

务实推进新时代文明实践

朱宏凌

让新时代文明实践工作往实里走，就要把坚持以人民为中心、提升群众福祉作为出发点和落脚点

习近平总书记在海南省五指山市考察时强调：“推动乡村全面振兴，关键靠人。”乡村全面振兴，“全面”既包括落实好各项基础工作，又要扎实做好人的工作、做好群众的思想工作。近年来，五指山市通过扎实创建新时代文明实践中心，在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中，产生事半功倍的良好效果，不断提升广大群众获得感幸福感安全感。

新时代文明实践中心的创建工作，是加强思想政治引领、满足人民群众需求、密切党群干群关系、培育社会文明风尚的重要举措。五指山市明确了新时代文明实践中心“强阵地、聚人气、传思想、易风俗”的具体功能。强阵地，是通过新时代文明实践站点与党群活动中心相结合，以党建引领强化意识形态阵地建设。聚人气，是用农民群众喜闻乐见的形式开展活动，使实践场所更具有吸引力。传思想，是通过日常生活的事富大政方针的理，以群众身边的人说身边的事，把党和国家的政策讲深讲透。易风俗，是通过对美好生活的描绘来宣传科学道理，引导农村新生活方式的变革。无论哪项功能，都要系统谋划、

落细落实。

新时代文明实践活动是系统性工程，贯穿在乡村振兴的方方面面。五指山市开展新时代文明实践活动，从小切口着手，追求“入情才能入耳、入理才能入脑、入脑才能见效”。以文明家庭全家福照片拍摄为抓手，开展“定格幸福 传承好家风”活动，让文明家庭成为学习榜样；以禁止焚烧秸秆为契机，每周在实践站点内举办垃圾分类、农业面源污染防治、秸秆综合利用等农村生态文明知识和技术培训，宣讲“绿水青山就是金山银山”理念。同时，组织乡村振兴第一书记、工作队员和村两委成员等深入领会习近平总书记的重要指示，强化基层干部抓落实的意识和能力，促使他们真正把所有精力都用在让群众过好日子上。

让新时代文明实践工作往实里走，就要把坚持以人民为中心、提升群众福

祉作为出发点和落脚点。比如，开展乡村人居环境整治活动，让“合宿仓库”“建材银行”“巴掌公园”“庭院花园”成为整治脏乱差现象的有效载体，令乡村面貌焕然一新；以整治酗酒为切入口，拍摄禁酒系列短片，千方百计消除因病因事故致贫的隐患；以槟榔采摘防触电宣传为切入口，开展安全生产科普“大篷车”活动，提高群众生产用电安全意识；打造“农业科技特派员”等志愿服务品牌，培养农民的志愿服务精神。求实效、获满意，就必须把小事当成大事干。

乡村全面振兴工作要实化、细化，新时代文明实践工作不能虚化、弱化。只要扑下身子了解群众的所思所想、所需所盼，把工作做到群众心坎上，用一件件实事暖人心，就一定能打通理论深入基层的“最后一公里”，以新时代文明实践工作的实效，更好促进乡村全面振兴。

推动核酸检测结果全国互认，技术上完全可行，关键是要站在疫情防控“全国一盘棋”的高度，破除地方保护主义

新冠肺炎疫情发生以来，核酸检测作为能够确定被检测者是否感染病毒的科学方法，是筑牢疫情防控屏障的重要手段。然而，由于各地防控措施存在差异，一些地方不承认外地的核酸检测结果，要求重新检测，不仅给跨地区出行的人们带来很大不便，还增加了核酸检测的工作量和支出。加快落实核酸检测结果全国互认，对于保障人民群众安全有序出行和畅通经济社会循环具有重要意义。

不久前，国务院联防联控机制发布通知，要求进一步推动新冠病毒核酸检测结果全国互认，切实便利群众出行。一些地区进行了积极探索，比如，河南省明确核酸检测结果全国互认；“北京健康宝”新增可导入外地核酸检测结果的入口；上海市“随申码”实现长三角地区核酸结果互认；广东省的“粤康码”可识别临近的湖南省核酸检测证明；辽宁省的“辽事通”、吉林省“吉祥码”则可以随时切换省内核酸检测数据库和全国数据库……这是顺应民心之举，也体现了科学精准做好疫情防控的进一步努力。

