



送“医”上门 让患者有“医”靠

——市中心医院延伸服务中心为患者提供更优质便捷的医疗服务

全媒体记者 赵艳红



大年初一早上七点多，患者李阿姨的儿子在自家楼下迎来了市中心人民医院延伸服务中心主任秦艳玲和护理经验丰富的老护士长孙冰冰。一见面，李阿姨的儿子就说：“刚才我还在想，今天是大年初一还这么早，你们能来吗？”

“我们必须得来呀，今天该给李阿姨更换尿管和引流管了。”说着，两位医护人员在李阿姨儿子的引领下来到李阿姨家。

李阿姨身患脑梗死、糖尿病多年，至今卧床靠鼻饲来维持身体的营养，排尿依靠留置尿管，李阿姨的儿子非常孝顺，但对老人的护理不太熟练。近日李阿姨尿管溢尿，延伸服务中心主任秦艳玲和孙冰冰前往家里进行访视，经评估发现老人基础护理不到位，进水少，尿液浓

缩导致尿管引流不畅，现场给予指导并更换引流管，嘱咐家属让老人多饮水促进排尿。第二天回访尿液增多，颜色透明无浑浊，李阿姨的儿子高兴地说：“终于可以安心地过个年了！”

秦艳玲说：“像李阿姨这样身上的多种管路都是维持患者日常生命活动的，是进食、排泄以及输液治疗的必要设施，可以说是他们的‘生命通道’。”

可是，这些“生命通道”需要定期维护才能保证正常使用。此次她们就是为了维护这些“生命通道”而来。

在市中心人民医院，这一举措被称为“延伸服务”，即把原本在医院内完成的部分服务延伸到患者家里，让患者居家就能享受到更优质便捷的医疗服务。

最赞的身影

春节期间，接到91岁李奶奶女儿的电话，“我预约初四更换尿管、胃管，现在母亲的尿引不出来，小肚子涨得鼓鼓的，一口水也不敢喂。”秦艳玲接到电话初步判断尿管留置必须马上处理，李奶奶曾在神经内二科住过院，她立即联系护士长郑丹丹，委派神经内二科张艳迪与延伸服务中心贾秀杰一同前往。到达李奶奶家经

评估必须拔出尿管，发现尿管前端堵塞，因李奶奶的特殊体位给置管带来一定难度，处置历时1个半小时护理人员全程跪在床上完成，并对家属进行专业的看护指导。看到张艳迪因久跪站不稳的身影，家属非常感动。所有问题迎刃而解，家属露出了满意的微笑并夸赞道：“你们的服务太赞了，亲人们也不过如此啊。”

最专业的指导

大年初五，延伸服务中心接到孔阿姨第二次更换尿管订单，延伸服务中心康复护理专家陈昕和康复科王巨辉出诊。出诊前一天，陈昕指导患者女儿早6点拔出尿管，因为患者是小膀胱，容量比较小，怕患者憋着，为了观察能否自行排尿，陈昕每隔1小时与患者女儿通一次电话，

询问情况。王巨辉下夜班之后与陈昕一同来到孔阿姨家中，经判断可以排出一部分尿液，但是尿不净，有残余尿超过100ml，立即实施导尿术。孔阿姨女儿感动地说：“你们为了观察患者是否需要留置尿管，不惜牺牲休息时间，事无巨细地想着我们，你们的服务是最专业的。”

将“疑虑”清零

2月3日，宝妈已是第三次预约新生儿经皮胆红素测量了，小宝贝出生26天，宝爸宝妈一直担心宝宝胆红素测量数值高影响疫苗接种时间，儿科副护士长张瑞芳和延伸服务中心孙冰冰出诊，经评估测量数值在正常范围内，现场连线儿科副主任穆国军给予线上指导。随后针对宝妈日常护理进行专业指导，并对宝妈提出的疑虑进行解答，宝妈高兴地说：“多亏你们提供的居家服务，我们全家终于可以放心了。”

“2021年12月初，医院正式面向社会推出延伸服务举措，短短两个月来，已累计服务患者42人次。”市中心人民医院延伸服务中心主任秦艳玲说，“这项服务为在院、出院的康复期患者提供更有针对性的延续性护理服务，保证护理服务的连续性，这当中出诊的都是经验丰富、资质深厚的护士，开展延伸服务，病人可以得到细致的饮食和用药指导，也可以得到专业的治疗和护理。”

