聚焦人民群众“急难愁盼” 协商建言凝聚打防共识

加强打击治理电信网络诈骗犯罪 坚决守住百姓“钱袋子”

——市政协召开“加强打击治理电信网络诈骗犯罪”专题协商会

注重协商成果转化 提高政治协商效能

持续助推打击治理电信网络诈骗犯罪工作提质增效

市政协主席 侯川

这次会议以“加强打击治理电信网络诈骗犯罪”为主题开展专题协商，聚焦党委政府关注、人民群众关心的热点问题进行资政建言，群策群力，助力建设更高水平的平安四平、法治四平，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感，为党的二十大胜利召开创造安全稳定的政治社会环境，具有十分重要的意义。

一、提高政治站位，切实增强加强打击治理电信网络诈骗犯罪工作的责任感和使命感

当前，电信网络诈骗犯罪持续多发高发，犯罪分子作案手段不断翻新，严重侵害人民群众的合法权益，危害经济社会发展，对社会治安构成新挑战，各级党委政府高度关注、人民群众极其痛恨。党的十八大以来，党中央高度重视打击治理工作，习近平总书记作出重要指示强调，“近年来，各地区各部门贯彻党中央决策部署，持续开展电信网络诈骗犯罪打击治理，取得了初步成效。要坚持以人民为中心，统筹发展和安全，强化系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理，坚持齐抓共管、群防群治，全面落实打防管控各项措施和金融、通信、互联网等行业监管主体责任，加强法律制度建设，加强社会宣传教育防范，推进国际执法合作，坚决遏制此类犯罪多发高发态势。”今年4月份，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，彰显了党中央进一步严打电信网络诈骗犯罪、严防侵害群众利益行为发生的坚定决心。市委、市政府多次研究部署，将打击治理工作写入《政府工作报告》，并作为2022年工作重点，统筹各方力量，扎实推进打击治理工作，坚决守好百姓“钱袋子”。因此，做好打击治理工作是围绕中心、服务大局的需要，是护航民生、服务人民的需要，是推进治理、服务社会的需要。市政协作为专门协商机构，坚持“党委想什么，政协议什么；政府干什么，政协帮什么”的履职原则，聚焦党委政府工作中心、群众关心热点问题，将加强打击治理电信网络诈骗犯罪作为市政协年度重点协商议题，并列入2022年我市党政领导领衔督办的重点提案之一。通过调研视察、政治协商，求同存异、聚同化异，促进打击治理工作，协同推进社会治理，不仅意义重大，而且大有可为。政协委员要带着对人民的感情和责任，密切关注打击治理工作中的难题，履行协商者、参与者、合作者、监督者的职责，为提升社会治理能力尽己所能、建言献策，发挥政协在推进社会治理体系和治理能力现代化中的重要作用。

二、注重协商成果转化，切实推进打击治理电信网络诈骗犯罪工作

反诈工作是一场持久战。要坚持“商”以求同、“协”以成事，在有商有量的民主氛围中，共同商讨对策、凝聚各方共识，扎实做好协商成果运用“后半篇文章”，不断巩固和拓展反诈工作成效。一是进一步在“跟踪交办”上下功夫。对这件我市党政领导领衔督办的重点提案，会后要形成专题调研报告报送市委、市政府。根据党委政府主要领导意见，加快提案办理速度。有关部门在制定政策时应更多地听取各方意见，集思广益，使决策更加切实可行。同时，及时把协商成果转化情况反馈给领衔督办的党政领导，提升领导督办质量。二是进一步在“接力建言”上下功夫。目前，公安机关发现的电信诈骗类型已超过50种，犯罪手段还在迭代更新。市政协要根据电信网络诈骗犯罪形势，接力建言。坚持调研不充分不协商，调研不充分不建言，突出靶向发力，为科学决策、有效决策提供参考，确保协商实效。要坚持问题导向，注重小口切入，善于借势外力支持，邀请有关部门、专家学者和政协委员建言献策，共同为解决问题统一思想，推进建言资政与凝聚共识双向发力。三是进一步在“精准回效”上下功夫。对协商结果坚持效果导向，通过报送协商纪要、函询采纳落实情况、组织开展监督性视察、报送监督性视察报告等形式，跟踪回访调研。要健全意见建议办理机制，深化协商成果转化，定期点对点视察协商问题的解决进度，确保政治协商事项事事有回音、件件有落实、个个有效果，助推打防管控各项措施持续优化，坚决打赢这场反诈人民战争。

