四平日报 SIPING RIBAO
2022年12月12日 星期一
编辑|史俊颖 白若楠 校对|刘铁铮

寒冬送暖保民安

——市救助管理站着力保障流浪乞讨人员安全过冬

全媒体记者 高鸿 通讯员 阮舰

民生头条

为深入帮扶困难群众解决冬日生活困难问题，更好地保障寒冬期间流浪乞讨人员人身安全和基本生活，市救助管理站不断加大救助力度，多措并举，求真务实，精心组织，有效确保“寒冬送温暖”专项救助行动顺利开展。

精心组织 周密部署

近日，市救助管理站召开“寒冬送温暖”专项救助行动部署会，制定《2022年“寒冬送温暖”专项救助行动实施方案》，成立“寒冬送温暖”专项救助行动工作领导小组，严格落实24小时值班制、领导带班制和交接班制度，对“寒冬送温暖”专项救助行动进行了周密细致的安排部署，并决定从11月28日起至2023年4月开展街面巡查工作。着力解决困难群众的急难愁盼问题，及时为临时遇困、居无定所、流落街头的生活无着落人员以及流浪乞讨人员提供救助服务。

为进一步加大专项行动工作力度，“寒冬送温暖”专项行动对重点时段、重点场所、重点人群，增加巡查频次，坚持日间和夜间、工作日和节假日对车站、繁华街道、银行自动提款机场所、地下通道等流浪乞讨人员容易集中的地段加大巡查力度，确保重点地段无一遗漏，对流浪乞讨未成年人、危重病人、精神障碍患者等特殊人群实施及时救助、精准救助。此外，市救助管理站对救助物资进行清点储备，在救助专用车辆上除了放置基础物资外，还增添了食品、棉衣棉裤、蓝色大衣、一次性口罩等救助物资，在巡查过程中一旦发现流浪乞讨人员立即动员其到站接受救助。对不愿来站的流浪乞讨人员，提供必要的食品、衣物、保暖用品和防疫物资；对来站受救人员提供完善的站内救助服务设施，切实保障他们的衣食饱暖。

日前，巡查小组在开展夜间巡查工作中，发现中央西路农业银行ATM机取款处有一名男子，蜷缩在角落瑟瑟发抖。工作人员尝试与其交流，他表示不需要救助，工作人员为其留下了救助食品、防疫口罩等物资并告知了救助热线，叮嘱他注意安全，有需要随时联系进站救助。三天后，工作人员再次发现该名男子，在工作人员耐心沟通下，他终于讲述了自己因与父亲吵架离家半年多，经过长达半小时的开解后，他的心结渐渐被解开，愿意回归家庭不再流浪。

部门联动 密切配合

主动加强与公安、城市管理等部门的协调联动，各负其责、各司其职。11月22日，市救助管理站组织召开2022年“寒冬送温暖”专项救助行动工作协调会议，市公安交警支队、铁东执法局、铁西执法局相关领导和站内负责救助工作的人员参加。会后各部门应密切配合，通过联动和快速响应，协同做好冬季街头流浪乞讨人员救助工作。做到发现一例，救助一例。根据实际情况定期开展联合街面巡查救助行动，在极端天气增加街面巡查救助、定期召开协调会议交流心得，总结经验，促进工作。各部门相互配合实现重点区域巡查救助全覆盖，做到发现一人、劝导一人、救助一人，确保我市流浪乞讨人员得到及时有效地救助，保障弱势群体的基本生活权益。

动员力量 参与广泛

为切实把“寒冬送温暖”专项救助行动抓实抓细，全力保障流浪乞讨人员安全温暖过冬，市救助管理站积极发挥社区网格化管理作用，进一步扩大细化救助范围，执行24小时值班，同时，倡议广大市民以及环卫工人、出租车司机、夜间安保人员等热心参与。

“喂，你好，是四平市救助管理站吗？我这边发现一个露宿街头的人，跟他说话也不搭腔……”11月28日清晨，热心市民来电称，高架桥下有一名男子露宿。接到电话后，工作人员立即前往查看，发现该男子正蜷缩在薄薄的被子里瑟瑟发抖，上前询问时发现，该人为“夏季送清凉”专项救助行动期间“回头看”重点回访人员。该男子称自己务工失败，现在身无分文，希望得到救助返家。工作人员将其接回站内，按照疫情防控要求，对其测量体温、扫描两码，并带去南湖核酸检测亭进行核酸检测。由于天气寒冷，工作人员为其发放棉衣棉裤等保暖物资，并送上热乎的饭菜。

截至目前，“寒冬送温暖”专项救助行动，共组织街面巡查296人次，出动车辆85次，救助53人次。连日来，市救助管理站在做好疫情防控工作的同时，坚持开展主动救助，全力保障生活无着落流浪乞讨人员及临时遇困人员的生命安全与身体健康，发挥好民政部门兜底保障作用，把党和政府的关怀与温暖送到困难群体的心坎上。

优化社会信用体系建设 营造良好经济发展环境

双辽市文广旅局开展社会信用体系建设宣传活动

本报讯（全媒体记者 白若楠）为深入推进社会信用体系建设，优化社会信用环境，近日，双辽市文化广播电视和旅游局组织开展了社会信用体系建设宣传活动。

双辽市文化广播电视和旅游局通过监督、检查、联合执法等方式，对市内所辖行管企业以宣讲、说服等方式，加强文化市场自律建设，同时签订了《信用承诺书》，要求各企业严格遵守行业职业道德和行为规范，规范自身行为，自觉维护好市场形象和秩序。教育、引导市场经营主体自觉遵守法律法规，提升社会诚信水平，构建一处失信、处处受限的信用监督体系。