突出专科特色 打造护理品牌



本报讯(通讯员 崔可鑫)为提升护理质量及护理人员业务水平，促进专科护理查房方案有效落实，加强护理人员对专科护理工作的了解，市第一人民医院按照护理部年度工作计划要求，近日，医院副院长秦丽红带领全体护士长在肾内血液净化科开展主题为“进入维持性血液透析CKD V期患者临床护理”个案查房。

肾内血液净化科护士长张桂荣采用多媒体形式对现场人员就血液透析方面专业知识进行系统阐述，针对其原理、适应症、禁忌症、并发症、健康教育及血管通路分类等内容结合临床实际病例进行详细、生动的讲解，让大家对此类疾病有了深入了解。

现场查房时，张桂荣护士长进行病例汇报，针对病人的病史、用药治疗、现存护理问题及护理措施进行了详细介绍，对患者安全管理方面进行全面评估。她还进行现场查体并结合患者情况对动静脉内瘘维护、血液透析后饮食护理、血液透析注意事项、出院指导等方面进行现场提问，根据患者在临床护理工作中遇到的疑难护理问题进行分析和指导。整

个护理查房内容从细节入手，重点突出，形式多样，内容丰富，深入浅出的讲解让大家受益匪浅。

秦丽红副院长高度肯定了张桂荣护士长带领的护理团队专业技术水平及对此查房的用心、态度与努力，强调护理查房是护理工作中的一项重要内容，要以临床患者实际为出发点，注意护理查房的灵活性和实效性，针对病患疾病特点制定个性化的护理方案，着重加强患者心理护理，同时在临床护理中要锻炼善于发现问题、提出问题、解决问题的能力，达到持续提高护理质量的目的。希望全院护理单元之间不断相互学习和借鉴，不断交流和拓展，从而提升全院护理水平和护理质量。

此次护理查房不仅强化了护理人员的专业知识，提高了大家的临床实践能力，更营造了良好的学习氛围，为展示自我和加强业务学习交流提供了良好的平台。市第一人民医院将在今后的护理工作中通过定期开展业务查房和业务学习，不断提高自身业务素质，提升护理品质，为广大患者提供更优质的护理服务。

健康知识

节后警惕胃肠易发三类病

本报讯(通讯员 李鸿志)春节期间的餐桌丰盛，持续的酒肉大餐会给胃肠增加负担，四平盛大胃肠病医院医生提醒广大市民，节后要预防急性肠胃炎、急性胰腺炎和喝酒引起的相关疾患。主要表现在胃肠的功能负担太重导致食欲减退、恶心、腹胀这些症状。四平盛大胃肠病医院消化内科刘主任介绍，长假结束也要预防急性肠胃炎、急性胰腺炎和喝酒引起的疾患如胃肠道损害、肝脏损害甚至是胃黏膜出血等。

节假日一直是胃肠疾病高发时期，但节后人们对胃肠的健康也不能忽视。春节期间吃家乡可口饭菜让饮食无节制，大鱼大肉配各类酒水打破了原有饮食规律，很容易在节后出现急性肠胃炎，肠胃罢工的现象。上班族节后上班后各种聚餐也容易引发急性胰腺炎，同时加上聚餐大量饮酒，容易出现相关疾患，如胃肠道损害、肝脏损害，甚至是胃黏膜出血等，这些疾病和症状在节假日后会比平时高发很多。据刘主任的经验介绍，春节后胃肠病高发与人们不良的生活习惯有很大的关系，其中饮食不当和进餐不规律是诱发肠胃病的主要原因。

刘主任说，节假日后的胃肠疾病其实也是可以预防的，关键要把握好四大要点，注意食物的来源，保证安全、卫生、清洁，避免食用来源不明的食物；食物的加工一定要有保障，应将食物煮熟，尽量少吃生冷食物造成肠胃不适；同时，在处理食物时，生熟食物必须分开处理；在进餐时要把握量，切忌吃得过多，摄入过多易诱发急性胰腺炎。在就餐时间上，需要有规律的进食，如因打麻将等活动等长期饮食不规律，易使消化功能紊乱，产生胃肠不适等问题。家庭聚餐丰盛美味常常是剩下满桌，弃之实在可惜，冰箱冷藏有限，刘主任提示应尽量少做剩菜，少吃剩菜。

食物放进冰箱贮存也未必保险。“虽然低温环境可抑制细菌的生长，但对于一些嗜低温的病菌如嗜盐杆菌等，冰箱仍是它们繁殖的



温床。”刘主任说。冰箱冷藏室温度应保持在10℃以下。同时，不要吃从冰箱内取出来放置2小时以上的熟食和禽类腌制品。冰冻的肉类和禽类在烹调前应彻底解冻，再充分均匀加热煮熟。已化冻的肉类及鱼类不宜再次保存，鱼、肉等罐头食品保质期不得超过一年。

