

# 赛星级服务技能 展星级行业风采

## 2022年全国星级饭店从业人员服务技能竞赛吉林省选拔赛决赛成功举办

### 民生头条

本报讯(全媒体记者 杨佳)

8月19日至20日,2022年全国星级饭店从业人员服务技能竞赛吉林省选拔赛决赛在我市举行。

此次大赛由吉林省文化和旅游厅、吉林省总工会、共青团吉林省委、吉林省妇女联合会等部门联合举办,来自各市州9支代表队40名选手围绕前厅服务、客房服务、中餐服务、西餐服务四个项目等工作环节的业务知识进行现场竞技。



在开幕式上,吉林省文化和旅游厅相关领导在讲话中指出,本次大赛为星级和绿色旅游饭店行业从业人员提供了一个展示才能、提高技艺的平台,希望各位参赛选手珍惜机会,充分展示自己的才华,在技能切磋中相互学习、加强交流、携手并进、共同提高,服务八方宾客,促进对外交流,为推动全省文化旅游业高质量发展作出新的更大贡献。希望各参赛单位以此大赛为契机,深耕专业,建立精细化、标准化流程体系,加大高技能人才培养力度,营造尊重人才、重视人才的良好氛围,培养和选拔一批执着专注、追求卓越的“服务工匠”,为打造

适应新时代要求的服务人才队伍注入强劲动力,为全省文旅行业发展奠定坚实的人才保障。

开幕式结束后,2022年全国星级饭店从业人员服务技能竞赛吉林省选拔赛决赛正式拉开帷幕,与会人员共同观摩了大赛现场。

在中餐服务比赛环节,选手需要在15分钟内摆放一张八人桌席位,只见选手手中的桌布高抛低落,如行云流水……在备赛现场,选手们大展身手,充分展现技能之光。

从主次主宾区分、水杯三点一线的中餐服务项目,到西餐服务的开餐前准备、餐具摆放等技巧,再到铺床单等技

巧……大赛覆盖星级饭店从业人员服务多个方面的技能,为选手创造了学习交流的机会,提供了展示风采的舞台。

经过两天紧张、激烈、有序的比拼,顺利完成了全部比赛项目,决出优胜选手。

在8月20日下午的颁奖仪式上,吉林省文化和旅游厅相关领导对裁判员的执裁工作和工作人员的辛苦付出表示感谢,对所有选手的精彩表现点赞。在全省比赛中,各地选手各显其能,互相切磋,交流提高,展现了我省星级饭店从业人员精湛的服务技能和良好的职业风貌,为提升我省星级饭店发展水平作出新的贡献。希望获奖选手认真总结,取长补短,进一步提高服务技能,在代表吉林参加全国总决赛的更高平台上,与全国同行切磋比拼,学习交流,展示吉林星级饭店从业人员的职业风采,取得更加优异的成绩。

陈莹等4名选手分别获得四个比赛项目的个人一等奖,李晓丹等6名选手分别获得个人二等奖,陈月等12名选手分别获得个人三等奖。长春市文化广播电视和旅游局等5个部门获得优秀代表队组织奖。长春乾元酒店集团有限公司会展饭店分公司等6个单位获得优秀团体奖。四平市文化广播电视和旅游局、吉平宾馆获得突出贡献奖。与会领导为获奖选手和团队颁奖。

本次活动的成功举办,有利于进一步提升全省星级饭店从业人员的服务意识、服务技能和综合素质,培养和选拔一批执着专注、追求卓越的“服务工匠”,为打造适应新时代要求的星级饭店服务人才队伍注入强劲动力,为全方位促进和提升吉林省星级饭店业服务质量提供有力支撑。



## “医”心向党 踔厉奋发

### 市骨伤医院举行2022中国医师节表彰大会暨文艺汇演活动



本报讯(全媒体记者 张宪双)8月19日是第五届中国医师节,为大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代卫生健康职业精神,展现新时期医务工作者奋发向上的精神风貌,当日,四平市骨伤医院以“‘医’心向党,踔厉奋进”为主题,举行了庆祝第五届中国医师节表彰大会暨文艺汇演活动。四平市骨伤医院全体领导班子成员、职能科室负责人、医师代表、医务工作者等160余人参会。

会上,该院院长王守永向为医疗、教学、科研、管理等方面做出无私奉献的全院医师致以节日问候,向默默支持医院工作的家人表示了衷心感谢。号召全院医师锐意进取,切实当好精湛医术的引领者、医学精髓的传承者、人民健康的守护者。希望他们继续保持和发扬医者使命担当,立足医院发展大局,秉承“厚德、精医、传承、创新”的院训,围绕“以病人为中心,提供规范、便捷、安全、满意的优质服务”宗旨,自强不息,追求卓越,以更加振奋的精神、更加严谨的态度、更加务实的作风,更加仁爱的情怀,共同谱写医院发展的美好新篇章。

“我志愿献身人类的健康事业,

自觉维护医学的尊严和神圣,敬佑生命、救死扶伤、平等仁爱、尊师重道、诚实守信、恪守医德、精益求精、慎思笃行……”铿锵有力的医师誓词拉开了文艺汇演的序幕,来自临床、医技室等部门的30名医生代表,重温医师誓词,表达了积极投身医疗事业、不忘医者初心、守护百姓生命健康的信心与决心。

随后,该院各医师团体带来了精彩的节目。歌曲、朗诵、舞蹈、情景剧轮番上演,医师们将自身强烈的情感融入演出,感染了现场每一个人,活动氛围不断升温。活动期间,还设置了科室亮点短视频竞赛、“我为医院发展献良策”“病历书写评比”等颁奖环节,医院领导分别为获奖者颁发证书、奖品与奖金。并对积极参与医院活动、为患者提供优质、高效、满意、可靠服务的医务人员进行了表彰。

