

# 走访听民意 入户聊家常

——记双辽市卧虎镇前六家子村书记王艳秋

全媒体记者 李雪

## 民生头条

她把家从市里搬回农村，她把汽车换成了摩托车，她从职业装换成了迷彩服，她从高跟鞋换成了帆布鞋，每天起早贪黑，只为真正走进村民生活，她是双辽市卧虎镇前六家子村书记王艳秋。

2021年，前六家子村被评为“千村示范”村，一年来，她带领广大党员干部真正走进村里的每一个家庭，按照“九有六无”的标准，从美丽庭院、干净人家入手，推进基层治理。

谈起当时的心情王艳秋说：“前六家子被评为示范村后，作为一名村支书，说心里话真是压力大，但转念想压力变就是动力，便下定决心一定完成这项任务。”在农村各家各户的生活习惯不一样，生活环境也是千差万别。王艳秋不入户不知，一入户吓一跳，个别农户灶坑门

子连着柴火堆，盆朝天碗朝地，想彻底改变现状必须让各家各户从内心改变，打破多年的陋习。

为了和村民近距离接触、聊天，“我没事的时候就和村民唠嗑，大会唠、小会唠，在村上唠，也去他们家唠。我用心和他们相处，用心去感化他们，让他们心疼我，让他们把我当作他们家庭一员。”王艳秋说。

村民信任王艳秋，自然也就听她说话了，王艳秋告诉村民：“栽花才能引蝶，筑巢才能引凤。只有自己的

家干净利索，才能更好地生产生活。”久而久之村民们都赞同她的说法了。

观点认同后，接下来就要付上实际行动了。王艳秋组织村里从村民代表中选出验收小组和组长，验收美丽庭院、干净人家，公平、公开、公正去发放礼品，并定期发放带有“干净人家”字样的流动刀旗。“我和每家每户都加了微信，建立美丽庭院、干净人家微信群，做得好的家庭我就在朋友圈晒，在群里晒，走到哪儿夸到哪儿，每天每条路线我都巡查，每天都入户，鼓励激励他们。”王艳秋还不定期公布整改前后对比照片，村民看后，荣誉感大增，一传十、十传百，美丽庭院干净人家环境越做越到位，王艳秋也越来越有信心。

美丽庭院干净人家想要整村推进，必须做到常态化。为了保持常态化，王艳秋安排日程十户连学，年龄大的和年幼大的学、年轻人和年轻人学，十人一组互相参观走访。为了鼓励村民，每人发放小奖品。“他们大多数不是为了礼品，而是为了提升家风，就连我婆婆都有很大改变，回家收拾好几天，达到了窗明几净。通过这种方式，村民们思想有了转变，他们认为收拾室外卫生不是奖品问题，是自己荣辱问题、家风问题。”王艳秋说。

看着如今越来越美丽的乡村环境，王艳秋表示，在以后的工作当中，会继续在这份工作当中找灵感，创新实践方法，不断提升工作效率，同时让百姓自己改变生活方式。开弓没有回头箭，只有使出全力奋斗，才能看到我们前六家子村更美好的未来。

# 预防暴力事件 提升防范能力

辽河公安分局组织辖区企业开展应急演练

本报讯（通讯员 马德志）为深入推进夏季治安打击整治“百日行动”，有效预防发生暴力事件，提高企业突发事件的安全防范意识及避险能力，提升企业应急处置与自救能力，营造安全稳定的生产经营环境，近日，辽河公安分局局领导组织分局治安大队、刑警大队10余名民警、辅警走进辽河农垦管理区耘垦牧业开展反恐应急演练，企业领导、职工共20余名同志参加此次

反恐演练。为确保此次演练活动取得预期效果，前期已对该企业安保人员进行培训，并对演练细节进行安排部署。

演练以企业在生产经营期间，突遇不明身份人员强行入侵并袭击企业工作人员，一名携带凶器的“歹徒”欲强行闯入企业，“歹徒”情绪激动试图侵害企业员工，保安见状立即阻拦，并向企业领导汇报情况，同时拨打110报警电话，企业安保人员