三、提高协商效能，切实推动社会治理水平不断提升

打击治理电信网络诈骗犯罪工作是一项系统性的社会治理工程。提升社会治理能力和水平，需要多方加强协作，统筹社会资源，共同下好“一盘大棋”。人民政协要充分发挥政协组织在社会治理中的优势作用，丰富协商内涵，更好推动政协制度优势转化为社会治理效能。一是在服务大局中找准协商定位，增强社会治理的效果、作用。今年5月份，市政协聚焦后疫情时期的社区治理工作，组织政协委员开展调研，向市委提出建议，得到市委主要领导批示，要求采取有效措施，提升社区治理效能。政协组织要胸怀“国之大者”、心系“民之所向”，坚持围绕大局、服务人民的履职原则，围绕党政所需、群众所盼、政协所能精准选题，深入调研，拓展思路，力求每一件提案更加契合中心工作、符合决策需要、体现人民心声，做到中心工作推进到哪里、政协履职跟进到哪里，在融入助推社会治理中彰显政协担当。二是在开拓创新中丰富协商方式，扩大社会治理的深度、广度。要强化阵地意识，探索创新“请你来协商”方式，着力推进政协工作向基层拓展，促进政协参与基层社会治理工作更加扎实。要发挥乡镇（街道）政协工作联络点和委员之家、委员工作室作用，聚焦民生改善，打造“百姓家门口”协商平台，聚焦群众所盼，探索和完善基层协商、远程协商，让协商议政进入“网上时代”“掌上时代”，实现履职不掉线、协商全天候，助推基层社会治理。三是在提升质量中提高协商效能，促进社会治理的规范、有序。按照《中共中央关于新时代加强和改进人民政协工作的意见》，切实发挥好政协专门协商机构作用，在资政建言上，既要着眼说得对，更要说得准。要强化调查研究，把基层情况摸实，群众意愿摸准，让建言资政更加有用、凝聚共识更加有效，不断巩固深化打击治理工作成效，千方百计推进打击治理工作再上新台阶，助推社会治理能力和治理水平全面提升，为喜迎党的二十大营造良好的社会环境。

编者按

近年来，在全市各级党委、政府的领导下，打击治理电信网络诈骗犯罪工作取得了明显成效，电诈案件多发高发势头得到有效遏制。面对当前电诈犯罪手段不断翻新，群众被骗案件时有发生，打击治理形势仍然严峻复杂。市政协胸怀“国之大者”、心系“民心所向”，把加强打击治理电信网络诈骗犯罪、坚决守住百姓“钱袋子”作为年度专题协商的重点议题。6月30日，市政协召开了以“加强打击治理电信网络诈骗犯罪”为主题的专题协商会，政协委员、专家学者建言献策，相关部门积极回应，实现了协商搭台、凝聚共识的效果。为提高人民群众精准防范能力，筑牢电信网络诈骗防护网，形成党政主导、部门联动、参与广泛、全民反诈的齐抓共管工作格局，现将专题协商会议的主要内容加以整理，以飨读者。

在市政协加强打击治理电信网络诈骗犯罪专题协商会上的回应发言

市政府副市长、公安局长 杨国文

首先衷心感谢市政协对于全市反诈工作的关心和支持，同时也感谢各位政协委员、专家学者提出的意见、建议、对策，对进一步做好反诈工作很有帮助和益处，会后将认真研究吸收，制定切实可行的贯彻落实措施。

