

廉学坤常年跑浙江往返东北的线 路。近日,他从吉林出发,运送一车饲料 前往天津,途经这里。记者拉着扶手,登 上高高的卡车车头,看到副驾驶座位和 后排小床上,摆满了衣服、水壶、饭盒等 生活物品。"干这行,就得以车为家。"廉 学坤边说边为记者找个空隙坐下。

"现在路上的车越来越多,别看这个

服务区大,可过了晚上10点,就满满当 当的。其他小一点的服务区,晚上七八 点就得抢着进去。"廉学坤说。

辽中高速服务区,是东北与京津冀 连通的大干线——京哈高速上的大型服 务区之一,区内商业综合体能够提供购 物、餐饮、儿童娱乐等丰富的服务。南北 两区拥有455个车位,是很多大货车司 机长时间驾驶后,停车休息的理想之处。

在宽阔的南区停车场地上,记者看 到,上百个大车车位上停满了装载着拖 拉机、汽车、金属材料、快递包裹等货物 的货车。私家小车也是往来不息,车主 或是进入服务区购物、上卫生间,或是排 着队等待加油。

今年1月份,辽中高速服务区车流量 同比增长三成以上。其中,北京至沈阳方 向达21万余台次,同比增加近五成。

"从大年初五到现在,大车、小车一 直都很多。白天外出旅游、探亲、跑生意 的小车多;晚上运货的大车多,最多一次 都快堵到我们办公楼大门了。"辽中高速 服务区负责人高志博说,我们也会根据 实际情况,临时把小车停车位调整为大 车停车位,方便大货车司机休息。

在辽中高速服务区的"辽高快驿连

锁超市",也是人流不断。"我们南北两个 超市,原来日营业额最高纪录是2万多 元,没想到今年大年初五,一天就卖了7 万多元。"超市店长郭静说,现在日均销

售额2万元,较头些年翻倍增长。 繁忙的辽中高速服务区是辽宁全省 物流渐热的一个缩影。

辽宁交投集团下属实业公司负责辽 宁全部74处高速服务区经营管理。据 公司统计,今年1月,全省服务区车流量 约667万台次,同比增加30%以上;全省 高速服务区加油站汽油销量3.6万吨,同 比增加约80%。

经济资讯

两部门联合发文 促进企业计量能力提升

新华社2月8日电 近日,市 场监管总局联合工业和信息化 部印发《关于促进企业计量能力 提升的指导意见》,明确了促进 企业计量能力提升的重点任务

局获悉的。促进企业计量能力提 升的重点任务和举措主要包括: 全面加强企业计量管理,积极培 育企业计量创新能力,加大对企 业计量技术创新的支持力度,提 升企业计量技术服务水平;深化 企业计量"放管服"改革,优化企 业计量发展政策环境。

据介绍,市场监管总局去年 以来在全国范围内持续开展"计 量服务中小企业行"活动,针对 量助企惠企政策,已累计帮扶企 业9.5万余家,帮助企业解决计 量技术问题5万余个,为助力企 业转型升级和高质量发展提供 了有力支撑。

山东:近4亿元财政资金 提振消费

新华社2月8日电 记者8日 从山东省政府新闻办召开的新闻 发布会上获悉,山东省级财政将 筹集资金3.96亿元,重点支持商 贸流通和文化旅游领域出台提振 消费奖补政策,引导支持恢复和

山东省财政厅副厅长王元强 介绍,山东将通过奖补政策,引导 带动市、县采取发放汽车、餐饮消 费券,实施门票减免、举办消费促 进活动、打造消费平台载体等措 施,推动汽车、家电、批零住宿、文 化旅游等消费全面复苏,更好拉 动经济发展。

围绕促进经济加快恢复发 展,山东还统筹预算内投资、财政 专项资金、政府专项债券等资金 资源,进一步加大投资引导力度, 精准有力支持重点领域和薄弱环 节。山东今年已完成专项债券发 行910亿元,共支持交通、水利、 市政等领域近600个重点项目建 设,预计可拉动社会投资1000亿 元以上。

在支持市场主体加快发展方 面,山东将继续加大援企惠企力 度,完善落实阶段性减税降费政 策,近日出台的今年第二批"稳中 向好、进中提质"政策清单预计可 进一步减轻相关市场主体税收负 担157.5亿元。其中,原定去年年 底到期的免征增值税小规模纳税 人房产税、城镇土地使用税政策, 将继续实施至2023年一季度,预 计将减免小微企业负担 12.5 亿 元。同时,山东省级财政将安排 资金对重点领域增产增效综合评 价前100名的企业给予资金激励, 引导企业加快生产、释放产能。