习近平总书记强调：“全面贯彻落实疫情防控、经济要稳住、发展要安全的要求是一个整体，要一体认识、一体落实、一体评估，巩固经济回升向好趋势，力争实现最好结果。”推动核酸检测结果全国互认，是高效统筹疫情防控和经济社会发展、维护正常生产生活秩序的“关键小事”，它不仅能方便群众出行，也让各类生产和消费物资跨区流动更顺畅，有助于释放出更多的经济活力。因此，各地要高度重视、积极落实核酸检测结果的互认。

推动核酸检测结果全国互认，技术上完全可行，关键是要站在疫情防控“全国一盘棋”的高度，破除地方保护主义。一些地方害怕防疫出现闪失，对跨地区出行人员进行重复检测。然而，国务院联防联控机制明确规定，不同地区、不同渠道展示的核酸检测结果具有同等效力。群众通过国务院客户端、国家政务服务平台、各省份健康码、核酸检测机构网站或APP查询到的核酸检测结果及群众持有的纸质核酸检测结果，凡在当地防控政策有效时间内的（以出具报告时间为准），具有同等效力，各地在查验时都应当予以认可。只有转变思想观念，在科学精准方面多下功夫，才能使防控工作更有针对性。

推动核酸检测结果全国互认，并不意味着放松各地疫情防控责任，而是在全国互认的基础上加强监管。一方面，要加大对核酸检测机构的监管和巡查，确保检测结果真实可靠。另一方面，要加强督导，确保各地严格落实。国务院联防联控机制综合组将会同相关部门加大督促指导力度，对不互认、造成不良影响的地方予以通报。对个人违规使用假冒、篡改等核酸检测结果的，要依法依规处理。

疫情防控具有复杂性、艰巨性、反复性，要抓细抓实各项工作，进一步优化包括核酸检测结果全国互认等在内的各项疫情防控举措。只要我们坚持人民至上、生命至上，不断提高科学精准防控水平，定能用最小的代价实现最大的防控效果，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

申少铁

劳动者的笑脸真动人

孙奥

劳动者是美丽的，关爱劳动者的举措多多益善

前不久，一位爱画画的大学生张新友进入公共视野。他利用自己的课余时间，一直坚持义务为保洁阿姨等一线劳动者画肖像，并无偿赠给他们。肖像在网上传开后，大家纷纷点赞留言，有的赞美他对劳动者的关爱，有的说，劳动者的笑脸真动人。

这事值得说一说。

小伙是个有心人。看报道，他找到食堂里打菜的阿姨、保卫室里值班的大叔、清理地面的保洁员，先观察他

们在工作环境中的状态，拍出能体现精气神的照片，回去后再仔细构图、画线稿、上色、勾勒细节……每幅生动的人物肖像背后，都要花费不少时间打磨。画一幅两幅或许也不难，难的是一直坚持了下来。

劳动的状态真美好。这些普通劳动者，虽然没有精致的妆容，也未必有英俊的五官，但朴实的气质、阳光的笑容，自有一种直击人心的力量。正如哲人说的，劳动在改变客观世界的时候，也在塑造着人本身。热爱劳动是中华民族的美德，劳动不光能给人赋能，还会振奋精气神。看这些画作，仿佛看一面面镜子，告诉我们：劳动有多美，劳动真光荣。

送画是种小关爱。对一线劳动者的关爱有大有小。大，有政策上的倾斜、资源上的保障；小，有夏日里的一块西瓜、冬天的一杯热水。每一幅肖像画，都仿佛是一句感谢：“你们辛苦了，我们看在眼里、记在心里！”画虽小，寄托着来自被服务对象的爱。这样的关爱，甚至一句赞美、一句肯定，会让一线劳动者生起“辛苦也值得”的成就感，我们何乐而不为？

