



五年蝶变景色新 提质强基绽芳华

——铁西区近五年城市建设发展综述

全媒体记者 孙莹 通讯员 王伟

民生头条

五年来,铁西区紧扣市委、市政府的工作核心,坚持把“加快基础设施建设、完善城市服务功能、提升城市品位层次”作为出发点和落脚点,一条条街巷道路景色宜人,一个个老旧小区焕然一新,广大人民群众获得感不断提升。

强化补齐短板抓引领,城乡建设强劲蝶变。五年来,铁西区修复30余条破损巷路、40000余平方米人行步道;新建水冲公厕18座、拆除旱厕24座、疏通下水井8000余个,下水管线13200余延长米,更换塌陷下水井2500余处。提升街容风貌,改造道路景观;完成改造涵盖总面积276.65万平方米、635栋楼的108个老旧小区,39125户家庭得以享受发展红利;完成94户农村六类人员危房改造任务,广大农村困难家庭享受到党的惠民政策;完成涵盖八大、孤榆树等15个村的改厕任务,1420户农民真正看到乡村文明建设的工作成果,同时,购置吸排车辆,实现农村水冲厕所维护常态化,不断满足铁西城乡

居民群众从“有的住”到“住得好”的美好愿望。

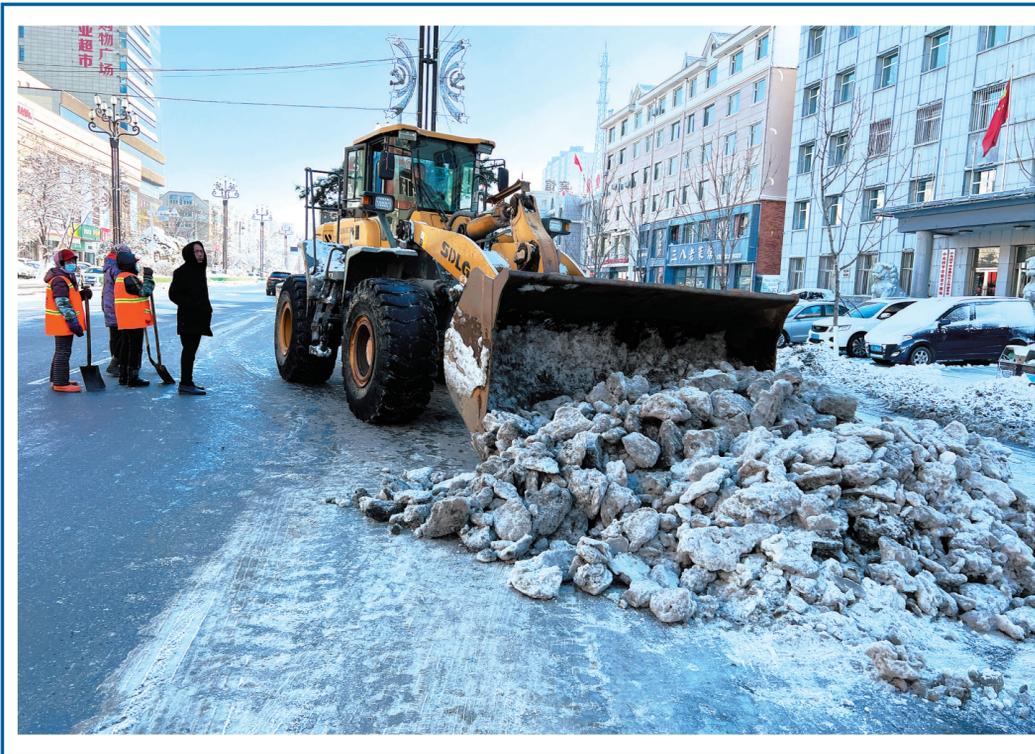
强化求真务实抓提升,环境卫生强劲蝶变。五年来,铁西区坚持以巩固国家卫生城市为契机,紧盯“划片分工、包干负责”的原则,城区日常保洁时长从16个小时增加到18小时,机械化清扫率达到100%;环卫基础设施逐步完善,环卫工人待遇持续优化,实现城乡一体化保洁;按照“重视细节、关注细节、完善细节”的工作靶向,持续压实城乡环境卫生督察体系,城市街区和近郊外环无成堆垃圾、无散落垃圾、无积存垃圾,达到“车走地净,车动密闭”和“五净三根清”的要求。尤其是2019年,铁西在擦亮“国家卫生城

市”金字招牌的过程中,努力装扮干净整洁的宜居环境,为我市取得全国文明城市复审第三名的好成绩发挥应有作用。

强化锐意进取抓增量,城区绿化强劲蝶变。五年来,铁西区全面贯彻“精细、精准、精致”工作要求,算好“绿色账”、走好“绿色路”、打好“绿色牌”,坚持以“街路绿化为框架、小区绿化为依托、庭院绿化为补充”的工作导向,树立“因地制宜增绿量,扩大规模创精品、见缝插绿保质量”建设目标,累计栽植补植五角枫、银杏等观赏价值较高的乔灌木40000余株,涵盖52条街路、62个小区、32家企业,加快构建“点成景、线成荫、面成片”城区绿化格局。尤其在三年造林绿化工作中,铁西区成功打造了8街3林1场1景15小区等绿化景观工程,积极营造了“小区绿化鸟语花香、街路绿化争奇斗艳、庭院绿化生机盎然”的城区绿化生态体系。