“医”心向党,踔厉奋发。活动最后,该院职工胡萍、刘育初代表四平市骨伤医院全体医务人员郑重表态:“全体骨医人将心存感恩、牢记嘱托,爱院如家,待患如亲,弘扬救死扶伤精神,为患者解疾苦、除病痛、祛顽疾,惠及广大患者和群众。”

## 强化应急处置能力 打响百日攻坚会战



本报讯(通讯员 张翠)

为贯彻落实市委《关于四平市城镇燃气安全“百日攻坚”专项整治行动方案》的通知要求,结合“百日攻坚”的演练方向,四平燃气集团服务公司开展主题为“强化应急处置能力、打响百日攻坚会战”的抢险演练,邀请辖区内的新立社区工作人员和全体维修战线技师参加模拟演练活动。

8月18日上午9时30分,各辖区参加人员和抢险演练设备

按时到达南湖小区富民12#楼前广场,新华所王磊所长宣读此次演练规则和要求。此次演练模拟富民12#2单元楼道内着火,火势较大不具备入户停气条件。服务公司四个辖区人员按分工要求进入场地,泰安区对火势进行判定,东平区进行阀门关闭,新华、迎宾辖区和社区人员进行警戒和人员疏散。燃气服务公司赵娜经理宣布模拟演练开始后,各区人员迅速进入角色,经过半个多小时的演练,极大地锻炼了服务公司四个辖区的整体配合能力和应急处置能力,达到预期效果。

此次活动突破了以往演练活动只有内部员工参加的形式,通过与新立社区的协同配合,不仅完善了政企配合的联动机制,创新了燃气安全的宣传形式,倡导了居民依法、科学、安全用气,严厉打击威胁燃气安全的违法违规行为,提升应急处置能力。

## 关心顾客需求 解决送货难题

本报讯(通讯员 戚志慧)家住梨树的李女士在华生电器选购了一台特价对开冰箱,销售顾问王巍在沟通中了解到李女士着急使用,但如果按照送货流程最快只能是次日送达,王巍非常关注顾客的需求,为了解决李女士的送货难题,便临时雇用当地物流进行送货。

考虑到冰箱较大,避免有磕

碰,王巍找到本部门同事一起来到李女士家中,大家一起帮忙把大冰箱从一楼抬到地下一层,连拆箱摆在沟通中了解到李女士着急使用,但如果按照送货流程最快只能是次日送达,王巍非常关注顾客的需求,为了解决李女士的送货难题,便临时雇用当地物流进行送货。

## 便民服务 温暖到家



本报讯(通讯员 孙洋)为了进一步落实四平热力有限公司优质服务工作,8月15日,四平热力铁东公司组织开展“便民服务温暖到家”活动,分别在小区设热力服务点,主要为孤寡和上年纪的老人以及特殊用户群体提供爱心服务。为特殊用户群体提供日常维修服务,用实际行动向用户送去关怀和温暖。

在东达所便民服务站,员工杨涛耐心帮助老人交费,并告知礼品领取地,期间有一位年近90岁的大娘,步履蹒跚地来到服务点,交费后向杨涛求助,希望帮助领取一下赠品,杨涛耐心地记录了老人的地址和电话,热情地告诉老人会尽快将礼品送到她家。杨涛真诚的服务,得到了小区用户的一致好评。

## 物业好管家 业主贴心人

本报讯(通讯员 王红梅)8月15日,物业公司四平龙廷物业管家刘胜男正在午休时接到了16号楼业主的紧急求助电话。经了解得知,该业主由于工作原因没有及时接送孩子,导致小升初的儿子考试后和家长失去联系,在与学校沟通无果后,业主焦急之下求助到了物业。

刘胜男接到电话后第一时间上

报主管领导,同时联系监控室进行全小区搜索,随后又和前台接待王新依一起来到售楼处门口联合安保人员共同排查,仅用十几分钟便将孩子找到并带回物业妥善安置。当焦急的业主看见孩子时,感激之心,真情流露,连连夸赞华生的管家不但贴心、服务好,在华生龙廷小区居住,业主们很安心。



为保证燃气管网安全运行,燃气集团不断推进旧网改造工程,使燃气管网设施更新换代,同时完善管网地理信息,加强管网评估。各辖区巡线员对评估中存在的问题进行详细梳理,并统一上报整改,从而达到减少或消除管网安全隐患。

本报通讯员 王军 摄

## 供热缴费忙 服务惠民生



本报讯(通讯员 徐永威)8月15日,是四平热力公司正式启动供热缴费的第一天。一大早,行政部专员杨阳站在公司的大门口,手拿宣传单,向前来缴费的用户细心讲解微信缴费流程,精准组织线下缴费用户向客服中心和分公司分流。

众所周知,每年临近供暖期,百姓收到缴费通知后,都会踊跃缴纳采暖费,缴费大厅也迎来了缴费高峰。为了避免用户扎堆,缓解缴费大厅人员拥堵的情况,四平热力采取了一系列措施,积极应对缴费高峰。开设咨询台,安排工作人员指导用手机微信进行缴费,微信缴费率已达85%;对个别体弱多病、行动不便的市民提供上门服务等方式,将服务送到老百姓家中;客服中心开设线下缴费通道,对老年人提供优质服务,周到的线下缴费服务。

一个微笑、一把搀扶、一声问候、一杯茶水,正是这点点滴滴,铸就了响当当的华生服务品牌。