近年来，借网络信息技术蓬勃发展的东风，电信网络诈骗犯罪已经成为发展势头最为迅猛的违法犯罪，严重影响人民群众安全感和满意度，甚至向政治安全、经济安全、网络安全领域传播扩散风险。党中央高度重视打击治理电信网络诈骗犯罪工作，习近平总书记多次作出重要指示。我们将坚持从维护国家长治久安和人民群众切身利益的高度，充分认识打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重大意义，不断将思想和行动统一到习近平总书记的重要指示精神上来，统一到上级联席会议和市委、市政府的决策部署上来，全力推进落实打击治理各项措施，坚决完成党和人民赋予的使命任务。

一是坚持综合治理，压紧压实责任，全面构建齐抓共管反诈格局。打击治理电信网络诈骗犯罪是一项复杂的系统工程，需要在党委政府统一领导下，各部门各司其职、各负其责，形成合力。要加强向市县两级党委政府的请示汇报，最大限度争取工作支持，提请政法委统筹各方力量推进工作开展。各级联席办要切实发挥牵头抓总作用，建立完善重点单位常态化议事会商机制，充分利用通报、考评、督导、约谈等方式，推动形成联防联治的强大合力。各级公安机关转别是主要领导要把电诈犯罪打击治理摆上重要位置，作为当前的一项重大政治任务来落实，抓住重点问题、主要矛盾，认真研究谋划，创新思路方法。各成员单位要把工作任务细化分解，逐一落实领导责任、部门责任、岗位责任和监督责任，形成完整的责任链条，真正把打击治理工作抓实抓细抓出成效。

二是坚持群防群治，构筑宣传矩阵，凝心聚力筑牢全民反诈防线。一方面，要推进反诈宣传全覆盖。要将反诈宣传工作纳入社区、村屯两委的基本工作内容，大力开展“无诈社区”“无诈村屯”创建活动。各部门要把开展反诈宣传作为必须坚决落实的刚性要求，依托建立政务、企业微信，持续组织开展系统内人员及服务对象线上线下多渠道、多形式的反诈宣传，确保覆盖各类人群，形成规模效应。另一方面，要发动广大群众积极提供线索。通过设立举报信箱、开通网上举报平台等方式，广泛发动群众积极提供涉诈“两卡”、电诈窝点及APP等线索，及时推送公安机关研判核查，切实做到早发现、早稳控、早封堵、早打击。

三是坚持科技引领，强化数据赋能，多措并举提升预防预警能力。要丰富反制手段。充分借鉴先进地区经验做法，引入拦截反制系统，大力推广反诈APP，切实提升高效防控能力。要强化预警让位。公安、网信、通管、人民银行等部门要持续深化大数据应用，提高对疑似被骗人员、涉诈有害信息、涉诈“两卡”的前端感知能力，对高风险人员采取电话、短信等方式及时预警。要推动共建共用。公安机关要及时总结新规律新特点，协助有关部门优化反制模型，提高反制能力。各部门要坚决打破壁垒，突破瓶颈，实现资源共用、信息共享、电诈共治。

四是坚持统筹推进，完善支撑保障，不断提升打击治理能力水平。要完善工作体系。公安机关要坚持“警力随着警情走、警务围着案件转”，建强公安机关反诈专业打击队伍，全面建成完善市县两级反诈中心。要依托联合作战指挥平台，建立完善打击电信网络诈骗犯罪联合作战体系，做到横向协调、上下衔接。要提高专业能力。市联席办要在各成员单位内部选拔一批反诈业务骨干，建立专业人员数据库，加强教育培训，进一步提高侦查办案、宣传防范和拦截反制能力水平。要强化保障支撑。各地、各部门要加大对打击治理电信网络诈骗犯罪的支持力度，从人力、物力、财力上保障打击治理工作顺利开展。

打击治理电信网络诈骗犯罪是党和人民交给我们的一项艰巨任务。要坚持打击类犯罪“零容忍”、维护群众利益“零靠拢”，坚定信心、振奋精神、勇于担当、敢于负责，以超常的精神状态、超常的决心意志、超常的工作措施，坚决遏制电信网络诈骗案件多发高发态势，为助力高质量平安四平建设作出新的更大贡献，以更加优异的成绩向党的二十大献礼。

