

发挥人民调解作用 提升群众幸福感

双辽市打造“和睦家”多元调解室推进“平安双辽”建设

全媒体记者 张宪双

民生头条

去年以来,双辽市委政法委整合调解资源,创新化解矛盾纠纷工作方法,凝聚多方力量构建多元矛盾纠纷化解机制,建立“和睦家”多元调解室,强化源头治理实效,畅通群众诉求表达方式,着力把矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层,努力打造“双辽枫桥经验”,为建设“平安双辽”“法治双辽”贡献力量。

整合调解资源 构建“大调解”格局

双辽市“和睦家”多元调解室从法院、检察院、公安、司法、住建、卫健、民政、劳动、教育、妇联等部门精心选聘调解员,调解室、调解员电话保证每天24小时畅通,以方便解答百姓咨询,掌握纠纷进度。推行“网格+调解”模式,依靠社区网格结构,对百姓关心的重难点

问题做到底数清、情况明。充分发挥调解室的统筹协调作用,实现一个地点受理,一个系统分流、一个平台调解。自去年7月份调解室建成以来,共开展法治讲座12次,受教育社区居民480人次,接受法律咨询32次,调解矛盾纠纷4起。

强化调解功能 营造“大和谐”环境

双辽市“和睦家”多元调解室围绕社区内物业纠纷、疫情防控、计生、低保救济、劳动仲裁、妇儿维权、青少年法治教育等矛盾易发点,发挥第一

道防线的作用,把大量社会矛盾解决在初始阶段。根据社区居民矛盾多发点,组建驻室“调解+速裁”团队,实现人民调解、行政调解与司法调解

“无缝对接”。各相关职能部门工作人员根据社区居民需求,第一时间回应,不能马上解答的复杂纠纷及时与多家调解员对接,通过驻室调解、上

门调解的方式,使得矛盾纠纷“有去处、有人管、管得住”,构建出一条资源融合、条块联合、办事畅通的调解服务渠道。

建立调解机制 完善“大保障”体系

建立联席会议机制,定期召开联席会议,统筹协调解决工作推进中协调联动、效力衔接等问题;建立排查研判机制,坚持定期排查和随机排查相结合,做到矛盾纠纷随时发现、随时研判、随时化解;建立学习研讨机制,定期开展政治理论和业务知识学习,提高入驻人员的能力水平;建立效力保障机制,经“和睦家”多元调解室调解达成的具有民事合同性质的协议,当事人可依法向法院确认其效力;建立责任倒查机制,对于在工作中敷衍塞责不负责任、互相推诿,导致矛盾纠纷久拖不决、久调不解,甚至由小事拖成了大事的人员与单

位进行责任倒查,追究相关人员责任;提供制度保障,印发《双辽市关于进一步加强新时代人民调解工作实施办法》《双辽市关于实行人民调解“以案定补或以奖代补”机制的实施方案》等文件,确保“和睦家”多元调解室得以良性发展,更好地保障和推动矛盾纠纷化解工作提质增效,升级发展。

双辽市“和睦家”多元调解室的创建,更好地发挥了人民调解的作用、创新了行政调解方式、提高了司法调解效率和水平,把大量的社会矛盾纠纷化解在基层,切实提升了人民群众安全感、幸福感和获得感。

明确职责分工 严查作弊器材

市市场监管局开展专项检查工作

本报讯(全媒体记者 杨佳 通讯员 刘俊威)为防范考试作弊器材流入市场,连日来,市市场监管局开展了打击销售考试作弊器材专项检查工作。

市市场监管局执法人员以华生商厦、东方科技城等重点区域,以涉嫌

考试作弊器材的手表、耳机、电子发送设备等为重点产品,开展了打击销售考试作弊器材专项检查工作。主要查看相关经营单位经营资质是否齐全;在售产品是否有用于考试作弊的电子发送设备、具有接听功能的电子产品;是否存在销售无厂名、厂址、生产许可

证的“三无”通信器材等违法违规行为。同时,开展广泛宣传,在商场内张贴《四平市市场监督管理局关于禁止经销考试作弊电子通信器材的公告》,并与市场主办方和经营户签订《禁止销售考试作弊器材承诺书》,引导经营者树立合法经营理念,提高自