双辽市文化广播电视和旅游局将以市场需求为导向，以法规制度为核心，以信用服务为关键，大力推进政务诚信、商务诚信和社会诚信建设，着力提升政府公信力、企业信用水平和个人信用意识，为双辽经济社会又好又快发展创造良好的信用环境。

构建职业教育体系 提升人才培养质量

吉林工程职业学院获批5项“2022年度吉林省职业教育科研课题”立项

本报讯（通讯员 于恩顺）近日，吉林省职业技术教育学会发布了《关于2022年度吉林省职业教育科研课题评审结果的公示》，吉林工程职业学院共有5个项目获批立项，其中重点课题2项，一般课题3项。

吉林工程职业学院在吉林省职业教育科研课题立项中重点课题数量有所突破，经费资助持续提升，教师在人才培养模式、课程思政、创新创业、产教融合、校企合作等方面持续进行教育教学改革实践探索研究，不断关注职业教育发展中的重点、热点、难点问题，深入展开研究，促进了教育科研工作的高质量发展。在理论与实践探索中，逐渐加快构建现代职业教育体系，全面提升职业教育人才培养质量。

燃气助生活 供热暖人心

全力保供民生商品 认真履行社会责任

本报讯（通讯员 周鸿）面对疫情防控工作，民生保供至关重要。公主岭市华生超市作为保供企业，全力投入保障民生供应工作中，坚决守好防疫和保供两条线。

疫情防控期间，线上每日接单量最高达70余单，由于线上订单增加，超市调整人员分工，全力支援电商配货、送货，确保新鲜商品当日送达，提升配送效率。华生超市以实际行动履行社会责任，在做好卖场消杀、人员扫码等疫情防控工作的同时，全力做好民生保供，保证菜品价格与质量，坚决做到不哄抬价格。

乐于助人 解决用户生活难题

本报讯（通讯员 赵莹莹）近日，铁西热力公司电大所维修技师白晓岚在处理华宇城一用户家里不热问题的过程中，用户家厨房净水器突然出现故障，发出报警的声音。用户紧急联系售后，但由于售后暂时无法上门服务，只能通过微信视频进行指导，用户按照视频指导反复处理后净水器仍不能正常使用。

白晓岚看到该用户家中只有母女二人，净水器维修不好会影响到她俩的生活，便主动提出帮忙维修，解决用户燃眉之急。白晓岚一边与售后联系，一边上网查找维修技巧，用了近一个小时的时间将净水器修好了。面对白晓岚乐于助人、无私奉献的工作作风，用户十分感动，对华生人高尚的品格连连称赞。

寒冬中抢险 保千家供暖

本报讯（通讯员 张阳 李永刚）近日，铁西区大顺路与北体育街交会处，热力一次网管道突然开裂，道路两旁雾气缭绕，工程公司接到抢险任务后第一时间抵达现场。

随着寒潮来袭，保证百姓家中快速恢复供暖刻不容缓。华生热力项目部应急抢险队立即出动，维修工作持续了整整一夜，当晚的气温非常寒冷，员工们冻得瑟瑟发抖，但他们一直本着“不完工不停工”的抢险原则，一直坚守到抢险完成。

为民解忧 刻不容缓

本报讯（通讯员 林源 高世文）11月28日，四平热力铁西公司新城所辖区内一用户刚交完取暖费，客服立即派工，接到任务的维修技师孙辉马上穿上防护服，到楼内给用户连接管线，开阀试水供暖。

由于用户家中有年龄幼小的孩童，用户语气焦急，担心暖气不热，怕孩子因此受冻着凉。孙辉在安装完室外管线后，为用户家中暖气管道排气，清洗管道滤网，以确保用户室内温度达标。随着分水器及管道井内的管道温度逐渐上升，孙辉详细告知用户供热常识，并且留下联系方式，告诉用户有问题可随时打电话联系。

“用户的召唤就是命令，我们处理用户的问题一刻都不能耽搁。”这是孙辉和同事们常说的一句话，热力人以雷厉风行的行动和严谨细致的作风践行着“服务至上”的工作理念，为用户排忧解难，给千家万户吃下保供无忧的“定心丸”。

迅速处理冻堵问题 确保企业平稳用气

本报讯（通讯员 王军）随着天气转冷，天然气调压箱出现了冻堵现象。近日，医药园区高尔夫快餐企业做饭时发现灶上火苗有些弱，灶前压力偏低。企业负责人将情况反馈给燃气管线公司巡线班长沈仲，沈班长得知情况后，根据多年的工作经验初步判断是调压器出现了冻堵，随即通知片区巡线员，带上工具赶到供气的调压箱现场。

经过检查，确实出现了冻堵，影响了燃气的输送。他们立即对冻堵部位进行了拆卸，并做融堵疏通处理。由于处理及时得当，冻堵问题迎刃而解，保证了平稳供气。该企业负责人被燃气巡线人员认真负责的态度和严细实快的工作作风所感动，向他们表达了最真挚的谢意。