关于全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作情况的调研报告

市政协专题调研组

当前，电信网络诈骗犯罪已成为危害人民群众财产安全和影响社会稳定的“社会顽瘤”，成为检验社会治理水平的重大考题。加强打击治理电信网络诈骗犯罪，坚决守住老百姓“钱袋子”是市政协党组响应的，经市委常委会研究通过的市政协重点协商议题。近期，市政协组织政协委员、专家学者组成专题调研组深入相关部门，对全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作情况进行调研视察，座谈交流，力求为全市打击治理工作顶层设协智慧、发挥政协力量。

一、全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作的现状

电信网络诈骗犯罪属于智能型犯罪，具有犯罪手段多样化、集团作案组织化、作案技术科技化、作案手段隐蔽化、社会危害剧烈化等特点，造成防范难、打击难、追赃难、治理难，人民群众对此类犯罪反响强烈、深恶痛绝。从调研视察情况看，全市各级党委、政府认真贯彻落实党中央和省委决策部署，把打击治理电信网络诈骗犯罪工作作为一项重要的政治任务和重点工作，坚持民本理念，强力组织推进。有关部门克服疫情不利影响，密切协作，齐抓共管，打击治理工作取得显著成效。一是打出声势，全链条重拳打击涉诈犯罪。全市政法机关快查快打、集群作战、大案攻坚，使一批违法犯罪人员受到法律制裁。二是预防为主，全社会广泛营造宣传氛围。各部门、各单位结合自身工作，深入开展形式多样、喜闻乐见的宣传教育活动，营造全方位、立体式的宣传声势，提升人民群众的知晓率和参与度。三是协同推进，全维度强力挤压犯罪空间。公安、金融、通信、互联网等部门齐抓共管、凝聚合力，切实履行监管责任，强化行业治理，从源头上堵塞引发电信网络诈骗犯罪的漏洞。四是及时预警，全方位织密织牢反诈防护网。相关部门坚持打防并举、防范为先，联手开展技术拦截、精准切断等工作，与犯罪分子争分夺秒，切实保护群众利益免遭侵害。

二、当前打击治理电信网络诈骗犯罪工作中存在的问题

通过调研视察发现，虽然我市打击治理电信网络诈骗犯罪取得了阶段性成果，但在有些方面还存在差距，主要表现在：一是联合打击机制有待进一步完善；二是防范宣传工作有待进一步加强；三是综合治理力度有待进一步加大；四是人民群众反诈意识有待进一步提高。

三、加强打击治理电信网络诈骗犯罪工作的意见建议

打击治理电信网络诈骗犯罪任务艰巨，刻不容缓，必须坚持问题导向和效果导向，形成党政主导、部门联动、参与广泛、全民反诈的齐抓共管工作格局。

（一）强化政治引领，凝聚打击治理合力。一是坚持党政统筹。把打击治理电信网络诈骗犯罪纳入党委、政府重点工作，坚持综合施策，多方发力，对社会宣传、联合打击、职责定位、案件办理等，定期召开联席会议，分析电诈形势，研究相应对策，完善相关机制，推进打击治理工作深入开展。二是加强基层基础。强化打击治理工作队伍建设，各成员单位要精锐出战，以高素质人才建设高素质反诈队伍，实现高质量打击治理效果。三是整合工作力量。公安、通信、网络、金融等部门调整充实人员入驻市反诈中心，形成全天候工作体系，提升中心运行质效。成员单位要落实具体人员，做好部门之间工作衔接，强化沟通协调，形成共建共治合力。

（二）强化防治先导，增强打击治理引力。一是加大宣传力度。将反诈宣传纳入各单位普法重要内容，采取多种方式，全方位、多层次开展反诈宣传进机关、企业、校园、社区（村屯）工作，实现反诈宣传全覆盖。组建专业化反诈宣传队伍，运用身边人被骗案例进行“面对面”讲解，有效提升群众防范意识。二是发挥群众主体作用。发动和依靠群众积极参与，主动防范，使群众由反诈宣传对象变为反诈宣传员，发挥群防群治作用，切实把打防管控各项措施抓细抓实。三是强化联防联治。按照职责分工，严格落实行业监管主体责任，打破部门之间数据壁垒，加强协作配合，提高预警反制能力，确保涉案线索及时有效处置。四是建立健全信用惩戒机制。将“两卡”违法犯罪人员录入个人征信记录中，按规定实施惩戒，实行拒绝开卡开户、限制或暂停相关服务以及行业禁入等惩戒措施。

