

革故鼎新增活力

——我市全面深化改革工作回眸

全媒体记者 王冬雪 通讯员 胡南 董月

改革为发展带来新活力,刚刚过去的一年,我市聚焦全面深化改革,取得多项成绩,在全省率先实现新版全流程审批系统五级贯通,“放管服”“最多跑一次”改革持续领跑全省,市政务服务中心全省进驻部门最多、事项最全、无差别受理率最高,城市信用监测排名跃升至全国第13名,成为全省唯一的国家知识产权强市建设试点示范城市,“无证明城市”改革入围第二批全国法治政府建设示范创建项目,依法治省考核工作位列全省第一。

一年来,在市委、市政府坚强领导下,全市上下凝心聚力、攻坚克难、真抓实干,蹄疾步稳推进各项改革,企业群众获得感、幸福感持续攀升,营商环境实现整体性、革命性重塑。突出目标导向、问题导向和效果导向,多项改革举措走在全省乃至全国前列。

政务服务能力提效

营造便捷高效的政务环境

智能、便捷、高效……走进市政府政务服务中心,几名工作人员、正在大厅内微笑着为市民提供引导服务;秩序井然的集成化服务窗口实现“一窗受理、综合服务”;各服务区运行井然有序,业务办理迅速。小事通过手机办理,大事提前知晓流程,有问题拨打“12345”便民热线咨询……一个个“智慧愿景”从理想走进现实。

在政务服务方面,我市出台政务服务助力企业复工复产二十条举措,实行审批服务,完善首问负责、一次告知、一窗受理、自助办理等制度,并推出“午间不间断服务”“错时预约服务”“延时服务”“容缺承诺服务”,覆盖周末和节假日,开办“食品经营许可自助服务区”等专区,方便群众办事。运行机制上的“加”,材料、环节、时限上的“减”,使审批服务效率较改革前提升了50%以上。

“之前我们家都是农村户口,今年在市里买了房子,户口挪到了市里,今天我来办理社区医保缴费,不到20分钟业务就办完了。”王先生说他简单的咨询之后在自助取号机领取了号码,拿着提前准备的身份证和户口本,不到半个小时就办理完成了。“效率真是高,我现在就回去等一天之后在网上缴费就行了。”他满意地说。

提升市场主体活力

营造优质有序的市场环境

我市聚焦减少微观管理事务和具体审批事项,在全市、县级推动企业开办全流程审批时限压缩到最长4小时、最短2小时,推行多部门并联审批,8件事一次受理、并联办理,审批速度大幅提升,实现“零见面、零证明、零等待、零费用、零跑动”。实施一件事一次办改革后,提交材料比改革前减少65%,审批结果快速免费送达,企业开办时间压减至全程最长不超过4小时。今年,全市已有611家企业享受改革红利,免费刻制印章2969枚,企业开办共节省费用33.75万元,实现全市企业登记实现从72小时到4小时的效率变革。

工程建设项目审批制度改革全省领先。今年以来,共纳入协同项目储备库的项目238个。其中:政府投资项目123个,社会投资项目115个。发起协同服务的项目193个,完成协同服务生成“一单五清”项目167个,进入审批环节项目163个,我市新建、续建项目100%经协同服务进入审批。严格落实各阶段并联审批管理办法,大力推进联合验收,并联审批、联合验收比例100%。通过“吉林工程眼”在线监察,对招商项目、三早项目、打靶签项目进行实时重点监督,全年共发起异常督办3次,171个项目,有效避免审批过程中“秒批”“逾期”等异常现象。区域

群众办事体验感更强,满意度更高。截至目前,市政务服务中心共受理各类事项、各类政务服务605770件,办结605729件,办结率99.99%。其中:即办件585434件,占全部办件的96.64%;网上办理131028件,占全部办件的21.63%。

深化“无证明城市”改革。依托省政务信息共享平台,根据政务数据共享责任清单,实现数据归集,并获得共享交换服务。市政务信息共享网站接入188个部门,目录注册数总计2631条,接口、库表数据量总计7亿多条,为减材料提供了信息化支撑。市、县、乡、村4级电子政务外网实现全覆盖,为全市范围内实现“无证明”办理创造条件。改革以来,全市已有8.2万件证明事项实现“无证明”办理,节省企业和群众办事成本167万元以上,节省办事时间4.3万天以上。

在全省率先实现新版全流程审批系统五级贯通。按照“对标一致、全域推广”原则,在全省率先部署新版全流程审批系统,实现市、县(市)、乡镇(街道)、村(社区)4级贯通。正式开通运行以来,共办理业务1939件。受理端口的前移,让企业群众在家门口就能办事,打通了政务服务“最后一米”,极大地提高了企业群众获得感、满意度和政务服务效能。

评估工作全省领先,今年以来,应用区域评估成果落地工程建设项目30个,每个项目至少节约评估费用10万元、缩短服务时间10天以上。

行政检查执法备案改革先行先试引领全省。作为全省行政检查执法备案改革试点市,全市32家部门纳入改革范围,实现执法部门全覆盖;6363名行政执法证件人员信息全部录入系统,实现执法人员全覆盖;对标国家和省“互联网+监管”系统认领600项检查事项,实现检查事项全覆盖;32家行政检查职能部门主要领导通过媒体公开承诺,实现社会监督全覆盖。

去年,我市出台《四平市行政检查执法备案智能管理系统应用细则》《四平市营商环境问题查处办法》《四平市营商环境建设警示通报告诫制度》等3项基础性制度,为“行政检查执法备案智能管理系统”的应用提供制度遵循,为四平市营商环境问题的受理、调查和处理提供制度性保障。2022年全市共检查备案10422次,对市场主体行政处罚630次,同比去年减少49.56%,行政检查过多过乱、随意处罚问题得到有效遏制,营商环境得到进一步优化提升。以点带面,全面检视了部门承诺践诺效果,营造了优良的执法环境。