强化攻坚克难抓安居,幸福指数强劲倍增。五年来,铁西区坚持“从最困难群众入手、从最突出问题抓起”的工作原则,按照“程序透明、阳光炒作、公开诚信”的工作要求,解决了1171户城镇中、低收入家庭的住房困难,发放4855户城区中、低收入家庭廉租住房租赁补贴610余万元;同时,自2018年6月28日,市政府下放物管职权以来,铁西区坚持“业主自治、专业服务、政府监管”相结合的原则,按照“综合管理、规范有序、和谐自管”目标方向,完成56个前期物业服务小区服务定级工作,制作分级服务公示板60块,星级公示牌100个,在81个物业小区显著位置长期公示,帮助指导街道成立涉改小区业主委员会,成功承办了2019年度全省物业管理工作会议。

铁西区将在市委、市政府的坚强领导下,以笃行不怠的精神状态,一往无前的奋斗姿态,不断擦亮城市“颜值”底色,不断提升居民“幸福”成色,为全面建设新四平作出铁西贡献。



城区清雪工作对于环卫部门来说任务艰巨,为了给市民营造一个良好的出行环境,他们加班加点,通过机械与人工相结合的方式尽职尽责完成清雪工作。这是在铁西区英雄大街,工作人员正在用铲车进行清雪。

全媒体记者 孙莹 摄

优化营商环境 提供优质服务

梨树市场监管局集中学习《促进个体工商户发展条例》

本报讯(全媒体记者 刘莉)为抓好工作落实,更高质量促进个体工商户发展,日前,梨树县市场监督管理局组织干部职工集中学习《促进个体工商户发展条例》内容,并就宣传贯彻工作进行部署。

强化学习,提升为民服务能力。重

点培训行政审批工作人员,及时把握《条例》新变化,准确理解和运用《条例》的相关规定,在合法依规的前提下,进一步简化手续、优化服务,务必做到规范统一、公开透明、便捷高效。

抓好落实,解决个体经营困难。采取“法条+案例”模式进行讨论,以案促

学、以案促优,结合具体案例和个体工商户实际经营情况,从工作细节入手,全方位了解个体工商户生产经营方面面临的困难和存在的问题,更加精准地为个体工商户发展提供有效支持和服务,推动全县个体私营经济持续健康发展。

广泛宣传,及时传递惠民政策。充

分发挥新媒体和传统媒体宣传作用,有力扩大政策知晓范围,同时将政策讲解列入日常监管宣传范围,以人员讲解、媒体宣传、大众传播等多种形式,真正让广大群众全面了解政策,分享政策红利,努力营造全社会关心、支持和促进创新创业的良好氛围。

“先旅游后付款”可贵在于服务理念大转变

街谈巷议

提前预订好了门票和酒店,行程却临时有变,面临退改的麻烦,这让不少游客感到头疼。近日,安徽黄山风景区上线“先游后付”,游客可以零元预订景区门票、索道票,先游后付、不用不付,灵活安排时间和行程。“信用游”会成为未来旅游业的趋势吗?

无论是2019年广西桂林、山东成立“先游后付诚信联盟”,还是最近黄山风景区上线“先游后付”,都是围绕“信用游”做文章,即游客个人信用情况符合相关标准,就可以享受先游后付的待遇,既省去退改麻烦,让行程更自由,也避免进行扣费,节省旅游成本,还能感觉被尊重。

参与“先游后付”的景区、旅行社、酒店等,不但提高了服务竞争力,可吸引更多游客前来消费,同时还给游客和公众留下好印象,有利于塑造品牌影响力。尤其在疫情背景下,“先游后付”对提振市场信心大有好处。

相比传统的先付费后旅游,先旅游再付费无疑是一种创新。这不是简单调整先后次序的问题,而是借助于信用机制,以游客个人信用为基础,商家调整运营模式并愿意冒险的一种探索。

先游后付款的可贵之处是服务理念大转变。长期以来之所以是先付费后旅游,原因之一是商家与游客之间缺乏信任,商家只有把钱先装进兜里才愿意提供旅游服务。而今由信用作为担保,信用机制作为支撑,商家就改变了对游客的不信任感,愿意让游客先消费再付款。

虽然坊间有句口头禅是“消费者是上帝”,但坦率地说,在先付费后旅游模式中,商家利益优先的特点很明显,对游客不够信任和尊重。而在“先游后付”模式中,能明显感受到游客优先,从这个角度来说,这是商家主动让位、游客地位提升的重要体现,是一大进步。