（三）强化法治保障，激发打击治理内力。一是建立公检法会商机制。司法机关建立定期会商机制，及时研究打击治理工作中的新情况新问题，统一执法思想，依法快侦、快诉、快判电诈案件，形成打击合力。二是对个案督办、类案指导等形式，提高办案效能。二是加强公民个人信息保护，相关部门建立防范个人信息被用于电信网络诈骗犯罪的工作机制，加强个人信息保护宣传教育，防止公民个人信息泄露。三是保持高压打击态势。深入开展“云剑”“断卡”等专项行动，依法从严惩处。坚持全链条纵深打击，严厉打击电信网络诈骗以及上下游关联违法犯罪行为。健全涉诈资金查处机制，最大限度追赃挽损。进一步强化法律支撑，为一体化治理提供法治保障。四是借势外力支持。商请省内外专家学者，就诈骗手段剖析、被害人心理分析、先进信息技术支撑等开展合作，提高案件侦办、追赃挽损、被害人心理疏导等打击治理工作水平和成效。

（四）强化综合考评，坚守打击治理工作一盘棋。一是建立考核评价机制。将反诈工作列为重点民生工程项目，纳入法治四平、平安四平建设和市域治理现代化工作综治考评体系，增强各部门工作主动性。二是全面压实责任。进一步明晰职责分工以及风险通道责任落实，推动工作提升。三是抓好反诈创建工作。深入开展“无诈机关”“无诈社区”“无诈校园”“无诈企业”等系列创建活动，发动全社会力量与电信网络诈骗犯罪作斗争，形成人人参与、人人反诈的良好局面。

委员建议

市政协委员高云久

加强反诈普法队伍建设

从调研中发现，现有的市县乡村四级普法工作队伍已经不足以应对不断升级的诈骗手段和紧迫的反诈形势，建议进一步加强普法队伍建设，尽快建立一支由专家学者、公安干警、法官、检察官、律师、法律志愿者等方面组成的普法宣传队伍，并抓好精准宣传，有效防范电信网络诈骗犯罪。

市政协委员姜淑梅

强化中职学生反诈宣传教育

我市中等职业教育学校学生年龄基本处于十七八岁，淘宝刷单、竞赛答题、兼职创业等诈骗行为特别容易吸引这部分学生，诈骗分子利用学生防范意识薄弱、单纯的心理特点实施各种诈骗，使部分学生蒙受较大的财产损失和精神压力。建议公安、银行等领域的反诈专家，为中等职业教育学校学生定期开展防诈反诈宣传教育，增强学生反诈防诈意识，有效避免学生受骗的案件发生。

市政协委员朱浩

切实加强涉诈资金流管控

银行账户是电信网络诈骗犯罪涉案资金转移的主要渠道，银行对个人账户实名制注册以及对个人账户的分类管理都是按照相关规定开展执行的，对出租、出借、买卖银行账户都有相应的惩戒措施。在电信网络诈骗犯罪形势依然严峻，打击治理工作难度持续加大的情况下，人民银行在强化源头治理、综合治理上，将采取哪些具体措施，要做哪些具体工作，进而全面加强涉诈资金流管控。

市政协委员杜雪梅

建立涉诈号卡预警联动机制

经过前期调研，我了解到在打击治理电信网络诈骗犯罪工作中，三大通信运营商起到很关键的作用，通过提供信息化手段，协助公安机关拘捕了多个犯罪团伙，有效震慑了不法分子，遏制了电信网络诈骗犯罪高发态势。在调研中发现，作为通信行业，不具备事前对涉诈号卡预警的能力，目前仅能在号码涉案后采取“断卡”行动。我建议，建立联动机制，相关部门对通讯号码判定有涉诈嫌疑时，第一时间传递给通信运营商，以对其立即采取有效措施，将反诈关口前移，尽量避免用户损失。