数字孪生技术让电网更智慧

财经论坛

不久前,我国首个全息数字电网 在江苏建成。该虚拟电网覆盖10万 公里架空输电线路、28万基输电杆塔 及相关地形地貌等数据。这是我国 首次对上亿千瓦负荷的大电网进行 全息数字化呈现。在融合北斗通信、 人工智能等技术基础上,全息数字电 网可实现从电网建设到后期巡检、故 障处理等的全周期、全方位、全流程

全息数字电网应用了数字孪生技 术,对真实电网进行1:1三维立体还 原和数字化全景呈现。数字孪生技 术,是指通过建立三维数字化模型, 打通物理世界和数字世界,实现虚实 融合的复合技术。数字模型不仅可 以与物理对象形态高度相似,还可以 实现性能仿真,几乎做到全要素映 射。以全息数字电网为例,其定位精 度达到厘米级,让庞大复杂的电网及 其细节都能够被看见。巡检人员足 不出户便可清晰立体地掌握电网周 围全貌,掌握现场工况。通过航迹自 动规划、遇险自动规避等功能,无人 机可实现全自动巡检作业,完成一基 杆塔巡检仅需约6分钟,比传统人工 巡检效率提高4至6倍。

全息数字电网能显著降低运维成 本和作业风险,提升工作效率,具有良 好的经济社会效益。随着全息数字电 网的建成,自动巡检从小范围扩展到 全部区域。目前,江苏电网已实现大 规模无人机巡检协同应用与智能管 控,可支持上千架无人机同时作业。

2022年全年自动巡检作业量超过52万 架次,提前发现消除输电铁塔缺陷及 通道隐患4.2万处,严重缺陷发现率提 升3倍。据估算,每年可以节约运维成

作为新型电力系统建设的重要试 点,全息数字电网为我国乃至全世界通 过数字技术提升电网安全运行水平贡 献了新方案。全息数字电网相当于一 个高精度的三维数字"沙盘",可在虚拟 世界实现物理电网的仿真模拟推演,并 结合历史数据对物理电网的状态进行 分析和预判,有效提升安全隐患、线路 故障的发现和应急处置能力,推动电网 从"被动运维"向"主动运维"转变。比 如,利用激光点云遥感成像技术建构电 网周边区域三维场景,实时监测环境变 化;依托平台模拟大风雨雪冰冻天气场 景,提前研判气象灾害对于铁塔等设施

作为基础设施数字化的新探索, 全息数字电网应用前景广阔。比如, 系统可将高精度三维地图数据共享至 光伏发电、风电、水力、通信运营铁塔、 输油输气廊道等应用领域。通过"数 字电网+人工智能+AI 算法+5G+北斗 地图导航",人们可以在实时共享数据 的基础上找到最优路径,也可以在车 联网平台上看到充电网络信息,为新 能源汽车找到最佳充电位置,获得更 好的出行体验。

提高电网数字化水平是数字经济 发展的必然要求,也是构建新型电力系 统、促进能源清洁低碳转型的现实需 要。面对新形势、新需求,不断提升电 网智能化水平,拓展新的应用场景,定 能确保电力稳定供应,更好满足民生需 求,更好服务经济社会发展大局。

江西出台28条政策举措 巩固提升经济回稳向好

新华社2月8日电 江西省制 定出台了《关于进一步巩固提升 经济回稳向好态势的若干措施》, 围绕扩大有效投资、促进消费全 面恢复、加大实体经济帮扶力度、 保障改善民生等七方面提出28 条政策举措。这是记者8日从江 西省举行的有关新闻发布会上获

在积极扩大有效投资方面, 江西省今年将加快推进3558个 重大项目建设,全面推行"容缺 审批+承诺制""六多合一"集 成审批、电子开评标等模式, 完善项目快速落地机制。同 时,支持公路、铁路、城建等领 域补短板基础设施项目在投资 回报机制明确、收益可靠、风 险可控的前提下,适当下调项 目资本金比例。

在促进消费全面恢复方面, 鼓励有条件的地区发放消费券, 并以更大力度、更细举措实施"引 客人赣"工程,鼓励各地对今年组 织包车、专列、包机"引客入赣"的 旅行社予以一定奖励。对旅行社 继续实施100%暂退旅游服务质 量保证金政策,补足保证金期限 适当延长。同时,培育壮大新型 消费,丰富提升消费场景

若干措施在加大实体经济帮 扶力度方面,明确现有系列惠企 纾困政策,没有明确执行期限的 继续实行,健全政策兑现机制,力 争全年为市场主体减负1600亿 元以上。免征小规模纳税人增值 税、降低预征率,对增值税小规模 纳税人、小型微利企业和个体工 商户,按照税额的50%减征资源 税、城市维护建设税等,执行期限 至2024年底。

若干措施还明确将加大就业 帮扶,全年新增城镇就业41万人 以上,全年新增发放创业担保贷 款150亿元以上,对人社部门和 高校联合举办的大型、中型、小型 线下招聘活动,将分别按照15万 元、10万元、6万元进行补助。