现在，这样的关心关爱越来越多。95后小伙韩索力么乃在武汉开拉面馆，连续四年坚持为环卫工人免费提供“暖心”拉面；前不久，上海黄浦区有位业主，在小区大门外设了个供应点，免费给外卖骑手提供面包和牛奶；深圳市实施“暖蜂行动”，标准化建设数百个“暖蜂驿站”，为快递员、外卖员、货车司机、网约车司机等劳动者提供服务，满足他们“渴了有水喝、热了能乘凉、累了能歇脚、困难能协调”的基本诉求……

劳动者是美丽的，关爱劳动者的举措多多益善。

以“双减”撬动更好教育生态

杜梨

“作业轻松有趣，还能学到很多有意思的内容。”今年暑假，许多中小学生感受到“双减”政策带来的切实变化

“双减”政策实施一周年，相关调查显示，学生过重作业负担、校外培训负担、家庭教育支出负担和家长相应精力负担均有所减轻；同时，学校教育主阵地作用明显增强，课后服务日渐丰富，“加”“减”之间，越来越多孩子不用陷在“题海”“纸堆”、不再辗转于培训机构，可以在更具特色的作业、更加丰富的活动、更加宽松的环境中成长。

“双减”政策成效有目共睹，但现实中“打擦边球”的隐形变异不时出现。比如，有的机构看似是托管班，实则开展幼小衔接课程培训；有些打着成人英语的旗号，上课的却是一群孩子；有的变着花样开班，想方设法与监管“躲猫猫”……凡此种种，不仅有违“双减”政策要求，还容易滋生“机构跑路”“退费难”等乱象。有需求才有市场，乱象背后是一些家长

的教育思维还没有转换过来，如此不免给自己和孩子都带来沉重负担，也让本可以更加美好的成长历程黯然失色。

实施“双减”政策是一项系统工程，要纠正存在已久的教育观念，必须持续用力、久久为功。当前一项较为直接的工作是进一步强化学校的主阵地作用，提升课堂质量与课后服务水平，用行动和事实来说服引导家长，相信孩子在课堂之上就能学好，不必将大量精力财力耗費在课外补习上。同时，继续做好教育资源的供给侧改革，在让优质教育资源流动起来、更加均衡的同时，要进一步丰富成长

成才的途径，让更多孩子在自己喜欢的领域发光。标本兼治、系统施治，方能尽快纠偏过度焦虑、低效比拼。

当“减负”成为普遍共识，更多人都在关注省下来的时间如何更好安排，如何更有意义。这不只是学校、家庭必须面对的现实问题，还需要更多主体参与其中。比如，已有一些城市尝试打造“双减”社区工作坊，向家长推送家庭教育服务项目，支持学生积极参加社会实践。“生活即教育”，多多发掘新渠道、好做法，“双减”政策一定会推动教育生态的持续好转，让教育回归纯粹本义。

把矛盾纠纷化解在社区

赵政

把矛盾化解在社区，让纠纷消弭于萌芽，是促进社会和谐稳定、增强群众获得感、幸福感、安全感的应有之举

社区工作不仅要注重服务好群众，还要在维护稳定、促进和谐方面下功夫。努力把矛盾纠纷解决在萌芽状态，对于提升治理精细化水平和社区群众安全感，具有重要意义。

群众日常生活中产生的矛盾纠纷，大都是家长里短、鸡毛蒜皮。但如果轻易放过，不从源头上消除化解，很可能逐步演化发酵，让小问题变成大冲突。这不仅影响矛盾双方正常的生活工作，也会给社区和和谐安定造成隐患。因此，有针对性地采取措施，把矛盾纠纷化解在社区，十分必要。