市政协委员史红荣

健全打击治理联动机制

目前，我市23家打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作联席会议成员单位中，有的相关部门能够紧密配合，付出了许多努力，但从整体看，打击治理联动机制有待进一步完善。建议在今后工作中，能否建立党委政府统筹，各部门齐抓共管、同频联动，定期召开研判会议，形成打击治理电信网络诈骗犯罪的合力。

部门回应

市司法局

有效整合反诈普法工作力量

就委员加强反诈普法队伍建设的建议，我们将做好以下几项工作：一是加强普法讲师团建设。加大从法学专家学者、公安干警、法官、检察官、行政执法人员、律师等遴选讲师团人员主体、新社会阶层人士、志愿者、社会工作者和志愿者等参与反诈普法的途径，发展和规范公益性反诈普法组织。

市教育局

扎实开展反诈教育宣传进校园

市教育局将把各校反诈宣传工作作为对学校安全工作考评的重要项目，压实各部门及领导责任，层层签订责任，确保校园反诈防诈宣传教育工作做到全覆盖。同时，深入开展反诈宣传教育工作，充分发挥课堂的主渠道作用，让反诈知识进课堂、进头脑；通过开展主题班会、国旗下讲话等活动，提高学生的参与度；制作墙报/橱窗、通信易懂、喜闻乐见的视频宣传片，让反诈知识简单明了、深入人心；利用公众号、抖音等群众广泛应用的平台，扩宽反诈宣传渠道；聘请专家开展讲座，根据不同学年段学生所处的环境，有针对性地开展反诈教育宣传进校园活动，强化青少年防范电信诈骗安全意识；强化被攻考评工作，推进工作落地落实，多种措施全方位做好子山沟防诈反诈工作。

中国人民银行四平市中心支行

压紧压实金融行业监管主体责任

针对政协委员建议，进一步强化以下工作：一是落实风险管理主体责任。银行机构对个人和企业在账户开立过程中提交的证明材料严格审查，违者按账户管理办法规定予以处罚，构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。二是执行签订风险告知书制度。各银行网点要求客户仔细阅读告知书并签字确认，提示持卡人不得出租、出借、出售、购买银行卡，从源头上杜绝对银行卡的非法买卖。三是建立健全信息共享分类分级管理体系。针对不同客户及其风险特征开设不同账户功能，对于要求网银金额及次数设置超出其用途的客户要提供必要的佐证材料，银行机构在日后账户管理中要对此类账户重点监测。四是定期开展存量账户排查完善涉案账户例查。对于一人多卡中长期不动账户，银行机构及时联系持有人销户，并对其账户采取管控措施。五是加强警银联动。健全银行网点劝阻机制，对可疑人员办理开户、挂失补卡等业务的，及时将可疑信息报市反诈中心，公安机关快速排查，协同做好预警劝阻。第一时间配合公安机关做好涉诈资金的查询、止付、冻结、返还工作。六是持续开展防范电信网络诈骗宣传。

专家意见

省公安厅刑侦局侦查二处副处长宋君

健全体系 做强反制 触点到人

面对当前和今后一段时间重要挑战，一是健全体系。建议属地结合本地实际，健全牵头抓总、督导协调、跟踪问效机制，建立各级党政机关和各部门联动体系，层层传导压力。细化职责，下发清单，确保谁家的事谁负责，专业人干专业事。二是做强反制。相关成员单位特别是行业监管部门要依靠科技手段，依托行业数据，结合电诈犯罪特征，开发应用小程序，跟进建模、搭建反制平台，及时识别发现诈骗电话、诈骗短信、涉诈网址域名等涉诈通信流和网络流，及时发布预警，及时封堵拦截，提升技术反制能力，提高处置围堵效力，全维度挤压电诈犯罪空间。三是触点到人。从我省情况看，电诈犯罪以输入型为主，90%以上诈骗窝点均在省外。后疫情时期，跨境跨省办案严重受限，出不去、打不了、带不回的问题经受更加凸显。电诈是可防性犯罪，遏制发案最后一公里，必须预警官防到人。要打防结合、立足当地，对群众开展精准宣传，对重点群体进行提醒教育，从源头上减少案件发生，牢牢护紧群众的钱袋子。