市政务服务中心工作人员为市民办理业务。

信用建设夯基提质

营造诚实守信的信用环境

2021年8月,我市城市信用监测排名位居全国地级城市第13名,创历史最好成绩,实现自我突破。

信用是城市经济社会发展的重要基石,是一座城市的无形资产、特殊资源、金字招牌。我市信用体制机制日趋完善。建立了市委、市政府统一领导、市县联动,政府部门协同配合、上下联动、齐抓共管的信用工作组织体系和推动机制。将信用体系建设工作纳入绩效考核考评系统,按月份监督地区和部门指标落实。按照国家要求清理信用惩戒措施,共梳理整治有关制度文件35个,坚决避免出现滥

用信用措施情况。

全面提高信用基础建设,加强信用信息数据归集,累计向省推送信用信息数据3.43亿条,市场主体平均信用记录数达1527条,高于全国平均水平。提升“双公示”水平,迟报、漏报、瞒报杜绝,数据上报率、合规率、及时率连续9个月100%。推进信用网站建设,启用新版“信用中国(吉林四平)”网站,调整栏目,更新内容,适应信用建设发展要求。

全面落实信用监管,推行告知承诺制和履约践诺制,归集市场主体信用承诺50万条,通过“信用中国(吉林四平)”网站向全社会公示,对

已作出承诺的市场主体进行履约践诺认定,承诺履约比例达到100%。大力开展信用修复,2022年共修复失信市场主体182家,尤其是今年5月份我省疫情刚结束时,把信用修复作为助力企业复工复产的有力举措,维护企业权益,保障企业正常经营生产。

“信易贷”服务实体经济,推动全市金融机构利用“信易贷”平台为市场主体授信。全市18家金融机构全部入驻“信易贷”平台,发布融资产品183个,注册市场主体8.4万户,实名认证市场主体4.5万户,累计授信金额224.09亿元,有力缓解了中小微企业融资贵、融资难问题。



铁东区喜庆社区工作人员耐心指导居民填写表格。

多措并举攻坚克难

国有资产清查工作成绩斐然

按照省委、省纪委监委的决策部署,四平市作为试点在全省率先开展国有资产清查工作。在市委、市政府的坚强领导下,复杂繁重、千头万绪的清查工作,得以圆满完成。按照“专班推进、应查尽查、双线协同、边查边改、全程督导”总体思路,探索形成了一套行之有效的做法,倒排工期、攻坚克难、狠抓落实,取得了摸清资产底数、厘清闲置资产、填补历史空白,发现问题短板等四个方面工作成效,获得省纪委监委的高度肯定。

为确保高质量完成清查工作,建立“双组长”“双签字”“双整改”“双问责”四项制度,制定《四平市国有资产清查攻坚方案》,推动清查工作高效率、高质量开展。做到应查尽查,确保国有资产全覆盖。坚持“七个”工作标准,深入开展自查自纠和复查复核工作,全方位、多维度、系统化开展清查工作,确保国有资产清仓见底、不留盲区。一手抓线上平台建设,专门研发上线四平市资产清查信息系统,推动国有资产管理工作迈上规范化、精细化、信息化轨道;一手抓线下培训指导,设计41张清查表,培训相关人员1000余人,成立政策咨询等3类工作群,及时答疑解惑、工作调度和数据汇总,双线协同提升信息

管理精细度。

边查边改,增强问题整改时效性。把问题导向贯穿清查工作全链条、各环节,以立行立改、边查边改的实际成效,推动国有资产管理水平再上新台阶。全程督导,释放全面从严信号。将监督贯穿工作全过程、全领域、全链条,特别是注重从责任主体抓起,从关键环节入手,从问题根源破解,立规矩、亮底线、严要求,不断加大案件查办力度,释放国有资产清查到底的坚定决心和从严信号,把准监督重点,着力发现问题、梳理漏洞、治乱纠偏。

在国有资产清查工作取得阶段性成果的基础上,四平市正全力以赴推进国有资产盘活工作,成立工作专班,印发实施方案,建立任务台账,压实工作责任,加强工作调度,坚持全程督导,力争取得预期盘活成果,为化解政府债务风险,促进经济社会发展贡献力量。

数字是枯燥的,人们的感受却是鲜活的。这一动一静之间,是政府自身改革的生动注解,也是拉开新一轮改革大幕的现场旁白。在过去的不到一年时间里,我市相关部门全力以赴,付出了鲜为人知的艰辛与努力,也展现了深化改革的智慧与谋略,更彰显了我市自我革命的魄力与担当。

短评

改革是发展进步的動力之基、活力之源。去年以来,我市破发展之囿、纾民生之困、谋奋进之局,全面深化改革的进程蹄疾步稳。

我市以扎实推进省第十二次党代会、省政府工作重点任务为主线,以在全省“作示范、勇争先、当标杆”为目标,着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫,坚持向改革要动力,用创新促发展,重点领域和关键环节改革取得重大突破,推进实施一批事关高质量发展全局的改革创新举措,抓住用好各类开放机遇,加快发展外向型经济,为高质量发展积蓄了强劲势能。

人民有所呼,改革有所应。置身于波澜壮阔的改革大潮中,四平大地同样见证了历史的沧桑巨变。聚焦脱贫攻坚、全面建成小康社会和推进高质量发展,我市坚持把全面深化改革作为推动发展的“关键一招”,全面深化改革成效不断凸显,改革红利不断释放。人民群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。



铁东区大力优化营商环境,引进了中外合资企业四平华凯比希希束有限公司,这是工人正在生产汽车线束。