发现苗头，提早预防。要做到预防走在排查前，排查走在调解前，切实做到矛盾纠纷抓早抓小抓苗头，及时预警可能引发矛盾纠纷的风险点。对此，各地采取了不少行之有效的举措。有些地方深入调研，采取座谈会、议事会等方式，与群众保持密切联系。大家畅所欲言，干部有的放矢，在面对面交流中把事说透、把理讲清，解开群众心里的疙瘩。一些地方未雨绸缪，优化服务措施，为群众办好各类关心事、期盼事，让大家生活舒适、舒心，最大限度

减少矛盾冲突的发生。

出现纠纷，及时调处。既要快速有效解决问题，又要让矛盾双方心服口服，这不但考验着基层治理者为群众办事的工作态度，也检验着基层工作机制的有效性。对此，要探索建立综合服务平台，实行矛盾纠纷“一站式处理”，让群众在矛盾解决的过程中“多办事、少跑路”，提升矛盾纠纷调解效率；发掘一批常年扎根基层、善于处理矛盾的调解员，发挥他们人熟、事熟、情况熟的优势，帮助解决群众中的矛盾纠纷；提升群众参与度，发动群众力量，推广楼栋网格化治理，组建志愿者服务队巡社区、串门网格、调纠纷，真正实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。

在上世纪60年代初，浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。如今，把矛盾纠纷化解在基层，正是在新时代对“枫桥经验”的坚持和发展。走好新时代群众路线，把矛盾化解在社区，让纠纷消弭于萌芽，是促进社会和谐稳定、增强群众获得感、幸福感、安全感的应有之举。

加强高温天气下劳动者权益保障

周珊瑚

关爱高温天气下劳动者的身心健康的社会善意，不仅是在呼应社会对普通劳动者的关怀，也能让每一个人感受到身为劳动者的尊严

近期，全国多地持续高温，部分地区气温升至40摄氏度以上。电力、建筑、环卫、钢铁等传统行业的露天或高温作业人员，快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者，以及社区防疫志愿者，都面临着高温“烤”验。加强高温天气下劳动者权益保障，是需要解决好的现实问题。

我国十分重视高温天气下劳动者权益保障，出台了一些明确规定。2012年颁布的《防暑降温措施管理办法》，规定了相关部门和用人单位做好高温作业、高温天气作业劳动保护工作的职责和要求。各省市区也出台了一些条例法规，对劳动者高温

安全保护，比如合理安排工作时间、轮换作业、适当增加休息时间、减轻劳动强度、减少高温时段室外作业等；二是发放高温津贴。随着社会的发展进步，现在的劳动者尤其是年轻人，更讲究自我保护、适度劳动。用人单位

无论是用心改善劳动条件、注重保护劳动者身体健康，还是越会受到劳动者欢迎，越能适应社会发展潮流、赢得未来。

现实中，高温劳动保护、高温补贴的落实情况还有不尽如人意的地方，在不同地区、行业、企业间并不平衡，有些用人单位尤其是中小企业、个体经济组织、灵活用工单位，认为这是一个“小问题”，对它重视不足甚至暗打折扣。做好高温劳动保护，不能留死角。要进一步强化社会监督，各级人社部门要加强执法检查，畅通举报投诉渠道，促进相关保障落实落细。一些地方开始把灵活就业群体纳入劳动保护范畴，比如上海、天津、辽宁等地纷纷出台政策文件，对平台灵活就业人员职业伤害保障做出规定并进行试点。这是有益尝试，也是务实之举。

高温天气只有较短一段时间，但对劳动者的关怀应该是长久的。一个崇尚劳动、尊重劳动者的社会，要把减少对劳动者的健康危害、保障其合法权益放在重要位置。令人欣慰的是，如今这方面的社会共识越来越强，不约而同的行动也越来越多。开设爱心凉茶驿站，开展“夏日送清凉”公益活动，捐赠防暑物资……来自各个方向不同方式的关怀，提升了社会文明的水位。

切实做好高温天气作业劳动保护工作，给劳动者更多尊重、理解和关爱，关乎我们的共同利益。关爱高温天气下劳动者身心健康的社会善意，不仅是在呼应社会对普通劳动者的关怀，也能让每一个人感受到身为劳动者的尊严。