吉林师范大学教师发展中心副主任、法学博士崔明石

提高认知能力 强化自身防范

为了有效打击治理电信网络诈骗犯罪，除了法律重拳打击和强化社会控制之外，每个人都应该加强自身的风险防范，提升安全意识，做到防患于未然。首先，在认知层面提高认知能力。应不断提升知识水平，学会分辨风险信息，具备风险意识，加强个人信息的源头管控，避免个人信息泄露。其次，在心理层面具备良好心理品质。在遇到不确定的情境时，应学会采用深思熟虑的精算式决策方式，有效控制负面情绪并对所获信息进行全面客观地分析。同时，需要对陌生人和网络保持必要的警惕心，有效克服“贪利”、情感依赖等不良心理。最后，在社会层面强化社会控制。应强化社会信息和现代科技的宣传，让人们可以通过不同渠道了解社会中的潜在风险事件和不同类型诈骗方式。另外，在面对风险情境时，相关人应积极寻求社会支持，多方参考家人、朋友的建议，而非冲动盲目决策。

全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作情况的通报

市公安局党委副书记、常务副局长 闫春和

近年来，全市公安机关坚决贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作重要指示精神和市委、市政府的部署要求，把打击治理电诈犯罪作为维护人民群众切身利益的重中之重，全面深化“打防管控建宣”各项措施，持续发起严打整治凌厉攻势，坚决遏制电诈案件高发势头得到有效遏制。特别是年初，市公安局组成15个抓捕组在5省6市集中统一收网，成功破获特大网络贷款诈骗犯罪案件，捣毁犯罪窝点15个，抓获涉案人员218名，扣押作案电脑200余台，手机500余部，冻结扣押涉案资金520余万元。2月19日，成功破获“2.18”隐藏等人帮助信息网络犯罪案，市公安局专案组辗转4省6市抓获17名犯罪嫌疑人，冻结涉案资金1000余万元。三是纵深推进“断卡”行动。持续保持对非法贩卖手机卡、银行卡违法犯罪高压严打态势。2021年以来，全市打掉“两卡”犯罪团伙15个，查获银行卡800余张、手机卡300余张。

三、强化预警预防，织密防范体系

一是拓展预警信息源头。市公安局搭建了96110反诈预警平台，专门用于对群众的预警劝阻和防范宣传诈骗等工作。引进无糖公司的“猫头鹰”预警系统，提高技术让诈“覆盖度”、劝阻让拒“精准度”、紧急止付“时效度”，科技防诈成效显著提升。2021年以来，通过技术手段，预警短信等方式处置防诈预警劝阻10万余起，电话接收群众咨询解答疑惑12200余次，及时制止拖回人民群众财产损失1000余万元。二是健全劝阻工作机制。充分发挥银行人脸反诈中心作用，建立完善警银（企）快速联动机制，实现数据信息共享，加快诈诈资金止付、冻结速率，将涉诈资金堵截在最后一道关口。2022年以来，共进行快速止付600余万元，冻结涉案银行卡账户1500余张。三是推动宣传防范走深走实。与交通、市政等部门密切协作，在社会面各种人员密集场所显示屏投放反诈宣传标语和公益广告。2021年以来，在报纸、广播、电视等媒体发布公益广告2000余次，展示标语11500余条，面向全市手机用户发送反诈短信息150万条。发动社会各界和全警推广“安装‘国家反诈中心APP’，目前全市累计安装达30余万人，进一步筑牢了群众手机防火墙。

下步，全市公安机关将进一步提升政治站位，坚持问题导向，突出工作重点，坚持不懈加强常态化机制建设，深入推进打击治理电信网络诈骗犯罪工作，为建设更高水平的平安四平作出新的更大贡献，以反诈治作的实际成效迎接党的二十大胜利召开。

本版照片由 常笑瑞 摄