律意识,督促经营户落实主体责任,自觉抵制违法行为,不购进、不销售考试作弊器材,共同维护公平有序的考试环境。截至目前,共出动执法人员28人次,检查专业数码产品市场3处、电子产品商店43家,张贴公告50余份,未发现违法违规行为。

春运回家路 久违故乡人

1月7日,2023年春运正式开始,不少人踏上了回家的路,珠三角务工的摩托大军也陆续开启了返乡之路。1月8日上午,新京报直播了几位摩托友从广东中山到贵州遵义的骑行之路。路虽远,也要回家过年。

根据国务院联防联控机制春运工作专班,春运首日,全国铁路、公路、水路、民航共发送旅客3473.6万人次,比去年同期增加38.9%。增长的数字背后,是一个个牵挂亲人的身影,也是一份份思乡心切的想念。

在防疫新政下,尽管一些城市仍对辛勤劳动者“恋恋不舍”,希冀“稳岗留工”,但故乡已向远方游子抛出欢迎回家过年的“橄榄枝”。

当疫情下“非必要不返乡”的倡议,成为一个阶段终结的历史,游子们再也不用喟叹“寒灯纸上梨花雨凉,我等风雪又一年”。三年来,这个春运,大家等了太久。“摩托大军”返乡路上的引擎轰鸣声,也是回家的号角和新年的注脚。

如今,不必说“荣归故里,衣锦还乡”,也不必担心乡亲们七嘴八舌的问询,单是那句“家乡的月色太美太温柔”,便可把“近乡情更怯,不敢问来人”的烦恼抛却九霄云外。

事非经过不知难,三年的疫情曾劝退多少人返乡的脚步,只有一条细细的网线连接起游子与至亲间的深情。所幸,随着防疫政策的

调整,线上欢腾与执“手机”相看泪眼,终成记忆。唯有亲自在“场”,才是春节最实际的仪式感。

1月7日,是2023年春运的第一天;而1月8日,是新冠病毒感染正式实行“乙类乙管”的第一天。久违的返乡,注定2023年的春节是特殊的,也是最温情且难忘的一个春节。

眼下,“回家过年”成了最重要的事情,春运也是异乡人最期待的一次奔波。返乡途中,有计划看遍沿途美景、吃尽两广和贵州美食的摩托车友,也有为了陪孩子一起过年,坐火车长途奔袭的务工妈妈。无论是艰难的,还是兴奋的,形形色色的经历都是为了回家,为了在家陪亲人度过这个难忘的新春佳节。

今年春节的特殊,既在于这是新冠病毒感染实行“乙类乙管”后的第一个春节,也在于不少地区仍处于感染高峰,返乡途中仍然有不小的感染风险,因此需要用完善的服务保障,呵护好人们返乡的心愿。

比如,北京南站为乘客配备了免费的口罩机、呼叫器和应急药;广州南站则针对“阳康”后出行不适推出了爱心义诊活动等。这些保护措施在细微之处尽显春节暖意和人文关怀,也是表达着人们共同的心愿与祝福——回家,陪亲人一起过好新年。

春节,城市灯火依旧,农村欢庆有余。春运回家路,久违故乡人,出行多防护,疫病荡无存。也祝愿大家春运所行坦途,健康平安常欢愉。

(陈曦)