同时,此举还能促进商家转变观念提升服务质量。因为景区、酒店、旅行社的服务只有让游客满意,才能避免“先游后付”模式中游客因服务质量问题拒绝付款。虽然游客行程结束后如果无理由赖账,会由银行按逾期还贷纳入个人诚信体系,倒逼游客付款,但游客有理由赖账则是麻烦。

近年来,在租房等多个领域均出现信用积分带来的多种好处,这是信用助力经济高质量发展。“先游后付”则是旅游业借助“信用”(包

括信用机制和个人信用积分)探索的新模式,未来有望成为旅游业趋势之一。

不过,“先游后付”未必适合所有商家,自然也不适合所有游客。如果商家提供的是非标准化产品,因容易滋生旅游纠纷,出现先旅游不付费的情况,商家就不宜参与。从游客角度来说,如果个人信用积分低也无法享受“先游后付”待遇。显而易见,“先游后付”可提升游客信用意识。

“先游后付”要想成为旅游业新趋势,既需要商家积极探索,也需要政策层面提供更多助力。2021年文旅部发布《关于开展文化和旅游市场信用经济试点工作的通知》,鼓励和支持文旅企业探索“先用后付”“先游后付”等服务。根据部分地方的实践探索,还应该再完善政策支持。

(海凝)

翰墨颂盛世 丹青绘新图

新铁社区联合市老年书画研究会开展书画绘画活动



本报讯(全媒体记者 高鸿)为传承和发扬传统文化,近日,铁西区站前街道新铁社区联合四平市老年书画研究会共同开展以“踔厉奋进新时代 携手同行再出发”为主题的书画绘画活动。

活动中,四平市老年书画研究会会长苏野代表四平市老年书画研究会向新铁社区赠送了画集,希望能够丰富社区群众的文化生活,推进社区精神文明建设。

活动现场,老年书画工作者们以

笔抒情,以画沁心,创作出一幅幅精美的书画艺术作品,表达对党和国家的热爱和深情。

新铁社区党委书记表示,此次活动让社区群众感受到中华传统文化的魅力,在社区营造了良好的文化氛围。未来,新铁社区将组织更多以党建为依托的弘扬传统文化活动,让传统文化和传统美德在社区落地生根,引导广大群众听党话、跟党走,以多样举措不断提升居民的幸福感和满意度。

传授急救知识 提升急救能力

四平市红十字会举办急救师资培训班

本报讯(全媒体记者 邢天笑)为践行“发扬人道主义精神,保护人的生命和健康”的红十字宗旨,提高各级红十字会的急救培训能力,11月14日,市红十字会在四平举办急救师资培训班。

此次培训邀请3名授课老师,开展为期6天共48学时的培训。学习内容涵盖红十字运动、救护概论、常见急症、心理援助、救护教学、意外伤害、突发事件等理论知识和创伤救护、心肺复苏等实操知识,师资

学员通过备课、试讲等环节进行严格考核,考核合格后颁发急救救护师资证书。

急救救护师通过此次培训,加深了对红十字工作的了解,将承担起宣讲人道精神、普及救护理念的师作用,在今后的工作践行“人道、博爱、奉献”的红十字理念,传授急救知识,培训出更多掌握“救命”知识的急救救护员,为提高我市急救救护能力,保障生命安全,共建平安四平贡献一份力量。

扫雪除冰保畅通

本报讯(全媒体记者 刘莉 通讯员 郝悦彤)我市迎来今冬的第一场雪,银装素裹的美景给大家带来欣喜的同时,也给居民安全出行带来隐患。11月12日下午,铁西区英雄街丰茂社区开展了主题为“扫雪除冰情暖初冬”的志愿服务活动。

本次扫雪除冰活动,不仅为居民营造出干净整洁的出行环境,消除了安全隐患,也进一步拉近了社区与包保部门、社区与居民之间的距离,更好地发挥了包保部门与社区共建的作用,充分体现了社区心系于民、服务于民的责任与担当,受到群众好评。

闻雪而动 全员参与

文苑社区积极开展清雪工作



本报讯(全媒体记者 门佳秀)11月11日,我市迎来今冬首场大范围雨雪,由于雪量较大、地面结冰,给市民出行带来极大不便。为保障雪后道路畅通、群众出行安全,铁西区英雄街道文苑社区积极响应上级指示要求,调动对接各方资源,第一时间开展清雪行动,做到“以雪为令、闻雪而动”。

此次降雪主要为雪夹雨,雪量大,加之室外温度低,道路很快结冰,清理起来十分困难。文苑社区及时向辖区在职党员发出清雪活动倡议书,召集志愿者参加清雪;积极对接

四个包保部门研究清雪对策,规划各部门包保区域,做到不留死角;督促有物业小区物业负责人,及时清理小区内积雪;告知区域内商户,清理好自家门前积雪。

在此次活动中,社区广大党员、包保部门充分发挥先锋模范带头作用,干在先、走在前,当先锋、作表率,压实代管小区、商户门前清雪责任,居民群众也积极投身到清雪除冰活动中,不仅清理了道路的积雪,使居民出行更安全方便,也营造全社会共同参与的浓厚氛围,增强了百姓的幸福感和满意度。