

# 调解“和事佬”架起“连心桥”

——市医疗纠纷人民调解委员会工作记事

全媒体记者 唐亚江

## 民生头条

前不久,一名患者因胸闷、心慌、气短在市某医院就诊,治疗过程中患者突然出现大汗和肝功能损害。于是,患者家属就谁来承担责任的问题找到市医疗纠纷人民调解委员会。市医调委针对医患双方的争议经多次“背对背”耐心细致的沟通,成功化解了患者家属的非理性诉求和疑虑,最终使医患双方达成共识签订了和解协议。这是市医调委处理医患纠纷的一个缩影。

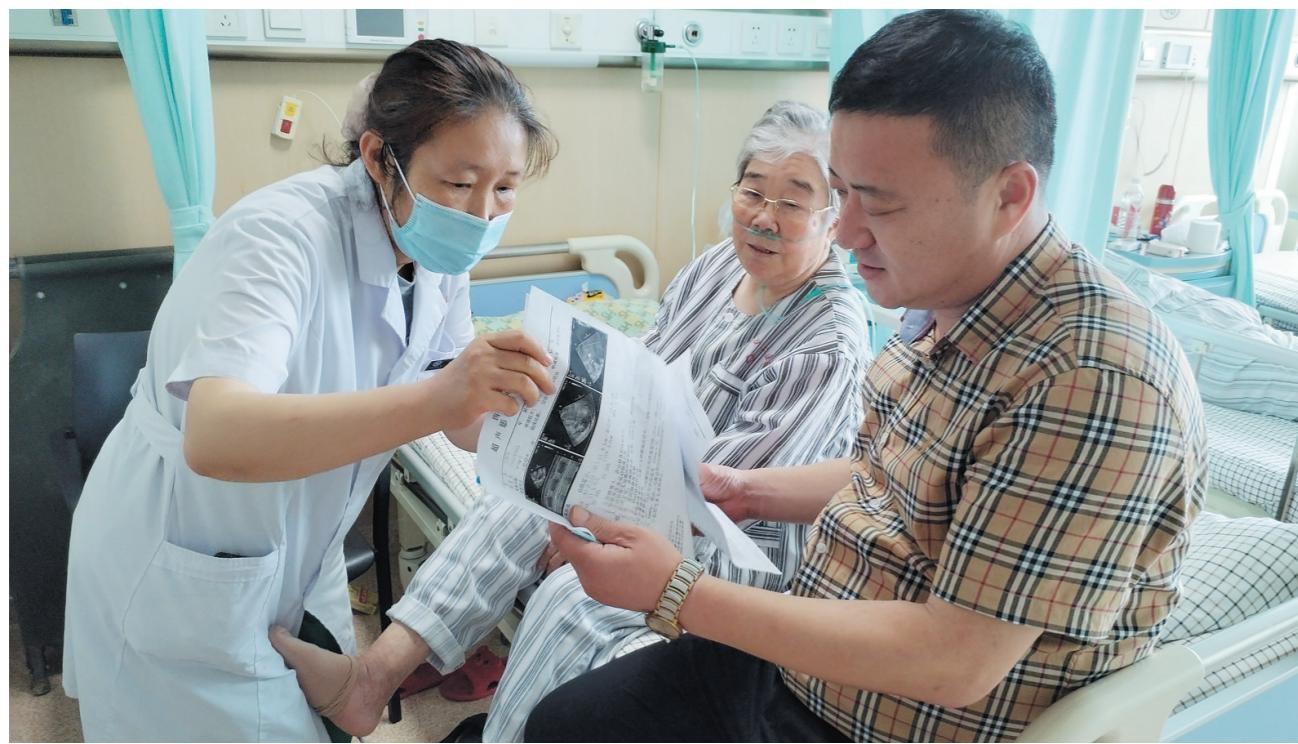
近年来,市医疗纠纷人民调解委员会会调停“小纠纷”化解“大矛盾”,以公平公正之心化解了一起一起剑拔弩张的医患矛盾,一寸一寸地拓宽调解的深度和广度,为医患双方架起一座平等沟通、和谐对话的桥梁。为营造良好的医疗环境,打造平安四平构筑一道防线。