立即启动应急预案，通过对讲机通知企业工作人员撤离疏散至安全位置，安排企业后勤保障成员做好临时应急救助准备。

辽河分局接到报警电话后，快速反应，迅速启动反恐应急处置工作方案，第一时间到达案发现场，经过语言劝导无果后，民警在企业保安人员的配合下采取钢叉、警棍等防暴器材一起制服持械“歹徒”，带上警车，成功解除危机。确认现场安

全后，该企业负责安保工作的领导使用对讲机通知险情解除，企业恢复正常活动。整个演练过程处置人员反应迅速，配合密切，参与民警、辅警警容严整，处置果断，按照反恐应急处置预案有条不紊地推进。此次反恐演练，进一步增强了企业职工的反恐防暴意识，提高了警企双方在应对突发事件的处置能力与协作能力，为创建平安企业奠定了坚实基础。



## 保安奋力救火 保障小区安全



本报讯（通讯员 刘胜男）9月12日，四平龙廷物业公司夜班保安李威在地库巡逻时闻到有纸烧着的味道，他即刻联系到了带班班长张学军，两人顺着味道飘来的方向查找。走到9号楼区域发现烟越来越大，立即让大家把仓库门抬开一道缝隙，并爬进去打开门的开关查看。当门开的一刹那那浓烟滚滚，李威发现仓库中有鞭炮，便迅速将其搬出。维修师傅孙长江迅速找到起火点，切断电源，转移了所有易燃物。经现场仔细查看，起火原因是业主把电热仪插在

了插座上，未关闭开关，点燃了旁边的一包毛巾。

当业主赶到时，感激地对夜班人员说：“真是太感谢大家了，这要是没有你们的认真巡查就酿成大祸了。”安保主管金万福在得知情况后，要求管家对业主下达整改通知函，并安排张班长对业主进行耐心指导，告知业主禁止在仓库存放易燃易爆物品。

正是由于保安队员发现及时、反应迅速、施救措施得力，才得以避免了一场火灾的发生，有效保护了业主的财产安全。

## 主动帮忙寻找家属 助人为乐温暖人心



本报讯（通讯员 李永刚）近日，华生工程公司在党校路口一次网施工时，项目经理赵冠男发现有一位老人在现场来回走了好几次，便主动询问是否需要帮助，得知老人找不到家了，身上也没有家人的联系方式。

了解此情况后，赵经理很着急，不断安慰老人，经过赵经理的安抚后，老人说出了其家属的工作单位，赵经理经过114查询获得联系电话。在等待家属的过程中，赵经理为老人买来了矿泉水，安慰其不要着急。老人的儿子接到老人后，向赵经理不断感谢。

## 加强临促培训 转变服务理念



本报讯（通讯员 张馨月）9月14日，四平华生电器小家电部开展临促服务培训会议。会议传达了“七个一”服务标准细节，要求大家做到人人使用礼貌用语、微笑服务、耐心解答，自觉遵守商场各项规章制度，端正言行举止，规范仪容仪表。

华生电器赵冬梅经理指出，临促也是商场的服务人员，同品牌销售顾问一样，要不断转变服务理念，多站在顾客的角度换位思考，改善服务态度，变被动服务为主动服务，始终把顾客需求和感受体验作为出发点和落脚点。只有把顾客当作“熟人”“亲人”，充分理解和尊重顾客，让顾客感受到亲情的温暖，顾客才能认可华生，认可华生服务，口口相传，提升口碑。

打造优质服务，是初心，也是使命，更是信念。四平华生电器将继续初心如磐，坚持以人为本，努力为顾客提供更加优质、高效、便捷、温馨的服务，打造品牌，回报社会。

## 主动排查无人户 保障安全促运行

本报讯（通讯员 张翠）近日，燃气服务公司新华区所长王磊接到抄表安检员反馈，铁西区某部队所属的2栋居民楼，因部队人员工作的特殊性，目前该2栋楼多数为空置房，近一年来无人居住。为了消除安全隐患，保证能在本年度的安检周期内顺利安检，王磊多方打听，主动联系部队办公室负责人，经多次的交流和协调，得到办公室负责人的大力配合。