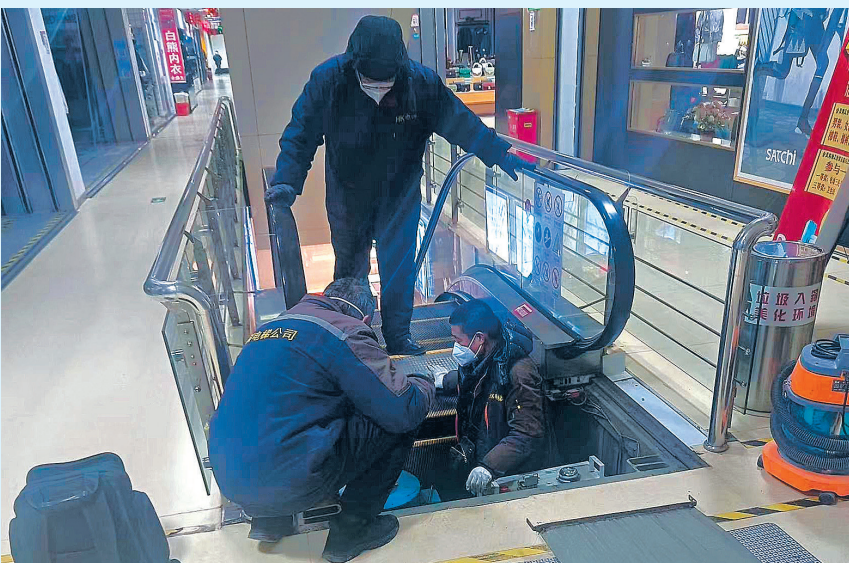
街谈巷议

做好春节前设备检修 为百姓提供优质热源



本报讯(通讯员 聂元元 郭航)春节临近,为保证锅炉设备安全平稳运行,四平热力热源厂在1月份开展了为期20天的锅炉设备检修维保工作。本次检修范围主要涉及电气、仪表设备保养、锅炉以及辅机检修,为确保本次检修工作安全、高效进行,热源厂于1月

3日召开了检修专题会议,确定了具体检修项目,细化了检修项目进度安排,并重点强调安全责任。在安排设备检修维保计划的同时,对安全防范措施进行了安排部署,以保证春节期间锅炉设备安全平稳运行,为四平百姓提供优质热源奠定基础。



为了避免自动扶梯发生事故,1月4日,华生百货商场相关部门针对扶梯安全巡视、电梯维护保养、电梯定期检验、设备运行、安全警示标志张贴、电梯紧急处置预案制定和演练、施工现场安全防护措施等情况进行检查。

本报通讯员 李雪 摄

现场踏查旧网改造小区 确保百姓安全平稳用气

本报讯(通讯员 王军)1月5日,吉林省华生燃气集团有限公司组织生产安全部、设计公司、管线公司,对今年旧网改造小区逐一进行现场踏查。

在踏查过程中,大家针对燃气管线的走向、管径、埋深等问题,结合图纸一一核对,并对各关键控制点做了详细标注,对管线周围的电缆线、自来水和供热管道交叉部位的位置进一步明确,对需要改造的管线长度做了精准测量。工作人员对涉及改造的每一项任务都认真记录,设计人员还在现场画出草图,为新的一年燃气旧网改造做好充分准备,确保英城百姓安全、平稳、放心使用天然气。



暖心服务 感动人心

本报讯(通讯员 王晓君)1月4日,一位年近70岁的用户带着锦旗来到四平铁西热力公司迎安所,她握住所长柳力文的手激动地说:“感谢你们热心周到的服务,让我在病痛中感受到温暖。”

据了解,这位用户住在铁西区德宇国际小区2号楼,老人独居多年,孩子不在身边,前一段时间,她感染了新型冠状病毒,身体出现严重不适,生病后感觉室内温度低,就拨打了热力报修电话。当日,柳力文便带着两名维修人员来到用户家中,为其冲洗了过滤器,又对分水器进行反冲洗。柳力文看到老人独居,详细了解老人的病情,询问是否需要帮忙就医或者购药。老人对柳力文及两位维修师傅不顾被传染的风险来到家中维修,以及热力人的倾情服务深深感动,便在身体恢复后制作了锦旗,以表达对热力公司工作人员的感谢。

不顾安危止漏水 赠送锦旗表谢意

本报讯(通讯员 赵莹莹)近日,铁西区中央公园A2楼一位用户为铁西热力公司电大所维修技师徐润送来一面锦旗,对徐师傅热心为解决用户供暖难题表示感谢。事情得从几天前该用户家中供暖设施漏水说起,漏水当天用户全家都感染了新型冠状病毒,于是通过电话向电大所寻求帮助,希望能通过视频指导解决自己家的漏水问题。在与徐师傅通话过程中,徐师傅判定是

分水器的外牙活接腐蚀严重,必须进行更换。为了快速为用户解决难题,避免因漏水事件造成室内财产损失,徐师傅不顾风险,做好安全防护措施,立即到用户家中为其更换,及时止住了漏水。为表示感谢,用户拿来红包和烟送给徐师傅,却被徐师傅婉言谢绝。用户在送锦旗时感动地说:“患难见真情,热力人不顾个人得失和安危,将用户冷暖谨记于心,热忱的服务精神令人佩服。”