医疗纠纷人民调解委员会既是患者和医院的贴心人,也是患者和患者家属权益的维护者,在事实面前调解员依法、依理、用情成为患者信赖、医院认可的“第三方”调解机构。

几年前,患者到某医院就诊后不久死亡,家属对医疗机构提出非理性诉求,拒绝进行医疗事故鉴定,拒绝走司法诉讼程序。经市医调委多次动之以情、晓之以理,明之以法的耐心沟通,采取“依法调解、释法说理”的方式,运用纠纷案例和相似判例进行对比和质证,劝解家属合法维权,止争纠纷。最终,该医疗纠纷案

达成和解协议。王某因感冒到辖区医院就诊,胸片报告“右中肺及左下肺见片状高密度影边缘不清”,建议抗病毒、抗炎治疗,医院给王某开具口服药回家治疗观察。5个小时后,王某病情加重,当天晚间租车到市一家医院抢救治疗,最终抢救无效死亡。司法鉴定意见“医院承担次要责任”。市医调委考虑王某是家庭中唯一有经济来源的成员,父母没有经济收入,妻子没有工作,孩子正在读书。面对家属的困境,市医调委决定在死亡赔偿金上为家属争取更多的权益,向保险部门上报《关于王某医疗纠纷相关问题处理意见》,在法律和情理上为弱势群体据理力争。经多次协商为死者家属增加了10%的陪偿款。

市医疗纠纷人民调解委员会具有中立性、群众性、专业性、公益性,为医患关系搭建了方便、快捷、畅通、有效的沟通平台。10年来,共受理全市医疗纠纷案527件,调解成功率97.72%,协议履行率100%、调解回访率100%、医患满意率100%,举办医疗机构防范风险培训15次。



近日,四平市军队离休退休干部服务管理中心领导前往市中心医院看望93岁高龄离休干部王淑英,并带去慰问品,仔细询问老人治疗及康复情况,送上党和政府的温暖关怀。

本报通讯员 李祥 赵岩 摄

## 你要找的另一半 也许就在相亲会现场等着你

全媒体记者 傅光

由市文明办、市总工会、市直机关工委、团市委、市妇联、四平日报社联合举办的“锦唐之约·四平市大型公益相亲会”现已报名结束,

“我想报名,能先了解一下已经报名参会的男士都来自什么部门单位吗?”昨日上午,市民张女士给本报红娘打来电话询问报名情况。张女士说,她在一家培训机构工作,想找一位工作相对稳定的另一半。

据了解,为办好本次相亲大会,组办单位已在驻平部队中组织50名青年参加活动,市总工会在全市各级工会组织中组织50名单身

青年参加活动,市直机关工委协调市直机关,组织50名青年参加活动,团市委在全市共青团组织单位组织50名单身青年参加活动,市妇联在全市妇联系统组织50名单身青年参加活动。从报名者提供的个人资料来看,本届相亲大会报名者不仅学历高,且工作单位、家庭条件等也都不错。

茫茫人海,要找到自己的另一半也许缺少的只是一个机会。“相约锦唐会聚良缘”,在轻松、浪漫、温馨中寻找到属于自己的幸福爱情。来吧,你要找的他(她)说不定就在相亲会现场等着你!

## 外地网友报警 民警快速反应 轻生女孩成功获救

本报讯(通讯员 高樱桐)8月16日晚,市公安局情报指挥中心接警组接到四川省成都市曹女士打来的紧急求助电话,称其居住在四平市的网友年轻女孩鲍某因情绪低落和家庭琐事,产生轻生念头,现已搭乘出租车离家,欲跳河自杀。

接到报警后,民警立即向情指中心专职指挥长蔡志农汇报,并询问报警人曹女士是否能提供鲍某的体貌特征、目前位置和家属电话等具体情况。曹女士称,她有鲍某其母亲的联系方式,但已联系过其母亲,其母亲也不知道鲍某去向,因为鲍某是聋哑人,不能用语音沟通,无法接听电话,平时都是靠微信视频用手语沟通,目前只有刚与鲍某微信视频的截图信息。

得知情况后,民警立即添加曹

女士微信索要截图。由于视频截图头像占据了大部分位置,只露出一小部分背景,唯一能判断的就是她在铁西区的护城河旁,但铁西区的护城河建筑样式统一,且距离很长,无法准确判断出鲍某所在的具体位置。