在安检现场中，又利用此契机对现有居住的用户进行了一次安全常识的宣传，普及正确使用燃气的操作流程和应对突发事件的紧急处置方法，并发放自闭阀操作步骤宣传单，得到该部队负责人和用户的高度赞扬。

## 心系老人送真情 贴心慰问暖人心

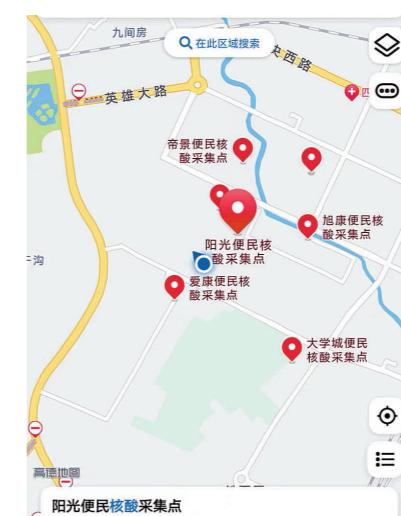


本报讯（通讯员 赵莹莹）为进一步弘扬中华民族传统美德，传递华生的爱心与温暖，使辖区孤寡老人感受到社会各界对他们的关心与关爱，9月9日，铁西区热力公司电大所所长雪成带着月饼、猪肉、烤鸭、青菜等物品来到了军分区小区苏阿姨家中，为苏阿姨送去节日的祝福。

自上一年度在排查辖区特殊

## 便民服务到了“家门口”

我市设置便民核酸采样点满足居民核酸检测需求



“家门口”就能快速、高效、安全地进行核酸检测。

9月18日，在铁西区阳光便民核酸采样点，医务人员在采样亭内有条不紊地进行扫码、采样，居民们自觉有序排队等候。便民核酸采样点大多设置在广场、商超、农贸市场、小区等人员流动性较大的区域，既可服务附近居民，也可以为周边商户提供便利，在为居民带来高效、便捷的核酸检测服务的同时，为我市区域核酸检测和重点人群核酸检测实现应检尽检提供了保障。“核酸检测采样点设置在这里太方便了，步行5分钟就可以做核酸，然后回店里干活，啥也不耽误。”阳光新城小区经营母婴产品的王女士说。

据了解，便民核酸采样点具体位置已在高德地图和百度地图上标注，只要在高德地图和百度地图APP中搜索“核酸检测”，即可看到附近的便民核酸采样点。点开后可查看具体位置、距离、抵达时长等信息，点击页面下方的“导航”或“路线”，还可实现一键导航或规划路线前往。

## 点滴小事显真情

两位交警帮助遇到困难的群众解决问题

本报讯（全媒体记者 崔圣驰）为确保全市“百日行动”专项整治期间辖区道路安全、有序、畅通，交管支队铁西大队全体民警、辅警始终牢记使命、坚守岗位，积极热情帮助遇到困难的群众解决问题，构建了和谐的警民关系。

9月5日，交管支队铁西大队北河中队执勤的两位交警在兴红路执勤过程中，一位老人走到两人身边求助，说自己找不到公交车站了。

经老人的口述得知，老人自己乘坐公交车来这里办事，因为对这里的路况不熟悉迷失了方向，办完事准备回家时找不到公交站点了，情急之下才来到路口找警察帮忙。了解情况后，交警首先

询问老人是否有家里的联系方式，由于老人出门匆忙，忘了带手机，自己也想不起来家人的电话号，加之老人年事已高，记忆力不是很好，无法提供有用的信息，但老人知道自己乘坐哪路公交车。随后，两名交警搀扶着老人来到公交站点等待公交车进站。

公交车顺利进站后，两位交警将老人搀扶进公交车，老人安全上车后，对两位交警表示衷心感谢。对于老人的感谢，两人说：“这是举手之劳，保护人民群众的生命财产安全是我们的责任。”公交车安全驶出站点后，两人回到各自岗位继续指挥疏导交通，守护百姓出行安全。