刘主任说，如果食用过期或变质食物导致恶心、呕吐、腹痛、腹泻，应尽早就近就医，如果症状严重应立即拨打120。

长假期间很多人会选择外出旅游，食物的多样性，摄入不可保障都容易诱发肠胃病。如果真发生胃肠疾病又不便就医时，一般建议服用胃黏膜保护剂、制酸剂或抗生素。如果出现呕吐、腹泻等症状，多数跟细菌感染有关，所以有必要准备一些抗生素类药物。使用抗生素一定要谨慎，最好提前请医生开具处方，并在医生的指导下使用。

刘主任说，每年门诊因喝酒引发的胃肠疾病患者都不在少数。对于有饮酒习惯的人，无论节假日的狂欢还是节后聚餐都要喝上一些。饮酒前有什么措施可以保护肠胃呢？喝酒前可先摄入一些主食，如馒头、米饭等，用于延缓肠胃对酒精的吸收，保护肠胃。牛奶和酸奶的效果远没有馒头、米饭的效果好。另外，最好在饮酒前服用保护胃黏膜的药物，对胃提前进行预防性保护。对于醉酒后的醒酒食物，如蜂蜜水、茶等，已经证实作用不大，因此适量饮酒才是健康之道。



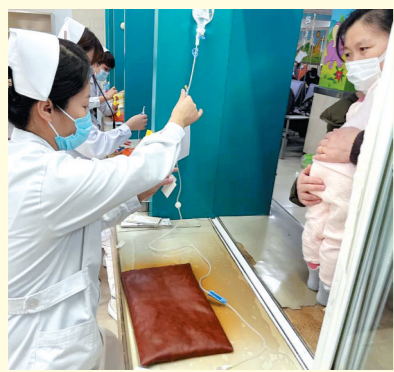
春节假期刚过，市口腔医院积极应对节后就诊高峰，为提高患者就诊满意度，采取各科室通力合作，选派经验丰富的医护人员进行预检分诊等多项措施，严把入院关，确保患者就诊安全、及时、顺畅。

本报通讯员 田群 摄

护士手记

榜样就在我身边

市妇婴医院儿科 姚新月



作为一名儿科门诊护士我深知对待患儿不但要有耐心、爱心、责任心

还必须要具备娴熟的扎针技术。儿科最大的难题就是静脉输液时患儿不配合，父母情绪激动，老人过分紧张。然而这三者合一对于我们儿科门诊静点室护士来说就是心理素质和技术较量的一场极大地挑战。

在刚刚步入妇婴医院静点室这个大家庭里我认识的第一位姐姐很值得我学习，她叫刘晓庆。她不光具有很强的业务能力也能够很好地带领新入科的护士完成扎针、灌肠、肌肉注射、洗胃等多项护理操作。特别是在静脉穿刺技术和患儿沟通上给我们做出了榜样。最近有一件事情让我印象深刻。有位老人独自带领十一个月的小宝宝来我们这里输液，

她看到老人带着孩子不方便，主动帮老人交费，回来后怕老人看不清还一口述一番，打针的过程中孩子不是很配合，看到她会用各种表情发出各种好听的声音来哄宝宝开心，尽量分散孩子的注意力。最重要的是她每次都能让宝宝在不哭闹的情况下穿刺成功。这让我内心更加敬佩这位姐姐。然后又耐心地给家属讲解静点的注意事项。这位老奶奶说：“刚来的时候担心孩子小血管又不好穿刺不成功，怕自己护理不好的心态在这位护士的照顾和陪伴下已经荡然无存了。”连连夸奖我们为我们护士点赞，跟在刘晓庆姐姐身后的我内心也感到无比的光荣。

闲暇时间她还会跟我们分享穿刺成功的经验，以及如何与患儿沟通，使我在不经意间对工作投入了更多的感情去服务于患儿，通过刘晓庆护士的耐心指导使我的静脉穿刺技术有了很大程度的提升。

优秀的技术进步离不开儿科团队的互帮互助，离不开传帮带的师徒结对，更离不开科室的管理方式。贴心的服务、精准的静脉穿刺技术，照顾好好每一名患儿是我们奋斗的目标。新的一年我们愿意更加努力地为一位位患者提供更优质的服务，将主动服务贯彻到工作中的方方面面，让更多的患者在我们科室感受到温暖和幸福。