正当民警为难之际,蔡志农已经赶到接警室,了解基本情况和看到截图后,凭借他多年积累下的丰富经验,通过堤坝、桥墩、瞭望台等非地标性建筑逐一排查、筛选,最终分析判定鲍某可能在铁西区大禹奥城小区附近的西湖湿地公园附近。

确定位置后,民警立即指派辖区派出所及家属前往西湖湿地公园寻找鲍某。十分钟后,派出所民警反馈,鲍某已经找到,无生命危险。经劝导,情绪已基本稳定,并由家属带离安全回家。

## 百日攻坚大排查 永葆安全助发展



本报讯(通讯员 孙凤霞 李艳菊)8月25日,燃气集团梨树公司应邀参加梨树县应急局、执法局、市场监督管理局、奉和社区等部门联合开展的隐患排查“百日攻坚”行动。梨树公司利用此次百日攻坚行动契机,针对奉和社区临街商网进行了一次全面的燃气安全隐患排查整治活动。针对检查过程中存在的隐患

下发隐患整改通知单,提出整改意见并限期跟踪整改。同时向用户宣传燃气安全使用常识,发放安全宣传单,告知使用注意事项。

梨树公司将持续推进燃气安全隐患排查“百日攻坚”行动,加大宣传、检查、监督力度,坚决筑牢安全生产底线,严防各类燃气事故发生,营造安全稳定的社会环境。

## 主动服务特殊用户 让帮扶更有温度



本报讯(通讯员 林源 冯金栋)为做好残疾人等弱势群体的帮扶救助工作,四平热力铁西公司一直以自身的实际行动,从细节入手,从弱势群体的需求入手,解决他们的实际问题,让残疾居民感受到关怀和温暖。

8月23日,电大所站长冯金栋带领维修技师在吉林师大33号楼为用户更换入户阀门后,主动为双腿有残

疾的用户提供服务,将用户室内铁管更换为PPR管线,并对用户室内暖气设施进行检查及整改,提高用户用热质量,保障用户能在温暖的环境中过冬。施工中,维修师傅们热情周到的服务让用户一直看在眼里,感激之情无以言表:“太感谢了,感谢热力师傅们对我的关怀,帮我进行室内暖气维修,让我能在温暖舒适的环境中过冬。”

## 业主摔倒受伤

本报讯(通讯员 李多)近日,物业公司四平龙廷物业前台接到业主求助电话,15号楼业主在家摔倒导致腰部受伤,不能行动,需要到医院救治。由于业主身材过胖,家属没

办法将病人抬到120急救车上,打电话寻求帮助。

接到电话后,物业前台马上联系安保部,保安队长张学军和李威在看见120救护车进入园区后,跟

## 物业及时相助

在救护车后面来到业主家楼下。两人赶到楼上,安慰业主不要着急,马上帮助医护人员把病人抬上担架,送到120车上。

家属握着两位保安的手激动地

说:“没想到物业这么快,能和120救护人员一同赶到现场帮助救援。感谢物业能在业主有困难的时候,第一个挺身而出,提供帮助,把业主当成自己家人一样。”

## 攻坚克难促进度 精心施工创品质



本报讯(通讯员 孙彦伟 刘卫)距离大学开学季越来越近,在吉林师范大学供暖改造施工中,为了不影响吉林师范大学学生入学,

华生工程公司工作人员将敢打敢拼、坚韧务实的工程精神贯穿整个施工过程。

由于近期秋雨延绵不断,管道内呈现出大量的淤泥,给施工造成很大的困难,为了争赶工期和保证施工质量,在无法用机械和铁锹清理淤泥的情况下,施工人员徒手将管道上的淤泥一点一点地清理掉,创造出有利的施工环境,为下一步施工提供保障。在困难面前,工程人员肯干务实,起早贪黑争时间、赶进度,不断推进工程建设步伐,用心守护华生品牌。



2022年上半年,梨树县人社局开展了评选2021年度“用人单位守法诚信等级”评价工作。经过人力资源和社会保障行政部门初审,征求劳动保障相关工作单位评定意见和建议,8月22日,梨树华生电器荣获“2021年度劳动保障守法诚信单位”荣誉称号。

本报通讯员 魏志慧 摄